



Administratorhandbuch

KoCoBox MED+

Version 4

KoCo Connector GmbH
Dessauer Straße 28-29
10963 Berlin
Tel.: +49 (0) 30 24 64 90-0
Fax: +49 (0) 30 24 64 90-199
info@kococonnector.com
www.kococonnector.com

© Copyright 2021, KoCo Connector GmbH. Alle Rechte vorbehalten.

Dieses Administratorhandbuch für die KoCoBox MED+ darf weder auszugsweise noch vollständig, in keiner weiteren Form und auf keine andere Weise reproduziert werden. Ferner darf es ohne vorherige schriftliche Erlaubnis durch die KoCo Connector GmbH nicht als Grundlage für Übersetzungen, Transformationen oder Anlehnungen genutzt werden.

Die Firmware-Versionsnummer rufen Sie am Display der KoCoBox MED+ ab über:
Hauptmenü > Versionen

Dokumentenversion: 4
Dokumentensprache: deutsch (de)
zuletzt geändert: 4. August 2021

Redaktion: Antonia Stahl, Gunnar Leitz
Grafik: Elsa von Rahden

Inhaltsverzeichnis

Allgemeine Informationen.....	6
Lieferumfang.....	8
1 Einleitung	9
2 Allgemeine Sicherheitshinweise	11
3 Sicherheitsziele für den Einsatz der KoCoBox MED+.....	14
3.1 Sichere Einsatzumgebung.....	14
3.2 Sichere Clientsystemanbindung	16
3.3 Sichere Ersatzverfahren	17
4 Allgemeines zur KoCoBox MED+	18
4.1 Technische Daten und Betriebsbedingungen	18
4.2 Sicherheitssiegel und Design	19
5 Sicherer Anschluss der KoCoBox MED+.....	26
6 Display	30
6.1 Standardansicht.....	30
6.1.1 Menüstruktur	31
6.1.2 Navigationslogik des Steuermenüs.....	34
6.2 Fehlerzustandsanzeige.....	35
7 Inbetriebnahme des Konnektors	36
7.1 Vorbereitungen.....	38
7.2 Administrator-Passwort	42
7.3 Aufbau und Semantik der Managementschnittstelle	48
7.4 Grundkonfiguration des Konnektors	53
7.4.1 Status	53
7.4.2 Zusammenfassende Übersicht zur Initialkonfiguration.....	55
7.4.3 Konfiguration des Netzkonnektors.....	59
7.4.3.1 LAN / WAN	60
7.4.3.2 DHCP	66
7.4.3.3 VPN (Virtual Private Network).....	70
7.4.3.4 Zeitdienst	74
7.4.3.5 DNS (Domain Name Server)	76
7.4.4 Verbindung in die Telematikinfrastruktur	78
7.4.4.1 Anschluss von Kartenterminals	80
7.4.4.2 Import von TSL/CRL	81

7.5	Konfiguration des Anwendungskonnektors.....	82
7.5.1	Verwaltung.....	82
7.5.2	Kartendienst	98
7.5.3	Kartenterminaldienst	100
7.5.4	Systeminformationsdienst	109
7.5.5	Zertifikatsdienst.....	111
7.5.6	Protokollierungsdienst	116
7.5.7	Signaturdienst.....	119
7.5.8	LDAP-Proxy.....	125
7.5.9	Verschlüsselungsdienst	125
7.6	Konnektormanagement.....	128
7.6.1	Benutzerverwaltung.....	128
7.6.2	Infomodell.....	132
7.6.3	Aktualisierung.....	136
7.6.4	Mein Profil.....	148
7.6.5	Werksreset	149
7.7	Fachmodule	152
7.7.1	Fachmodulspezifische Sicherheitsmaßnahmen.....	152
7.7.2	Versichertenstammdatenmanagement (VSDM).....	155
7.7.3	Arzneimitteltherapiesicherheit (AMTS).....	160
7.7.4	Elektronische Patientenakte (ePA)	163
7.7.5	Notfalldaten-Management (NFDm).....	168
8	Sicherheitsrelevante Szenarien	171
8.1	Einsatzumgebung	171
8.2	Sicherheitskritische Fehlerzustände.....	173
8.3	Selbsttest	176
8.4	Sperrprozess und Außerbetriebnahme	178
9	Anhang	179
9.1	Weitere Konfigurationsoptionen	179
9.1.1	Alternative Netzwerkkonfigurationen.....	179
9.1.1.1	Anbindungsmodus Internet	179
9.1.1.2	Routingmodus Intranet	179
9.1.1.3	WAN Adapter Modus	179
9.1.2	Konfiguration ohne Internetanbindung	181
9.1.3	Standalone-Szenario mit physischer Trennung	182
9.2	Fehlermeldungen	184
9.2.1	Herstellerspezifische Fehlermeldungen.....	184
9.2.2	Betriebszustandsmeldungen	198
9.2.3	Sicherheitsrelevante Fehlermeldungen der Fachmodule	202
9.3	Ergänzende technische Informationen	205
9.3.1	Startverhalten.....	205
9.3.2	Versionsangaben zu gesteckten Karten im CETP-Event	205

9.3.3	Infomodell und XML-Schema	206
9.3.4	Gehärtete Schemata für XAdES-NFD	210
9.4	Datenschutzerklärung	226
9.5	Lizenzinformationen.....	231
9.6	Abbildungsverzeichnis	233
9.7	Tabellenverzeichnis	236
9.8	Stichwortverzeichnis	237
9.9	Glossar	250
9.10	Abkürzungsverzeichnis.....	276
9.11	Referenzen	280

Allgemeine Informationen

Dieses Administratorhandbuch beschreibt die KoCoBox MED+ inklusive ihrer Fachmodule und Dienste. Es referiert auf die KoCoBox MED+, Version 4.

Die Ausführungen zum Konnektor¹ erläutern Einsatzumgebung, Installation, Konfigurationen und Bedienung mittels Managementschnittstelle sowie die in diesem Zusammenhang einzuhaltenden Sicherheitsanforderungen.

Semantik des Handbuchs

Zum Verdeutlichen wichtiger Aspekte und zur Steuerung der Aufmerksamkeit werden im Handbuch folgende Icons verwendet:

	Sicherheitshinweis		Hinweis
	Tipp		Störung
	Fehlermeldung		Handlungsanweisung
	vorhanden / in Ordnung		Frage / Prüfung
	Sicherheitsgefahr		Warnung
	Information		

¹ Der Konnektor setzt sich insgesamt aus dem Netzkonnektor (NK), dem Anwendungskonnektor (AK), den Fachmodulen (FM) und der Security Module Card Konnektor (gSMC-K) zusammen. Ausführliche Informationen dazu: [PP-0097], S. 9 und S. 11 sowie [PP-0098], S. 17 ff., ferner für die Fachmodule: [TR-03154], S. 9 ff. sowie [TR-03155], S. 9 ff.

Schriftkonventionen

Bedeutungen:

- **Schmalschrift:** im technischen Kontext Funktions- und Button-Bezeichnungen
- **Halbfettschrift:** Teilüberschrift
- **Fettschrift:** Hervorhebung
- *Kursivschrift:* Namen, Titel, Überschriften, Pfadbeschreibungen oder Meldungstexte (z.B. im Dialogfenster)
- `Courier New:` Displaytext/Displaymenü der KoCoBox MED+
- elektronische Gesundheitskarte (eGK): wird eine Abkürzung erstmals verwendet, steht sie in Klammern neben dem vollständigen, ausgeschriebenen Begriff; sämtliche Abkürzungen sind im Abkürzungsverzeichnis dokumentiert

Lesehinweis

Zum fachlich tieferen Verständnis der Ausführungen in diesem Handbuch können Sie bei Bedarf während der Lektüre auch die im Literaturverzeichnis angegebenen Dokumente heranziehen. Auf diese wird stellenweise in Fußnoten referiert.

Lieferumfang

Die Verpackung der KoCoBox MED+ besteht aus einer rechteckigen Pappbox. Diese ist an der vorderen Längsseite mit einem Verpackungssiegel sowie rechts daneben zusätzlich mit einem Sicherheitssiegel verschlossen. Auf dieser Verpackung befinden sich zudem seitlich zwei Aufkleber zur Identifikation des Geräts.²



Prüfen Sie, ob die beiden Siegel der Verpackung³ sowie das Paket insgesamt äußerlich unversehrt sind, bevor Sie es öffnen.

Die Box muss die unten aufgelisteten Teile beinhalten.

Packen Sie den gesamten Inhalt aus und prüfen Sie den Lieferumfang auf Vollständigkeit:

- KoCoBox MED+ (Konnektor)
- Steckernetzteil
- Allgemeine Gebrauchsanleitung (DIN A 5 gedruckt)
- 4 Gehäusefüße (selbstklebend)



Verwenden/Installieren Sie bitte nur einen Konnektor, der von einem **autorisierten Lieferanten** bereitgestellt wird.



Ist die Verpackung des Geräts äußerlich beschädigt und / oder eines der aufgeführten Teile nicht vorhanden oder beschädigt, kontaktieren Sie den Lieferanten. Nehmen Sie das Gerät nicht in Betrieb!



Verwenden Sie nur vom Hersteller zugelassene Zubehörteile. Steckernetzteile mit abweichenden Werten können das Gerät beschädigen. Dadurch erlischt die Garantie!



Das Administratorhandbuch steht dem Service-Partner (Lieferanten) über das Service-Portal der KoCo Connector GmbH (<https://www.kococonnector.com>) jeweils in der aktuellsten Version zur Verfügung.



Der Service-Partner ist verpflichtet, diese dem Endkunden auf Anforderung bereit zu stellen.

² Zur Optik der beiden Siegel auf der Verpackung sowie der beiden Aufkleber siehe das Kapitel Sicherheitssiegel und Design.

³ Zur Optik der Sicherheitssiegel im originalen und manipulierten Zustand siehe das Kapitel Sicherheitssiegel und Design.

1 Einleitung

Der Konnektor (to connect = verbinden) hat im Rahmen der Nutzung der elektronischen Gesundheitskarte (eGK) die Aufgabe, die sichere Verbindung zwischen dezentralen und zentralen Komponenten der Telematikinfrastruktur (TI)⁴ des Gesundheitswesens zu gewährleisten.

Dieses Administratorhandbuch⁵ beschreibt die initiale sowie weiterführende Konfiguration der KoCoBox MED+ zur sicheren Einbindung in die TI.

Die KoCoBox MED+ ist eine sogenannte ‚Einbox-Lösung‘: Netz- und Anwendungskonnektor sowie die Fachmodule (NK, AK, FM) sind in einer Box integriert. Die gSMC-K als Sicherheitsmodul des Konnektors ist sicher mit dem NK und AK verbunden.⁶ Der Bestandteil NK erfüllt die Sicherheitsfunktionen einer Firewall, eines VPN-Clients sowie von Servern für einen Zeitdienst, einen Namensdienst (Domain Name Server, DNS) und einen DHCP-Dienst.

Der Konnektor muss sehr hohen Sicherheitsstandards Rechnung tragen. Die KoCoBox MED+⁷ erfüllt diese. Insofern sind die Sicherheitsvorgaben mit besonderer Sorgfalt einzuhalten.

Zielgruppe

Zielgruppe dieses Handbuchs sind die Administratoren der KoCoBox MED+. Administratoren sind vom Besitzer der KoCoBox MED+ autorisierte, vertrauenswürdige und fachlich kompetente Personen, die das Gerät über die passwortgeschützte Managementschnittstelle konfigurieren und verwalten.



Eine nicht-autorisierte, nicht fachlich geschulte bzw. nicht vertrauenswürdige Person darf die KoCoBox MED+ aus Sicherheitsgründen nicht administrieren!

Weitere Dokumente

Mit diesem Handbuch sind für eine Einrichtung der vollständigen Betriebsumgebung der KoCoBox MED+ weitere ergänzende Dokumente wichtig:

- Für die Konfiguration und Verwendung des Clientsystems durch den Arzt/Apotheker gilt die Dokumentation des Clientsystemherstellers. Falls ein Signaturproxy zum Einsatz kommen soll, so gilt dessen Dokumentation.
- Für die Konfiguration und Verwendung der Kartenterminals gilt die Dokumentation des Kartenterminal-Herstellers.

⁴ Synonym auch: Produkte der TI

⁵ Der besseren Lesbarkeit halber werden nur männliche Formen verwendet.

⁶ Siehe [PP-0097], S. 13 ff.

⁷ Synonym auch nur *Gerät* oder *Konnektor* genannt

- Für die Verwendung der in der Praxis einzusetzenden Karten (Betriebsstättenkarte SM-B und Heilberufsausweis HBA) gelten die Informationen der herausgebenden Organisation der jeweiligen Karte.
- Für die Nutzung der Signaturfunktionalität und der damit verbundenen Signatur- und Verschlüsselungsrichtlinien gelten die umgesetzten Anforderungen aus den gematik-Implementierungsrichtlinien⁸. Entsprechende Hinweise sind der Benutzerdokumentation des Clientsystems zu entnehmen.

Support

Für die KoCoBox MED+ gibt es drei Support-Instanzen⁹

- First-Level-Support: Support-Hotline des Service-Partners¹⁰
- Second-Level-Support: Support-Instanz des Resellers bzw. des Clientsystem-Herstellers
- Third-Level-Support: Support des Herstellers, der KoCo Connector GmbH

⁸ betrifft [gemILF_PS], [gemILF_PS_NFDM, gemILF_PS_AMTS]

⁹ Vereinfacht wird im Text nur der Begriff *Support* verwendet. Es wird vorausgesetzt, dass der Leser des Administratorhandbuchs seinen zuständigen Support kennt.

¹⁰ Synonym auch: Systempartner; Nutzern, die die KoCoBox MED+ im KoCo-Shop erworben haben, stehen die in den auf der Webseite www.koco-shop.de im Bereich FAQ aufgeführten Support-Optionen zur Verfügung.

2 Allgemeine Sicherheitshinweise

- Lesen Sie vor Inbetriebnahme des Geräts das Handbuch sorgfältig durch und bewahren Sie es gut auf.
- Der Bestell-/Lieferprozess sollte problemlos wie folgt abgelaufen sein: Bestellung des Konnektors beim Service-Partner und Erhalt der Bestellnummer; Vereinbarung des Installationstermins und Bestimmung eines Identifikationsverfahrens für den Service-Techniker (z.B. PIN-Nummer, Lichtbildausweis); Eintreffen des Service-Technikers beim Installationstermin mit dem Konnektor sowie der entsprechenden Bestellnummer, Authentifizierung mittels vereinbartem Identifikationsverfahren. Bei Unstimmigkeiten im Ablauf ist unverzüglich der Service-Partner zu kontaktieren.
- Notieren Sie an einem geschützten Ort die Seriennummer des Konnektors, um sie bei Verlust des Geräts, z.B. durch Diebstahl, für den Support griffbereit zu haben. Diese finden Sie auf dem Typenschild am Boden der Box sowie auf der Verpackung.
- An einem geeigneten, geschützten Ort sind die Vertragsnummer (ContractID) sowie die Kontaktdaten des Zugangsdienstproviders (ZGDP) bereitzuhalten.
- Halten Sie als Administrator die Authentisierungsinformationen und die Admin-PIN bzw. das Admin-Passwort unbedingt geheim und geben sie diese niemals weiter.
- Speichern Sie entsprechende Passwörter niemals im Browser.
- Beachten Sie bei späteren Wartungsaktivitäten immer das aktuelle Handbuch.
- Berücksichtigen Sie bei der Konfiguration das Betriebsführungshandbuch.¹¹
- Achten Sie darauf, dass Sie generell vor Beginn der administrativen Tätigkeiten an der KoCoBox MED+ den dafür verwendeten Browser neu starten und den Zugang zum Konnektor als einzige Sitzung ausführen, um die Gefahr unerkannter Angriffe aus anderen Browsersitzungen zu vermindern.
- Fachmodule verwenden keine ECN Bits im IP V4 Header. Daher erfolgt kein Leaking von Informationen. Bitte stellen Sie sicher, dass Anwendungen im LAN, die auf Bestandsnetze¹² oder Fachdienste zugreifen, ebenfalls keine ECN Bits benutzen.
- Zur Verfügung gestellte Software-Updates für die KoCoBox MED+ sind zeitnah einzuspielen, um stets die aktuellen Versionen der Sicherheitstechnologien zu verwenden. Sicherheitsinformationen finden Sie unter www.gematik.de, www.bundesnetzagentur.de, www.bsi.bund.de.
- Verwenden Sie die KoCoBox MED+ nur für den vorgesehenen Zweck.

¹¹ Da der Konnektor bspw. den Import/Export der Konfigurationsdaten nicht personenbezogen/namentlich protokolliert, etwaige Änderungen jedoch auf eine natürliche Person zurückzuführen sein müssen, ist die Dokumentation mittels Betriebsführungshandbuch erforderlich.

¹² Der Begriff „Bestandsnetze“ bezeichnet hierbei andere Anwendungen des Gesundheitswesens ohne Zugriff auf Dienste der TI in angeschlossenen Netzen des Gesundheitswesens (aAdG-NetG).

- Stellen Sie sicher, dass das Gerät nur in einer zugriffsgeschützten bzw. zugriffsbeschränkten Umgebung eingesetzt wird.¹³
- Ist eines / sind beide Siegel an der Verpackung äußerlich beschädigt, kontaktieren Sie bitte Ihren Service-Partner. Nehmen Sie das Gerät bis zu dessen Freigabe nicht in Betrieb!
- Nehmen Sie die KoCoBox MED+ nur mit unverletzten Sicherheitssiegeln in Betrieb.¹⁴
- Sind die Sicherheitsschrauben am Boden des Geräts gelöst oder fehlen diese, so nehmen Sie das Gerät nicht in Betrieb. Kontaktieren Sie bitte umgehend Ihren Service-Partner.
- Schließen Sie das Gerät ausschließlich an eine vorschriftsmäßig installierte Steckdose an und achten Sie auf seinen sicheren Stand.
- Beachten Sie beim Anschluss an das Stromnetz die Anschlusswerte und verlegen Sie die Netz- und CAT5a-Kabel unfallsicher.
- Zum Netzanschluss dieses Gerätes ist eine geprüfte Leitung mit einem zulässigen Nennstrom von mindestens 6 Ampere zu verwenden.
- Öffnen Sie niemals das Gehäuse der KoCoBox MED+.
- Sorgen Sie dafür, dass die Lüftungsschlitze ausreichend Abstand zu Umbauten haben und niemals abgedeckt sind.
- Es dürfen niemals durch die Lüftungsschlitze Gegenstände oder Flüssigkeiten in das Gerät gelangen. Dies könnte Fehlfunktionen des Konnektors oder einen Brand auslösen.
- Schützen Sie das Gerät vor extremen Temperaturschwankungen.
- Bedienen Sie die Steuer-Buttons des Geräts nicht mit Woll- oder Lederhandschuhen. Dies kann zu Funktionsstörungen führen.
- Sofern Sie während des Betriebs des Konnektors Meldungen bekommen, die Sie im Rahmen Ihrer Tätigkeit nicht erwarten, könnte dies auf eine Manipulation hindeuten. Kontaktieren Sie sicherheitshalber Ihren Support.
- Führen Sie vor der Weitergabe der KoCoBox MED+ an einen anderen Betriebsstättenverantwortlichen einen Werksreset aus. Sollte dieser fehlschlagen, ist der Konnektor auszutauschen und an den Hersteller zurückzuführen.
- Prüfen Sie die Unversehrtheit von Kartenterminals, bevor Sie sie im Netzwerk mit der KoCoBox MED+ verbinden. Verwenden Sie ausschließlich Geräte mit unverletzten Sicherheitssiegeln. Weiterführende Information zu Aussehen und Position der Siegel finden Sie in der Dokumentation der Kartenterminals.

¹³ Zur Definition der zugriffsgeschützten bzw. zugriffsbeschränkten Umgebung siehe das folgende Kapitel.

¹⁴ Bitte beachten Sie: Es muss sich dabei ausschließlich um das im Abschnitt Sicherheitssiegel und Design beschriebene und dargestellte Sicherheitssiegel – und kein anderes – handeln. Die beiden Sicherheitssiegel der Box müssen regelmäßig auf ihre Integrität überprüft werden.

- Wenden Sie sich bei allen Fragen, die den sicheren Betrieb oder die Vertrauenswürdigkeit der KoCoBox MED+ betreffen, an Ihren Support.
- Für den Fall, dass Sie vom Hersteller oder Ihrem Support telefonisch oder per E-Mail Sicherheitshinweise bekommen oder über eine Kompromittierung der TI informiert werden, folgen Sie bitte unverzüglich den Anweisungen!
- Versichern Sie sich bei entsprechenden Anrufen oder E-Mails dabei auf geeignete Weise, dass es sich tatsächlich um den Hersteller bzw. Ihren Support handelt (z.B. durch Namensnennung eines Ihnen bekannten Mitarbeiters oder mittels telefonischen Rückrufs Ihrerseits).
- Beachten Sie sorgfältig die speziellen Sicherheitshinweise in den folgenden Abschnitten.

3 Sicherheitsziele für den Einsatz der KoCoBox MED+

Das folgende Kapitel beschreibt die Rahmenbedingungen, unter denen die KoCoBox MED+ – etwa in der Arztpraxis – eingesetzt werden darf und dabei die vorgegebenen Sicherheitsziele erfüllt. Es gliedert sich in die Beschreibung

- der sicheren Einsatzumgebung (wie muss der Raum, in dem das Gerät aufgestellt wird, vor Zugriffen Unbefugter geschützt sein?),
- der sicheren Clientsystemanbindung (welche Sicherheitsstandards muss die IT-Umgebung/müssen die IT-Systeme erfüllen, an die der Konnektor angeschlossen ist?),
- sowie der sicheren Ersatzverfahren (wie kann der Praxisbetrieb auf sichere Art und Weise aufrechterhalten werden, etwa bei Ausfall der TI?).

3.1 Sichere Einsatzumgebung

Die KoCoBox MED+ – sowie die Netzwerkkomponenten Switch und Internet Access Gateway (IAG), z.B. Router mit DSL-/Kabelmodem – darf gemäß Sicherheitskonzept nur in einem **zugriffsgeschützten** oder **zugriffsbeschränkten** Bereich eingesetzt werden.¹⁵

Zugriffsschutz

Der **zugriffsgeschützte Bereich** muss den physischen Schutz des Geräts gegen Angreifer mit hohem Angriffspotenzial¹⁶ gewährleisten und den unberechtigten Zugang während der aktiven Datenverarbeitung im Konnektor verhindern¹⁷: Erfolgt dennoch ein unberechtigter physischer Zugriff auf das Gerät, muss dieser erkannt werden. Zugang zu dieser sicheren Einsatzumgebung haben nur die Ärzte / Apotheker und autorisierte Personen (z.B. das Fachpersonal).

Beispiele für diesen zugriffsgeschützten Bereich sind:

- ein Rechenzentrum oder abschließbare Räume, in denen sich weitere schützenswerte Güter, wie die Praxis-EDV, verschreibungspflichtige Medikamente, die unter das Betäubungsmittelgesetz fallen, sowie medizintechnische Geräte, Formulare, Praxisstempel usw. befinden können
- ein verschließbarer Schrank oder ein gesichertes Behältnis (z.B. ein im Boden oder an der Wand verankerter Metallkasten mit Sicherheitsschloss)



Die Reglementierung erfolgt bspw. mittels Hinweisschilds (z.B. *Eintritt für Unbefugte nicht gestattet!*) und Türschloss.



Diese Sicherungsmaßnahmen **müssen** den Zugriff auf das Gerät durch nicht-autorisierte Personen verhindern.¹⁸

¹⁵ Vgl. [gemSpec_Kon], S. 527

¹⁶ Diesen Personen wird eine hohe Motivation unterstellt, die TI zu kompromittieren.

¹⁷ In der Regel findet die Datenverarbeitung in den Öffnungszeiten z.B. der Arztpraxis oder der Apotheke statt.

¹⁸ Die konkreten Maßnahmen dafür hängen von den individuellen Gegebenheiten vor Ort ab, der Service-Partner kann hierfür entsprechende Hinweise geben.

Überwachung

Das Gerät sollte in seiner geschützten Einsatzumgebung durch weitere organisatorische und technische Maßnahmen gesichert werden, wie z.B. (wenn vorhanden) eine Alarmanlage, Sicherheitsschlösser, Fenstergitter.

Für die Überwachung sämtlicher Schutzmaßnahmen ist ein eindeutig identifizierbarer Verantwortlicher (mit Vertreter) zu bestimmen, der sich zuverlässig und regelmäßig um diese Aufgabe kümmert. Hierbei prüft er zum Beispiel die Funktionsfähigkeit der technischen Sicherungsvorrichtungen, kontrolliert den Raum, in dem sich das Gerät befindet, prüft die Räume auf Einbruch sowie die Sicherheitssiegel der KoCoBox MED+ auf Unversehrtheit.

Sicherheitshinweise



Zusammenfassend sind zur sicheren Inbetriebnahme und für den sicheren Betrieb der KoCoBox MED+ folgende Sicherheitsanforderungen zu erfüllen:

- Die KoCoBox MED+ kommt nur in einer Umgebung zum Einsatz, die laut Definition **zugriffsgeschützt** bzw. **zugriffsbeschränkt** ist.
- Es ist sichergestellt, dass nur der Endkunde bzw. von ihm autorisierte Personen Zugriff haben.
- Der Endkunde sorgt dafür, dass administrative Tätigkeiten immer in Übereinstimmung mit dem vorliegenden Handbuch (aktuelle Version) und von autorisierten, vertrauenswürdigen und ausgebildeten Administratoren durchgeführt werden.
- Die Administratoren halten Authentisierungsinformationen und -token geheim bzw. geben diese nicht weiter (z.B. PIN bzw. Passwort oder Schlüssel-Token).
- PINs oder Passwörter werden nicht im Webbrowser gespeichert.
- Die gesamte Einsatzumgebung ist durch organisatorische und technische Maßnahmen zu schützen.
- Sofern sich ein Unbefugter widerrechtlichen Zugang / Zugriff verschafft und / oder das Gerät gestohlen wurde, wird dies unverzüglich erkannt.
- Eine Manipulation der KoCoBox MED+, indiziert durch ein gebrochenes Sicherheitssiegel und / oder zerstörte Sicherheitsschrauben, wird sofort sicher erkannt.¹⁹
- Es ist ein eindeutig identifizierbarer Verantwortlicher benannt, der das fehlerfreie Funktionieren aller Sicherheitsmaßnahmen zuverlässig überwacht.
- Falls der Konnektor manipuliert oder gestohlen wurde, ist unverzüglich der Service-Partner zu informieren und dabei die Seriennummer (SN) des Geräts zu übermitteln.

¹⁹ Der Konnektor ist als Tischgerät konzipiert und sollte, im Rahmen der Beweglichkeit von Spannungsversorgung und Netzwerkanschlüssen, für eine Inspektion angehoben und seitlich gedreht werden können. Dies ist besonders beim Einstellen in ein Rack zu berücksichtigen. Die Sichtprüfung von Sicherheitssiegel, Geräteetikett und Verschraubung erfolgt durch Anheben bzw. seitliches Drehen des Konnektors um bis zu 90°.



Wir empfehlen weitere Maßnahmen zur Sicherung der KoCoBox MED+:

- Anschluss der KoCoBox MED+ mittels Kensington-Schloss an eine Verankerung vor Ort
- regelmäßige Information / Schulung des Endkunden und seines (Fach-)Personals in der sorgfältigen Beachtung der räumlichen und organisatorischen Schutzmaßnahmen

3.2 Sichere Clientsystemanbindung

Bei der Einbindung der KoCoBox MED+ in das lokale Netz muss sichergestellt sein, dass das Gerät das Clientsystem / die Clientsysteme des Arztes / Apothekers – z.B. das Praxisverwaltungssystem (PVS), Arztinformationssystem (AIS) oder das Apothekenverwaltungssystem (AVS) – korrekt, d.h. auf sichere Art und Weise nutzt.²⁰

- Prüfen Sie jeweils, ob es sich beim anzubindenden Clientsystem / den anzubindenden Clientsystemen jeweils um ein sicheres Produkt handelt, das durch die Gematik für den Einsatz in der Telematikinfrastruktur bestätigt wurde.²¹
- Stellen Sie sicher, dass es in sicherer Art und Weise administriert wird (z.B. mittels geschütztem Passwort und PIN).
- Achten Sie sorgsam darauf, dass keine Schadsoftware auf das Clientsystem / die Clientsysteme (oder ggf. andere IT-Systeme im LAN) aufgebracht werden, z.B. beim Einspielen von ausführbaren Dateien per Laufwerk oder USB-Stick oder durch Öffnen von E-Mail-Anhängen).
- Stellen Sie durch entsprechende Konfigurationen in der Managementschnittstelle der KoCoBox MED+ sicher, dass das Clientsystem / die Clientsysteme nicht oder nur auf sichere Art und Weise mit dem Internet verbunden sind – wie etwa durch Nutzung des Sicheren Internet Service (SIS).
- Vergewissern Sie sich, dass es sich bei der verwendeten Version des Konnektors um eine **zugelassene** Version handelt. Der Konnektor stellt dem Clientsystem seine Versionsinformation mit Hilfe der Datei connector.sds zur Verfügung. Kontaktieren Sie Ihren Clientsystem-Hersteller, wie Sie in der Clientsystem-Software diese Information erhalten können.²² Prüfen Sie die erhaltenen Informationen gegen die, die Sie im Gematik-Fachportal unter <https://fachportal.gematik.de/zulassungen/online-produktivbetrieb/> aufgelistet finden. Wählen Sie hierzu den Produkttyp Konnektor und den Status zugelassen aus. In der Ergebnisliste muss die KoCoBox MED+ mit den

²⁰ Generell liegt die Verantwortung für die Sicherheit der Clientsysteme sowohl beim Endkunden als auch beim Hersteller des Clientsystems. Er muss sein Produkt nach dem aktuellen Stand der Technik und so gestaltet haben, dass es den Konnektor für Dienste gemäß § 291a SBG V korrekt aufruft. Vgl. [PP-0097], S. 55 und S. 57 f. bzw. [PP-0098], S. 97 und S. 100 f.

²¹ Die genauere Beschreibung eines sicheren Clientsystems findet sich in [PP-0098], S. 108 sowie die Liste der bestätigten Clientsysteme unter <https://fachportal.gematik.de/service/konnektorsimulator-fuer-primaersysteme/liste-der-bestaetigten-primaersysteme/>

²² Dies beinhaltet die Informationen ProductName, FWVersion, HWVersion, und ProductTypeVersion.

Informationen *Produktversion* und *Produkttypversion* vorliegen. Diese **müssen** mit den aus dem Konnektor ausgelesenen Informationen übereinstimmen. Sollte dies nicht der Fall sein, nehmen Sie den Konnektor nicht in Betrieb und wenden sich umgehend an Ihren Service-Partner.

Beachten Sie, dass bei Verwendung des SIS Angriffe aus dem Internet nicht ausgeschlossen werden können.



Sorgen Sie daher im Praxisnetz für eine stets aktuell gehaltene Absicherung der genutzten Clientsysteme, z.B. mittels Systemupdates und Virenschnüchern, sowie die Verwendung sicherer Grundeinstellungen und Zugangsdaten der entsprechenden Arbeitsstationen.

3.3 Sichere Ersatzverfahren

Es besteht die Möglichkeit, dass die TI oder Teile davon ganz oder teilweise ausfallen oder auch Schwächen in den verwendeten kryptographischen Algorithmen, die eine zentrale Sicherheitsfunktion erfüllen, bekannt werden.²³

- Informieren Sie den Endkunden sowie ggf. das Fachpersonal darüber, dass der Konnektor nur noch offline genutzt wird; die eGK kann weiterhin ausgelesen werden. Onlinedienste wie zum Beispiel der Abgleich der Versichertenstammdaten (VSDM) oder SIS sind nicht verfügbar.
- Halten Sie gegebenenfalls ein mobiles Kartenterminal in Reserve. Die Datensätze können darüber per Batch-Verfahren ins Clientsystem eingelesen werden.
- Der Arzt soll die Behandlung der Patienten (und eventuelle Änderungen der Versichertenstammdaten) auf Papier dokumentieren und die Daten nach der Wiederherstellung des sachgerechten Betriebs nachtragen.

²³ Siehe [PP-0097], S. 58

4 Allgemeines zur KoCoBox MED+

4.1 Technische Daten und Betriebsbedingungen

- Maße: 220 x 165 x 50 mm (B x T x H)
- Gehäusematerial: Acrylnitril-Butadien-Styrol (ABS)
- Gewicht: ca. 580 g
- Display: Grafik STN-Display im BlueMode mit 128 x 64 Pixel und 1,7 Zoll Bildschirmdiagonale
- Bedienelemente: sechs kapazitive Näherungssensoren
- Haupt-Prozessor: i.MX6 Quad (Freescale)
- Hauptspeicher: 2 GB 64bit DDR3
- Festspeicher: 4 MByte Boot-NOR-Flash
2 GByte eMMC Flash



Die KoCoBox MED+ besitzt **keinen** On-/Off-Schalter. Das Gerät wird durch den Anschluss an das Stromnetz eingeschaltet.



Das Gerät ist für den Einsatz unter Umgebungsbedingungen vorgesehen, wie sie in Büro- und Praxisräumen herrschen: Sie sollten trocken, sauber und weitgehend staubfrei sein. Die KoCoBox MED+ sollte zudem auf einem erschütterungsfreien, ebenen Untergrund stehen. Dies vermeidet technische Störungen und gewährleistet den sicheren Einsatz der KoCoBox MED+.

- Betriebstemperatur: Zimmertemperatur (empfohlen):
Temperaturspanne von 5° bis 40° C
- Luftfeuchtigkeit: maximal 90% relative Luftfeuchtigkeit,
ohne Kondensation
- Pflege: leicht angefeuchtetes antistatisches, fusselfreies Tuch,
keine flüssigen, gasförmigen oder leicht entflammbaren
Reinigungsmittel
keine Sprays, Scheuermittel, Alkohol oder Polituren

4.2 Sicherheitssiegel und Design

Die Verpackung der KoCoBox MED+ ist mit einem transparenten Verpackungssiegel verschlossen. Zudem befindet sich rechts daneben ein Sicherheitssiegel (siehe unten). An der rechten Seite gibt es zwei Verpackungsaufkleber mit der Seriennummer sowie mit Barcodes.

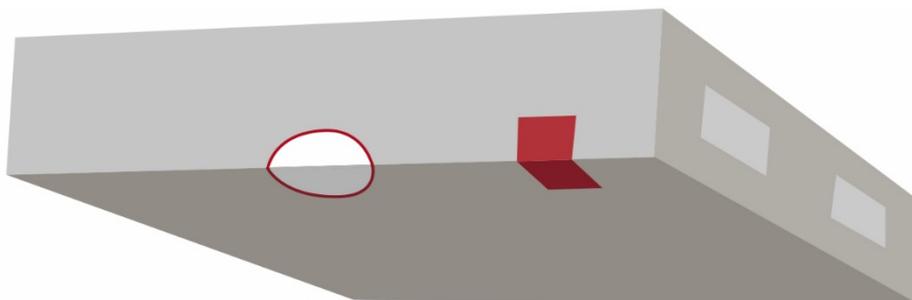


Abbildung 1: Gerätverpackung mit Siegeln und Verpackungsaufklebern



Abbildung 2: Verpackungssiegel der KoCoBox MED+

Der Durchmesser des Verpackungssiegels beträgt 3,7 cm.

Darüber hinaus befinden sich auf der Verpackung zwei Aufkleber zur Identifikation des Geräts.

Ein Aufkleber zeigt die Seriennummer des Geräts, WAN und LAN-Adresse sowie das Feld SMC-K exp. Das darin angezeigte Datum entspricht dem Ablaufdatum der für den Zugang zur Telematik-Infrastruktur benötigten Zertifikate.

Das Maß des Aufklebers ist: Breite 51 mm, Höhe 32 mm.

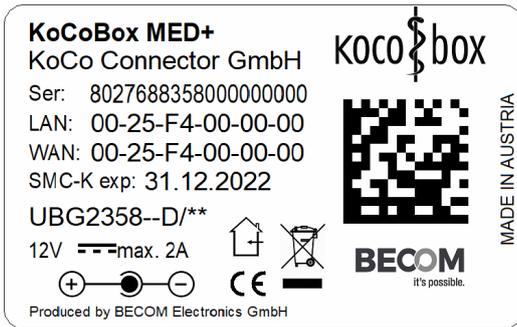


Abbildung 3: Verpackungsaufkleber mit Seriennummer

Der zweite Verpackungsaufkleber enthält Barcodes für die Seriennummer sowie die WAN- und LAN-MAC-Adresse. Das Maß des Aufklebers ist Breite 51 mm, Höhe 32 mm.

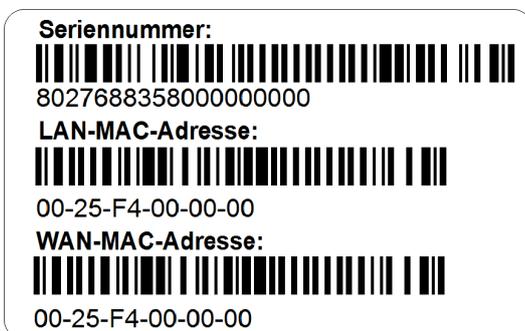


Abbildung 4: Verpackungsaufkleber mit Barcodes

Daneben ist die KoCoBox MED+ selbst durch zwei identische Sicherheitssiegel geschützt. Diese haben ein Hologramm, sodass sie nur sehr schwer zu kopieren sind.

Die folgenden Abbildungen zeigen das Sicherheitssiegel für die KoCoBox MED+ (und ihre Verpackung) im originalen bzw. manipulierten Zustand.



Abbildung 5: Optik des Sicherheitssiegels im Originalzustand



Abbildung 6: Ansicht nach Manipulation

Die Maße des Sicherheitssiegels am Gerät sind Breite: 30 mm, Höhe: 15 mm.



Sofern Sie nach Sichtprüfung einen Manipulationsversuch an einem oder beiden Sicherheitssiegeln der KoCoBox MED+ feststellen, nehmen Sie das Gerät nicht in Betrieb und informieren Sie unverzüglich Ihren Support.

Platzierung der Sicherheitssiegel

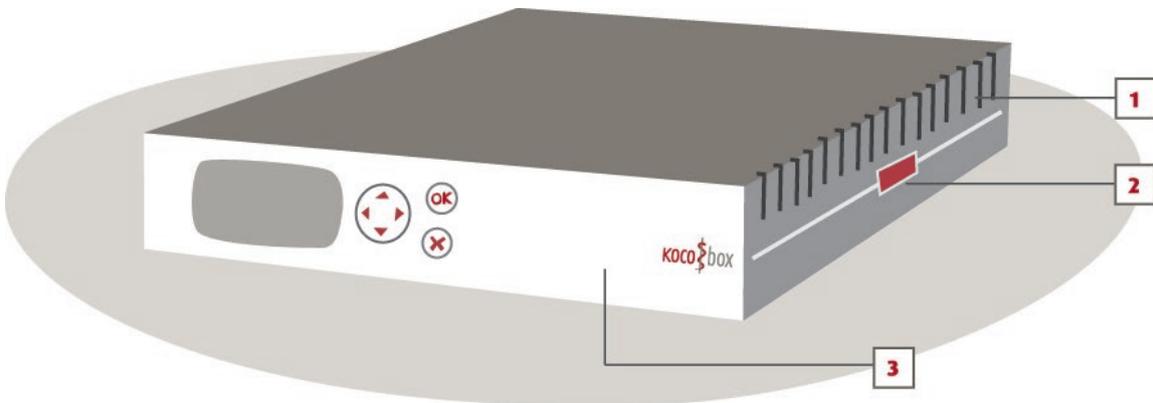


Abbildung 7: KoCoBox MED+-Seitenansicht rechts mit Sicherheitssiegel

- 1** Lüftungsschlitze **2** Sicherheitssiegel rechts **3** Front m. Display u. Steuer-Buttons

Von vorn betrachtet klebt ein Sicherheitssiegel mittig auf der Trennlinie zwischen Gehäuseunter- und Gehäuseoberteil, jeweils in der Mitte an beiden Seiten.

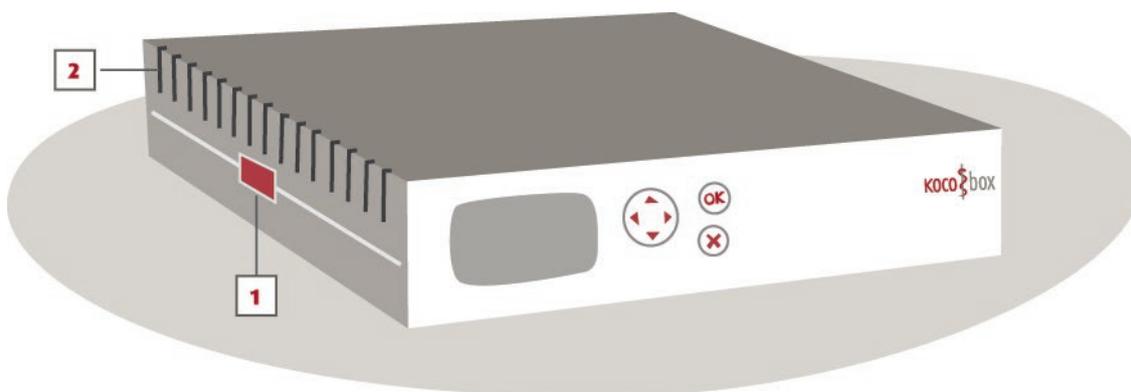


Abbildung 8: KoCoBox MED+-Seitenansicht links mit Sicherheitsiegel

- 1** Sicherheitsiegel links **2** Lüftungsschlitze

Steuerelemente

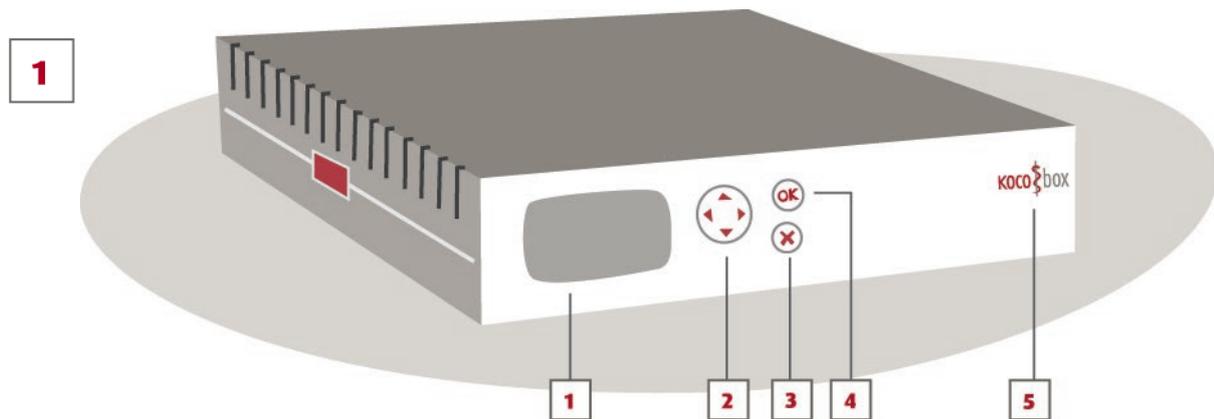


Abbildung 9: Front der KoCoBox MED+ mit Display und Steuer-Buttons

Schwarz-Weiß-Display

- 2** Steuer-Buttons zur Navigation im Steuermenü
-  oben: um jeweils eine Zeile nach oben navigieren
-  unten: um jeweils eine Zeile nach unten navigieren

  links / rechts: zwischen menü-externen kritischen Fehlerzustandsmeldungen navigieren

 Button Abbrechen: Auswahl abbrechen / Menü schließen bzw. zum vorherigen Menüpunkt oder zur vorherigen Ansicht zurückgehen

 Button OK: Bestätigen einer Auswahl / Hauptmenü öffnen/ Untermenü öffnen bzw. Befehl bestätigen

 Logo

Anschlüsse

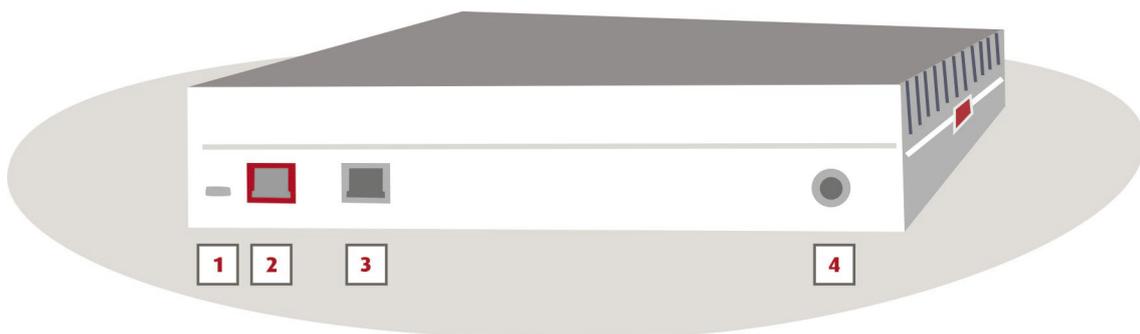


Abbildung 10: Rückseite der KoCoBox MED+ mit Anschlüssen

 Kensington Lock: für Kensington-Schloss, Diebstahlsicherung für mobile Hardware

 WAN: 10 / 100 / 1000 Base-T Gigabit Ethernet (RJ-45 Connector) zum Anschluss an einen Router mit DSL-/Kabelmodem

 LAN: 10 / 100 / 1000 Base-T Gigabit Ethernet (RJ-45 Connector)

 Stromanschluss

Unterseite

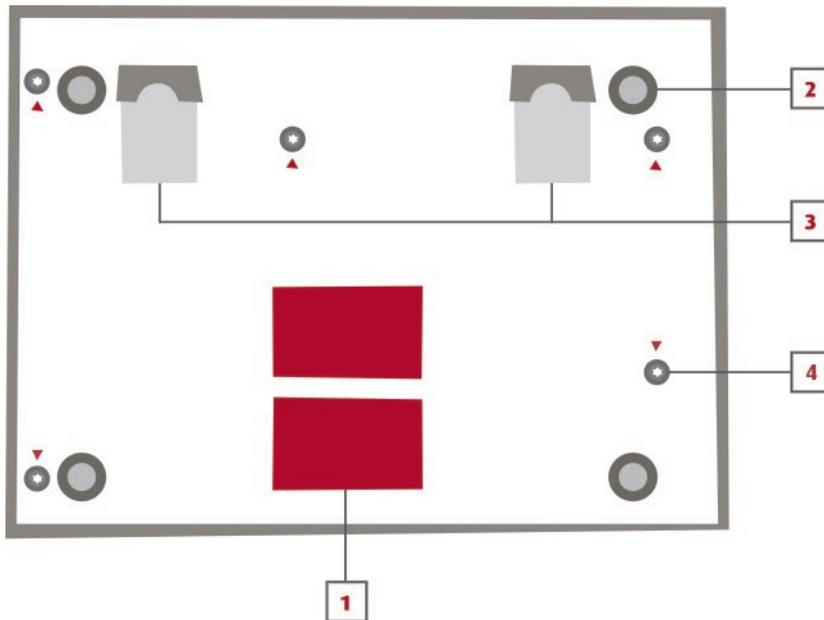


Abbildung 11: Bodenansicht der KoCoBox MED+

- 1** Typenschild und Aufkleber mit Barcode
 - 2** GummifüÙe
 - 3** Einschuböffnungen
 - 4** Schraublöcher mit Sicherheitsschrauben
-  Verwenden Sie die GummifüÙe zum sicheren Aufstellen des Geräts.

Typenschild

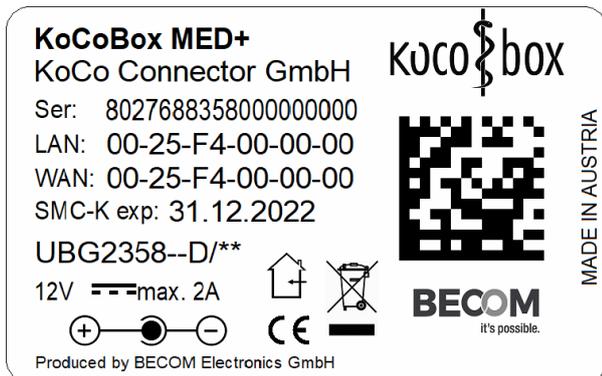


Abbildung 12: Typenschild am Boden der KoCoBox MED+

Ein Aufkleber zeigt die Seriennummer des Geräts, WAN und LAN-Adresse sowie das Feld SMC-K exp. Das darin angezeigte Datum entspricht dem Ablaufdatum der für den Zugang zur Telematik-Infrastruktur benötigten Zertifikate.

Die Maße des Typenschildes sind Breite: 51 mm, Höhe: 32 mm.



Halten Sie zur Authentisierung im Supportfall die Vertragsnummer (ContractID) an einem geeigneten, geschützten Ort bereit.



Notieren Sie an einer geeigneten Stelle die auf dem Typenschild aufgedruckte Seriennummer (Ser) des Geräts für den Supportfall/die Registrierung und informieren Sie weitere autorisierte Personen (z.B. das Fachpersonal) darüber.

5 Sicherer Anschluss der KoCoBox MED+

Bevor Sie den Konnektor vor Ort anschließen, versichern Sie sich der Integrität der KoCoBox MED+ sowie sämtlicher für ihren sicheren Einsatz geforderten Voraussetzungen.

Integritätsprüfung



Untersuchen Sie sorgfältig:

- ob Verpackungssiegel sowie Sicherheitssiegel auf der Verpackung der KoCoBox MED+ (in Form einer Pappbox) sowie sämtliche Bestandteile des Lieferumfangs intakt sind;²⁴
- ob die Sicherheitsschrauben, mit denen das Gehäuse der KoCoBox MED+ verschraubt ist, intakt sind;
- ob die beiden Sicherheitssiegel an der KoCoBox MED+ exakt der oben dargestellten Abbildung entsprechen, es muss sich nach intensiver augenscheinlicher Prüfung jeweils **genau** um diese Sicherheitssiegel handeln – und keine anderen;
- ob beide Sicherheitssiegel unbeschädigt sind: Sie dürfen nach genauer augenscheinlicher und haptischer Prüfung (Hologramm und Oberfläche) weder zerschnitten noch zerkratzt oder geknittert sein und somit absolut keine Anzeichen von Manipulation aufweisen;
- ob das Typenschild der KoCoBox MED+ unbeschädigt ist und exakt der Abbildung entspricht; es darf nach augenscheinlicher und haptischer Prüfung weder zerkratzt noch geknittert sein oder Löcher verdecken und somit keine Anzeichen von Manipulation haben;
- ob nur die beiden Sicherheitssiegel und das Typenschild – und keine weiteren Applikationen – auf der KoCoBox MED+ angebracht sowie keine Löcher, Kratzer oder sonstigen Beschädigungen festzustellen sind;
- ob die räumlichen und organisatorischen Sicherheitsanforderungen an die Einsatzumgebung der KoCoBox MED+ erfüllt sind;



Nur wenn Sie bei der Integritätsprüfung zum Ergebnis kommen, dass keine Manipulation vorliegt, dürfen Sie das Gerät in Betrieb nehmen.



Bei Zweifeln an der Integrität des Verpackungs- und/oder Sicherheitssiegels, eines oder beider Sicherheitssiegel am Gerät, des Typenschildes, des Geräts oder Ihrer Maßnahmen zum Zugriffsschutz kontaktieren Sie den Support. Nehmen Sie es **nicht** in Betrieb.



Führen Sie im laufenden Betrieb der KoCoBox MED+ in regelmäßigen Zeitabständen eine sorgfältige Sichtkontrolle des Geräts durch.

²⁴ Ein beschädigtes Verpackungs-/und oder Sicherheitssiegel kann ein Hinweis auf unbefugtes Öffnen der Box während des Transports sein und muss weitere Sichtkontrollen (Gehäusesiegel, Verschraubung) durch den Empfänger nach sich ziehen.

Technische Voraussetzungen für den Anschluss der KoCoBox MED+ vor Ort sind:

- Breitband-Internet-Anschluss und Router mit DSL-/Kabelmodem
- netzwerkfähiger Rechner (für den Zugang zur Managementschnittstelle)

Anbindungsmodi

Mit dem Konnektor können unterschiedliche netzseitige Einsatzszenarien²⁵ umgesetzt werden, die in diesem Handbuch aus Gründen der Übersichtlichkeit nicht allumfassend dargestellt werden können. Abhängig davon bietet der Konnektor jeweils entsprechende Konfigurationsparameter.

Der Konnektor kann in zwei Anbindungsmodi genutzt werden, seriell („in Reihe“) oder parallel.

- Seriell („in Reihe“): Der Konnektor fungiert als Gateway für das Netz des Endkunden, indem er zwischen das lokale Netz und den Router mit DSL-/Kabelmodem geschaltet wird.²⁶



Hier muss der Secure Internet Service (SIS) genutzt werden, wenn Internet zur Verfügung stehen soll.

- Parallel: Der Konnektor wird als weiteres Gerät in die bestehende Netzwerkinfrastruktur integriert. Hier können wahlweise der Internetzugang via IAG oder SIS genutzt werden.



Bitte beachten Sie: Das lokale Netz (LAN) ist mit geeigneten Maßnahmen außerhalb der KoCoBox MED+ vor Angriffen aus dem Internet zu schützen (Firewall, aktuelle Antivirensoftware etc.). Der für das Praxisnetzwerk zuständige Administrator ist für den Schutz des Praxisnetzwerks verantwortlich.

Die folgenden Abbildungen zeigen die Anbindungsmodi exemplarisch.²⁷

²⁵ Eine beispielhafte Darstellung der verschiedenen Einsatzszenarien findet sich in den Konnektor-Spezifikationen, Anhang K.

²⁶ Eine Illustration für diese einfache Installation sowie die Konfiguration des Konnektors für die serielle Anbindung („in Reihe“) finden Sie im Anhang unter Alternative Netzwerkkonfigurationen.

²⁷ Die Skizzen zeigen die Einbindung der KoCoBox MED+ in das lokale Netz, beispielhaft erweitert um eine Telefonanlage und unter Nutzung eines Switch.

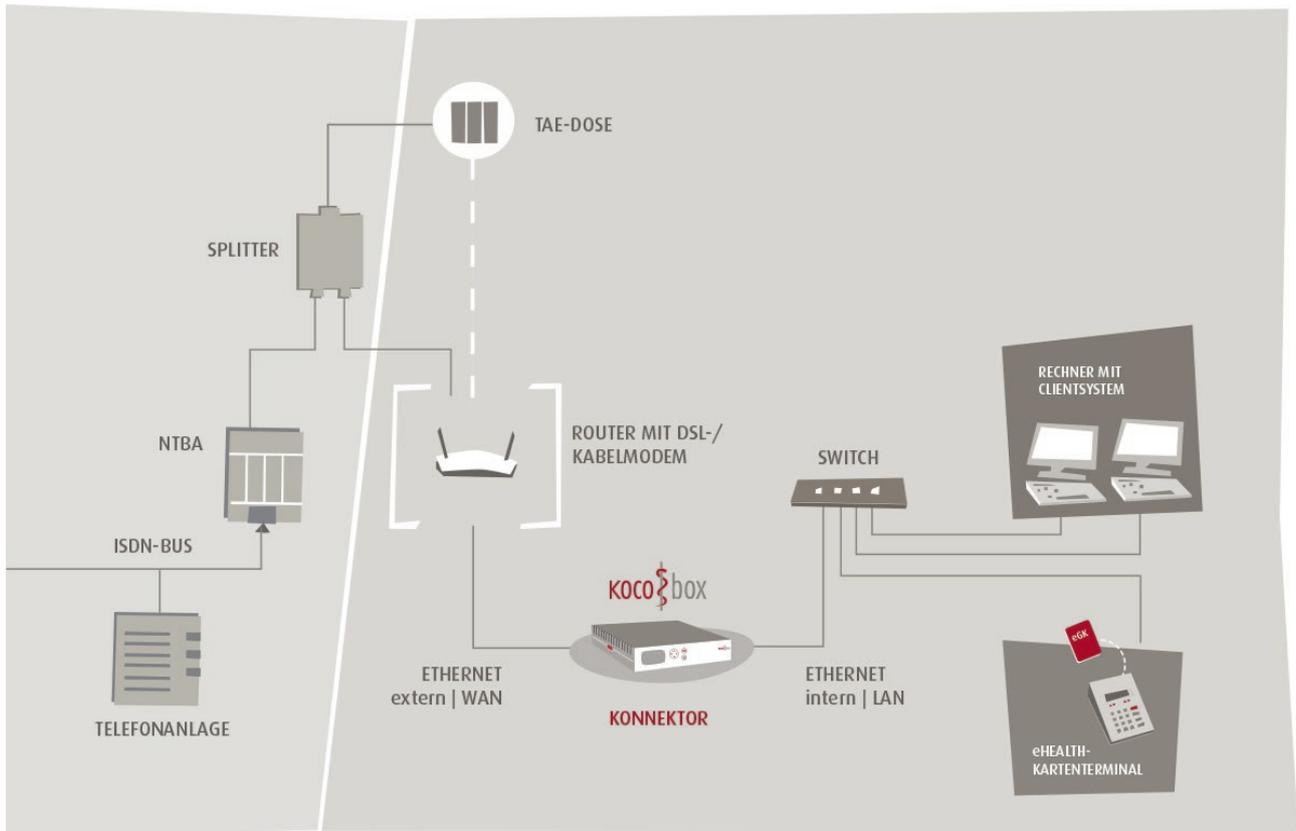


Abbildung 13: Serielle (,in Reihe') Anbindung der KoCoBox MED+

Technische Anbindung der KoCoBox MED+ ,in Reihe':

- Verbinden Sie die WAN-Schnittstelle der KoCoBox MED+ mittels CAT5e Netzwerkkabel mit Ihrer Internetanbindung.
- Verbinden Sie die LAN-Schnittstelle der KoCoBox MED+ mittels CAT5e Netzwerkkabel mit dem lokalen Netz, in dem sich Clientsystem und Kartenterminal befinden.
- Schalten Sie die miteinander verbundenen Geräte ein, indem Sie sie an das Stromnetz anschließen. Das System der KoCoBox MED+ fährt hoch.

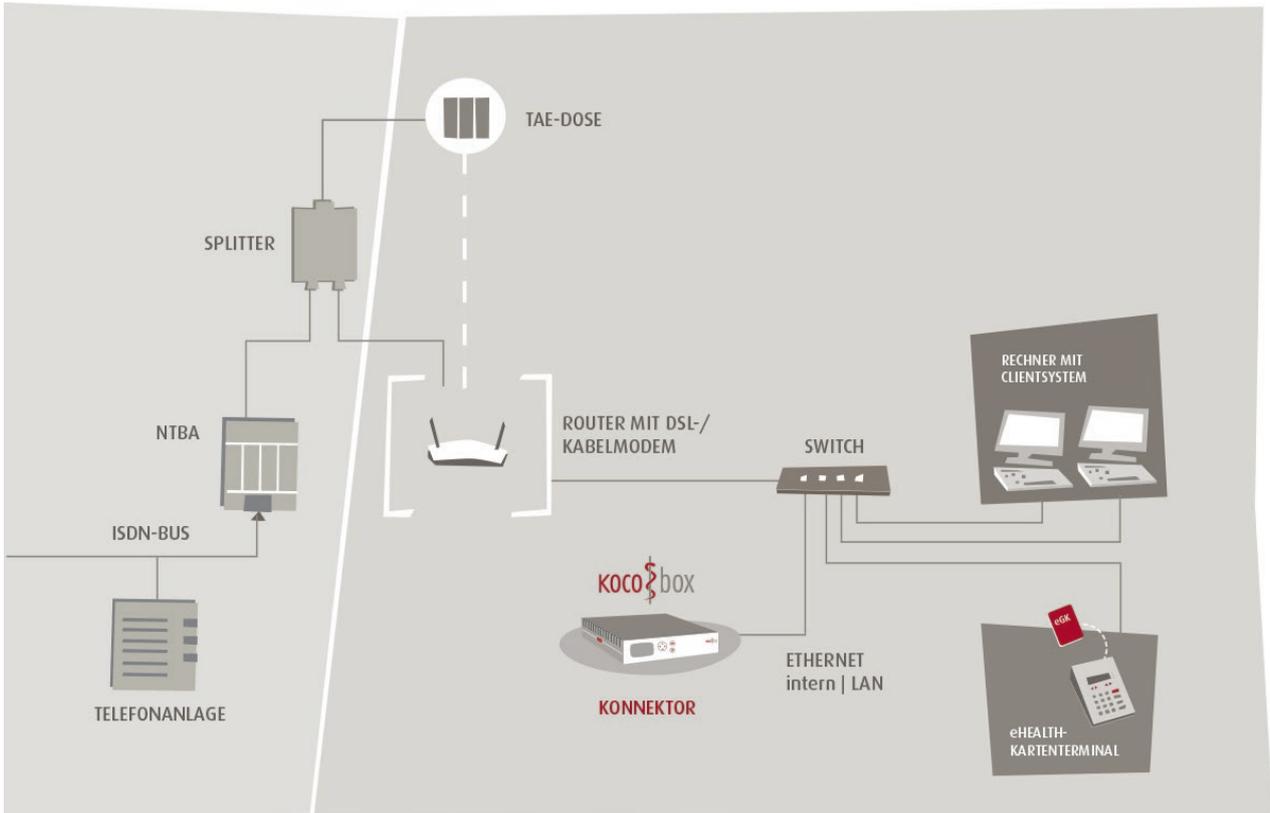


Abbildung 14: Parallele Anbindung der KoCoBox MED+

Technische Anbindung der KoCoBox MED+ ‚parallel‘:

- Verbinden Sie die LAN-Schnittstelle der KoCoBox MED+ mittels Netzkabel mit dem Netz, das als lokales Netz des Endkunden verwendet wird (Clientsystem, Kartenterminals).
- Schalten Sie die miteinander verbundenen Geräte ein, indem Sie sie an das Stromnetz anschließen. Das System der KoCoBox MED+ fährt hoch.

- ➔ Der Systemstart nach dem ersten Einschalten der KoCoBox MED+ dauert ca. 10 Minuten.
- ➔ Wenn andere Kabel/Stecker, wie z.B. ein ISDN-Kabel, oder ein falsches Endgerät verwendet werden, kann keine Verbindung aufgebaut werden.
- ➔ Ob eine Verbindung steht (ein Port belegt ist), kann man am Display²⁸ erkennen.
- ➔ Falsche Anschlüsse werden nicht erkannt / angezeigt. Sofern die inkorrekte Netzwerkverbindung nicht Annahmen der Sicherheit der Umgebung umgehen (z.B. keine Verbindung zwischen WAN und LAN neben dem Konnektor), gibt es lediglich eine funktionale Einschränkung.

²⁸ Siehe die Abbildung der Standardansicht des KoCoBox MED+ Displays im folgenden Abschnitt.

6 Display

Im Betrieb zeigt das Display folgende Ansichten:

- die Standardansicht im Normalbetrieb
- Meldungen zu Fehlerzuständen mit Schweregrad²⁹ **Error** und/oder **Fatal**; letzterer indiziert einen kritischen Betriebszustand³⁰

6.1 Standardansicht

Nach dem Systemstart der KoCoBox MED+ erscheint – bei einer parallelen Anbindung – die folgende Standard-Displayansicht:



Abbildung 15: Illustrationsbeispiel des Displays vor der Initialkonfiguration

Aufbau und Inhalt des Displays:

- obere Statusleiste (einzeilig, helle Schrift auf dunklem Hintergrund): *KoCoBox MED+* und aktuelle Uhrzeit
- Mittelfeld (fünfzeilig, dunkle Schrift auf hellem Hintergrund): *KoCo Connector*
- untere Statusleiste (zweizeilig, helle Schrift auf dunklem Hintergrund): Statusinformationen zu den einzelnen Verbindungen (TI, SIS, WAN, LAN)



Stellen Sie den Kontrast des Displays so ein, dass die Hinweise auf dem Display gut zu lesen sind.³¹

²⁹ Es gibt die Schweregrade Info, Warning, Error, Fatal; siehe [gemSpec_Kon], S. 34 ff.

³⁰ Siehe [gemSpec_Kon], S. 33 ff.

³¹ Zum Vorgehen siehe weiter unten.

Symbolik des Displays (von links nach rechts):

- VPN Status TI und SIS:
 - leeres Quadrat = keine Verbindung konfiguriert
 - ausgefülltes Quadrat = Verbindung konfiguriert
 - leere Raute = keine sichere Verbindung zur TI / zum SIS
 - ausgefüllte Raute = sichere Verbindung zur TI / zum SIS
- Link-Status für das WAN / die LAN-Schnittstelle:
 - ausgefülltes Quadrat = verbunden
 - leeres Quadrat = getrennt



Scheitert der Systemstart, erscheint auf dem Display eine Meldung. Zudem wird die Diagnose mit Fehlercode angezeigt.³²

6.1.1 Menüstruktur

Über den Button OK gelangen Sie von der Standard-Displayansicht aus in das Hauptmenü der KoCoBox MED+.

Diese enthält vier Menüpunkte:

- 1. Status
- 2. Betriebszustand
- 3. Informationen
- 4. Versionen

Die folgende Übersicht zeigt die Menüstruktur mit Hauptmenü, Untermenü, Unterpunkten (bzw. Infos) sowie Infos (bzw. Befehlen).

³² Mehr dazu finden Sie im Kapitel Sicherheitsrelevante Szenarien.

Allgemeine Menüstruktur

Beachten Sie die Darstellungshinweise:

- Text erscheint auf dem Display,
- ausführbare(r) Funktion/Befehl,
- jeweils aktuell gültige Information wird angezeigt

Hauptmenü	Untermenü	Unterpunkt / Info	Info / Befehl
Hauptmenü			
1. Status			
	1. VPN	TI: Aktiviert/Deaktiviert SIS: Aktiviert/Deaktiviert	
	2. Netzwerk	LAN 1: Aktiv/Inaktiv WAN: Aktiv/Inaktiv	
	3. Konfiguration	1.WAN-Konfig. 2.LAN-Konfig.	Status: Aktiviert/Deaktiviert Typ: Dynamisch/Statisch
			IP-Adresse: XXX.XXX.X.XXX Netzmaske: XX.XXX.X.X Gateway: XXX.XXX.X.X
		3.Displaykontrast ³³	Gering Mittel Hoch
		4.Werksreset	Nein Ja
	4. Neustart ³⁴	Neustart?	Nein Ja

³³ Die aktuelle Einstellung ist hier mit einem dunklen Balken unterlegt.

³⁴ Die Voreinstellung Nein ist hier mit einem dunklen Balken unterlegt.

Hauptmenü	Untermenü	Unterpunkt / Info	Info / Befehl
-----------	-----------	-------------------	---------------

2. Betriebszustand³⁵

- 1. Fehlerzustandsmeldung Nr. 1
Status: ok / krit.
- 2. Fehlerzustandsmeldung Nr. 2
Status: ok / krit.
- 3. Fehlerzustandsmeldung Nr. 3
Status: ok / krit.
- (...)

3. Informationen

- 1. Produkt
 - Produktinfo:
 - Produktname:
 - Name des Produkts
 - Hersteller:
 - Name des Herstellers
 - Produkttyp:
 - Name des Produkttyps
- 2. Datum und Uhrzeit
 - Datum & Uhrzeit:
 - XX.XX.XX YY:YY

4. Versionen

- Version:
- Firmwareversion:
- X.Y.Z
- Hardwareversion:
- X.Y.Z
- Produkttypversion:
- X.Y.Z

³⁵ Auf dem Display werden alle Fehlerzustandsmeldungen aus der Fehlerzustandsliste mit jeweiligem Status aufgelistet: ‚ok‘ bedeutet, dass der Fehlerzustand nicht eingetreten ist, ‚krit.‘ bedeutet, der Fehlerzustand ist eingetreten. Siehe dazu in den gematik-Spezifikationen: TAB_KON_503 Betriebszustand_Fehlerzustandsliste

6.1.2 Navigationslogik des Steuermenüs

Man bedient das textbasierte Steuermenü der KoCoBox MED+ über die Steuer-Buttons.

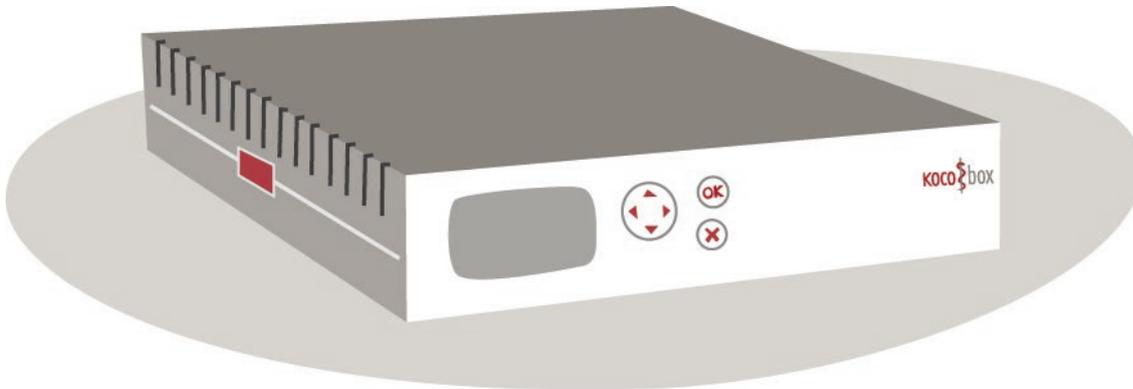


Abbildung 16: Front der KoCoBox MED+ mit Display und Steuer-Buttons

- Mit OK gelangen Sie von der Standardansicht in das Hauptmenü der KoCoBox MED+. Über die Steuer-Buttons oben/unten navigieren Sie in den Zeilen des Hauptmenüs entsprechend.
- Der jeweils ausgewählte Menüpunkt ist mit einem dunklen Balken hinterlegt. Ist das untere Ende erreicht, springt der Balken wieder auf die erste Zeile nach oben.
- Für den Aufruf eines Menüpunkts betätigen Sie den Button OK.
- Im mittleren hellen Anzeigenfeld werden in maximal fünf Zeilen Informationen ausgegeben: Unter der Titelzeile, die dem Menüpunkt entspricht, folgen maximal vier Zeilen mit (nummerierten) Einträgen bzw. (abgekürztem) Text.
- Die aktuell ausgewählte Zeile ist jeweils dunkel unterlegt, wenn sich darunter eine weitere Ebene mit Informationen/Befehlen befindet (= auswählbarer Eintrag). Fehlt die Unterlegung, gibt es keine weitere Informationsebene mehr.
- Die Folgeansicht trägt den Titel dieses ausgewählten Untermenüs. Darunter folgt die Darstellung der entsprechenden Informationen.
- Sofern ein Eintrag über mehr als vier Zeilen geht bzw. eine Liste mehr als vier Zeilen hat, erscheint rechts oben in der Titelzeile ein kleiner schwarzer Pfeil nach unten. Sofern die Einträge auswählbar sind, wird der Display-Inhalt erst beim Erreichen des unteren/oberen Endes der Liste verschoben; die verborgenen Einträge werden erst angezeigt, wenn das untere/obere Listenende erreicht ist.
- Haben ein Eintrag bzw. eine Liste mehr als acht Zeilen, so erscheinen nach einmaligem Betätigen des Steuer-Buttons unten rechts oben in der Titelzeile zwei kleine schwarze Pfeile nach oben und nach unten. Der Steuer-Button kann sofort gedrückt werden, bis das Ende der Liste erreicht wird. Auf dem Display erscheint dann rechts oben in der Titelzeile ein kleiner schwarzer Pfeil nach oben. Dies zeigt, es gibt keine weiteren Informationen mehr.
- Gibt es keine weiterführenden Einträge, verschiebt sich die Darstellung auf dem Display sofort pro Druck des Buttons unten/oben um eine Displayansicht unten/oben.

6.2 Fehlerzustandsanzeige

Treten ein oder mehrere Fehlerzustände auf, die den Schweregrad **Error** bzw. **Fatal** haben, so werden diese direkt auf dem Display der KoCoBox MED+ angezeigt.

Die Fehlerzustandsanzeige am Display ist wie folgt aufgebaut:

- Die Titelzeile zeigt in Spitzklammern <Error (1)>; bei mehreren Fehlerzuständen sind die Fehler aufsteigend nummeriert.
- Die folgenden drei Zeilen geben eine abgekürzte Fehlerbeschreibung, die letzte Zeile eine Handlungsanweisung.

Man navigiert darin wie folgt:

- Über den Steuer-Button rechts/links wechselt man jeweils zur jeweils nächsten Fehlerzustandsmeldung. Diese ist jeweils nummeriert. Ist keine Fehlerzustandsmeldung mehr vorhanden, erscheint die Standardansicht des Displays.
- Wird bei einer angezeigten Fehlerzustandsmeldung auf den Button OK gedrückt, so kommt man zum Hauptmenü. Dort ist der Hauptmenüpunkt *Status* dunkel unterlegt.
- Sofern keine weitere Aktivität im Hauptmenü erfolgt, springt die Anzeige nach kurzer Zeit automatisch zurück zur ursprünglich angezeigten (ersten) Fehlerzustandsmeldung.
- Dies gilt auch, wenn man die Standardansicht der KoCoBox MED+ aufgerufen hatte.



Folgen Sie bei angezeigten Fehlerzuständen auf dem Display bitte unverzüglich den Handlungsanweisungen.

7 Inbetriebnahme des Konnektors

Um den Konnektor sicher in Betrieb nehmen zu können, ist eine initiale Konfiguration erforderlich. Diese erfolgt über die browserbasierte Managementschnittstelle der KoCoBox MED+.

Dafür loggen Sie sich über einen sicheren Zugang als Super-Administrator³⁶ ein, vergeben ein persönliches Passwort, spielen eine aktuelle, gültige Trust-service Status List (TSL) des aktuellen Vertrauensraums der TI sowie eine CRL ein, führen bei Bedarf ein Softwareupdate durch und geben systematisch die (Grund-)Einstellungen ein bzw. übernehmen die per Werkskonfiguration vorhandenen Voreinstellungen. Nach dem Pairing eines Kartenterminals³⁷, dem Bearbeiten des Informationsmodells sowie der Registrierung beim Zugangsdienstprovider ist die initiale Konfiguration des Konnektors abgeschlossen.



Für den Zugang zur Managementschnittstelle – der Administrationsoberfläche für den Konnektor – benötigen Sie einen **aktuellen** Browser. Details dazu finden Sie unten im Abschnitt Bereitstellung des Web-Browsers.



Stellen Sie im Vorfeld der Inbetriebnahme des Konnektors sicher, dass auf dem für den Zugang zur Managementschnittstelle genutzten Netzwerkrechner einer der oben genannten Browser installiert ist.



Bei der Auslieferung oder nach einem Werksreset wird die LAN-Konfiguration komplett auf DHCP gesetzt, so dass die IP-Einstellungen automatisch von einem DHCP-Server in Ihrem Netzwerk bezogen werden. Die WAN-Einstellungen sind ebenfalls auf DHCP eingestellt.



Stellen Sie sicher, dass in Ihrem LAN ein DHCP-Server zur Verfügung steht. Andernfalls bekommt der Konnektor keine IP-Adresse zugewiesen und ist nicht im Praxisnetzwerk erreichbar.³⁸

Bereitstellung des Web-Browsers

Die browserbasierte Managementschnittstelle der KoCoBox MED+ kann unter verschiedenen Betriebssystemen angesprochen werden. Der Hersteller empfiehlt als Webbrowser Mozilla Firefox. Dieser wird für die Betriebssysteme Windows (ab Microsoft Windows 7), Linux und macOS (ab Version 10.9) bereitgestellt. Firefox ist in seinem Zusammenspiel mit der KoCoBox MED+ qualitätsgesichert. Eine Übersicht der Betriebssysteme mit Browser-Downloadpunkten zeigt Tabelle 1.

³⁶ Siehe im Detail zu den verschiedenen Benutzerrollen der KoCoBox MED+ und ihren Bezeichnungen im System den Abschnitt Benutzerverwaltung. Zur besseren Lesbarkeit des Fließtextes werden die Rollenbezeichnungen ausgeschrieben.

³⁷ Hinweis: Momentan können nur Cherry-Tastaturen (Modell G87-1505) und Orga-6141-Kartenterminals als Hardware-Komponenten verwendet werden.

³⁸ Im Fall der Nichtvergabe der IP siehe Kapitel 7.1.

Weitere Browsertypen sind unter Umständen ebenfalls geeignet. Für eine sichere und vollständige Funktion derartiger Browser zur Administration der KoCoBox MED+ kann jedoch keine Gewährleistung übernommen werden.

Betriebssystem	Browser	Verfügbarkeit, Versionseinschränkungen
Windows	Mozilla Firefox	<p><i>installierbare Version:</i> https://www.mozilla.org/firefox/</p> <p><i>portable Version:</i> https://portableapps.com/de/apps/internet/firefox_portable/</p>
Mac OS	Mozilla Firefox	<p><i>installierbare Version:</i> https://www.mozilla.org/firefox/ unter „Firefox für andere Plattformen und Sprachen“</p> <p><i>Die Verwendung portabler Versionen empfehlen wir aktuell nicht, da diese überwiegend in älteren Versionsständen angeboten werden.</i></p>
Linux	Mozilla Firefox	<p><i>installierbare Version:</i> https://www.mozilla.org/firefox/ unter „Firefox für andere Plattformen und Sprachen“</p> <p><i>portable Version abhängig von der jeweiligen Linux-Distribution – beispielhaft ist dies für Ubuntu bzw. deren Derivate:</i> https://wiki.ubuntuusers.de/Portable_Firefox/</p>

Tabelle 1: Übersicht der Browser-Downloadpunkte

7.1 Vorbereitungen

Stellen Sie sicher, dass das Gerät entsprechend der vorherigen Beschreibungen korrekt angebunden und die Stromversorgung gewährleistet ist.

Die initiale Konfiguration des Konnektors erfolgt über eine browserbasierte Managementschnittstelle der KoCoBox MED+. Die zugehörige Verbindung wird mittels TLS geschützt. Diese TLS-Verbindung nutzt die serverseitige Authentisierung mittels eines durch den Konnektor an den Browser bereitgestellten Zertifikats.



Der Administrator ist für die Gewährleistung der netzwerktechnischen Verbindungssicherheit verantwortlich.

Für die Inbetriebnahme betrifft dies besonders die Vertrauenswürdigkeit der Verbindung zum Konnektor. Hierzu muss die Authentizität der Verbindung zur Managementschnittstelle des Konnektors geprüft werden. Das ist durch die Prüfung der Gültigkeit des durch den Konnektor an den Browser gesendeten TLS-Zertifikats gegen die Zertifikatskette der ausstellenden Instanzen (CAs) möglich.

Der Administrator hat hier zu kontrollieren, ob die TLS-Verbindung zwischen seinem Netzwerkrechner und dem Konnektor korrekt aufgebaut wurde. Dies umfasst die Prüfung des vom Konnektor übermittelten Zertifikats anhand der Darstellung im Web-Browser.



Lassen Sie sich dafür das Zertifikat anzeigen und vergleichen Sie die angezeigte Zahl in der Zeile *Allgemeiner Name (CN)* mit der in den Lieferdokumenten angegebenen Seriennummer des Konnektors. **Nur wenn diese übereinstimmen, dürfen Sie die Credentials (Benutzername und Passwort) für die Anmeldung am Konnektor im Browser eingeben!**

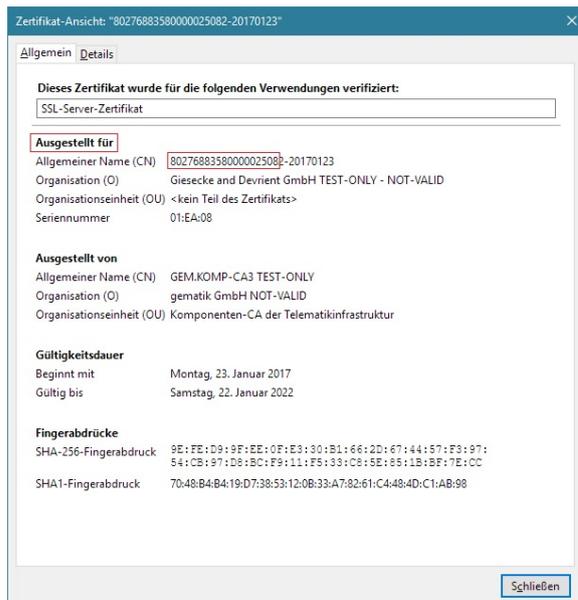


Abbildung 17: Beispiel für TLS-Zertifikatsanzeige im Browser mit Seriennummer

! Bitte beachten Sie, dass die angezeigte Zahl im Browser um ein Zeichen länger ist als die Seriennummer des Konnektors. Diese ist **genau 19 Zeichen** lang.

Die entsprechenden Zertifikate sind auf der von der gematik bereitgestellten Seite <https://download.tsl.ti-dienste.de/> (PU) in ihrer jeweils gültigen Version veröffentlicht und können von dort über eine reguläre TLS-Verbindung authentisiert heruntergeladen werden. Diese Verbindung ist vertrauenswürdig durch das gültige, von D-Trust ausgestellte Zertifikat (siehe die folgende Abbildung).

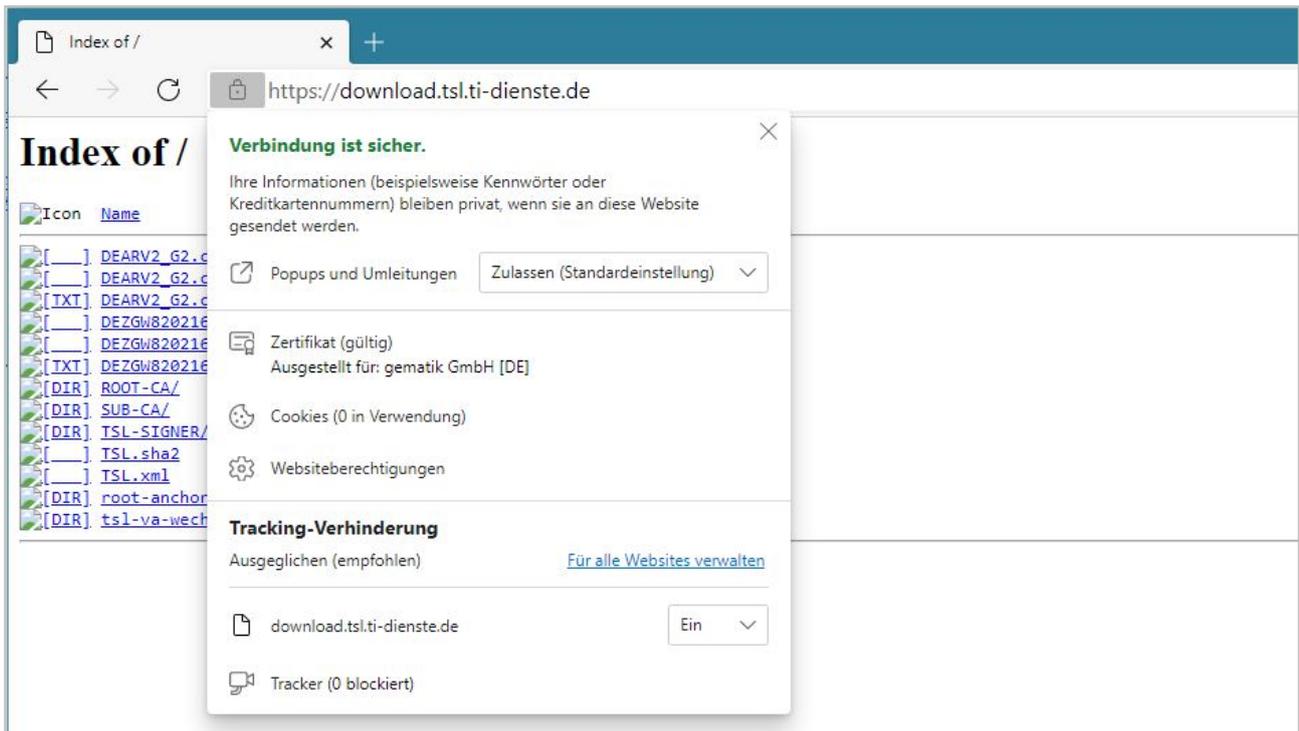


Abbildung 18: Downloadpunkte für vertrauenswürdige PKI-Elemente der PU

Aktuell stellen die Zertifikate GEM.RCA1 bis GEM.RCA4 (Root-CA-Zertifikate für RSA und ECC) sowie GEM.KOMP-CA1 bis GEM.KOMP-CA5 (Komponenten-CA-Zertifikate für RSA und ECC) die zur Prüfung notwendigen vertrauenswürdigen Zertifikate dar.³⁹

Nach dem Herunterladen sind die Zertifikate in den durch den Browser/das System genutzten Zertifikatsstore zu importieren. Anschließend kann mit Hilfe der Browsermechanismen oder durch das System bereitgestellten Mechanismen die Vertrauenswürdigkeit des TLS-Konnektorzertifikats geprüft werden, wie beispielhaft in der folgenden Abbildung dargestellt.

³⁹ Stand Januar 2021

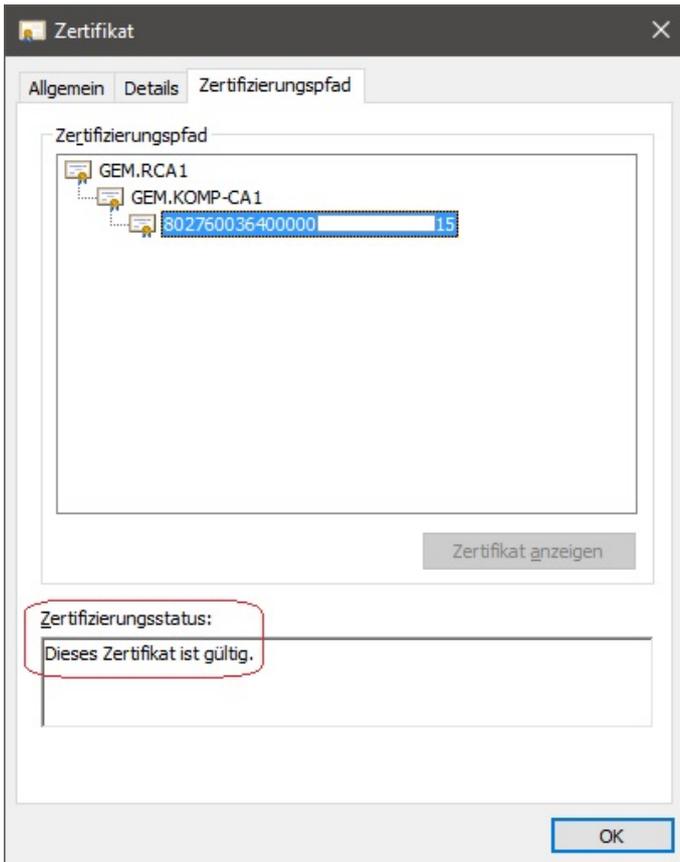


Abbildung 19: Gültige Zertifikatskette

Eventuell akzeptiert der Browser das Zertifikat nicht direkt, da die in das TLS-Konnektorzertifikat eingebettete Information für den Antragsteller (Subject) auf dem Zielsystem nicht zur Domänenbezeichnung bzw. IP-Adresse der TLS-Verbindungspartner passt:



SSL_ERROR_BAD_CERT_DOMAIN Sichere Kommunikation mit der Gegenstelle ist nicht möglich: Angeforderter Domainname stimmt nicht mit dem Zertifikat des Servers überein.



Dann kann der Administrator auf Grund der geprüften Vertrauenskette für dieses Konnektorzertifikat eine Ausnahme im Browser einrichten.

Halten Sie die folgenden Informationen zur Konfiguration sowie zur Registrierung des Konnektors beim Registrierungsservice bereit:

- ICCSN⁴⁰ der SM-B⁴¹ (auf der Karte aufgedruckt oder über den Kartendienst der Managementschnittstelle einsehbar)
- Nummer des Vertrags (ContractID) mit dem Zugangsdienstprovider (ZGDP)⁴²
- Informationen zur lokalen Netzinfrastruktur (z.B. die IP-Adresse des Gateways)
- eine gültige TSL oder die URL eines öffentlich zugänglichen Download-Punkts für die TSL (u.a. für den VPN-Tunnel-Aufbau und die Inbetriebnahme von Kartenterminals)
- eine gültige CRL oder die URL eines öffentlich zugänglichen Download-Punkts für die CRL⁴³



Der Import einer gültigen TSL und CRL ist zu Beginn der initialen Konfiguration des Konnektors erforderlich. Der Ablauf wird detailliert im Abschnitt *Zertifikatsdienst* erläutert.

Binden Sie die KoCoBox MED+ wie folgt in das lokale Netz ein:



1 Starten Sie den Netzwerk-Rechner, über dessen Browser Sie die Managementschnittstelle der KoCoBox MED+ aufrufen und der per LAN mit dem Konnektor verbunden ist.



Bitte beachten Sie dabei: Der Netzwerk-Rechner muss für dasselbe Netz konfiguriert sein wie die KoCoBox MED+.



2 Rufen Sie über das Display die LAN-IP des Konnektors auf.⁴⁴ Da der DHCP-Client per Voreinstellung aktiviert ist, holt sich der Konnektor vom DHCP-Server seine LAN-IP. Sie wird auf dem Display der KoCoBox MED+ angezeigt.



3 Tragen Sie diese IP-Adresse der KoCoBox MED+ (<https://<IP-KON>:9443/administration/start.htm>) in die Browserzeile ein.

⁴⁰ die weltweit eindeutige Identifikationsnummer eines Chipmoduls einer Smartcard

⁴¹ Die SM-B adressiert sowohl eine echte SMC-B als auch eine in einem HSM-B enthaltene virtuelle SMC-B. Siehe [gemSpec_Kon], S. 28

⁴² Diese Nummer bekommt der Betriebsstättenverantwortliche von seinem ZGDP, mit dem er einen Vertrag für den Zugang zur TI abgeschlossen hat.

⁴³ Diese lautet für TSL bzw. CRL: <https://download.tsl.ti-dienste.de/> (Dateiname: TSL.xml) bzw. <http://download.crl.ti-dienste.de/crl/> (Dateiname: vpnk-ca1.crl)

⁴⁴ Im Hauptmenü unter *Status / Konfiguration / LAN-Konfig.*



Für den Fall, dass der Konnektor nach 30 Sekunden noch keine IP-Adresse bezogen hat (kein DHCP-Server im internen Netz verfügbar), wird ihm die Fallback-Adresse des DHCP-Clients gemäß RFC⁴⁵ zugewiesen. Diese IP-Adresse wird **nicht** aus dem Praxisnetz sein. Sie ist auch über das Display ablesbar und kann ebenfalls wie oben beschrieben für den Zugang zur Managementschnittstelle genutzt werden.



Die Managementschnittstelle kann ausschließlich über https:// erreicht werden. Über dieses Interface erfolgt immer die Zugangskontrolle mit der Authentifizierung des Benutzers.

7.2 Administrator-Passwort

Bei der Auslieferung der KoCoBox MED+ sind die initialen Zugangsdaten zur Managementschnittstelle (Name und Passwort) voreingestellt:

- Name: koko-root
- Passwort: InItal4StartUp!⁴⁶

Geben Sie diese im Login-Fenster ein und bestätigen Sie dies über den Button Anmelden.



Dieser Administrator ist mit der Rolle *Super-Administrator (SuperAdmin)* angelegt. Er kann weder angepasst, noch gelöscht werden. Solange nur ein Benutzer in der Rolle *SuperAdmin* existiert, kann dieser weder angepasst noch gelöscht werden.

KoCoBox-Managementschnittstelle

Name:

Passwort:

Abbildung 20: Login-Fenster der KoCoBox MED+ Managementschnittstelle

⁴⁵ Siehe [RFC3927]; Default-Adresse aus: 169.254.0.0/16

⁴⁶ Bitte beachten Sie: Hier ist der erste und dritte Buchstabe ein großes „i“.



Beachten Sie für die weiteren Schritte die folgenden Sicherheitshinweise für die sichere Administration der KoCoBox MED+:

- Das Auslieferungspasswort (= Einmalpasswort⁴⁷) **muss** beim ersten Login sofort geändert werden. Deswegen ist es **zwingend notwendig**, dass Sie **zuerst ein persönliches Passwort vergeben**.
- Dieses persönliche Passwort darf **nur Ihnen allein** bekannt sein. Behandeln Sie es deshalb bitte **streng vertraulich**.
- Administratoren der KoCoBox MED+ können ihr persönliches Passwort im Bereich *mein Profil* jederzeit ändern. Passwörter werden generell **nie im Klartext** angezeigt.
- Ändern Sie Ihr persönliches Passwort **sofort**, wenn es einer zweiten Person bekannt geworden ist oder Sie einen Verdacht dahingehend haben. Prüfen Sie in dieser Situation zusätzlich die Protokolle der KoCoBox MED+ darauf, ob Einstellungen am Konnektor unberechtigt geändert wurden. Kontaktieren Sie gegebenenfalls einen Servicetechniker für weitere Maßnahmen.
- Allgemein ist der Zugang zur Managementschnittstelle nur **autorisierten Personen** gestattet, die sich dort mittels persönlichen Passworts authentisieren.

Auf der Managementschnittstelle können zeitgleich mehrere Benutzer eingeloggt sein.



Generell ist es jedoch ratsam, nur **einen** Administrator einzuloggen. Andernfalls könnten Konfigurationsänderungen nicht korrekt abgespeichert werden.



Beachten Sie, dass Anmeldungen mit identischen Benutzerparametern zu einer Übernahme der Administrationssitzung im Browser führen. Bei Verwendung eines Tab-gestützten Browsers kann es jedoch sein, dass Sie sich weiterhin innerhalb einer Sitzung bewegen.

⁴⁷ Dies wird einmalig nur für die Erstanmeldung an der Managementschnittstelle vergeben.

Änderung des Auslieferungspassworts

KoCoBox-Managementschnittstelle

Sie müssen ein neues Passwort wählen. Beachten Sie dabei die Passwort-Policy!

Das Passwort muss zwischen 8 und 20 Stellen lang sein und muss mindestens 3 Zeichenklassen (Kleinbuchstaben, Großbuchstaben, Ziffern, Sonderzeichen (!@#\$%^&* _+=-/) aufweisen. Der Benutzername darf darin nicht vorkommen, auch nicht rückwärts geschrieben. Außerdem darf es nicht identisch sein mit einem der letzten 3 Passwörter.

altes Passwort:

neues Passwort:

neues Passwort bestätigen:

Abbildung 21: Persönliches Passwort vergeben

Nach der Eingabe der initialen Zugangsdaten gelangen Sie zum Fenster *Passwort ändern für Administrator*. Führen Sie die initiale Passwortänderung wie folgt durch:

- 1 Geben Sie im oberen Eingabefeld *altes Passwort* das Auslieferungspasswort ein.
- 2 Geben Sie anschließend Ihr **persönliches neues Passwort** ein und wiederholen Sie es korrekt.
-  Achten Sie darauf, dass Sie dabei **unbeobachtet** sind, notieren Sie es **nicht** an leicht zugänglichen Stellen und speichern Sie es **keinesfalls** auf Funktionstasten ab.
-  Beim Erstellen Ihres persönlichen Passworts beachten Sie bitte folgende Sicherheitshinweise:
 - Die Länge muss mindestens 8 und kann maximal 24 Zeichen betragen.
 - Verwenden Sie mindestens ein Zeichen aus den Zeichenklassen Großbuchstaben, Kleinbuchstaben, Sonderzeichen und Zahlen. Diese sind wie folgt definiert:
 - Großbuchstaben: ABCDEFGHIJKLMNOPQRSTUVWXYZ
 - Kleinbuchstaben: abcdefghijklmnopqrstuvwxyz
 - Zahlen: 0123456789
 - Sonderzeichen sind: !@#\$%^&* _+=-/
 - Im Passwort **müssen** drei der vier Zeichenklassen enthalten sein.
 - Der Benutzername darf nicht enthalten sein (weder vor- noch rückwärts, unter Ignorierung der Groß-/Kleinschreibung).
 - Beim Vergeben eines neuen Passworts dürfen die letzten drei Passwörter nicht noch einmal verwendet werden.

- Verwenden Sie keine trivialen Passwörter, einfache Namen oder Begriffe aus dem Wörterbuch – egal in welcher Sprache.
- Verwenden Sie keine Passwörter, die eine persönliche Information (Vornamen, Familiennamen, Kosenamen, Geburtsdaten, Telefonnummern etc.) enthalten.
- Verwenden Sie keine Anagramme, Zahlenfolgen wie 12345 oder Buchstabenfolgen wie abcde etc.
- Einmalpasswörter haben die Länge von 16 Zeichen.



Der Konnektor initiiert in einem Zeitraum zwischen 30 und 360 Tagen einen Passwortwechsel beim nächsten Login.⁴⁸



Verwenden Sie für mehr Sicherheit aus jeder Zeichenklasse mindestens ein Zeichen: Kombinieren Sie Zahlen und Sonderzeichen unter Einbeziehung von Groß- und Kleinbuchstaben. Erstellen Sie insgesamt ein möglichst langes Passwort.



Über **Passwort ändern** schicken Sie Ihr neues persönliches Passwort an die KoCoBox MED+. Sobald die Änderung erfolgreich war, erscheint eine entsprechende Meldung.



Melden Sie sich per **Abmelden-Link** (rechts oben) aus der Managementschnittstelle ab.



Loggen Sie sich mit dem Namen `koco-root` sowie Ihrem neuen persönlichen Passwort erneut in die Managementschnittstelle der KoCoBox MED+ ein.



Nach der korrekten Eingabe Ihres persönlichen Passworts gelangen Sie auf die Status-Seite der Managementschnittstelle.

Fehler beim Login



Für den Fall, dass Sie den Button **Passwort ändern** betätigen und eine ungültige oder falsche Kombination aus Namen und Passwort eingetragen ist, erscheint eine Fehlermeldung⁴⁹.



Geben Sie in der Zeile *Namen* die korrekte Benutzerkennung (bei der Initialkonfiguration bzw. nach einem Werksreset: `koco-root`) und in der Zeile *Passwort* das korrekte Passwort (bei der Initialkonfiguration bzw. nach einem Werksreset: `Intal4StartUp!`) ein. Beachten Sie dabei Groß- und Kleinschreibung. Bestätigen Sie dies mit dem Button **Anmelden**.



Nach einem erfolglosen Anmeldeversuch gibt es eine Verzögerung von drei Sekunden, bis das Passwort für Ihre Benutzerkennung erneut eingegeben werden kann. Nach fünf erfolglosen Anmeldeversuchen wird eine **einminütige Verzögerung** für erneute Passworteingaben aktiviert.

⁴⁸ Die Voreinstellung umfasst 120 Tage.

⁴⁹ Siehe Abbildung unten

Passwortänderung

Im Betrieb wird das Passwort wie folgt geändert:

-  Melden Sie sich im Login-Fenster mit Namen und altem Passwort an.
 -  Über **mein Profil** gelangen Sie in das Eingabefeld für Ihr persönliches Benutzerprofil. Hier steht unter dem Button **Passwort ändern** die entsprechende Funktion zur Verfügung. Gehen Sie wie oben beschrieben vor.
 -  Nach der erfolgreichen Passwortänderung gelangen Sie zurück zum Login-Fenster. Melden Sie sich dort mit Ihrem Namen und dem neuen Passwort an.
- Aus Sicherheitsgründen prüft die KoCoBox MED+ bei einer Passwortänderung immer, ob das neu definierte Passwort bereits mit einem der letzten drei Passwörter übereinstimmt. Ist dies der Fall, erscheint in einem Dialogfenster die Aufforderung, ein **völlig neues Passwort** zu erstellen.
-  Setzt ein Administrator, der die entsprechenden Berechtigungen besitzt, das Passwort eines anderen Administrators um, so wird letzterer beim nächsten Einloggen in die Managementschnittstelle **gezwungen**, sein Passwort zu ändern, damit dieses **nur ihm persönlich** bekannt ist.

Fehler bei der Passwortänderung

-  Für die Fälle, dass Sie **Passwort ändern** klicken und Einträge fehlen, bei der Eingabe des neuen Passworts ein Schreibfehler unterlaufen ist oder das vermeintlich neue Passwort schon einmal verwendet wurde oder zu kurz ist, erscheint eine kurze Fehlermeldung ohne Angabe näherer Einzelheiten⁵⁰

⁵⁰ Die gilt sowohl für Fehler bei der initialen Konfiguration als auch für Fehler bei der Passwortänderung im Betrieb.

KoCoBox-Managementschnittstelle

Sie müssen ein neues Passwort wählen. Beachten Sie dabei die Passwort-Policy!

Das Passwort muss zwischen 8 und 20 Stellen lang sein und muss mindestens 3 Zeichenklassen (Kleinbuchstaben, Großbuchstaben, Ziffern, Sonderzeichen (!@#%\$%^&* _+=-./)) aufweisen. Der Benutzername darf darin nicht vorkommen, auch nicht rückwärts geschrieben. Außerdem darf es nicht identisch sein mit einem der letzten 3 Passwörter.

altes Passwort:

neues Passwort:

neues Passwort bestätigen:

Es ist ein Fehler bei der Passwortänderung aufgetreten!

Abbildung 22: Fehlermeldung bei falscher Passwordeingabe

- 

Löschen Sie ggf. die Fehleingabe(n) und tragen Sie sowohl das alte Passwort⁵¹ als auch das neue persönliche Passwort korrekt neu ein. Beachten Sie dabei die Vorgaben zu Länge und Aufbau des Passworts. Bestätigen Sie das neue Passwort mit **Passwort ändern**.
- 

Für den Fall, dass Sie ohne Einträge in die Felder *Neues Passwort* und *Wiederholen* getätigt zu haben auf **Anmelden** klicken, erscheint eine Fehlermeldung ohne Angabe näherer Einzelheiten.
- 

Tragen Sie in beide Felder das neue, persönliche Passwort ein und bestätigen Sie es mit **Passwort ändern**.
- 

Bitte beachten Sie: Sofern keine korrekten Eingaben gemacht werden können, müssen Sie, um auf das Login-Fenster der Managementschnittstelle zurück zu kommen, den Browser schließen und wieder neu öffnen. Andernfalls werden Sie immer wieder zu diesem Passwortänderungsfenster zurückgeführt.

⁵¹ Im Fall der Vergabe eines neuen persönlichen Passworts nach einem Werksreset ist dies das Initialpasswort (Auslieferungspasswort).

7.3 Aufbau und Semantik der Managementschnittstelle

Nach dem erfolgreichen Login mittels persönlichen Passworts erscheint die Status-Seite⁵² der Managementschnittstelle. Das Navigieren innerhalb der Managementschnittstelle folgt der Logik eines Browsers: Die – thematisch untergliederten – Konfigurationsbereiche sind per Klick auf einen verlinkten Begriff aufrufbar.



Die Browser-Buttons sind für die Navigation innerhalb der Managementschnittstelle **nicht verwendbar!** Dafür muss das Navigationsmenü genutzt werden. Eine Aktualisierung per F5-Taste ruft die Status-Seite der Managementschnittstelle auf.



Konfigurationshinweis: In sämtlichen Konfigurationsbereichen erhalten Sie beim Mouseover (z.B. bei Überschriften, Feld- oder Zeilenbeschriftungen) einen **Tooltip** mit detaillierten Erklärungen und Sicherheitshinweisen.

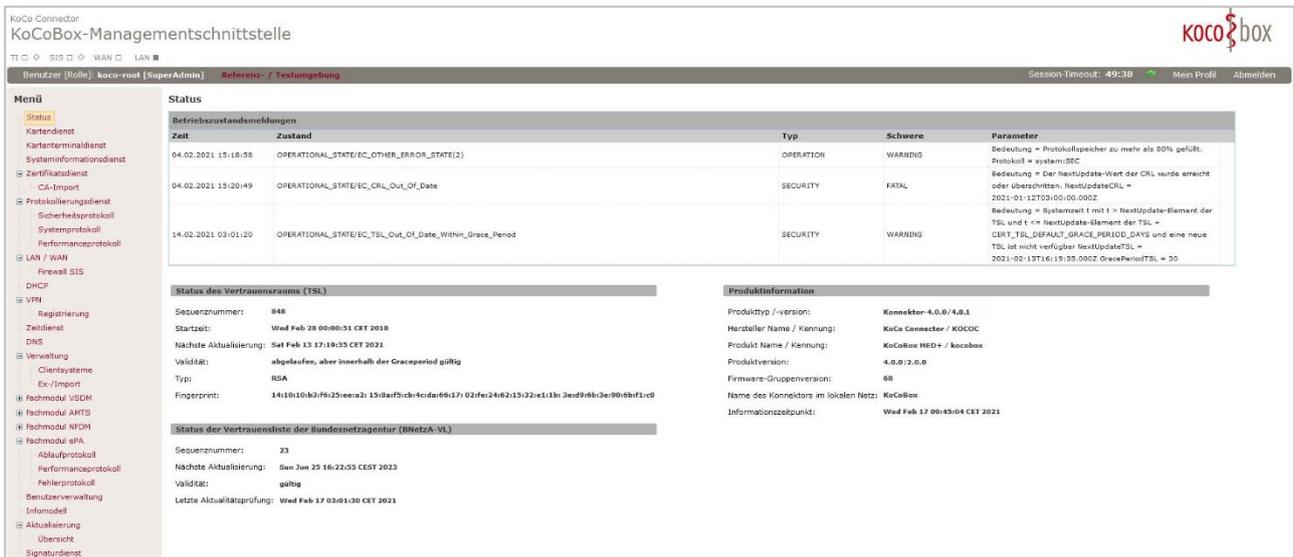


Abbildung 23: Aufbau der Managementschnittstelle am Beispiel der Status-Seite

Aufteilung der Bedienoberfläche

Die Managementschnittstelle besteht aus der Titelleiste, der Informationsleiste, der Navigationsspalte (links) und einem Anzeigebereich (rechts).

Die weiß unterlegte Titelleiste enthält links den Herstellernamen *KoCo Connector*, den Titel *KoCoBox-Managementsschnittstelle*, die konfigurierten Verbindungen TI, SIS, WAN, LAN (analog zum Display) sowie rechts das Produkt-Logo als grafisches Element.



Abbildung 24: Titelleiste der KoCoBox MED+ Managementschnittstelle

⁵² Die auf der Status-Seite hinterlegten Informationen werden im Abschnitt Status beschrieben.

Die dunkelgraue Informationsleiste enthält:

- links Informationen zum Benutzer, dem eingeloggten Administrator: neben seiner Benutzerkennung wird in eckigen Klammern seine Rolle angezeigt
- rechts die Anzeige des Session-Timeouts in Minuten:Sekunden; die letzten 30 Sekunden vor dem Ende der Session werden invertiert angezeigt
- rechts daneben den Link [mein Profil](#), über den man in das Profil des eingeloggten Administrators (u.a. mit Kontaktdaten sowie Passwortänderungs-Funktion) gelangt
- am rechten Rand die Funktion [Abmelden](#), über die sich der aktive Administrator von der Managementschnittstelle ausloggen kann



Bitte achten Sie stets darauf, sich ordnungsgemäß über den Button [Abmelden](#) von der Managementschnittstelle abzumelden.



Nach mehr als einstündiger Inaktivität (Session-Timeout) auf der Managementschnittstelle wird man vom System automatisch ausgeloggt. Es erscheint das Login-Fenster, über das Sie sich erneut anmelden können.⁵³



Abbildung 25: Anzeige des Session-Timeout

Über das Reload-Symbol  – oder über Interaktionen – kann der Session-Timeout zurückgesetzt werden.



Abbildung 26: Session-Timeout zurücksetzen

⁵³ Beim erneuten Login werden Sie per Dialogfenster ggf. darauf hingewiesen, dass seit dem Ausloggen neue Einträge im Sicherheitsprotokoll aufgelaufen sind.

Der Timer wird in den letzten 30 Sekunden vor Ablauf der Session invertiert angezeigt, um zu verdeutlichen, dass die Session demnächst endet.



Abbildung 27: Invertierte Sekundenanzeige vor dem Ablauf der Session

Über die hellgrau unterlegte Navigationsspalte links erfolgt der Aufruf der einzelnen Konfigurationsbereiche für die (Sicherheits-)Einstellungen der KoCoBox MED+. Sie bestehen aus 20 Haupt-Kategorien, von denen 9 weitere Unterbereiche enthalten.

Diese ruft man mittels Klick auf das Plus-Symbol vor dem jeweiligen Haupt-Kategorietitel auf. Ein Klick auf den verlinkten Begriff öffnet die Ansicht für die Einstellungsoptionen zum gewählten Unterbereich bzw. das Anzeigefenster für Informationen.

Haupt-Kategorien der Navigationsspalte mit Unterbereichen

- *Status*
- *Kartendienst*
- *Kartenterminaldienst*
- *Systeminformationsdienst*
- *Zertifikatsdienst* mit dem Unterbereich *CA-Import*
- *Protokollierungsdienst* mit den Unterbereichen *Sicherheitsprotokoll*, *Systemprotokoll* und *Performanceprotokoll*
- *LAN / WAN* mit dem Unterbereich *Firewall SIS*
- *DHCP*
- *VPN* mit dem Unterbereich *Registrierung*
- *Zeitdienst*
- *DNS*
- *Verwaltung* mit den Unterbereichen *Clientsysteme* und *Ex-/Import*
- *Fachmodul VSDM* mit den Unterbereichen *Systemprotokoll*, *Performanceprotokoll* und *Fehlerprotokoll*
- *Fachmodul AMTS* mit den Unterbereichen *Ablaufprotokoll*, *Performanceprotokoll* und *Fehlerprotokoll*

- *Fachmodul NFDM* mit den Unterbereichen *Ablaufprotokoll*, *Performanceprotokoll* und *Fehlerprotokoll*
- *Fachmodul ePA* mit den Unterbereichen *Ablaufprotokoll*, *Performanceprotokoll* und *Fehlerprotokoll*
- *Benutzerverwaltung*
- *Infomodell*
- *Aktualisierung* mit dem Unterbereich *Übersicht*
- *Signaturdienst*

Semantik

Im weiß unterlegten Anzeigefenster werden die Inhalte (Konfigurationsparameter) angezeigt. Unterschiedliche Inhaltsfelder sind mit dunkelgrauen Überschriftsbalken, die ggf. noch hellgraue Unterschriftsbalken haben, voneinander abgegrenzt.

Die Eingabefelder sind für die manuelle Dateneingabe in der Regel einzeilig. Sie können an verschiedenen Stellen auch per Pull-Down-Menü gefüllt werden. Zudem werden Radiobuttons für das ein-/ausschalten, aktivieren/deaktivieren sowie für das Auswählen unter mehreren Optionen verwendet. Daneben stehen Konfigurationsfenster für weitere Einstellungen zur Verfügung. Diese werden per Button aufgerufen.

Anweisungen bzw. Informationen erscheinen weitestgehend in Tooltip-Texten, auch Meldungen bei erfolgreichen oder fehlerhaften Eingaben sind 'sprechend'.

Allgemein gilt für die Konfiguration:

- Die Eingabefelder sind weiß oder rosa hinterlegt. Letztere **müssen** ausgefüllt werden! Es erfolgt eine direkte logische Prüfung der Eingaben in jedem Eingabefeld. Nach erfolgreicher Eingabe erscheinen die Inhalte in schwarz/weiß.
- Die Eingabefelder sind ausfüllbar bzw. zeigen Voreinstellungen an, die man bei Bedarf ändern kann.
- In Dialogfenstern werden Meldungen, Hinweise oder Fragen angezeigt, die z.B. bestätigt oder verworfen werden.
- Über Windowsfenster werden lokale Verzeichnisse, z.B. für den Down-/Upload von Dateien, geöffnet.
- Der Tooltip-Text erscheint in weißer Schrift auf dunkelgrauem Hintergrund.
- Dunkelgraue Buttons, Beschriftungen oder Symbole bedeuten Aktivität, aktive Funktion.
- Hellgraue Buttons, Beschriftungen, Symbole oder Hintergründe bedeuten Inaktivität, deaktivierte Funktion.

Symbole

-  In den auf der Managementschnittstelle verwendeten Tabellen symbolisiert der grüne Stift die Bearbeiten-Funktion.
-  Der rote Kreis mit weißem Kreuz symbolisiert die Löschen-Funktion.
-  Die beiden im Kreis angeordneten blauen Pfeile symbolisieren die Ändern-Funktion (z.B. PIN ändern).
-  Der Schlüssel mit Plus-Zeichen im grünen Kreis symbolisiert die Schlüsselerzeugen-Funktion für das Erzeugen eines Schlüssels.
-  Das ,i' im gelben Kreis symbolisiert den PIN-Status.
-  Das rote Warndreieck mit weißem Ausrufezeichen symbolisiert die Funktion PIN entsperren.
-  Der weiße Haken im grünen Kreis symbolisiert die Funktion PIN verifizieren.
-  Der schwarze Haken im umrandeten Quadrat symbolisiert die Default-Einstellung/Voreinstellung.
-  Der gebogene Pfeil nach rechts symbolisiert die Zurücksetzen-Funktion.
-  Die beiden gebogenen grünen rechts-links-Pfeile symbolisieren die Aktualisieren-Funktion.

7.4 Grundkonfiguration des Konnektors

Im Folgenden wird die Grundkonfiguration des Netzkonnektors für die sichere Einbindung in die TI erklärt. Die per Werkskonfiguration eingetragenen Werte sind vorgegeben.⁵⁴



Der Konnektor ist bei Auslieferung per Voreinstellung für die serielle Anbindung („in Reihe“) mit Nutzung des SIS konfiguriert.



Um die Übersichtlichkeit zu wahren, wird im vorliegenden Handbuch eine **parallele Anbindung des Konnektors mit Internetzugang** dargestellt. Der Sichere Internet Service (SIS) ist dabei nicht aktiviert.



Bei Anschluss des Netzwerks an das Internet über den Konnektor entstehen weitere Risiken, die der Betreiber des Konnektors beachten muss. Ausführliche Informationen zu den Gefahren und Sicherheit im Netz stehen auf den Seiten des BSI unter www.bsi-fuer-buerger.de zur Verfügung.⁵⁵



Weitere Möglichkeiten für die Konfiguration finden Sie im Anhang im Abschnitt Weitere Konfigurationsoptionen.



Bei (zukünftigen) Änderungen an den Konfigurationen der KoCoBox MED+ **muss** der dafür verantwortliche Administrator dies im Betriebsführungshandbuch vermerken und unterschreiben.⁵⁶

7.4.1 Status

Zur generellen Basisinformation finden Sie unter Status die *Betriebszustandsmeldungen*⁵⁷ in einer tabellarischen Übersicht, den *Status des Vertrauensraums* (TSL), den *Status der Vertrauensliste der Bundesnetzagentur (BNetzA-VL)* sowie *Produktinformationen*.



Einstellungen werden hier nicht vorgenommen.

⁵⁴ Diese Werte stammen aus der jeweils aktuellen Konnektor-Spezifikation der gematik (zu finden im Fachportal <https://fachportal.gematik.de>).

⁵⁵ Diese Informationen werden vom BSI aktuell gehalten. Wir empfehlen, diese Seiten (www.bsi.bund.de) regelmäßig zu besuchen und das Verhalten im Internet den aktuellen Erkenntnissen anzupassen.

⁵⁶ Aus Sicherheitsgründen **müssen** Änderungen an der Konfiguration auf eine **natürliche Person** zurückgeführt werden können.

⁵⁷ mit den Spalten Zeit, Type, Schwere, Beschreibung sowie Parameter

Betriebszustandsmeldungen				
Zeit	Zustand	Typ	Schwere	Parameter
04.02.2021 15:18:58	OPERATIONAL_STATE/EC_OTHER_ERROR_STATE(2)	OPERATION	WARNING	Bedeutung = Protokollspeicher zu mehr als 80% gefüllt. Protokoll = system:SEC
04.02.2021 15:20:49	OPERATIONAL_STATE/EC_CRL_Out_Of_Date	SECURITY	FATAL	Bedeutung = Der NextUpdate-Wert der CRL wurde erreicht oder überschritten. NextUpdateCRL = 2021-01-12T03:00:00.000Z
14.02.2021 03:01:20	OPERATIONAL_STATE/EC_TSL_Out_Of_Date_Within_Grace_Period	SECURITY	WARNING	Bedeutung = Systemzeit t mit t > NextUpdate-Element der TSL und t <= NextUpdate-Element der TSL + CERT_TSL_DEFAULT_GRACE_PERIOD_DAYS und eine neue TSL ist nicht verfügbar NextUpdateTSL = 2021-02-13T16:19:35.000Z GracePeriodTSL = 30

Status des Vertrauensraums (TSL)		Produktinformation	
Sequenznummer:	848	Produkttyp /-version:	Konnektor-4.0.0/4.8.1
Startzeit:	Wed Feb 28 00:00:51 CET 2018	Hersteller Name / Kennung:	KoCo Connector / KOCOC
Nächste Aktualisierung:	Sat Feb 13 17:19:35 CET 2021	Produkt Name / Kennung:	KoCoBox MED+ / kocobox
Validität:	abgelaufen, aber innerhalb der Graceperiod gültig	Produktversion:	4.0.0:2.0.0
Typ:	RSA	Firmware-Gruppenversion:	68
Fingerprint:	14:10:10:b3:f6:25eeaa2:15:8af51c3b:4cda166171:02:fe24:62:15:32e11b:3e1d9:6b:3e99:6b:f1e0	Name des Konnektors im lokalen Netz:	KoCoBox
		Informationszeitpunkt:	Wed Feb 17 09:45:04 CET 2021

Status der Vertrauensliste der Bundesnetzagentur (BNetzA-V1)	
Sequenznummer:	23
Nächste Aktualisierung:	Sun Jun 25 16:22:55 CEST 2023
Validität:	gültig
Letzte Aktualitätsprüfung:	Wed Feb 17 03:01:30 CET 2021

Abbildung 28: Übersicht zu den Statusinformationen

Der *Status des Vertrauensraums (TSL)* stellt dar, in welcher Art von Vertrauensraum sich die KoCoBox MED+ befindet:

- Ist die Sequenznummer der TSL kleiner als 10000, so handelt es sich um einen RSA-Vertrauensraum. Dies bedeutet, dass der Konnektor mit Diensten auf Basis des RSA-Kryptoalgorithmus geschützt kommuniziert. Dies wird weiterhin durch den Eintrag *Typ: RSA* unterstrichen.
- Bei einer Sequenznummer der TSL von größer/gleich 10000 arbeitet der Konnektor in einem ECC-basierten Vertrauensraum. Hierin unterstützt der Konnektor zusätzlich die Kommunikation mit Diensten auf Basis von Kryptoalgorithmen mit elliptischen Kurven. Zusätzlich werden aus Kompatibilitätsgründen weiterhin RSA-Kryptoalgorithmen unterstützt. Dies wird durch den Eintrag *Typ: ECC-RSA* dargestellt.

ECC-Migration

Der Wechsel des Vertrauensraums erfolgt weitgehend automatisch und mittelfristig vom RSA- in den ECC-RSA-Vertrauensraum. Dieser Vorgang ist irreversibel. Er dient zur Aufrechterhaltung der langfristigen Sicherheit des Gesamtsystems Telematikinfrastruktur.

Status des Vertrauensraums (TSL)	
Sequenznummer:	10215
Startzeit:	Wed Jun 10 16:57:21 CEST 2020
Nächste Aktualisierung:	Sun Jun 13 01:00:05 CEST 2021
Validität:	gültig
Typ:	ECC-RSA
Fingerprint:	ff:d1:97:6b:2b:3e:77:13: e1:1d:15:3e:c3:0c:54:02: fb:93:b9:7f:96:14:e4:07: 10:83:a7:56:c5:e8:7f:40

Abbildung 29: Ausschnitt des Vertrauensraumstatus (TSL) im ECC-RSA-Vertrauensraum

7.4.2 Zusammenfassende Übersicht zur Initialkonfiguration

Im Folgenden wird überblicksartig das chronologische Vorgehen für die initiale Konfiguration des Konnektors im parallelen Anbindungsmodus (ohne SIS) dargestellt.



Achten Sie bitte sorgfältig darauf, die jeweiligen Einstellungen abzuspeichern – in der Regel per Button Übernehmen oder OK.



Vorbereitungen für die Initialkonfiguration treffen (siehe Kapitel 5 sowie 7.2)

- Verbinden Sie das Gerät LAN-seitig mit dem entsprechenden Kabel mit der bestehenden IT-Infrastruktur (eingeschalteter Router/Switch für den Internetzugang, Netzwerkrechner).
- Stecken Sie das Stromkabel des Konnektors in eine Steckdose.
- Warten Sie den Systemstart des Konnektors (ca. 10-15 Min.) ab, bis das Display der unteren Abbildung (die LAN-Port-Belegung kann abweichen) entspricht.
- Die für den Aufruf der Managementschnittstelle notwendige IP-Adresse der KoCoBox MED+ (<IP-KON>) kann am Display abgelesen werden. Gehen Sie dazu über den Steuer-Button in den Menü-Bereich *Status/Konfiguration/LAN-Konfig.*
- Öffnen Sie am Netzwerkrechner den Browser und geben Sie diese IP-Adresse der KoCoBox MED+ (<https://<IP-KON>:9443/administration/start.htm>) in die Browserzeile ein.
- Es erscheint das Login-Fenster. Melden Sie sich hier mit dem Benutzernamen *koco-root* und dem initialen Passwort/ Auslieferungspasswort (*Initial4StartUp!*) als Super-Administrator an.
- Geben Sie anschließend zwei Mal das neue persönliche Passwort ein. Erstellen Sie bitte ein sicheres Passwort mit mindestens 8 Zeichen aus drei verschiedenen Zeichenklassen.
- Nach erfolgreicher Anmeldung erscheint die Status-Seite der KoCoBox MED+ Managementschnittstelle.



Im Bereich *Zertifikatsdienst* per Button *TSL importieren* eine gültige TSL manuell importieren (siehe Kapitel 7.4.4.2 bzw. 7.5.5)



Im Bereich *Zertifikatsdienst* per Button *CRL importieren* eine gültige CRL manuell importieren (siehe Kapitel 7.4.4.2 bzw. 7.5.5)



Bei Bedarf im Zeitdienst die Konnektor-Systemuhr einstellen (siehe Kapitel 7.4.3.4)

5

LAN/WAN Dienst konfigurieren (siehe Kapitel 7.4.3.1)

- Vergeben Sie einen Hostnamen und setzen Sie beim *Anbindungsmodus Internet* per Radiobutton die Option *IAG*. Der Anbindungsmodus parallel erscheint automatisch bei ausgeschaltetem *WAN-Adapter*.
- Belassen Sie die Voreinstellung (Aktivierung) des *DHCP-Client* an der LAN-Schnittstelle. Die Adresse des *lokalen Netzwerks*, an das der LAN-Adapter des Konnektors angeschlossen ist, ergibt sich automatisch aus den eingetragenen Werten.
- Falls der DHCP-Client an der LAN-Schnittstelle deaktiviert ist (aus), geben Sie die *IP-Adresse des LAN-Adapters*, die dazugehörige *Subnetzmaske* sowie die *IP-Adresse des IAG* ein. Diese muss in Byte-Schreibweise konfiguriert sein.
- Behalten Sie die voreingestellte Zeit für den *Service Timeout* bei.
- Behalten Sie die Voreinstellung für die *Länge der IP-Pakete* (Maximum Transmission Unit, MTU) bei.
- Speichern Sie dies per Button *Übernehmen ab*.

6

Im Bereich *Verwaltung* prüfen, ob der *Leistungsumfang ONLINE* aktiviert ist (siehe Kapitel 7.5.1)

7

Im Bereich *Kartenterminaldienst* Kartenterminal(s) pairen (siehe Kapitel 7.4.4.1 sowie 7.5.3)

- Wählen Sie ein Kartenterminal aus der Liste der bekannten Kartenterminals aus und rufen Sie per Bearbeitungsfunktion  das Konfigurationsfenster auf.
- Klicken Sie auf den Button *Status manuell ändern* und wählen Sie die Option *zugewiesen* aus.
- Rufen Sie den Button *manuell pairen* auf. Bestätigen Sie die Frage im Dialogfenster mit OK. Der Bitte-Warten-Balken zeigt die Dauer des Pairingvorgangs an.
- Bestätigen Sie dann im Fingerprint-Fenster das Kartenterminal-Zertifikat mittels *Pairing abschließen*.
- Wechseln Sie zum Kartenterminal und quittieren Sie die *Pairing-Meldung* auf dem Display per Tastatur (grüner Knopf) – oder herstellerspezifisch per Eingabe der Admin-PIN des Kartenterminals.
- Notieren Sie nach Abschluss des Pairings die Kartenterminal-ID (CT-ID). Bestätigen Sie abschließend die Erfolgsmeldung auf der *Managementschnittstelle* mittels OK.

8

Im Bereich *Infomodell* die Relationen definieren (siehe Kapitel 7.6.2)

- Legen Sie (einen) Mandant(en) an.
- Tragen Sie – sofern vorhanden – das Clientsystem ein und weisen sie (den) Mandant(en) zu.
- Richten Sie den Arbeitsplatz *Konnektor* ein und weisen Sie (den) Mandant(en) zu.

- Richten Sie die (Praxis-)Arbeitsplätze ein und weisen Sie (den) Mandant(en) zu.
- Tragen Sie die SMB im Infomodell ein (SMB ID vergeben, ICCSN der SMB eintragen) und weisen Sie (den) Mandant(en) zu.
- Fügen Sie (das) Kartenterminal(s) zu und weisen Sie (den) Mandant(en) sowie den Arbeitsplatz zu. Bitte beachten Sie: Dem Arbeitsplatz *Konnektor* muss mindestens ein Kartenterminal zugewiesen werden.
- Fügen Sie CS-AP Objekt hinzu und definieren Sie (die) zugehörige(n) Mandant(en), Clientsystem und Arbeitsplatz.
- Speichern Sie per Button Übernehmen ab.

9

Im Bereich *Fachmodul VSDM* für jeden im Infomodell angelegten Mandanten ein Schlüssel-Paar anlegen (siehe Kapitel 7.7)

- Öffnen Sie in der Liste *Schlüssel für Prüfungsnachweise ...* für jeden aufgeführten Mandanten (der im Infomodell definiert wurde) per Klick auf  das Konfigurationsfenster zum Anlegen eines Mandanten-Schlüssel-Paares zur Verschlüsselung des Prüfungsnachweises auf der eGK.
- Wählen Sie aus, ob Sie die Zeichenfolge für die Ableitung des Schlüssels durch den Konnektor erzeugen lassen oder selbst eingeben möchten. Beachten Sie bitte, dass die Zeichenfolge exakt 16 Zeichen lang sein muss.
- Sofern Sie mehrere Konnektorpaaire (Offline- und Online-Konnektor) administrieren, verwenden Sie bitte unterschiedliche Zeichen für das Generieren des Schlüssels.
- Bestätigen Sie die eingegebene Zeichenfolge mit OK.
- Per Button Übernehmen speichern Sie dies ab.

10

Im Bereich *DNS* die DNS-Einstellungen vornehmen (siehe Kapitel 7.4.3.5)

- Im Feld *DNS Domain VPN-Zugangsnetz* ist per Default der DNS-Domainname für die Service Discovery der VPN-Konzentratoren des VPN-Zugangsdienstes eingetragen. Dieser Wert muss nicht angepasst werden.⁵⁸
- Geben Sie im Feld *DNS Domain lokales Netz* den Domainnamen für das Praxisnetz vor Ort ein.
- Fügen Sie im Bereich *DNS Server (einstellbar)* in der Tabelle *Internet* über den Button DNS Server hinzufügen folgende IP ein: 8.8.8.8⁵⁹

⁵⁸ Der Default-Wert im Konnektor für das Feld *DNS Domain VPN-Zugangsnetz* lautet `vpnzugd.telemed-ti.net`.

⁵⁹ Hier muss ein beliebiger öffentlich zugänglicher Domain Name Server eingetragen werden, die 8.8.8.8 ist hier beispielhaft.

11 Freischaltung der SMC-B im Bereich *Kartendienst* (siehe Kapitel 7.5.2)

- Stecken Sie die SMC-B in das Kartenterminal, das dem Arbeitsplatz *Konnektor* zugewiesen ist.
- Öffnen Sie in der Tabelle Karten in der Spalte PIN in der Zeile der entsprechenden SMC-B durch Klick auf das PIN verifizieren-Symbol  das entsprechende Eingabefenster.
- Tragen Sie in das Eingabefeld den Mandanten aus dem Infomodell ein, dem die SMC-B zugewiesen ist und bestätigen Sie dies mit OK.
- Geben Sie nach Aufforderung auf dem Kartenterminal die PIN der SMC-B ein und quittieren Sie die Eingabe. Per Anzeigefenster wird die Freischaltung anerkannt.

12 Registrierung des Konnektors mit gesteckter SMC-B im Unterbereich *VPN / Registrierung* durchführen (Kapitel 7.4.3.3., Abschnitt Registrierung)

- Tragen Sie im Feld *Vertragsnummer* die ContractID Ihres Vertrags mit dem Zugangsdienstprovider ein.
- Wählen Sie im Feld *zur Registrierung zu nutzende SMC-B (ICCSN)* im Drop-down Menü die entsprechende SMC-B aus.
- Bestätigen Sie die Eingabe über den Button Registrieren.

In der Standard-Displayansicht wird die erfolgreiche initiale Konfiguration mit Verbindung in die TI (paralleler Anbindungsmodus ohne SIS) wie folgt dargestellt:



Abbildung 30: Illustrationsbeispiel des Displays nach der Initialkonfiguration

Das KoCoBox MED+ Display zeigt in der unteren Statuszeile an:

- die Verbindung zur TI ist konfiguriert, es besteht eine sichere Verbindung (= volles Quadrat, volle Raute)
- es ist keine Verbindung zum SIS konfiguriert (= leeres Quadrat, leere Raute)
- die WAN-Verbindung ist inaktiv (= leeres Quadrat)
- die LAN-Verbindung ist aktiv (= volles Quadrat)



Die erfolgreiche Verbindung zum VPN-Konzentrator der zentralen TI beweist die Authentizität des Konnektors. Damit erfüllt er die notwendigen Sicherheitsanforderungen.



Zusammenfassend ist die KoCoBox MED+ dann integer und authentisch, wenn die folgenden Bedingungen erfüllt sind:

- Der Konnektor wurde von einem autorisierten Lieferanten bezogen.
- Die Verpackung der KoCoBox MED+ ist intakt.
- Das Gerät wurde nicht manipuliert, die beiden Sicherheitssiegel am Gehäuse sind unversehrt.
- Es sind genau diejenigen Sicherheitssiegel, die es sein sollen.
- Das Gerät hat nach Abschluss der Konfiguration eine sichere Verbindung zur TI.

7.4.3 Konfiguration des Netzkonnektors

In diesem Abschnitt werden die Mechanismen beschrieben, mit denen der Konnektor auf der einen Seite in das lokale Netz (LAN) des Endkunden, auf der anderen Seite in die TI bzw. die Bestandsnetze angebunden wird. Diese wesentlichen Aspekte betreffen Routing und Firewall.⁶⁰

Die grundlegenden Einstellungen für den Netzkonnektor werden in den folgenden Konfigurationsbereichen der Managementschnittstelle vorgenommen:

- *LAN/WAN*
- *DHCP*
- *VPN*
- *Zeitdienst*
- *DNS*
- *Verwaltung*



Folgen Sie den Beschreibungen in den folgenden Abschnitten, um eine sichere Konfiguration des Netzkonnektors zur Anbindung an die TI durchzuführen.

⁶⁰ Vgl. [gemSpec_Kon], S. 380 f.

7.4.3.1 LAN / WAN

Netzwerkkonfigurationen

Basiskonfiguration

Hostname:
 Routingmodus Intranet: Redirect Block
 Anbindungsmodus Internet: SIS IAG KEINER
 WAN Adapter Modus: ein aus
 Anbindungsmodus: **PARALLEL**
 Übermittelte Bestandsnetze aktivieren: an aus
 Adresse IAG:

LAN

Lokales Netzwerk: **192.168.0.0/16**
 IP-Adresse des LAN-Adapters:
 Subnetzmaske des LAN-Adapters:
 DHCP Client LAN Status: ein aus
 Länge IP-Pakete (MTU):

WAN

WAN Netzwerk:
 IP-Adresse des WAN-Adapters:
 Subnetzmaske des WAN-Adapters:
 DHCP Client WAN Status: ein aus
 Länge IP-Pakete (MTU):
 Bandbreitenbegrenzung:

Umgebungsparameter

TI zentral: Offene Fachdienste:
 TI dezentral: Gesicherte Fachdienste:
 SIS: DNS Toplevel Domain:

Aktive Bestandsnetze

Aktiv	ID	Name	Netz
<input checked="" type="checkbox"/>	SNK	KV-SafeNet	188.144.0.0/15
<input checked="" type="checkbox"/>	KVSH	Testnetz KV-Schleswig H	212.53.181.19/32
<input checked="" type="checkbox"/>	KZVWL	ZOD-Portal KZV WL	212.3.66.8/29

Intranetrouten

Intranetroute hinzufügen ...

Segment	Next-Hop

Routingtabelle

Forwarding Status	Zieladresse	Next-Hop	Routing Typ	Routing Protokoll	Routing Präferenz
eingeschaltet	192.168.21.0/24	192.168.21.152	statisch	kemel	5
eingeschaltet	192.168.22.0/24	192.168.21.254	statisch	kemel	5
eingeschaltet	192.168.24.0/24	192.168.21.254	statisch	kemel	5
eingeschaltet		192.168.21.254	statisch	kemel	5
eingeschaltet	185.39.252.150/32	192.168.21.254	statisch	kemel	5
eingeschaltet	10.15.32.0/20	10.15.254.76	statisch	kemel	5
eingeschaltet	10.15.48.0/20	10.15.254.76	statisch	kemel	5
eingeschaltet	10.15.0.0/19	10.15.254.76	statisch	kemel	5
eingeschaltet	188.144.0.0/15	10.15.254.76	statisch	kemel	5

Adresse testen

IP-Adresse:
 FQDN-Adresse:

Abbildung 31: Beispielhafte Netzwerkkonfigurationen⁶¹

⁶¹ Anmerkung der Redaktion: Die abgebildete Konfiguration ist exemplarisch für eine Testumgebung.

Rufen Sie in der Navigationsspalte *LAN/WAN* auf. Es erscheint das Einstellungsfenster für die *Netzwerkkonfigurationen*.

Hier gibt es mehrere Bereiche für Konfigurationen (*Basiskonfiguration, LAN, WAN*) sowie unten einen Bereich zum Testen von *IP-Adressen* und *FQDN-Adressen* (Domainnamen).

Im Bereich *Umgebungsparameter* werden die Netzwerksegmente der zentralen Dienste und der DNS-Toplevel-Domain automatisch eingetragen, diese sind nicht editierbar.



Falls durch eine Anwendung im Praxisnetz DNS-Anfragen an die KoCoBox MED+ geschickt werden, ist auf Folgendes zu achten: An den Request des angefragten FQDN darf keine lokale Suchdomäne (DNS-Suffix) angehängt sein. Ansonsten werden Anfragen, die nicht direkt beantwortet werden können, an dritte DNS-Server gerichtet werden. Der in der KoCoBox MED+ enthaltene DNS-Resolver arbeitet rekursiv und sendet solche Anfragen zwingend weiter. Eventuell sind hierzu zusätzliche Maßnahmen bei der Konfiguration von Active Directory-Domänen bzw. einzelner Arbeitsstationen nötig, wenn auf andere Anwendungen des Gesundheitswesens (aAdG / Bestandsnetze) zugegriffen werden soll.

In der Tabelle *aktive Bestandsnetze* werden die verfügbaren Bestandsnetze⁶² mit ID und Namen aufgelistet. Hier können Sie *Bestandsnetze freischalten*, indem Sie es in der ersten Spalte durch das Setzen des Häkchens aktivieren, sowie *im lokalen Netz routen*.

Die Tabelle *Intranetrouten* zeigt eine Liste von Routen zum Erreichen der Clientsysteme und Kartenterminals des Konnektors, jeweils mit IP-Netzwerk und dazugehörigem Next Hop.

Über den Button *Intranet Route hinzufügen...* kann man im Konfigurationsfenster jeweils die IP-Adresse sowie den Next Hop eintragen. Mit OK wird der Eintrag bestätigt.



Der Wert *Redirect* beim *Routingmodus Intranet* im Bereich *Basiskonfiguration* kann nur gesetzt werden, wenn zuvor ein oder mehrere Intranetrouten definiert wurden.

Zur Information werden in der *Routingtabelle* automatisch konfigurierte Routen angezeigt.

Im unteren Bereich *Adresse testen* haben Sie die Möglichkeit, die Erreichbarkeit von *IP-Adressen* oder *FQDN-Adressen* / Domainnamen (z.B. von Kartenterminals im Praxisnetz) zu testen, indem Sie diese in das Feld eintragen und den Button *IP testen* bzw. *FQDN testen* betätigen.

⁶² wie zum Beispiel das Sichere Netz der KVen (SNK)

Während der Test durchgeführt wird, erscheint ein *Bitte-Warten*-Balken. Ist der Test beendet, erscheint eine Erfolgsmeldung bzw. eine Fehlermeldung.



Die Änderung der *LAN-IP Adresse* der KoCoBox MED+ führt zur Neu-Initialisierung des Kartenterminaldienstes. So wird dort die modifizierte LAN-Konfiguration berücksichtigt und die Kartenterminals bleiben verbunden. Dazu werden aktive Verbindungen zu den Kartenterminals abgebaut und anschließend wiederhergestellt. Dieser Vorgang kann bis zu 5 Minuten dauern. Abschließend sind die Kartenterminals wieder zu nutzen.



Bitte beachten sie, dass der dauerhafte VPN-Datendurchsatz des Konnektors für alle Verbindungen in Summe maximal 25 Mbit/s beträgt.

Netzwerkconfigurationen (parallel) für den Online-Anschluss – Modus *Internet Access Gateway (IAG)*

Zur Basiskonfiguration bei paralleler Anbindung der KoCoBox MED+ ans Praxisnetz gehen Sie wie folgt vor:

- 1** Vergeben Sie einen Hostnamen und setzen Sie beim *Anbindungsmodus Internet* per Radiobutton die Option *IAG*.
 - 2** Der Anbindungsmodus *parallel* erscheint automatisch bei ausgeschaltetem *WAN-Adapter*. Dies entspricht der Voreinstellung.
 - 3** Die *IP-Adresse des IAG* (Standardgateway) erscheint automatisch, sofern der *DHCP Client* aktiviert ist (Radiobutton *ein*). Andernfalls tragen Sie die IP-Adresse des IAG manuell ein. Dies muss das Standardgateway in Ihrem Praxisnetz sein.
 - 4** Beim *Routingmodus Intranet* wird festgelegt, ob andere Subnetze den Konnektor nutzen dürfen (Redirect) oder nicht (Block).⁶³
 - 5** Die Funktion *übermittelte Bestandsnetze aktivieren* ist per Voreinstellung eingeschaltet (Radiobutton *ein*).
-  Über das Internet Access Gateway (z.B. Router mit DSL-/Kabelmodem) können Angriffe aus dem Internet erfolgen. Deswegen muss die Firewall entsprechend sicher konfiguriert werden. Generell wird die Verwendung des Secure Internet Service (SIS) empfohlen.

⁶³ Dies wird hier nur der Vollständigkeit halber aufgelistet. Es ist für die Konfiguration der Internetanbindung nicht relevant und nur dann einzustellen, sofern das Endkunden-Netz aus mehreren Netzen besteht. Der *Routingmodus Intranet* bezieht sich auf Routen, die in andere Netze im Intranet angelegt werden, z.B. ein weiteres Subnetz auf der LAN-Seite des Konnektors.

LAN

-  Der Radiobutton beim *DHCP-Client* an der LAN-Schnittstelle ist per Voreinstellung aktiviert. Somit werden die *IP-Adresse des LAN-Adapters* sowie die dazugehörige *Subnetzmaske* vom DHCP-Server geliefert und automatisch eingetragen. Die Adresse des *lokalen Netzwerks*, an das der LAN-Adapter des Konnektors angeschlossen ist, ergibt sich automatisch aus den eingetragenen Werten.
-  Falls der *DHCP-Client* an der LAN-Schnittstelle deaktiviert ist (aus), geben Sie die *IP-Adresse des LAN-Adapters* sowie die dazugehörige *Subnetzmaske* ein. Diese muss in Byte-Schreibweise konfiguriert sein.⁶⁴
-  Tragen Sie die *Länge der IP-Pakete* (Maximum Transmission Unit, MTU) ein; die Voreinstellung ist 1.500. Wir empfehlen, diese beizubehalten.⁶⁵
-  Bei der Adressvergabe für den LAN-Adapter sind ausschließlich private IP-Adressen erlaubt. Öffentliche IP-Adressen werden **nicht** unterstützt.

WAN

Da der *WAN-Adapter* ausgeschaltet ist (paralleler Anbindungsmodus), sind die WAN-Parameter nicht zu konfigurieren

-  Für den Fall der Nutzung einer langsamen Internetverbindung (z.B. ISDN) sollte im Feld *Bandbreitenbegrenzung* ein Wert eingetragen werden. Er schränkt das Volumen des ausgehenden Datenverkehrs in kbits/s ein. Sofern Sie einen Wert eintragen möchten, muss dieser größer/gleich 20 sein.

Mit dem Button **Übernehmen speichern** Sie die Konfigurationen ab.

Firewall zum Secure Internet Service (SIS)

Dieser Bereich kann konfiguriert werden, sofern der Anbindungsmodus *SIS* bei der Basiskonfiguration im Bereich *LAN/WAN* beibehalten wurde. Damit ist eine sichere Verbindung ins Internet möglich.

-  Bedingung für die Nutzung des SIS ist ein Vertrag des Endkunden mit einem entsprechenden Service Provider / Zugangsdienstprovider (ZGDP).

⁶⁴ Eine Darstellung von 255.255.255.0 wäre /24 .

⁶⁵ Der Wert kann jedoch bei komplexeren Netzwerk-Infrastrukturen der jeweiligen Umgebung angepasst werden.



Abbildung 32: Konfigurationsbereich für die Firewall zum Secure Internet Service (SIS)

In der Tabelle *SIS Firewall-Regeln* finden Sie die Liste der Firewall-Regeln an der WAN-Schnittstelle zum SIS. Sie zeigt für den Sender die *IP-Adresse* sowie den *Port* an, für den Empfänger die *IP-Adresse*, den *Port* sowie die *Richtung* und die *Aktion*.

Über den Button *Regeln hinzufügen...* können Sie die notwendigen Regeln definieren: Die *IP-Adresse des Senders* sowie die *IP-Adresse des Empfängers* müssen eingetragen werden, optional sind der *TCP-Port des Senders* sowie der *TCP-Port des Empfängers*. Zudem können Sie *Richtung* und *Aktion* per Drop-down Menü festlegen. Per *Übernehmen* speichern Sie die Firewall-Regel ab.

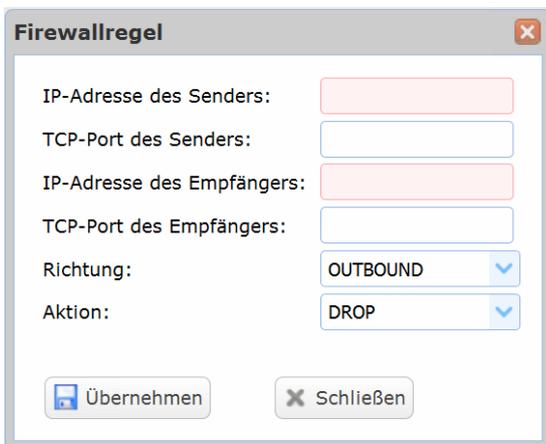


Abbildung 33: Konfiguration der Firewall-Regeln

Einen Tabelleneintrag können Sie per Klick auf die jeweilige Listenzeile editieren oder löschen. Mit *Übernehmen* bestätigen Sie die Einstellungen.



Die Firewallregeln, die der Administrator selbst definieren kann, dienen der Einschränkung des Zugriffs von internen Systemen auf Systeme im Internet hinter dem SIS-Tunnel.

Im Modus *AG* kann der Konnektor die Kommunikation der Systeme im LAN mit dem Internet nicht einschränken, da die Pakete nicht im Konnektor weitergeleitet werden.

Im Modus *SIS* filtert der Konnektor die weitergeleiteten Pakete anhand der Quell-IP-Adresse, Ziel-IP-Adresse, Quell-Port und Ziel-Port. Das Weglassen von Port oder IP betrifft jeweils alle Ports bzw. alle IPs.



Durch die Regeln kann der Zugriff gegenüber dem Standard nur weiter eingeschränkt und nicht erweitert werden. Man kann beispielsweise konfigurieren, dass bestimmte Rechner im LAN keinen Internetzugriff haben (leere Zieladresse) oder dass für alle Rechner im LAN bestimmte Ziel-Adressen gesperrt werden (leere Quell-Adresse).



Bitte beachten Sie, dass bei fehlender Verbindung zum SIS alle Firewallregeln, die der Administrator definiert, unwirksam sind.

7.4.3.2 DHCP

In diesem Bereich konfigurieren Sie den konnektor-eigenen DHCP-Server.

Abbildung 34: Konfiguration der DHCP-Einstellungen

Im oberen Bereich *DHCP Client* finden Sie zwei Buttons: Erneuere DHCP LAN Lease und Erneuere DHCP WAN Lease. Durch Klick des jeweiligen Buttons erscheint ein Dialogfenster mit der Frage, ob man das LAN bzw. WAN Lease wirklich erneuern möchte. Nach Bestätigung durch OK wird der Befehl jeweils ausgeführt.

Im Bereich *DHCP Server* haben Sie in der Zeile *DHCP Server Status* mittels Radiobutton ein die Möglichkeit, den DHCP-Server an der LAN-Schnittstelle zu aktivieren. Per Voreinstellung ist der DHCP-Server deaktiviert.

Beim Adressbereich *Dynamic Lease* können Sie angeben, aus welchem Bereich von IP-Adressen der DHCP-Server IP-Adressen dynamisch vergeben darf.

Kontrollieren Sie gegebenenfalls voreingestellte IP-Adressen und bestätigen Sie diese mittels Übernehmen. Andernfalls tragen Sie die IP-Adressen manuell ein und speichern diese ebenfalls mit dem Button Übernehmen ab.

 Speichern Sie mittels Übernehmen die Einstellungen ab, auch wenn Sie bereits in den Konfigurationsfenstern Eingaben gemacht und gespeichert haben. Dies gilt auch dann, wenn Sie keine Client-Gruppen anlegen möchten.

Im Folgenden wird das Anlegen der Client-Gruppe(n) beschrieben.

The screenshot shows a configuration window titled "Client-Gruppe bearbeiten". The window contains the following fields and sections:

- Bezeichnung:** A text input field with a red border.
- Konnektor-NTP an Clients:** Radio buttons for "ja" and "nein" (selected).
- Konnektor als Default-Gateway:** Radio buttons for "ja" and "nein" (selected).
- Default-Gateway:** A text input field.
- Netzmaske des Clients:** A text input field containing "/8".
- Konnektor-DNS an Clients:** Radio buttons for "ja" and "nein" (selected).
- externe DNS:** A section with a button "DNS-Server hinzufügen ...".
- Domainname des Clients:** A text input field.
- Hostnamen:** A section with a button "Hostnamen hinzufügen ...".
- Leasedauer dynamischer Adressen:** A text input field containing "0 Minuten".
- Static Leases:** A section with a button "Static Lease hinzufügen ...".
- Routen:** A section with a button "Route hinzufügen ...".
- Routen Bestandsnetze:** A section with a button "Route hinzufügen ...".
- Intranet-Routen:** A section with a button "Route hinzufügen ...".
- DHCP Options:** A button.
- Übernehmen:** A button with a floppy disk icon.
- Schließen:** A button with a close icon.

Abbildung 35: Konfigurationsmaske zur Bearbeitung der Client-Gruppen

Im Bereich *Client-Gruppen* haben Sie die Möglichkeit, mindestens zwei Client-Gruppen zu verwalten. Dabei ist die gesamte Parameter-Liste für jede Client-Gruppe getrennt konfigurierbar.

- 1** Über den Button *Client-Gruppe hinzufügen...* öffnen Sie das Konfigurationsfenster *Client-Gruppe bearbeiten*.
- 2** Tragen Sie den Namen der Client-Gruppe ein.
- 3** Definieren Sie bei *Konnektor-NTP an Clients* per Radiobutton ja/nein, ob der Konnektor die Adresse des konnektor-internen NTP-Servers per DHCP an die Clients senden soll oder nicht. Per Voreinstellung ist dies aktiviert.
- 4** Legen Sie per Radiobutton ja/nein fest, ob beim Client der *Konnektor als Default-Gateway* fungieren soll. Per Voreinstellung ist dies deaktiviert. Soll der Konnektor nicht das Default Gateway sein, so tragen Sie in das Feld die Adresse des zu verwendenden Default Gateways als Parameter ein.
- 5** Tragen Sie die *Netzmaske des Clients* ein.
- 6** Für den Fall, dass unter *Konnektor-DNS an Clients* der konnektor-eigene DNS-Server nicht übergeben werden soll (entsprechend der Voreinstellung nein), fügen Sie die Adressen externer – aus dem Netz des Endkunden erreichbarer – DNS-Server über den Button *DNS Server hinzufügen...* ein. Dazu tragen Sie im Konfigurationsfenster die IP-Adresse ein und bestätigen dies mit OK.
- 7** Geben Sie im Feld *Domainname des Clients* einen gültigen Domainnamen ein.
- 8** Über den Button *Hostnamen hinzufügen...* können Sie eine Liste von MAC-Adressen konfigurieren und sie den Hostnamen der Clients zuweisen. Tragen Sie im Konfigurationsfenster dafür jeweils Hostnamen und MAC-Adresse ein. Die entstandene Liste können Sie jederzeit bearbeiten, indem Sie Einträge einfügen, ändern oder löschen.
- 9** Legen Sie die *Leasedauer dynamischer Adressen* in Minuten fest. Über den Button *Static Lease hinzufügen...* öffnen Sie das Konfigurationsfenster, in dem Sie die IP-Adresse und die MAC-Adresse eintragen und per OK bestätigen.
- 10** Durch Klick des Buttons *Route hinzufügen...* können Sie Routen zur Verteilung an die Clients frei konfigurieren. Tragen Sie dazu im Konfigurationsfenster die IP-Adresse, die Subnetzmaske sowie dazugehörigen Next Hop ein.
- 11** Wiederholen Sie dies für *Bestandsnetz-Routen* und *Intranetrouten*.

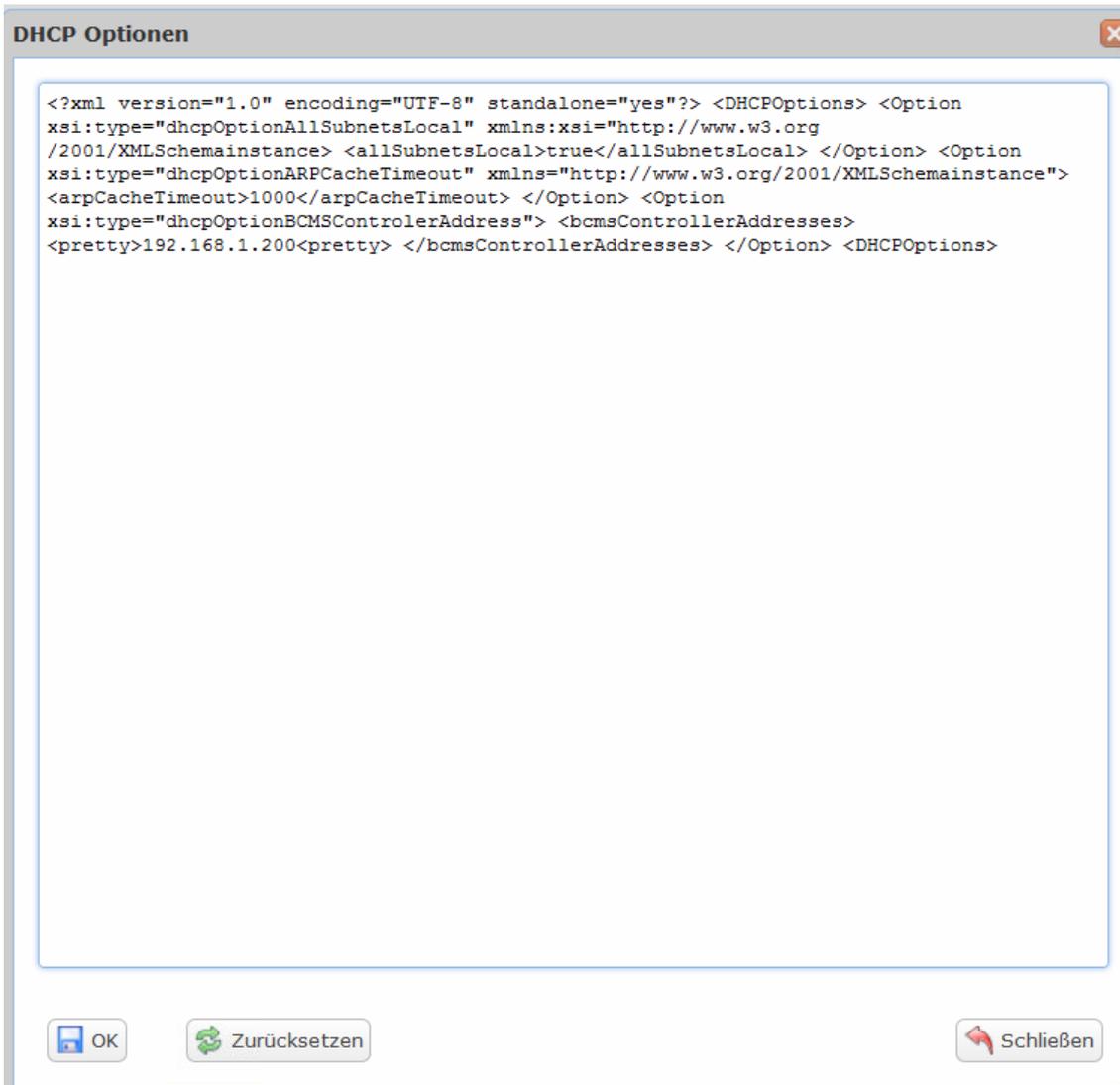


Abbildung 36: Eintrag von DHCP-Optionen für eine Client-Gruppe

- ➔ Bei Bedarf können über den Button DHCP-Options erweiterte DHCP-Optionen eingestellt werden. Diese müssen XML-Schema konform eingegeben werden. Dabei können mehrere Optionen hintereinander eingefügt werden. Zu beachten ist dabei, dass die nachfolgenden Optionen innerhalb der Option-Tags erscheinen. Per OK werden diese gespeichert, mittels Zurücksetzen gelöscht.
- 12** Nach dem Bestätigen müssen die Konfigurationen im Konfigurationsfenster *Client-Gruppe bearbeiten* mittels Übernehmen nochmals gespeichert werden.

7.4.3.3 VPN (Virtual Private Network)

In diesem Bereich werden die Einstellungen für die Absicherung der Anbindung des Konnektors an die TI⁶⁶ sowie für den SIS vorgenommen.

 Hier finden Sie auch den Unterbereich *Registrierung* für die Freischaltung des Zugangs zur TI über den ZGDP.

Abbildung 37: Konfigurationsbereich für das Virtual Private Network (VPN)

Für die Konfiguration rufen Sie in der Navigationsspalte *VPN* auf.

Hier erscheinen in der Zeile *TI-VPN-Konzentrator-Adresse* bzw. *SIS-VPN-Konzentrator-Adresse* die entsprechenden IP-Adressen der verfügbaren Konzentratoren, sofern Verbindungen bestehen. Ist dies nicht der Fall, so wird der Text *Keine Verbindung zur TI* angezeigt.

Die *Länge der IP-Pakete TI* bzw. die *Länge der IP-Pakete SIS* ist jeweils voreingestellt (1418) und kann bei Bedarf geändert werden.

Beim *VPN Timeout Modus* entscheiden Sie mittels Radiobutton ein, ob nach Inaktivität die VPN-Verbindung automatisch abgebaut werden soll. Per Voreinstellung ist dies deaktiviert.

 Nur bei der Nutzung von DSL-Verbindungen ohne Flatrate sollten Sie diese Einstellung aktivieren. Generell raten wir vom Betrieb ohne Flatrate jedoch ab, da unkontrolliert Kosten entstehen können.

 Bitte beachten Sie: Falls Sie den *VPN Timeout Modus* aktivieren, müssen Sie den *IKE Keep-Alive Modus* (siehe unten) deaktivieren.

⁶⁶ für die Verwendung der Telematikanwendungen nach § 291a SGB V

In der Zeile *VPN Idle Timeout* können Sie die Zeit eintragen (voreingestellt sind 600 Sekunden), nach der eine inaktive VPN-Verbindung zum Abbau der Verbindung führt.

Hier ist die Größe des *Replay Window* eintragbar. Für diesen Standard-VPN-Parameter ist der Wert 32 voreingestellt.



Das *Replay Window* darf ausschließlich für Fehlersuche oder Testzwecke auf den Wert 0 gesetzt werden, da diese Einstellung die Replay Detection für Datenpakete deaktiviert und damit die Sicherheit der Verbindung beeinträchtigt.

Unter *Nutzung Hash & URL* entscheiden Sie per Radiobutton ein/aus, ob das Hash & URL-Verfahren zum Zertifikatsaustausch genutzt werden soll. Per Voreinstellung ist dies deaktiviert.

Anschließend erfolgt die Konfiguration der Einstellungen für den *IKE Keep-Alive Modus* sowie für den *NAT Keep-Alive Modus*: Per Radiobutton ein/aus entscheiden Sie jeweils, ob das entsprechende Paket gesendet werden soll oder nicht. Per Voreinstellung ist sind beide Funktionen aktiviert.



Wir empfehlen hier, die Voreinstellungen beizubehalten.

Im Feld *IKE Keep Alive Interval* definieren Sie die Zeit in Sekunden, nach welcher ein neues IKE Keep-Alive-Paket gesendet werden soll (voreingestellt sind 30 Sekunden). Analog füllen Sie im Feld *NAT Keep Alive Interval* die Zeit in Sekunden aus, nach der ein neues *NAT Keep-Alive-Paket* gesendet werden soll (voreingestellt sind 20 Sekunden).

Schließlich können Sie in der Zeile *IKE Keep Alive Versuche* definieren, nach wie vielen IKE Keep-Alive-Paketen ohne Acknowledge Message die Verbindung beendet wird. Es sind drei Versuche voreingestellt.



Bitte beachten Sie dazu generell die folgenden Sicherheitshinweise:

- Die IKE-Lifetime beträgt maximal 161 Stunden.
- Die IPsec-SA-Lifetime beträgt maximal 23 Stunden.
- Der Konnektor wird 20 Minuten vor Ablauf der jeweiligen Lifetime jeweils ein Rekeying beginnen.

Die genannten Werte sind nicht durch den Administrator konfigurierbar.

Über die Buttons *VPN zu TI aufbauen*⁶⁷, *VPN zu TI abbauen* und *VPN zu SIS aufbauen*⁶⁸, *VPN zu SIS abbauen* in unteren Bereich *VPN-Verbindungen* werden die entsprechenden Tunnel auf- bzw. abgebaut.

⁶⁷ Voraussetzung dafür ist, dass der Leistungsumfang ONLINE (im Navigationsbereich Verwaltung) aktiviert ist.

⁶⁸ Dies setzt einen bestehenden VPN-Tunnel in die TI voraus.

VPN

TI-VPN-Konzentrator Adresse: 185.39.252.149	Länge IP-Pakete TI: <input type="text" value="1418"/>
SIS-VPN-Konzentrator Adresse: 185.39.252.165	Länge IP-Pakete SIS: <input type="text" value="1418"/>
VPN Timeout Modus: <input type="radio"/> ein <input checked="" type="radio"/> aus	VPN Idle Timeout: <input type="text" value="600 Sekunden"/>
Nutzung Hash & URL: <input type="radio"/> ein <input checked="" type="radio"/> aus	Replay Window: <input type="text" value="32"/>
IKE Keep-Alive-Modus: <input checked="" type="radio"/> ein <input type="radio"/> aus	NAT Keep-Alive-Modus: <input checked="" type="radio"/> ein <input type="radio"/> aus
IKE Keep-Alive-Interval: <input type="text" value="30 Sekunden"/>	NAT Keep-Alive-Interval: <input type="text" value="20 Sekunden"/>
IKE Keep-Alive-Versuche: <input type="text" value="3"/>	

VPN-Verbindungen

Abbildung 38: Konfigurationsbereich für das VPN mit Verbindung in die TI und zum SIS

Registrierung

In diesem Bereich erfolgt die Registrierung am Zugangsdienst.



Bevor Sie eine Verbindung in die TI aufbauen können, müssen Sie den Konnektor beim Zugangsdienstprovider (ZGDP) freischalten.



Voraussetzung für die erfolgreiche Registrierung beim ZGDP ist die Freischaltung der SMC-B.⁶⁹ Dies ist nur mit einem gepairten Kartenterminal und einer durch den entsprechenden Mandanten verwalteten SMC-B möglich.



Pairen Sie das Kartenterminal entsprechend der Beschreibung im Abschnitt *Kartenterminaldienst*, bevor Sie mit der Registrierung beim Zugangsdienstprovider beginnen.⁷⁰

⁶⁹ Details zum Ablauf der Freischaltung der SMC-B werden weiter unten im Abschnitt Kartendienst beschrieben.

⁷⁰ Details zum Ablauf des Pairings werden weiter unten im Abschnitt Kartenterminaldienst beschrieben.

Registrierung am Zugangsdienst

Vertragsnummer:

Registrationsdienst: **null**

zur Registrierung zu nutzende SMC-B (ICCSN):

letzte Freischaltung

aktuell freigeschaltet: **nein**

Abbildung 39: Zugangsdienst-Registrierung

Zur Registrierung der KoCoBox MED+ ist die Eingabe folgender Daten erforderlich:

- Vertragsnummer / ContractID
- SMC-B (ICCSN)

Über den Button Registrieren schicken Sie die Daten ab.

 War die Freischaltung erfolgreich, werden Datums- und Uhrzeitangabe sowie die verwendete SMC-B angezeigt.

Registrierung am Zugangsdienst

Vertragsnummer:

Registrationsdienst: **https://reg-ti-ref.fra-ref.telemed-ti.net:8443/RegistrationServer/services/provisioningPort**

zur Registrierung zu nutzende SMC-B (ICCSN):

letzte Freischaltung

aktuell freigeschaltet: **ja**

Zeitpunkt: **01.06.2016 22:37:08**

mit SMC-B: **8027688358000005858**

Abbildung 40: Anzeige nach erfolgreicher Registrierung am Zugangsdienst

 Ist die Freischaltung nicht erfolgt (wenn z.B. das Netzkonnetorzertifikat oder die SMC-B abgelaufen ist) oder tritt ein anderer Fehler auf, erscheint eine entsprechende Fehlermeldung.

 Prüfen Sie in diesem Fall die Einträge. Sofern dies nicht zum Erfolg führt, kontaktieren Sie den Support.

7.4.3.4 Zeitdienst

Der Zeitdienst ist Basis einer gleichen Systemzeit für sämtliche in der TI einzusetzenden Produkttypen und damit zentral für die sichere Anbindung des Konnektors.

Zeitdienst

Zeitzone:

Primäre NTP-Server-Adresse: **Keine Verbindung zur TI**

Sekundäre NTP-Server-Adresse: **Keine Verbindung zur TI**

Warnung: **30 Tage**

Grace Period: **50 Tage**

Maximale Zeitdifferenz: **3600 Sekunden**

Zeit einstellen

Manuelle Angabe:

Übernahme aus TI:

Abbildung 41: Konfigurationsbereich für den Zeitdienst

Rufen Sie in der Navigationsspalte den Bereich Zeitdienst auf und gehen Sie dann wie folgt vor:

- 1** Zunächst ist per Drop-down Menü die *Zeitzone* auszuwählen, in der der Konnektor eingesetzt wird. Voreingestellt ist die *Central European Time* (CET) / Mitteleuropäische Zeit (MEZ).
- 2** Anschließend erfolgt die Konfiguration des primären und sekundären Stratum 2 Zeitservers der zentralen TI-Plattform für die Synchronisation mit dem NTP-Server des Konnektors. Hier sind die *primäre NTP Server Adresse* sowie die *sekundäre NTP Server Adresse* voreingestellt. Mittels Übernehmen werden beide Einstellungen gespeichert.
- Im Standardonlinebetrieb sollte der Stratum 2 Zeitserver der TI aktiviert werden. Mit der erfolgreichen Verbindung in die TI ist dieser automatisch aktiv.
- 3** In der Zeile *Warnung* erscheint die Anzahl an Tagen nach der ersten erfolglosen Zeitsynchronisierung, nach der eine Warnung an den Betreiber erfolgen soll. Die Voreinstellung ist 30 Tage.
- 4** In der Zeile *Grace Period* erscheint die Anzahl an Tagen nach der ersten erfolglosen Zeitsynchronisierung, nach welcher der Konnektor in einen kritischen Betriebszustand übergehen muss. Hier sind 50 Tage voreingestellt.
- 5** Im Feld *maximale Zeitdifferenz* erscheint die maximale Zeitabweichung in Sekunden zwischen Systemzeit und Zeit des Stratum 2 Zeitservers zum Zeitpunkt der Zeitsynchronisierung. Die Voreinstellung beträgt 3600 Sekunden.

Im unteren Bereich *Zeit einstellen* haben Sie zwei weitere Möglichkeiten, die Systemzeit des Konnektors einzutragen:

- 1 Auf manuellem Weg⁷¹ erfolgt dies in einer Zeile für Datum und Uhrzeit und kann per Tastatur oder mittels Pfeilen nach oben/unten konfiguriert werden. Über den Button *Zeit einstellen* bestätigen Sie den Eintrag.
- 2 Die Systemzeit aus der TI stellen Sie über den Button *Mit TI synchronisieren* ein.

Abbildung 42: Anzeige des Zeitdienstes bei Verbindung zur TI

➔ Bitte beachten Sie, dass die Systemzeit nur im Offline-Modus des Konnektors manuell modifiziert werden kann.

Bitte sorgen Sie dafür, dass die Systemzeit richtig eingestellt ist, um eine korrekte Protokollierung zu gewährleisten.

 Besonders im Offline-Modus hat der Administrator darauf zu achten, dass die genaue Uhrzeit eingestellt ist, um einen vorzeitigen Verlust von Einträgen im Sicherheitsprotokoll auszuschließen.

 Wird der Konnektor dauerhaft im Offline-Modus betrieben, so ist nach der initialen Einstellung der korrekten Zeit mit einer durchschnittlichen Abweichung von 1,6 Minuten pro Jahr zu rechnen. Der Administrator soll alle zwei Jahre kontrollieren, ob die aktuelle Systemzeit noch vorliegt und diese gegebenenfalls korrigieren.

⁷¹ falls keine Verbindung in die TI besteht

7.4.3.5 DNS (Domain Name Server)

Im Navigationsbereich *DNS* wird der Namensdienst konfiguriert. Hier sind zum einen DNS Server einstellbar, zum anderen werden im unteren Bereich nicht editierbare IP-Adressen von DNS Servern (TI, SIS und Bestandsnetze) dargestellt.

DNS

DNS Top Level Domain TI: **telematik-lab.**

DNS Domain VPN-Zugangsnetz:

DNS Domain lokales Netz:

DNS-Server (einstellbar)

Internet

DNS-Server hinzufügen ...

IP
8.8.8.8
8.8.4.4

Intranet

DNS-Server hinzufügen ...

IP

DNS-Server (nicht einstellbar)

Telematikinfrastruktur

IP
10.15.16.31

SIS

IP

Bestandsnetze

Domäne	IP
kv-safenet.de	188.144.7.140
	188.144.15.4

Abbildung 43: Konfigurationsbereich für den Domain Name Server (DNS)

Wählen Sie in der Navigationsspalte den Bereich *DNS* aus. Zunächst wird die *Top Level Domain* des Namensraumes TI dargestellt. Diese ist nicht konfigurierbar.⁷²

Bei der *DNS Domain VPN-Zugangsnetz* tragen Sie den DNS-Domainnamen für die Service Discovery der VPN-Konzentratoren des VPN-Zugangsdienstes ein.

Geben Sie in der Zeile *DNS Domain lokales Netz* den DNS-Domainnamen ein, der von einem DNS-Server beim Arzt / Apotheker bzw. Kostenträger aufgelöst wird.



Dieser Name darf weder mit einem Punkt beginnen noch mit einem Punkt enden.

⁷² Der Wert wird im unter LAN/WAN im Bereich *Umgebungsparameter* im Feld *DNS-Toplevel-Domain* eingestellt und hier nur angezeigt.

Im Bereich *DNS Server (einstellbar)* können Sie nun die notwendigen DNS Server für das Internet sowie das Intranet hinzufügen. Dies erfolgt jeweils über den Button DNS Server hinzufügen: Es erscheint das Konfigurationsfenster *DNS-Eintrag*, in das Sie die öffentliche/lokale IP-Adresse hineinschreiben. Mit Klick auf OK bestätigen Sie dies, mittels Schließen verlassen Sie das Fenster, ohne dass die IP-Adresse gespeichert wurde.

Die konfigurierten IP-Adressen erscheinen als Liste in den Feldern *Internet* bzw. *Intranet*. Darin können sie jeweils bearbeitet werden:

Über  öffnen Sie das Konfigurationsfenster *DNS-Eintrag*, in dem Sie die IP-Adresse editieren können. Mittels OK speichern Sie die Änderung ab, mittels Schließen verlassen Sie das Konfigurationsfenster, ohne dass die IP-Adresse gespeichert wurde.



Abbildung 44: Eintragen der IP-Adresse

Mittels  entfernen Sie den Eintrag. Es erscheint ein Dialogfenster, worin Sie die Löschaktion per OK bestätigen oder verwerfen.

Im unteren Bereich *DNS Server (nicht einstellbar)* finden Sie in den drei Tabellenfeldern *Telematikinfrastruktur*, *SIS* und *Bestandsnetze* eine Übersicht der jeweils fest eingetragenen IP-Adressen (in der Tabelle *Bestandsnetze* zusätzlich mit dem Namen der Domäne). Hier handelt es sich jeweils um Listen von DNS-Servern, die zur Namensauflösung des Namensraums der TI, des Namensraums Internet bei Nutzung des SIS sowie der Namensräume von Bestandsnetzen verwendet werden.

 Die Listeneinträge in diesen Tabellen können nicht editiert werden. Sie werden direkt von den VPN-Konzentratoren der TI an den Konnektor übermittelt.

7.4.4 Verbindung in die Telematikinfrastruktur

Um TI- bzw. SIS-Verbindungen aufbauen zu können, ist eine erfolgreiche Registrierung am VPN-Zugangsdienst notwendig. Nur wenn diese Registrierung in der Konnektor-Konfiguration persistiert ist, kann eine VPN-Verbindung aufgebaut werden. Dies ist oben im Bereich VPN und dort im Abschnitt Registrierung beschrieben.

Dafür kann eine im Infomodell bekannte SMC-B genutzt werden.⁷³ Diese SMC-B sollte bereits eine Echt-PIN besitzen und in einem Kartenterminal, das für die Verwendung mit der Managementschnittstelle vorgesehen ist, stecken.⁷⁴

Der Registrierungsprozess⁷⁵ muss nur einmalig durchgeführt werden. Dabei speichert die KoCoBox MED+ die erfolgreiche Registrierung in der Konfiguration und fragt sie beim Verbindungsaufbau von dort ab. Zudem kann auch eine Deregistrierung durchgeführt werden. VPN-Verbindungen sind danach nicht mehr möglich.



Eine Anfrage zum Freischalten oder Aufheben eines bereits freigeschalteten Konnektors muss spezifikationskonform mittels einer XAdES-Signatur signiert und an den Registrierungsserver per SOAP-Protokoll gesendet werden.



Gibt es beim De-/Registrieren eine Fehlermeldung bezüglich der Firewall, ist der Leistungsumfang ONLINE (LU_ONLINE) deaktiviert und muss aktiviert werden.⁷⁶

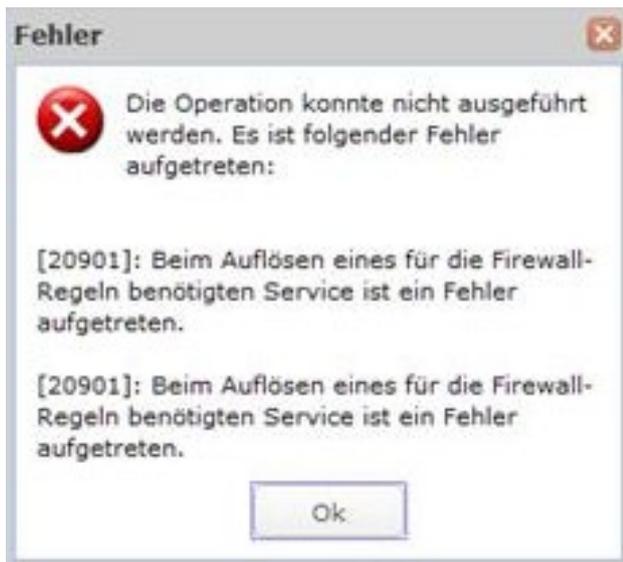


Abbildung 45: Fehlermeldung beim Registrierungsdienst-Aktivierung Leistungsumfang ONLINE notwendig

⁷³ Siehe unten den Abschnitt Informationsmodell

⁷⁴ Siehe dazu den Abschnitt Kartenterminaldienst sowie unten die Zusammenfassung

⁷⁵ Siehe dazu in Abschnitt VPN / Registrierung

⁷⁶ Siehe unten den Abschnitt Verwaltung

Folgende Informationen ermöglichen eine erfolgreiche Registrierung: Da es eine Kundendaten-Datenbank auf Seiten des Registrierungsservers gibt, ist die Überprüfung der ContractID erforderlich. Insofern muss jeder Konnektor – sofern er nicht zu Testzwecken abgewiesen werden will – eine gültige, für seine ICCSN ausgestellte ContractID verwenden.⁷⁷



Als SMC-B muss eine Karte verwendet werden, deren CA-Zertifikat in der aktuellen TSL der gewählten Umgebung enthalten ist.



Bitte stellen Sie sicher, dass der Konnektor eine **aktuelle** Zeiteinstellung hat⁷⁸, da der Registrierungsserver nur 30 Sekunden für den Registrierungsprozess vorsieht. Sollte die Uhrzeit des Konnektors von der des Registrierungsservers stark abweichen, ist eine erfolgreiche Registrierung nicht möglich.

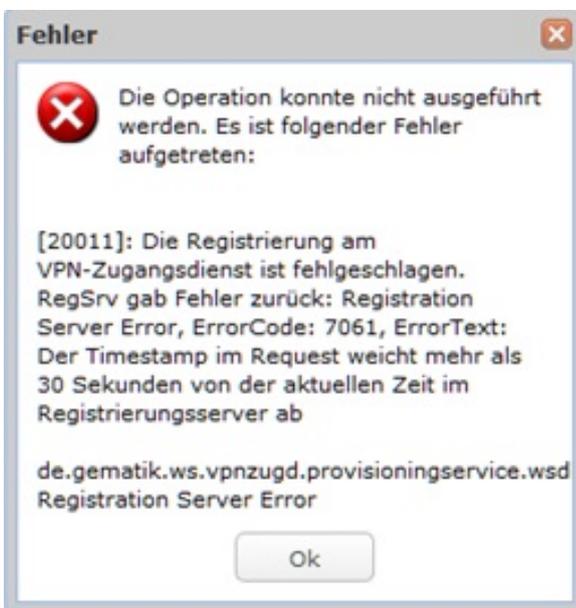


Abbildung 46: Fehlermeldung beim Registrierungsdienst wegen Zeitabweichung

Falls der Konnektor für den Online-Modus konfiguriert ist, baut er automatisch eine VPN-Verbindung zur TI auf, sobald er hochgefahren ist und alle Umgebungsparameter sowie TSL/CRL passend gesetzt sind.



Hier ist zu beachten, dass die korrekten Netze für die gewünschte Umgebung eingetragen werden.

⁷⁷ Weitere Informationen über das Beziehen einer ContractID können in der Dokumentation des VPN-Zugangsdienstes nachgelesen werden. Die ContractID ist gegebenenfalls separat zu beantragen.

⁷⁸ Siehe oben im Abschnitt Zeitdienst

7.4.4.1 Anschluss von Kartenterminals

Im unteren Abschnitt Kartenterminaldienst finden Sie ausführliche Erläuterungen zum Anschließen von Kartenterminals bzw. dem Pairing mit dem Konnektor. Führen Sie für die initiale Inbetriebnahme der KoCoBox MED+ für ein angeschlossenes Kartenterminal das Pairing durch (dies ist Voraussetzung für das Anmelden beim VPN-Zugangsdienst).

Bisher konfigurierte Kartenterminals bleiben durch einen Update-Prozess erhalten, die Konfigurationen werden jeweils übernommen. Zudem berücksichtigt die KoCoBox MED+ die bereits konfigurierten Status der Kartenterminals, sie werden beim Hochfahren des Geräts einbezogen und wiederhergestellt.



Kartenterminals, die angeschlossen werden sollen, müssen eine entsprechende Adresse aus dem konfigurierten IP-Adressraum der KoCoBox MED+ haben.

Die *Service Discovery* für Kartenterminals erfolgt bei der KoCoBox MED+ während des Gerätestarts sowie über den Button Kartenterminals finden im Kartenterminaldienst. Dadurch werden für erkannte Kartenterminals im lokalen Netzwerk Einträge in der Kartenterminal-Liste auf der Managementschnittstelle im Bereich *Kartenterminaldienst* erzeugt und angezeigt.



Man kann Kartenterminals auch manuell hinzufügen. Dafür muss die IP-Adresse des Geräts bekannt sein, sie darf nicht in der Liste der gefundenen Kartenterminals vermerkt sein.



Im Infomodell muss ein Arbeitsplatz namens *Konnektor* hinzugefügt werden, der mit den Kartenterminals verknüpft wird, mit denen PIN-Operationen über die Managementschnittstelle vorgenommen werden sollen. Auch neu hinzugefügte Kartenterminals sollten für eine zukünftige Nutzung an der Managementschnittstelle mit diesem Arbeitsplatz verknüpft werden.⁷⁹

⁷⁹ Siehe unten den Abschnitt Infomodell

7.4.4.2 Import von TSL/CRL

Voraussetzung für eine Verbindung zur Telematikinfrastruktur ist, initial eine TSL und CRL manuell in die KoCoBox MED+ zu importieren.⁸⁰

Ein TSL-Import ersetzt die aktuell verwendete Liste, wenn die zu importierende TSL entsprechend signiert und eine höhere Sequenznummer bzw. Seriennummer beinhaltet. Eine CRL muss über die Managementschnittstelle zusätzlich importiert werden. Der TSL-Import benötigt eine gewisse Zeit, währenddessen wird der *Bitte-Warten*-Balken angezeigt. Das Ende des Imports erfolgt durch die Bestätigungsmeldung.



Bitte verlassen Sie während des Imports die Seite des Zertifikatsdienstes **nicht**.

Zusätzlich können TSLs auch von definierten Downloadpunkten bezogen werden. Dies sowie die Aktualisierung erfolgt periodisch (innerhalb von 24 Stunden).⁸¹



Erfolgreiche VPN-Verbindungen in die jeweilige Umgebung können nur dann aufgebaut werden, wenn sowohl eine gültige TSL als auch CRL aus dem gleichen Vertrauensraum im Konnektor gespeichert sind und die Registrierung am VPN-Zugangsdienst erfolgreich war.

OCSP-Prüfungen werden gegen den jeweiligen http-Forwarder in der Zielumgebung durchgeführt, der entsprechende Request an den im Zertifikat beschriebenen OCSP-Responder weiterleitet. Eine Erreichbarkeit des Forwarders kann über die Managementschnittstelle der KoCoBox MED+ im Bereich Zertifikatsdienst geprüft werden.

Wenn für das Gerät der Leistungsumfang ONLINE konfiguriert ist, wird beim Import der TSL immer versucht, das TSL-Signer-Zertifikat gegen den zugehörigen OCSP zu prüfen.



Wenn keine Verbindung zur TI besteht, kann dieser Schritt nicht erfolgreich durchgeführt werden. Dies bedeutet: Wenn – aus welchem Grund auch immer – **keine** Verbindung zu TI besteht, muss beim Konnektor der Leistungsumfang ONLINE auf *nicht aktiviert* gesetzt werden, damit eine TSL erfolgreich manuell importiert werden kann.

⁸⁰ Siehe dazu die detaillierten Ausführungen unten im Abschnitt Zertifikatsdienst

⁸¹ TSL und CRL sind umgebungsabhängig und müssen für die Einwahl in die gewünschte Produktivumgebung (PU) entsprechend importiert und verfügbar gemacht werden.

7.5 Konfiguration des Anwendungskonnektors

Die KoCoBox MED+ unterstützt mittels TLS (Transport Layer Security)-Schnittstelle in Richtung der Clientsysteme für alle Außenschnittstellen die in den folgenden Abschnitten näher beschriebenen Basisdienste.⁸² Deren jeweilige Konfigurationsmöglichkeiten werden im Folgenden erläutert.

7.5.1 Verwaltung

Unter *Verwaltung* können Sie – auch wenn der Konnektor im Auslieferungszustand alle Leistungsmerkmale aufweist – grundsätzliche Leistungsumfänge gezielt deaktivieren. Dies ermöglicht Ihnen, das Gerät besser in die technische/organisatorische Struktur der Betriebsstätte zu integrieren.⁸³ Zudem kann man hier den Neustart des Konnektors und den Werksreset durchführen.

In den Unterbereichen Clientsysteme und Ex-/Import erfolgt die Anbindung der Clientsysteme sowie das Ex-/Importieren der Konfigurationsdaten-Datei (einschließlich Kartenterminal-Konfigurationen).



Vor dem Import muss der Konnektor offline gesetzt werden (Radiobutton beim Leistungsumfang ONLINE auf nicht aktiviert einstellen), wenn zum Zeitpunkt des Imports keine aktive TI-Verbindung besteht oder aufgebaut werden kann.

Beim Import einer Konfiguration muss die durch den Konnektor generierte Passphrase zuerst eingegeben werden, erst danach wird die zu importierende Datei über den Dialog ausgewählt. Der Prozess beginnt unmittelbar.

⁸² Vgl. [gemSpec_Kon], Kap. 3.4 „Fachliche Anbindung der Clientsysteme“

⁸³ Vgl. [gemSpec_Kon], S. 419 f.

Verwaltung der Leistungsumfänge

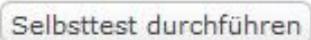
Leistungsumfang ONLINE: aktiviert nicht aktiviert

Leistungsumfang Signaturanwendungskomponente: aktiviert nicht aktiviert

Betrieb als Standalone Konnektor: aktiviert nicht aktiviert

Selbsttest



Reset

Werksreset



Lizenzbestimmungen

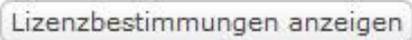


Abbildung 47: Konfigurationsbereich zur Verwaltung der Leistungsumfänge

Generell können Sie folgende Konfigurationen vornehmen und über die Buttons Übernehmen bzw. Verwerfen annehmen bzw. abbrechen:

- Deaktivieren des *Leistungsumfangs ONLINE*: Er muss für eine erfolgreiche Verbindung zur TI aktiviert sein. Dies ist per Voreinstellung gegeben.⁸⁴
- Der *Leistungsumfang Signaturanwendungskomponente* muss aktiviert sein, um zum einen Dokumente signieren oder verifizieren zu können – und zum anderen die automatische Aktualisierung der Vertrauensliste der Bundesnetzagentur (BNetzA-VL) zu erlauben. Dies ist per Voreinstellung aktiviert.
- Aktivieren für den *Betrieb als Standalone Konnektor*⁸⁵: Dies ist per Voreinstellung deaktiviert.

Mittels Übernehmen speichern Sie die Einstellungen.



Bitte beachten Sie, dass eine gespeicherte Konfiguration abweichende IP-Adressen und Passworte enthalten kann. Nach dem Import dieser Konfiguration ist der Konnektor ausschließlich mit diesen Daten erreichbar.



Bitte beachten Sie, dass in einer Konfiguration mit aktivierten Anbindungsmodus SIS (siehe das Kapitel LAN / WAN) nach einem Deaktivieren des Leistungsumfangs ONLINE zwingend ein Neustart der KoCoBox MED+ zu erfolgen hat. Dies gewährleistet vollständige Konsistenz der Betriebsparameter.

Selbsttest

Über den Button Selbsttest führt der Konnektor eine Prüfung der Integrität der Daten im Dateisystem des Konnektors durch.

Der Vorgang wird nach Bestätigung der Rückfrage im Dialogfenster gestartet und nimmt einige Zeit in Anspruch. Ist das Prüfergebnis positiv, erscheint eine entsprechende Meldung. Somit liegen keinerlei Probleme mit Signaturen gespeicherter Daten vor.

Mittels OK wird die Prüfung beendet.

Ist das Prüfergebnis negativ, erscheint eine entsprechende Meldung, die Sie per OK schließen.

Auf der Status-Seite der Managementschnittstelle erscheint in der Tabelle Betriebszustandsmeldungen die Meldung *Software Integrity Check failed*, ebenso auf dem Display der KoCoBox MED+.



Sofern durch einen Neustart des Geräts die Meldung nicht behoben werden konnte, verwenden Sie den Konnektor nicht weiter. Kontaktieren Sie umgehend Ihren Support.

⁸⁴ Wird diese Einstellung deaktiviert, so baut die KoCoBox MED+ grundsätzlich keine Online-Verbindungen auf – weder zur TI, noch zum SIS. Dies hat Auswirkungen auf die folgenden Funktionsmerkmale: Zertifikatsdienst, Anbindung der Clientsysteme (TLS-Dienst), Anbindung LAN/WAN, VPN-Client, Zeitdienst, Software-Aktualisierung (Update).

⁸⁵ Bei Aktivierung führt der Konnektor mit Zugang zur TI ohne ein steuerndes Clientsystem ereignisgetrieben Fachanwendungen aus. Er steht aus Fachsicht somit ‚alleine‘, ohne Clientsysteme. [gemSpec_Kon], S. 27

Reset

Über den Button Neustart des Konnektors wird der Neustart der KoCoBox MED+ durchgeführt. Dabei macht das Gerät automatisch einen Selbsttest.

Mit dem Button EC_OTHER_ERROR_STATE zurücksetzen kann ein Benutzer (mit der Rolle *Super-Administrator* oder *Administrator*) den Fehlerzustand *EC_OTHER_ERROR_STATE* des Konnektors manuell aufheben.⁸⁶



Solange dieser sicherheitskritische Fehlerzustand anhält, kann die KoCoBox MED+ folgende Aufgaben nicht ausführen:

- automatisches Update der TSL und CRL vom Downloadpunkt
- Beziehen von KSR-Updateinformationen und -paketen.

Nach dem manuellen Zurücksetzen des Fehlerzustands über den Button EC_OTHER_ERROR_STATE zurücksetzen nimmt der Konnektor automatisch einen Neustart vor. Alle Systemdienste der KoCoBox MED+ werden neu initialisiert.



Durch Eingabe der IP-Adresse des Konnektors (<https://<IP-KON>:9443/administration/start.htm>) ist dieser wieder erreichbar. Eventuell wird Ihnen durch Ihren Browser eine andere, ähnliche URL angeboten. Diese ist manuell auf die anfangs im Display angezeigte Startadresse zu korrigieren.

Werksreset

Eine ausführliche Beschreibung der Möglichkeiten des Werksresets finden Sie unten im Kapitel Konnektormanagement / Werksreset.

Lizenzbestimmungen

Am Fuße des Anzeigefensters im Bereich *Verwaltung der Leistungsumfänge* können Sie sich über den Button Lizenzbestimmungen anzeigen das entsprechende Dokument für die KoCoBox MED+ als Text anzeigen lassen.

Die KoCoBox MED+ enthält Open Source Software. Bitte beachten Sie hierzu das Kapitel Lizenzinformationen im Anhang.

⁸⁶ Der Fehlerzustand EC_OTHER_ERROR_STATE(1) entsteht, wenn der Konnektor als Folge einer Out-of-Memory-Exception in einen sog. Heap-Overflow gerät: Dabei kommt das Gerät aufgrund der Verarbeitung großer Dateien an die Grenzen seines internen Speichers, die weitere Datenverarbeitung ist dadurch nicht mehr möglich. Der Konnektor erkennt selbst diese Fehlersituation und meldet sie dem System als Fehler EC_OTHER_ERROR_STATE(1). In Folge des Heap-Overflows wird der Konnektor heruntergefahren und neu gestartet. Der Fehlerzustand EC_OTHER_ERROR_STATE(2) besitzt den Charakter einer Warnung und entsteht, wenn der Protokollspeicher des Konnektors zu mehr als 80 Prozent gefüllt ist.

Clientsysteme

In diesem Unterbereich werden die Konfigurationen zur Anbindung der Clientsysteme durchgeführt.

Anbindung Clientsysteme

Zugriff auf Dienstverzeichnisdienst auch via HTTP ermöglichen: ja nein

Verbindung nur via TLS: ein aus

Authentisierung verpflichtend: aktiviert nicht aktiviert

Authentisierungsmodus: Zertifikat Benutzername / Passwort

Zugangsdaten für Clientsysteme:

Clientsystem	Benutzer

Zugangszertifikate für Clientsysteme

Clientsystem	Distinguished Name	Aussteller	Gültigkeitsdauer	SHA256-Fingerabdruck

Abbildung 48: Konfigurationsbereich für die Anbindung der Clientsysteme

Die Anbindung der Clientsysteme sollte grundsätzlich TLS-geschützt (und damit über https) erfolgen. Da dies nicht von allen Clientsystemen unterstützt wird, ermöglicht der Konnektor per Konfiguration zusätzlich den Zugriff über http.



Bitte beachten Sie:

- Ohne Authentisierung des Konnektors durch das Clientsystem (TLS-Client-Authentication) können COTP-Nachrichten (Benachrichtigungen, die durch den Konnektor an das Clientsystem gesendet werden) nicht authentisch, integer und vertraulich empfangen werden.
- Ohne Authentisierung durch das Clientsystem könnte ein Angreifer dem Clientsystem beliebige, irreführende Nachrichten senden und damit die Abläufe in der Praxis stören.
- Eine ungesicherte Verbindung zwischen Clientsystem und Konnektor bietet gar keinen Schutz gegen Man-in-the-Middle Attacken und ist daher zu vermeiden.
- Eine einseitige TLS-Authentisierung des Konnektors kann dazu führen, dass unbemerkt qualifizierte elektronische Signaturen (QES) über von Angreifern aus dem LAN bereitgestellte Dokumente erzeugt werden.

Der Dienstverzeichnisdienst ist grundsätzlich immer über https erreichbar. Zusätzlich kann man auch eine Erreichbarkeit über http konfigurieren – jedoch **nicht**, wenn die Verbindung außerdem über TLS geschützt werden soll.

Zunächst wird mittels Radiobutton ja/nein der Zugriff auf den *Dienstverzeichnisdienst* (immer) *auch via http* ermöglicht bzw. unterbunden. Per Voreinstellung ist dies möglich.

In der nächsten Zeile *Verbindung via TLS* kann die verpflichtende Verwendung eines TLS gesicherten Kanals mittels Radiobutton ein/aus an- oder abgeschaltet werden. Per Voreinstellung ist dies eingeschaltet.

 Beim Abschalten erscheint ein Warnhinweis. In diesem müssen Sie als Administrator bestätigen, dass Sie über die mit der Abschaltung verbunden Risiken informiert sind. In diesem Fall übernimmt der Endkunde die Verantwortung für die Sicherstellung der vertraulichen Übertragung.

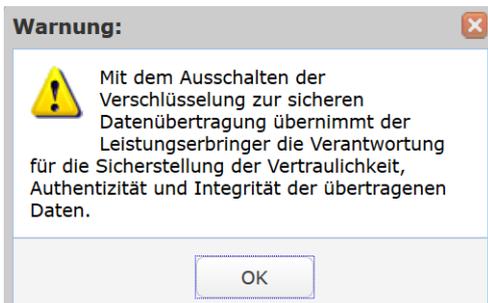


Abbildung 49: Warnhinweis beim Ausschalten der TLS-Option

Über den Radiobutton aktiviert/nicht aktiviert können Sie die verpflichtende Authentisierung der Clientsysteme gegenüber dem Konnektor konfigurieren. Diese ist per Voreinstellung aktiviert.

 Beim Abschalten erscheint ein Warnhinweis. In diesem müssen Sie als Administrator bestätigen, dass Sie über die mit der Abschaltung verbunden Risiken informiert sind. In diesem Fall übernimmt der Endkunde die Verantwortung für die Sicherstellung der Vertraulichkeit, Authentizität und Integrität der übertragenen Daten.

 Falls TLS aktiviert wird, müssen entsprechende Konfigurationen am Clientsystem vorgenommen werden.⁸⁷

Anschließend wird der *Authentisierungsmodus* für das Clientsystem gegenüber dem Konnektor per Radiobutton definiert: per *Zertifikat* oder *Benutzername/Passwort*. Voreingestellt ist *Zertifikat*.

⁸⁷ Diese sind dem jeweiligen Handbuch zu entnehmen.

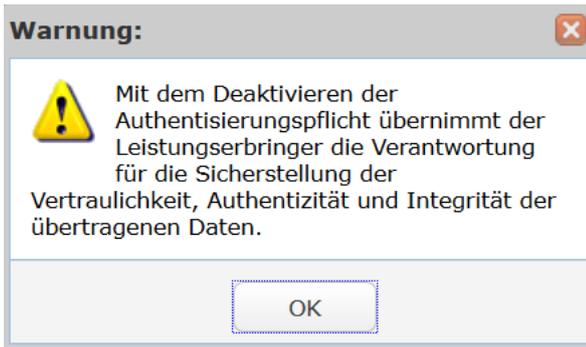


Abbildung 50: Warnhinweis beim Ausschalten der verpflichtenden Authentisierung

In den beiden Tabellen werden je nach definiertem Authentisierungsmodus entweder die *Zugangsdaten* oder die *Zugangszertifikate* für die Clientsysteme angezeigt.

Im Bereich *Zugangsdaten für Clientsysteme* ordnen Sie per Zugangsdaten hinzufügen der jeweiligen *Clientsystem-ID* eine *Benutzer/Passwort*-Kombination zu und bestätigen dies über den Button OK.



Abbildung 51: Konfiguration der Zugangsdaten für das Clientsystem

➔ Bitte beachten Sie bei der Wahl des Passworts⁸⁸, dass dies technisch zwar ab sechs Zeichen möglich ist, aber mehr als 17 Zeichen empfohlen werden, um ausreichend Sicherheit zu gewährleisten. Falls Sie ein zu kurzes – und damit unsicheres – Passwort eintragen, erscheint ein entsprechender Warnhinweis.

💡 Über das Augen-Symbol in der Passwort-Zeile können Sie sich Ihr eigenes Passwort im Klartext anzeigen lassen.

⁸⁸ Siehe dazu die Sicherheitshinweise zum Passwort in Kapitel Administratorpasswort.

Alternativ können Sie über den Button Zufallspasswort generieren ein Passwort erzeugen lassen.



Abbildung 52: Zufallspasswort zur Anbindung des Clientsystems

Folgen Sie den Anweisungen im Dialogfeld und tragen Sie das erzeugte Zufallspasswort per Copy & Paste ein. Dazu öffnen Sie über den Button Zugangsdaten hinzufügen den Konfigurationsbereich für die Clientsystem-Anbindung.

Hier können Sie im *Passwort*-Feld per Klick auf das Augen-Symbol entscheiden, ob Sie sich das Zufallspasswort im Klartext anzeigen lassen oder nicht. Bestätigen Sie die Ihre Einträge (*Clientsystem-ID*, *Benutzer* sowie *Passwort* abschließend mit OK).

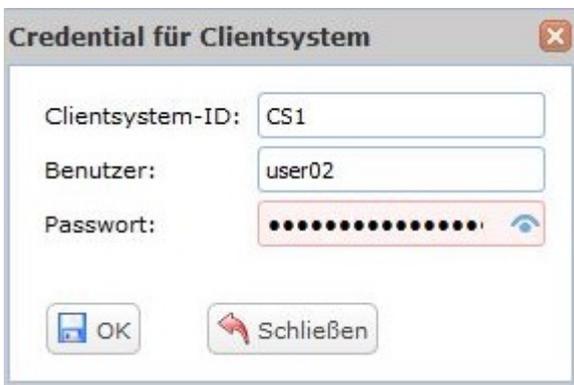


Abbildung 53: Passworteintrag für Clientsystem ohne Klartext

- ➔ Nachdem Sie die Clientsystemanbindung abgeschlossen haben und bei einem Tabelleneintrag mittels  dessen Konfigurationsfenster erneut öffnen, sehen Sie aus Sicherheitsgründen im Passwortfeld **keinen** Eintrag, obwohl das Passwort für diese Clientsystemanbindung zugeordnet und hinterlegt ist.

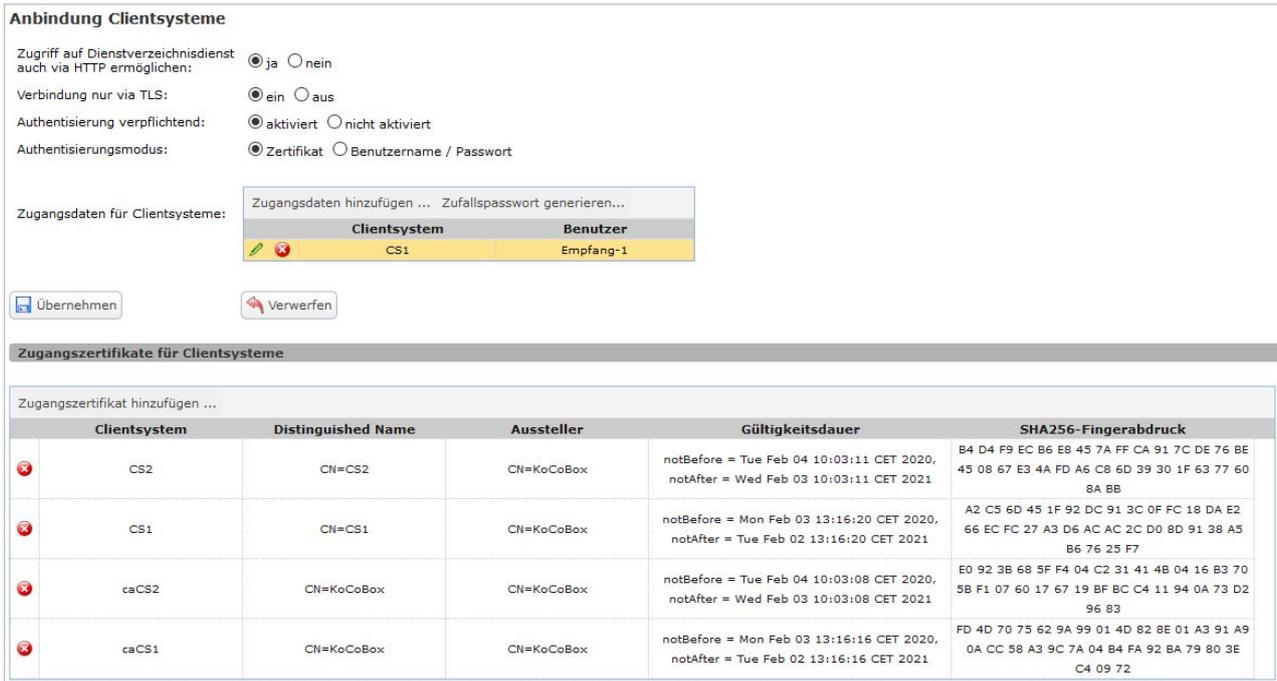


Abbildung 54: Übersicht zu angebotenen Clientsystemen

Im Bereich *Zugangszertifikate für Clientsysteme* findet man eine tabellarische Übersicht darüber. Hier werden *Clientsystem*, *Distinguished Name*, *Aussteller*, *Gültigkeitsdauer* und *SHA 256-Fingerabdruck* der Zugangszertifikate aufgelistet.

Über *Zugangszertifikat hinzufügen* ordnen Sie der jeweiligen Clientsystem-ID ein Zertifikat zu. Dazu öffnet sich nach Klick auf diesen Button ein Pop-up-Fenster.

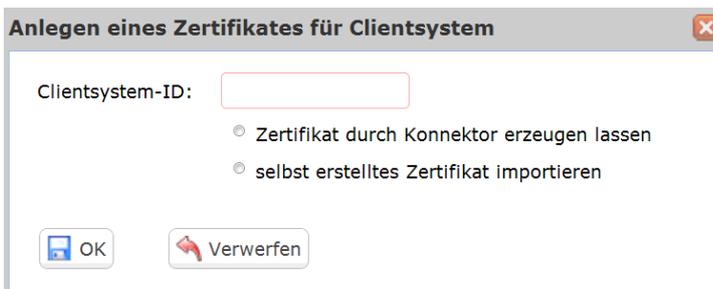


Abbildung 55: Konfiguration zum Anlegen eines Zertifikats für ein Clientsystem

Darin tragen Sie die Clientsystem-ID ein und wählen per Radiobutton aus, welches Zertifikat genutzt werden soll.

- 1 Zum einen können Sie vom Konnektor konnektor-eigene Zertifikate erzeugen lassen. Diese werden als Container per Download zur Verfügung gestellt und stehen dann für die Konfiguration der sicheren Verbindung mit dem Clientsystem bereit.⁸⁹

⁸⁹ Das Importieren dieses Zertifikatscontainers wird in der Dokumentation des Clientsystems beschrieben.

-  Beim Erzeugen entstehen in der Tabelle zwei Einträge: ein Endgeräte-Zertifikat (z.B. *CS7*) sowie das zugehörige CA-Zertifikat (z.B. *caCS7*). Dieser Zertifikatscontainer ist auch zur geschützten Anbindung an die LDAP-Funktionalität (z.B. KIM-Client⁹⁰) der KoCoBox MED+ geeignet.
-  Alternativ können Sie ein durch das Clientsystem bereitgestelltes Zertifikat in den sicheren Zertifikatsspeicher des Konnektors importieren. Wählen Sie dafür die Option selbst erstelltes Zertifikat importieren. Nach Klick auf OK werden Sie aufgefordert, das Zertifikat im Dateisystem auszuwählen und hochzuladen.
-  Wichtig ist, dass Clientsystem-ID und Clientsystem-Bezeichnung im Infomodell identisch sind.
-  Bitte beachten Sie, dass nach einer Änderung der Methoden zur Zertifikatsnutzung ein Neustart des Konnektors notwendig ist. Damit werden die Änderungen konnektorweit übernommen und das Clientsystem kann eine gesicherte Verbindung mit dem Konnektor aufbauen.
- Bitte achten Sie beim Import selbst erstellter Zertifikate darauf, dass diese hinsichtlich Kryptoalgorithmen und Schlüssellängen den Empfehlungen in der Technischen Richtlinie BSI TR-03116-1 entsprechen.
-  Werden hingegen Zertifikate mit **nicht konformen** Algorithmen und/oder Schlüssellängen importiert, dann gilt das Clientsystem in einer entsprechenden TLS-basierten Verbindung als **nicht authentifiziert**. Das bedeutet, dass der sichere Einsatz des Konnektors im LAN **nicht** gegeben ist.
-  Bei Verwendung der Kombination Benutzername/Passwort soll der Benutzer im Clientsystem sein Passwort **erst dann** eingeben, wenn die Verbindung offensichtlich TLS-geschützt ist.⁹¹

Ex-/Import

In diesem Unterbereich können Sie den *Import / Export der Konfigurationsdaten* der KoCoBox MED+ (z.B. nach einem Werksreset oder auf ein neues Gerät) durchführen.

Die vollständige Konnektor-Konfiguration (Netzkonnektor, Anwendungskonnektor inkl. Fachmodule) wird verschlüsselt und signiert exportiert. Alle Konfigurationsparameter werden in einer gezippten Datei zum Download angeboten. Die exportierte Konfiguration wird mittels der anzugebenden Passphrase symmetrisch verschlüsselt und mit der verwendeten SMC-B signiert.

-  Der Export der gesamten Konnektor-Konfiguration beinhaltet auch sämtliche Kartenterminal-Konfigurationen. Diese können anschließend beim Import der Konnektor-Konfiguration bei Bedarf selektiv in die KoCoBox MED+ importiert werden. Dabei werden die Kartenterminal-IDs (CT-IDs) aus der Ursprungsconfiguration übernommen.

⁹⁰ KOM-LE wurde Anfang 2020 in KIM (**K**ommunikation **i**m **M**edizinwesen) umbenannt.

⁹¹ Dies ist implementierungsabhängig im Clientsystem vorhanden. Bitte wenden Sie sich bei Unklarheiten an dessen Hersteller.

- ➔ Sofern die Konfigurationen in eine andere KoCoBox MED+ importiert werden, wird automatisch ein Wartungspairing durchgeführt, wenn der zuvor eingestellte Status des Kartenterminals größer als zugewiesen war.
- ➔ Prüfen Sie **vor dem Export**, ob sich in den Entitätsbezeichnern des Infomodells (siehe Kapitel Infomodell) ungültige Zeichen befinden. Korrigieren Sie dies gegebenenfalls. Ansonsten besteht die Gefahr, dass die exportierten Daten bei einem erneuten Import abgelehnt werden.

Export / Import der Konfigurationsdaten

Export

SM-B ICCSN:

Import

Passphrase:

Abbildung 56: Konfigurationsdaten exportieren und importieren

Für den Export muss eine SMC-B verfügbar sein. Diese wird über das Dropdown-Menü ausgewählt und muss dann mittels PIN an einem aktiven Kartenterminal freigeschaltet werden.

Gehen Sie für den Export wie folgt vor:

- 1 Wählen Sie zunächst über das Drop-down Menü eine SM-B aus. Diese muss im Infomodell hinterlegt worden sein.⁹²

Export / Import der Konfigurationsdaten

Export

SM-B ICCSN:

Import

Passphrase:

80276883580000006411

80276883580000009597

Abbildung 57: Auswahl der SM-B für Export der Konfigurationsdaten

⁹² Siehe den Abschnitt Infomodell

- 2 Klicken Sie den Button Export Konfiguration. Am Kartenterminal werden Sie aufgefordert, die zur ausgewählten SM-B gehörende PIN einzugeben.⁹³

Beim Import von Konfigurationen kann es trotz ansonsten korrekter Daten vorkommen, dass die zum Zeitpunkt des Exports verwendete SMC-B nun abgelaufen ist. Ist dies eingetreten, dann erscheint ein Dialog mit einer Rückfrage. Prüfen Sie hierbei, ob die im Feld „Ausgestellt für/Subject“ dargestellte Organisation zur Praxis bzw. Klinikabteilung passt. Überlegen Sie, ob Sie diesem Zertifikat noch vertrauen können. Nur wenn dies gegeben ist, sollten Sie mit Ja fortfahren. Ansonsten empfiehlt sich ein Abbruch des Imports.

- 3 Per Anzeigefenster erscheint die Rückfrage zum Export sowie das Importpasswort (= *Passphrase*) mit dem Hinweis, dass diese für den Import benötigt wird. Notieren sie dieses und bewahren Sie sie sicher auf. Sie wurde einmalig erzeugt und ist nur für diese Exportdatei gültig.

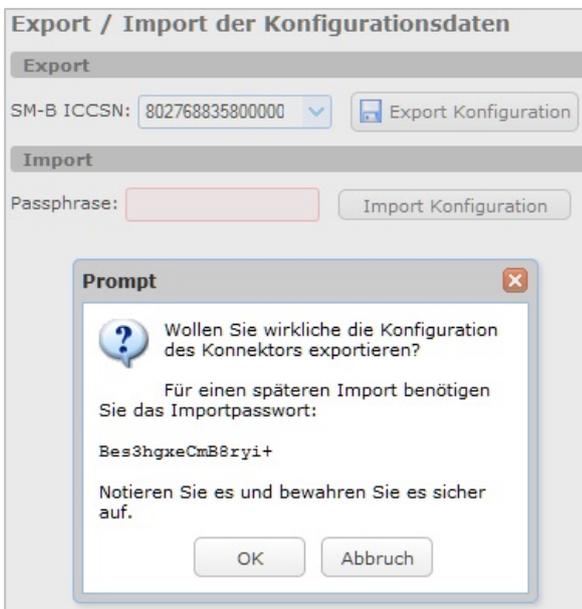


Abbildung 58: Importpasswort für späteren Import der Konfigurationsdaten

- 4 Im daraufhin erscheinenden Download-Fenster wählen Sie einen Speicherort für die Konfigurationsdaten-Datei aus und bestätigen Sie diesen mit OK.

⁹³ Die Konfigurationsdaten werden an dieser Stelle mit einer CMS Signatur versehen. Dazu wird der Schlüssel PrK.HCI.OSIG.R2048 der zuvor freigeschalteten SMC-B verwendet.

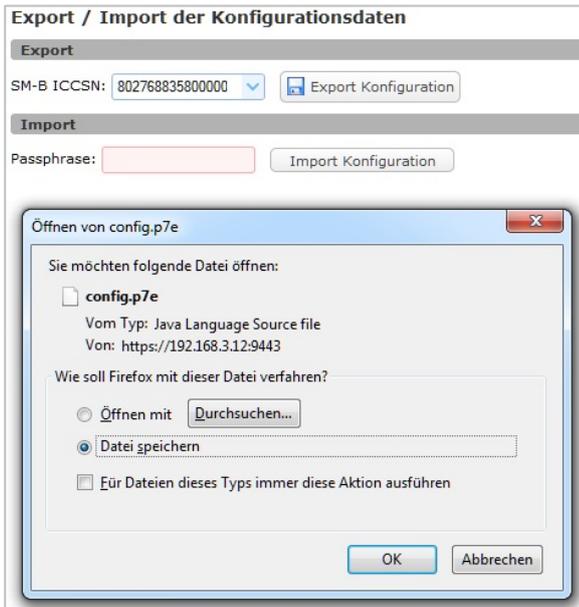


Abbildung 59: Speichern der Konfigurationsdaten-Datei

 Beachten Sie bitte vorweg: Vor dem Import muss der Leistungsumfang ONLINE deaktiviert werden, sofern beim Import keine aktive VPN-TI-Verbindung besteht oder aufgebaut werden kann⁹⁴: dafür im Bereich Verwaltung den *Leistungsumfang ONLINE* auf *nicht aktiviert* setzen und per Button Übernehmen abspeichern.

Für den Import der Konfigurationsdaten gehen Sie wie folgt vor:

 Geben Sie **zunächst** das der Konfigurationsdaten-Datei zugewiesene Importpasswort (= Passphrase) ein, damit die Datei entschlüsselt werden kann und klicken Sie dann auf den Button Import Konfiguration. Wählen Sie über das erscheinende Upload-Fenster die Konfigurationsdaten-Datei aus und bestätigen Sie dies mittels Öffnen.

⁹⁴ z.B. wenn es sich um ein neues Gerät handelt, das noch nicht für die Verbindung in die TI konfiguriert ist

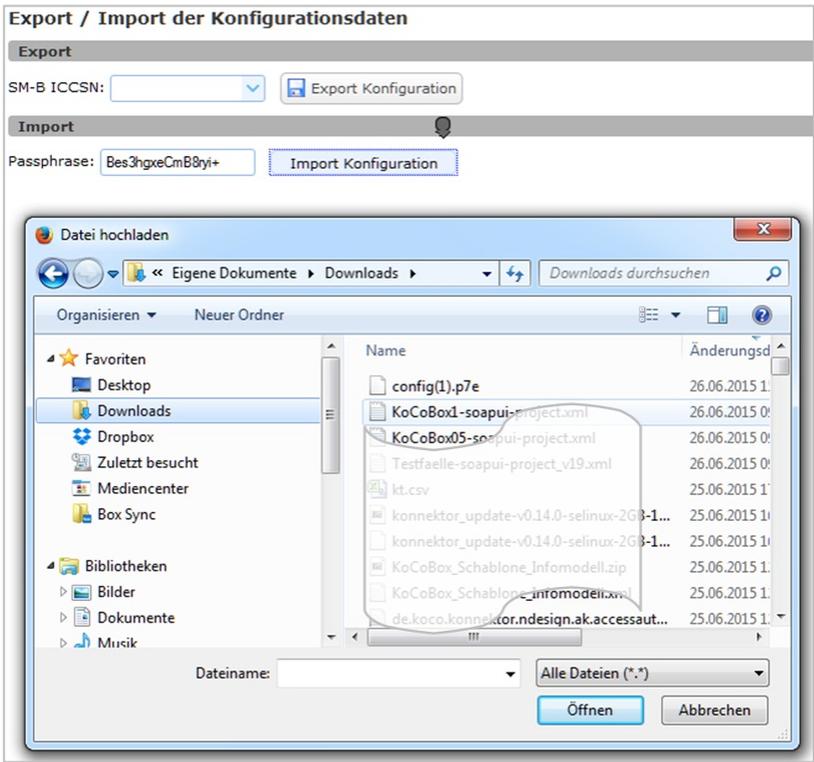


Abbildung 60: Importieren der Konfigurationsdaten-Datei

2 Zu Beginn des Importprozesses erscheint ein Anzeigefenster, in dem Sie anhand des Signaturzeitpunkts und des Signaturzertifikats kontrollieren können, ob die korrekte Konfigurationsdatei geladen wird. Bestätigen Sie – sofern die Angaben stimmen und Sie diesen vertrauen – diese Prüfung mittels OK.

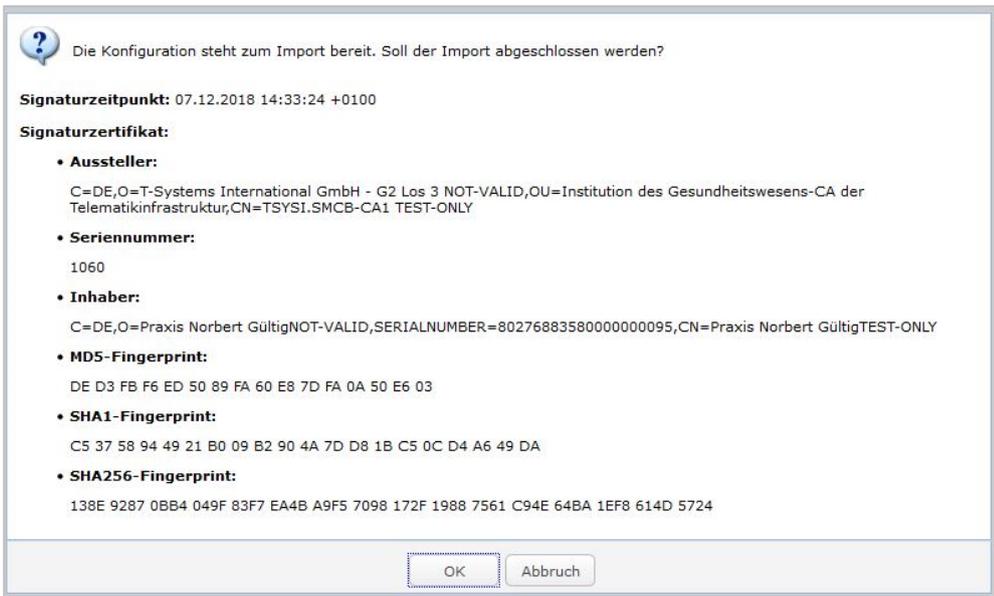


Abbildung 61: Anzeigefenster zur Kontrolle der Signaturinformationen

Anschließend erscheint ein Konfigurationsfenster für den Import von Kartenterminals.⁹⁵ Darin wählen Sie aus, welche dieser Kartenterminals Sie wieder importieren möchten, indem Sie ggf. Häkchen entfernen. Bestätigen Sie dies mittels OK.⁹⁶ Damit werden die Konfigurationsparameter übernommen.

3

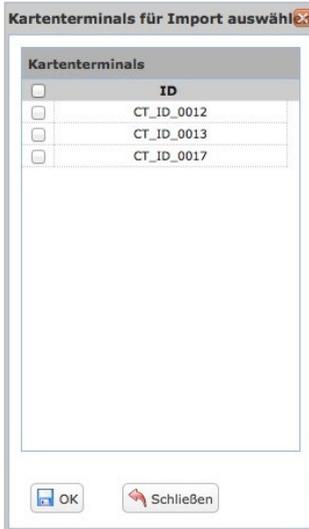


Abbildung 62: Auswahl für den Kartenterminal-Import

Nach der erfolgreichen Übernahme der Konfigurationsdaten (dies nimmt einige Zeit in Anspruch) erscheint ein Dialogfenster zum Neustart des Konnektors. Nach Klick auf OK wird dieser durchgeführt. Somit ist der Import der Konfigurationsdaten abgeschlossen, alle Konfigurationsparameter sind aktiviert.

4

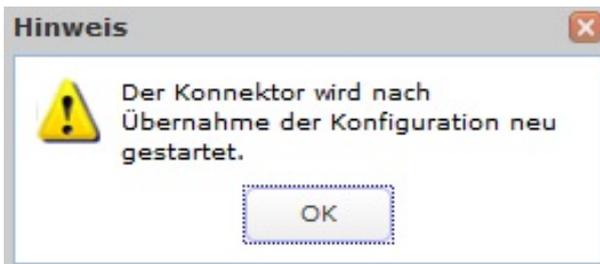


Abbildung 63: Dialogfenster mit Hinweis auf Neustart nach Konfigurationsübernahme

⁹⁵ Wird die Konfigurationsdaten-Datei in eine andere KoCoBox MED+ importiert, so führt diese im Hintergrund ein Wartungspairing durch, sofern ein Netzwerkzugriff vom Konnektor auf das Kartenterminal möglich ist. Dies erfordert keine Interaktion eines Benutzers/Administrators. Sofern keine Verbindung möglich ist, wird kein Wartungspairing durchgeführt.

⁹⁶ Falls vor dem Import schon Kartenterminal-Konfigurationen auf dem Konnektor vorhanden waren, werden diese gelöscht; es stehen nur noch diejenigen aus der Export-Datei zur Verfügung.



Bitte beachten Sie:

- Eine exportierte Konfiguration enthält **keine** Informationen zur Registrierung, diese können beim Import nicht übernommen werden. Nach dem erfolgreichen Import der Konfiguration ist eine **erneute Registrierung am VPN-Zugangsdienst** erforderlich.
- Kartenterminals, die vor dem Import einer Konfiguration auf dem Konnektor im Kartenterminaldienst vorhanden waren, sind nach erfolgreichem Import gelöscht. Es werden **nur die importierten Kartenterminals in den Kartenterminaldienst übernommen** und in den entsprechenden exportierten Zustand gebracht.
- Falls die Konfigurationsdaten von einem Konnektor exportiert wurden, der sich in einer statischen IP-Adresskonfiguration befindet, führt dies beim Import in einen Konnektor mit einer dynamischen IP-Adresskonfiguration (DHCP) zu einer herstellerspezifischen Fehlermeldung (20500): *Fehler in der Modulkonfiguration!*
Sie vermeiden dies, indem Sie schon **vor dem Export der Konfigurationsdaten** die Liste der DNS-Server leeren.
Alternativ können Sie **vor dem Import der Daten** den betreffenden Konnektor temporär auf eine statische IP-Adresskonfiguration einstellen.
- Beim Import von Konfigurationen aus Vorgängerversionen der KoCoBox MED+ wird das Laden einer Konfiguration möglicherweise mit einer Fehlermeldung abgeschlossen. Hierbei ist fallweise eine partielle Konfiguration erfolgt. Zur Vermeidung von Sicherheitslücken prüfen Sie als Administrator in solchen Fällen alle konfigurierbaren Felder.
Beachten Sie hierzu bitte: Sicherheitsrelevante Parameter müssen so konfiguriert werden, dass eine Gefährdung des Praxisnetzes und der TI durch den Betrieb der KoCoBox MED+ ausgeschlossen werden kann.



Bitte beachten Sie folgende Sicherheitshinweise:

- Aus Sicherheitsgründen kann der Exportvorgang nur von einem am Konnektor angemeldeten Benutzer mit mindestens der Rolle *Administrator* ausgelöst werden.
- Aus Sicherheitsgründen kann der Importvorgang nur von einem am Konnektor angemeldeten Benutzer mit der Rolle *Super-Administrator* ausgelöst werden.
- Der für den Export bzw. Import von Konfigurationsdaten der KoCoBox MED+ jeweils verantwortliche Administrator muss dies im Betriebsführungshandbuch dokumentieren und unterschreiben.

7.5.2 Kartendienst

Der Konnektor führt eine Liste aller Karten, die in die vom Konnektor verwalteten Kartenterminals gesteckt sind. Im Navigationsbereich *Kartendienst* finden sich die dazugehörigen Übersichten und Einstellungsoptionen.⁹⁷

Kartendienst

Karten Timeout:

Karten

10 | Seite 1 von 1 | 1 bis 3 von 3 Datensätzen

PIN	Kartenterminal-ID	Kartenterminal-Host	Slot	Typ	gesteckt	Kartenbesitzer	ICCSN	Version	Ablauf
	CT_ID_0004	ORGA6100-0141000000 59F7	4	SMC-KT	Tue Jul 03 08:51:29 CEST 2018	80276883580000006483	80276883580000006483	4.3.0_4.3.0	Sun Oct 27 12:14:18 CET 2019
	CT_ID_0004	ORGA6100-0141000000 59F7	1	SMC-B	Tue Jul 03 08:51:28 CEST 2018	Krankenhaus Oberstädtchen Mitte- SüdTEST-ONLY	80276883580000005539	4.3.0_4.3.0	Thu Nov 21 00:59:59 CET 2019
	CT_ID_0004	ORGA6100-0141000000 59F7	2	EGK	Tue Jul 03 08:51:30 CEST 2018	Dr. Satzfünf von Gematik-RU 92	80276881046001456372	4.3.0_4.3.2	Mon May 17 15:21:02 CEST 2021

Abbildung 64: Konfigurationsbereich für den Kartendienst

In diesem Bereich kann zunächst beim *Karten Timeout* die erlaubte Kartenlesezeit festgelegt werden. Der Wertebereich reicht von 1 bis 30 Sekunden (voreingestellt sind 2 Sekunden). Dieser Eintrag wird mittels *Übernehmen* bestätigt.

Gleichzeitig bietet dieser Bereich einen Überblick über die jeweiligen aktuell gesteckten Karten mit Detailinformationen⁹⁸:

- PIN⁹⁹
- Kartenterminal-ID
- Kartenterminal-Hostnamen
- Slot, in dem die Karte steckt
- Kartentyp: Heilberufsausweis (HBA), elektronische Gesundheitskarte (eGK), gSMC-KT oder SMC-B,
- Zeitpunkt, an dem die Karte gesteckt wurde
- Kartenbesitzer: Name des Karteninhabers bzw. der Institution

⁹⁷ Vgl. [gemSpec_Kon], Kap. 4.1.5 „Kartendienst“

⁹⁸ Die detaillierten Versionsangaben zu den gesteckten Karten im CETP-Event sind im Anhang zu finden.

⁹⁹ Die Symbole in dieser Spalte (PIN verifizieren, PIN ändern, PIN entsperren, PIN Status) erscheinen nur für SMC-Bs. Per Mouseover werden die Funktionen der Symbole als Tooltip auf der Managementschnittstelle angezeigt.

- ICCSN
- Version der Karte; diese ist wie folgt in 3 Oktetten kodiert:
 - das 1. Oktett enthält I2OS (Hauptversionsnummer, 1)
 - das 2. Oktett enthält I2OS (Nebenversionsnummer, 1)
 - das 3. Oktett enthält I2OS (Revisionsnummer, 1)¹⁰⁰
- Ablaufdatum der Karte

Um eine SMC-B verwenden zu können, muss sie vorher freigeschaltet werden. Stecken Sie diese dafür in das aktive und verbundene Kartenterminal.

Zum Freischalten der SMC-B gehen Sie wie folgt vor:

- 1** Klicken Sie in der Tabelle *Karten* in der Spalte PIN in der Zeile der entsprechenden SMC-B auf PIN verifizieren . Es öffnet sich das Eingabefenster *PIN verifizieren*.
 - 2** Tragen Sie in das Eingabefeld den Mandanten aus dem Infomodell ein, dem die SMC-B zugewiesen ist. Bestätigen Sie dies mit OK.
 - 3** Auf dem Kartenterminal-Display erscheint die Aufforderung zur Eingabe der SMC-B-PIN. Geben Sie diese über die Kartenterminal-Tastatur ein und bestätigen Sie diese.
 - 4** Schließlich erscheint ein Anzeigefenster mit der Bestätigung der Freischaltung.
-  Bitte beachten Sie, dass nach dem Ziehen der Karte aus dem Kartenterminal diese erneut freigeschaltet werden muss.

¹⁰⁰ Vgl. [gemSpec_Karten_Fach_TIP]

7.5.3 Kartenterminaldienst

Der Kartenterminaldienst managt alle vom Konnektor adressierbaren Kartenterminals. Dabei versetzt das Pairing zwischen dem Konnektor und dem eHealth-Kartenterminal den Konnektor in die Lage, die Kartenterminals zu erkennen, die vom Administrator für den Betrieb mit dem Konnektor vorgesehen sind. Es ermöglicht damit eine gesicherte Verbindung zwischen beiden Geräten.¹⁰¹

Kartenterminaldienst

Service Discovery Zyklus:	<input type="text" value="10 Minuten"/>
Service Discovery Timeout:	<input type="text" value="3 Sekunden"/>
Service Discovery Port:	<input type="text" value="4742"/>
Service Announcement Port:	<input type="text" value="4742"/>
Keep Alive Interval:	<input type="text" value="10 Sekunden"/>
Keep Alive Versuche:	<input type="text" value="3"/>
TLS-Handshake Timeout:	<input type="text" value="10 Sekunden"/>

Unterstützte EHEALTH-Interface-Versionen: **[1.0.0]**

Übernehmen
 Verwerfen

Kartenterminals

30 ▾
⏪ ⏩
Seite 1 von 1
⏪ ⏩
🔄
1 bis 1 von 1 Datensätzen

Kartenterminal hinzufügen ...
Kartenterminals finden

	Kartentermin physisch	MAC-Adresse	Name	IP-Adresse	Port	Status
	CT_ID_0000	ja	00:0D:F8:04:AD:AF 1000000FB0F	192.168.43.94	4742	aktiv

Abbildung 65: Konfigurationsbereich für den Kartenterminaldienst

Über die Parameter des Kartenterminaldienstes kann das Handling und die Kommunikation mit Kartenterminals konfiguriert werden.

Broadcasts zur *Service Discovery* wirken sich nur auf das aktuelle Netzwerksegment aus, sie werden nicht netzwerkübergreifend verteilt.

¹⁰¹ Vgl. [gemSpec_KT], S. 37 ff.

Zudem sind folgende Daten für den Kartenterminaldienst in diesem Bereich einzutragen:

- *Service Discovery Zyklus* (= das selbstständige Auffinden von Kartenterminals durch den Konnektor im Netzwerk) mit einer Werteskala von 0 bis 60 Minuten; Voreinstellung: 10 Minuten

Die Service Discovery des Konnektors kann man durch das Eintragen von 0 Minuten für den *Service Discovery Zyklus* deaktivieren.

- *Service Discovery Timeout* (= Zeitintervall, in dem auf einen Service Discovery Request eine Antwort vom Kartenterminal erwartet wird) mit einer Werteskala von 1 bis 3 Sekunden; Voreinstellung: 3 Sekunden
- *Service Discovery Port* (= Port des Kartenterminals, an den der Konnektor seine Anfrage sendet). Hier kann jeder Wert von 0 bis 65.535 eingetragen werden.¹⁰²
- *Service Announcement Port* (=Kartenterminals melden über diesen Port des Konnektors ihre Service Announcements). Hier kann jeder Wert von 0 bis 65.535 eingetragen werden.¹⁰³
- *Keep Alive Interval* (=Keep-Alive Methode unter Verwendung von GET STATUS Anfragen an das KT): Sekunden-Intervall, in dem Keep-Alive-Nachrichten an das Kartenterminal gesendet werden, mit einer Werteskala von 1 bis 10 Sekunden; Voreinstellung: 10 Sekunden
- *Keep Alive Versuche*: Anzahl von aufeinander folgenden, nicht beantworteten Keep-Alive Nachrichten, nachdem ein Timeout der TLS-Verbindung festgestellt wird, mit einer Werteskala von 3 bis 10; Voreinstellung: 3
Für ein zuverlässiges Verhalten mit allen zugelassenen Kartenterminal-Typen wird empfohlen, diesen Wert auf 5 zu setzen.¹⁰⁴
- *TLS-Handshake Timeout* mit einer Werteskala von 1 bis 60 Sekunden; Voreinstellung: 10 Sekunden
- Versionsanzeige für *unterstützte EHEALTH-Interface-Versionen*

¹⁰² Hier ist sicherzustellen, dass andere Netzwerkgeräte nicht über den gewählten Port kommunizieren.

¹⁰³ Hier ist sicherzustellen, dass andere Netzwerkgeräte nicht über den gewählten Port kommunizieren.

¹⁰⁴ Die gesamte Wartezeit (Timeout) der KoCoBox MED+ auf Keep-Alive-Reaktion des Kartenterminals setzt sich aus Intervall x Versuche zusammen. Der Standard-Timeout seitens Kartenterminal beträgt, je nach Kartenterminal-Hersteller, bis zu 41 Sekunden. Davon beinhalten ca. 30 Sekunden die direkte Wartezeit auf eine PIN-Eingabe. Je nach Hersteller kommt noch eine Karenzzeit von ca. 10 Sekunden hinzu. Für eine sichere Funktion wird ein Wert von 50 Sekunden empfohlen.



Sollten Sie bei Verwendung der Kartenterminals feststellen, dass diese die aktive Verbindung zum Konnektor verlieren und manuelle Verbindungsversuche erfolglos bleiben, dann setzen Sie die Parameter für *KeepAlive* und *Keep Alive Interval* auf ihre Maximalwerte (jeweils den Wert 10). So ist ein Timeout innerhalb der Kommunikation von Konnektor zu Kartenterminal von 100 Sekunden möglich, ohne dass die Verbindung verloren geht.



Verbindungsverluste können z.B. beim Ziehen von gesteckten Karten aus dem Kartenterminal heraus als auch beim Bestätigen des Pairings am Gerät auftreten. In diesen Fällen sollten Sie die oben genannten Parameter entsprechend anpassen, um dies zu vermeiden.



Beachten Sie folgende Hinweise:

- Bitte tragen Sie nur ganzzahlige Werte ein.
- Die voreingestellten Werte sollten nach Möglichkeit übernommen werden.

Mittels Übernehmen speichern Sie die Konfigurationsparameter des Kartenterminaldienstes ab. Die Konfigurationen werden sofort, d.h. ohne Neustart des Konnektors, wirksam.

Im unteren Bereich finden Sie eine tabellarische Auflistung aller dem Konnektor bekannten Kartenterminals mit jeweiligem Status.¹⁰⁵

Mit dem Button Kartenterminals finden kann man auf manuellem Weg das Auffinden von Kartenterminals durch den Konnektor im Netzwerk anstoßen.¹⁰⁶

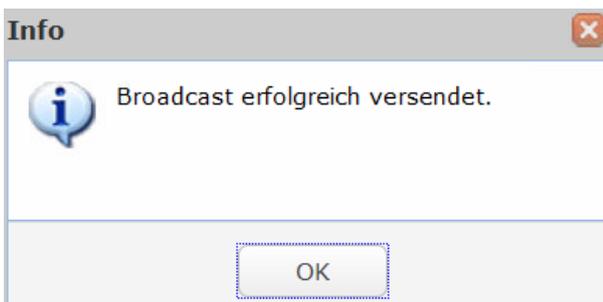


Abbildung 66: Erfolgsmeldung zum Auffinden von Kartenterminals

Bestätigen Sie die Erfolgsmeldung mit OK.

Findet der Konnektor ein neues Kartenterminal, erscheint dieses in der Übersichtsliste mit dem Status *bekannt*.

¹⁰⁵ Das Update der Kartenterminals wird unten im Abschnitt Aktualisierung beschrieben.

¹⁰⁶ Dies entspricht der oben beschriebenen Service Discovery Funktion, die nicht automatisch, sondern manuell durchgeführt wird.

Über den Button Kartenterminal hinzufügen... öffnet sich das entsprechende Konfigurationsfenster. Darin tragen Sie die *IP-Adresse* (obligatorisch) sowie ggf. den (SICCT-) *Port*, die *MAC-Adresse* und den (SICCT-Terminal-) *Namen*¹⁰⁷ des Kartenterminals ein.



Der sicherste und schnellste Weg zum Hinzufügen eines Kartenterminals ist dessen Übernahme mittels **sämtlicher** ausgefüllter Konfigurationsparameter.

Abbildung 67: Kartenterminal hinzufügen

Mit OK speichern Sie die Einträge ab, über Schließen verlassen Sie das Konfigurationsfenster.



Beim Hinzufügen eines Kartenterminals im Kartenterminaldienst des Konnektors darf dieses noch nicht mit gleichem SICCT-Terminal-Namen in der Liste vorhanden sein. Der Konnektor meldet sonst einen Fehler.



Möchte man dieses Kartenterminal dennoch hinzufügen, muss man zuvor den gleichlautenden Eintrag in der Liste löschen. Anschließend kann das Kartenterminal manuell durch Eingabe von IP-Adresse, SICCT-Port, MAC-Adresse und SICCT-Terminal-Name hinzugefügt werden.



Bitte achten Sie beim Einrichten des Kartenterminals (direkt am Kartenterminal!) darauf, für den Gerätenamen ausschließlich die Zeichen **A-Z, Ä, Ö, Ü, a-z, ä, ö, ü, 0-9, ., -, _** **und Leerzeichen** zu verwenden. Als letztes Zeichen des Gerätenamens sind unzulässig: **., -, _ und Leerzeichen**. Nur bei Verwendung des beschriebenen Zeichensatzes kann der Gerätename korrekt in der Übersicht der KoCoBox MED+ dargestellt werden. Dies gilt auch für die Eingabe des Namens im Feld *Name* des Dialogs Kartenterminal hinzufügen.



Generell empfehlen wir die Zuweisung eines Kartenterminals über den Button Kartenterminal hinzufügen.¹⁰⁸

¹⁰⁷ Alternative Bezeichnung: FriendlyName

¹⁰⁸ Zwar kann man den Hostnamen – wie oben beschrieben – grundsätzlich manuell ändern. Es kann allerdings passieren, dass durch ein Service Announcement der Kartenterminals die Werte wieder überschrieben werden. Dann entspricht der Hostname wieder dem Wert, welchen das Kartenterminal ursprünglich geschickt hatte. Insofern ist die Zuweisung per Button ratsam.

Die schon vorhandenen Tabelleneinträge können Sie entweder durch Doppel-Klick auf die entsprechende Zeilen oder per  bearbeiten:

Es öffnet sich das Konfigurationsfenster *Kartenterminal bearbeiten*, das detaillierte Informationen zum Kartenterminal sowie weitere Bearbeitungsfelder bereitstellt.

Kartenterminal bearbeiten ✕

Infos

Kartenterminal-ID:	CT_ID_0000	physisch:	ja
Produktinformationen		Status:	aktiv
Informationszeitpunkt:	Wed May 19 10:36:14 CEST 2021	verbunden:	ja
Produkttyp/-version:	KT / 1.2.1	MAC-Adresse:	00:0D:F8:04:AD:AF
Hersteller-ID:	INGHC	Slots:	4
Produktcode:	ORGA6100	belegte Slotnummern:	24
Version (HW/FW):	1.2.0 / 3.7.4	aktive Benutzerrolle:	User
Zentralversion:	1.0.0		
EHEALTH-Interface-Version:	1.0.0		
Authentisierungszertifikat:	DN: CN=80276883110000113213, O=gematikTEST-ONLY - NOT- VALID, C=DE Issuer: CN=GEM.KOMP-CA24 TEST-ONLY, OU=Komponenten-CA der Telematikinfrastruktur, O=gematik GmbH NOT-VALID, C=DE Valid: notBefore = Thu Jan 23 01:00:00 CET 2020, notAfter = Thu Dec 12 00:59:59 CET 2024 Thumbprint: DF DD 4C FA DA 1A 11 10 8E 56 99 CC B6 DA 6C FA F1 76 53 9C 6D 05 63 1D DE 6F AB 4F 8B 22 1F 66		
unterstützt:	ja		

Bearbeitung

Automatisches Kartenterminal Update zulassen: aktiviert nicht aktiviert

IP-Adresse:	<input type="text" value="192.168.43.94"/>	Username Admin:	<input type="text"/>
Name:	<input type="text" value="ORGA6100-0141000000FF"/>	Passwort Admin:	<input type="text"/>
Port:	<input type="text" value="4742"/>		

Abbildung 68: Vorhandenes Kartenterminal bearbeiten

Im oberen Info-Bereich findet man folgende Detailinformationen zum Kartenterminal:

- *Kartenterminal-ID*: zur eindeutigen, statischen Identifikation des Kartenterminals
- *Produktinformationen*¹⁰⁹: Informationszeitpunkt, Produkttyp/-version, Hersteller-ID, Produktcode, Version (HW/FW), Zentralversion sowie EHEALTH-Interface-Version
- Ausführliche Informationen zum *Authentisierungszertifikat* des Kartenterminals:
 - Distinguished Name des Inhabers (*DN*)
 - Angaben zum Aussteller (*Issuer*)
 - Gültigkeitszeitraum (*Valid*)
 - Fingerabdruck (*Thumbprint*)
- *unterstützt*: Version des Kartenterminals wird durch den Konnektor unterstützt (*ja/nein*)
- *physisch*: physisches (oder logisches) Kartenterminal (*ja/nein*); zur Unterscheidung von eHealth-Kartenterminals und HSM-Bs
- *Status* des Kartenterminals mit den Ausprägungen
 - *bekannt*: über Service Announcement/Service Discovery erkannt
 - *zugewiesen*: durch den Administrator konfiguriert
 - *gepairt*: Pairing erfolgreich¹¹⁰
 - *aktiv*: kann genutzt werden
 - *aktualisierend*: es läuft ein Updatevorgang
- *verbunden*: Verfügbarkeitsstatus des Kartenterminals (ja/nein)
- *MAC-Adresse* des Kartenterminals
- Anzahl der *Slots* des Kartenterminals
- *belegte Slotnummern*: Liste der aktuell mit Karten belegten Slots
- *Aktive Benutzerrolle*: Benutzerrolle, die für die aktuelle Session verwendet wird

Im unteren Bearbeitungsbereich sind *IP-Adresse*, *Name* und *Port* des Kartenterminals einzutragen.

Hier erfolgt auch die Auswahl, ob für das betreffende Kartenterminal das automatische Softwareupdate zugelassen werden soll. Diese Einstellung ist standardmäßig aktiviert. Weitere Informationen zum automatischen Softwareupdate finden sich im Kapitel Aktualisierung.

Die Konfigurationen werden per Übernahme-Button abgespeichert.

¹⁰⁹ vgl. [gemSpec_Kon], S. 85 ff.

¹¹⁰ Der Übergang vom Status *gepairt* zu *aktiv* erfolgt automatisch. Der Administrator kann jedoch jederzeit manuell ein Kartenterminal von *aktiv* auf *gepairt* und umgekehrt setzen.



Sofern das Kartenterminal über den Konnektor aktualisiert werden soll (KSR-Update), müssen Sie bei physischen Kartenterminals den (Benutzer-)Namen und das Passwort des Kartenterminal-Administrators eintragen.

Die folgende Abbildung gibt einen Überblick über die verschiedenen Status eines Kartenterminals in Verbindung mit dem Konnektor.

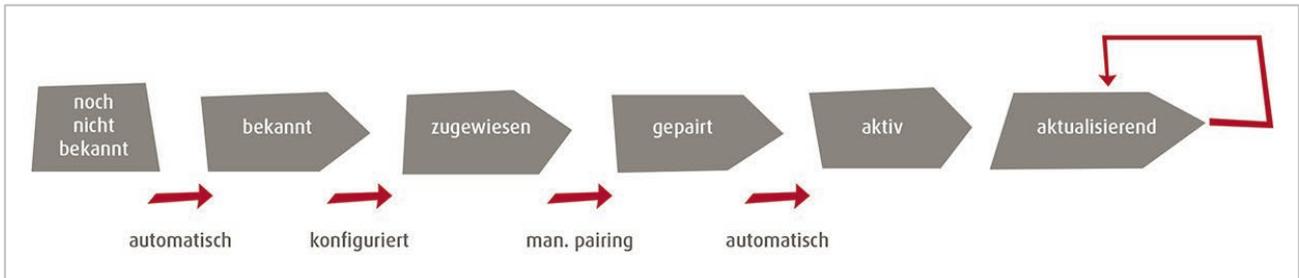


Abbildung 69: Übersicht der Verbindungsstatus eines Kartenterminals zum Konnektor

Sie haben nun die folgenden Optionen:

- **Button manueller Verbindungsversuch:** Falls das Kartenterminal zwar nicht verbunden, aber aktiv ist, kann hierüber ein Verbindungsaufbau initiiert werden.
- **Button manuell pairen:** Falls das Kartenterminal zugewiesen ist und die Version unterstützt wird, kann hierüber ein Pairing ausgelöst werden. Dies bestätigen Sie im erscheinenden Dialogfenster mit OK.
- **Button Status manuell ändern:** Hierüber kann der Status des Kartenterminals geändert werden. Wählen Sie dazu im erscheinenden Konfigurationsfenster den gewünschten neuen Status aus und bestätigen Sie dies mit OK.
- **Button aktualisieren:** Über diesen Button können die angezeigten Detailinformationen für das Kartenterminal manuell aktualisiert werden.¹¹¹



Diese Aktualisierungsfunktion greift für Kartenterminals mit dem Status *aktiv*, *gepairt* und *zugewiesen*. Bei Geräten mit dem Status *bekannt* erscheint bei sämtlichen Detailinformationen die Angabe *noch nicht bekannt*.

Prüfen Sie vor dem erstmaligen Pairing, ob das Gehäuse des zu verbindenden Kartenterminals und dessen Versiegelung unversehrt sind. Sollte ein bereits gepairtetes Kartenterminal unvermittelt den Zustand *zugewiesen* einnehmen, so kann ein Ausfall der Identitätskarte gSMC-KT des Kartenterminals oder gar eine Manipulation vorliegen.



Überprüfen Sie in solchen Fällen, ob im Kartenterminal die korrekte gSMC-KT gesteckt ist. Prüfen Sie ebenfalls, ob das Gehäuse und die Versiegelung des Kartenterminals unversehrt sind. Sollte hierbei ein Schaden entdeckt werden, **führen Sie das Pairing nicht aus**, sondern wenden Sie sich an Ihren Servicepartner.

¹¹¹ Diese Funktion kann auch in der tabellarischen Auflistung der Kartenterminals über das Aktualisieren-Icon angestoßen werden.



Abbildung 70: Konfigurationsfenster zur Statusänderung eines Kartenterminals

Mit Übernehmen speichern Sie die Einstellungen ab, über Schließen verlassen Sie das Konfigurationsfenster. Mittels  löschen Sie den entsprechenden Tabelleneintrag.

 Das Hinzufügen und Löschen, sowie das Ändern des Status eines Kartenterminals wird im Systemprotokoll dokumentiert.

Durchführung Kartenterminal-Pairing im Kartenterminaldienst

Um ein dem Konnektor schon bekanntes¹¹² Kartenterminal zu pairen, gehen Sie wie folgt vor:

- 1** Wählen Sie ein Kartenterminal aus der Liste der bekannten Kartenterminals aus und rufen Sie per Bearbeitungsfunktion  das Konfigurationsfenster auf.
- 2** Klicken Sie auf den Button Status manuell ändern und wählen Sie die Option *zugewiesen* aus.¹¹³ Warten Sie auf das Dialogfenster mit der Erfolgsmeldung und bestätigen Sie diese mit OK.
- 3** Rufen Sie den Button manuell pairen auf und bestätigen Sie die Frage im Dialogfenster mit OK. Der *Bitte-Warten*-Balken symbolisiert den Pairingvorgang.
- 4** Prüfen Sie im dann geöffneten Fingerprint-Fenster den angezeigten Fingerprint anhand der Ihnen zum Kartenterminal vorliegenden Dokumentation. Wenn dieser gültig ist, können Sie von einer authentischen Verbindung ausgehen und das Pairing abschließen.¹¹⁴ Anderenfalls sollten Sie den Pairingvorgang abbrechen.

¹¹² Ein dem Konnektor bekanntes Gerät ist ein Kartenterminal, das in der Kartenterminal-Liste erscheint und in der Status-Spalte als *bekannt* angezeigt wird.

¹¹³ Es wird die TLS-Verbindung zum Kartenterminal aufgebaut, die weiteren Parameter werden vom Gerät abgefragt und im KT-Objekt gespeichert.

¹¹⁴ In der Regel liegt der passende Fingerprint zum Zertifikat des Kartenterminals diesem Gerät in Papierform bei. Alternativ kann dieser auch als Aufkleber am Kartenterminal vorhanden sein.

-  Quittieren Sie die Pairing-Meldung auf dem Kartenterminal-Display, entweder per (grünem) Bestätigen-Knopf der Tastatur oder (herstellerspezifisch) mittels Eingabe der Admin-PIN des Kartenterminals.
 -  Notieren Sie nach Abschluss des Pairings die Kartenterminal-ID (CT-ID).¹¹⁵ Warten Sie schließlich das Dialogfenster mit der Erfolgsmeldung auf der Managementschnittstelle ab und bestätigen Sie dies mit OK.
 -  Vergewissern Sie sich anhand der IP-Adresse oder der MAC-Adresse, welches Kartenterminal Sie verwenden. Sie finden die MAC-Adresse auf dem Geräteschild des Kartenterminals.
- Wichtig ist, dass es im Infomodell (siehe Abschnitt Infomodell) einen Arbeitsplatz namens *Konnektor* (bitte auf die genaue Schreibweise achten) gibt. Dieser muss mit dem genutzten (gepaarten) Kartenterminal verbunden sein, andernfalls können keine Zugriffe vom Konnektor auf dieses Kartenterminal erfolgen. Zusätzlich muss dieser Arbeitsplatz mit dem zu verwendenden Mandanten verknüpft werden, so dass der Super-Administrator über die Managementschnittstelle Kartenoperationen durchführen kann.
- 

Um die Informationen im Kartenterminaldienst zu aktualisieren, gehen Sie wie folgt vor:

-  Öffnen Sie das Konfigurationsfenster *Kartenterminal bearbeiten* durch Auswahl in der Liste der bekannten Kartenterminals.
-  Ändern Sie über den Button Status manuell ändern vorübergehend den Status des Kartenterminals. Hierbei werden die Informationen des Kartenterminals aktualisiert.
-  Schließen Sie das Konfigurationsfenster *Kartenterminal bearbeiten* über den Button Schließen.

-  Bitte beachten Sie, dass in Abhängigkeit vom Statuswechsel eventuell nicht alle Informationen über das Kartenterminal erneuert werden. Wenn Sie den gesamten Datensatz zu diesem Kartenterminal aktualisieren möchten, ist gegebenenfalls die Aufhebung des Pairings notwendig.

¹¹⁵ Die CT-ID ist für den Eintrag im Infomodell erforderlich.

7.5.4 Systeminformationsdienst

Der Systeminformationsdienst stellt für die Basisdienste, Fachmodule und Clientsysteme sowohl aktiv (Push-Mechanismus) als auch passiv (Pull-Mechanismus) Informationen zur Verfügung. Er dient als zentraler Mechanismus. So kann er von anderen Basisdiensten und Fachmodulen zum Verteilen und Bereitstellen von Informationen, die von ihnen stammen, verwendet werden.¹¹⁶

Systeminformationsdienst

Maximale Anzahl Zustellversuche:

Monitoring von Operationen

Operationsname	OK_Val	NOK_Val	Alarmwert
Zertifikatsprüfung	1	5	<input style="width: 50px;" type="text" value="401"/>
EncryptDocument	1	5	<input style="width: 50px;" type="text" value="101"/>
DecryptDocument	1	5	<input style="width: 50px;" type="text" value="101"/>
SignDocument (nonQES)	1	5	<input style="width: 50px;" type="text" value="41"/>
VerifyDocument (nonQES)	1	5	<input style="width: 50px;" type="text" value="61"/>

Abbildung 71: Konfigurationsbereich für den Systeminformationsdienst

Im Bereich *Systeminformationsdienst* definieren Sie zunächst die *maximale Anzahl* der *Zustellversuche* (im Wertebereich von 1 bis 10) für CETP-Events, bevor die abonnierten Topics des Clientsystems aus dem Systeminformationsdienst gelöscht werden.

Wenn ein CETP-Event nach der maximalen Anzahl an Zustellversuchen nicht erfolgreich versendet werden kann, löscht der Konnektor alle Abonnements zu diesem Clientsystem in der internen Verwaltung des Konnektors. In der Folge erhält das Clientsystem keine Ereignisse mehr von diesem Konnektor.

¹¹⁶ Vgl. [gemSpec_Kon], Kap. 4.1.6 „Systeminformationsdienst“

In der Übersicht *Monitoring von Operationen* werden der Operationsname OK_Val, NOK_Val¹¹⁷ sowie der Alarmwert (im Wertebereich 0 bis 9999; 0 bedeutet deaktiviert) angezeigt. In dieser Liste sind die Operationen des Konnektors aufgeführt, die kryptografische Verfahren verwenden und die durch eine Missbrauchserkennung überwacht werden können:

- *Zertifikatsprüfung*: Prüfung von Zertifikaten
- *EncryptDocument*: ein Dokument wird (hybrid) verschlüsselt
- *DecryptDocument*: ein Dokument wird (hybrid) entschlüsselt
- *SignDocument (nonQES)*: ein Dokument wird mittels fortgeschrittener Signatur signiert
- *VerifyDocument (nonQES)*: ein mit fortgeschrittener Signatur signiertes Dokument wird verifiziert

Stellen Sie sicher, dass für den Regelbetrieb keine Deaktivierung der Missbrauchserkennung erfolgt. Achten Sie darauf, dass in sämtlichen Feldern keine 0 eingetragen ist. Eine Deaktivierung bedeutet, dass der Missbrauch der kryptografischen Funktionen nicht erkannt werden kann und damit kein sicherer Betrieb des Konnektors möglich ist.



Ausführliche Erklärungen finden Sie in den Tooltips zur Überschrift *Monitoring von Operationen* sowie zur *Zertifikatsprüfung*¹¹⁸ und weiter unten im Abschnitt Signaturdienst.

Zunächst ist die Operation *Zertifikatsprüfung* zu konfigurieren. Hier ist der Alarmwert *401* per Voreinstellung eingetragen. Anschließend können bei Bedarf die Alarmwerte für die Operationen Verschlüsselung (Voreinstellung: *101*), Entschlüsselung (Voreinstellung: *101*), Signieren (Voreinstellung: *41*) und Verifizieren (Voreinstellung: *61*) konfiguriert werden.

Die Einträge sind über den Button *Übernehmen* zu speichern.



Die KoCoBox MED+ unterstützt Missbrauchserkennungen: Sobald eine auffällige Häufung von Operationsaufrufen in den letzten 10 Minuten erkannt wurde, gibt der Konnektor eine Alarmmeldung aus. Diese ist auf dem Display sowie in der Liste der Betriebszustandsmeldungen ersichtlich. Ausschließlich der Administrator kann über den Button `EC_CRYPTOPERATION_ALARM` die Alarmmeldung zurücksetzen.



Wird die Missbrauchserkennung signalisiert, muss sich der Benutzer / Administrator vergewissern, dass das Netz weiterhin sicher betrieben wird. Dies schließt z.B. Maßnahmen zur Viruserkennung, Einbruchserkennung u.ä. ein. Wenn aus fachlicher Sicht der sichere Betrieb des Konnektors **nicht** mehr garantiert werden kann, darf der Konnektor **nicht mehr benutzt werden**, bis dieser unsichere Netzzustand behoben ist.

¹¹⁷ OK_Val bedeutet einen erfolgreichen Abschluss der Operation, NOK_Val bedeutet ein fehlerhaftes Beenden der Operation

¹¹⁸ Ausführlicher zur Signaturzertifikatsprüfung siehe [gemSpec_Kon], S. 289 ff.

Die Höchstzahl an Subscriptions (Abonnements von Clientsystemen, die sich für den Erhalt von CETP-Events, d.h. Konnektor-Ereignisse, anmelden) für einen Konnektor beträgt 999. Sollte dieser Wert überschritten werden, teilt der Konnektor dies (u.a. per Display) als herstellerspezifische Fehlermeldung¹¹⁹ mit.



Bei dieser Fehlermeldung sollten sie als Administrator den Konnektor neu starten, um wieder Subscriptions verarbeiten zu können.

7.5.5 Zertifikatsdienst

Der Zertifikatsdienst bietet eine Schnittstelle für das Überprüfen der Gültigkeit von Zertifikaten an.¹²⁰ Er stellt unter anderem die vertrauenswürdige Kommunikation sicher.

Zertifikatsdienst

Certificate Revocation List (CRL)

Primäre Downloadadresse:

Sekundäre Downloadadresse:

Import:

Online Certificate Status Protocol (OCSP)

Primäre Adresse des Forwarders:

Sekundäre Adresse des Forwarders:

TCP-Port des OCSP-Forwarders:

Grace Period nonQES:

Timeout nonQES:

Timeout QES:

Trust-service Status List (TSL)

Primäre TSL-Downloadadresse:

Sekundäre TSL-Downloadadresse:

TSL-Signer-CA Downloadadresse:

TSL-Signer-CA-CROSS-Downloadadresse:

Grace Period:

Import:

BNetzA-VL

Import:

Zeitraum des periodischen Updates:

Prüfungen

Intervall Überprüfung Kartenzertifikate:

Warnung vor Ablauf von Zertifikaten:

Ablauf innerhalb Frist:

Abbildung 72: Konfigurationsbereich für den Zertifikatsdienst

Der Zertifikatsdienst unterstützt sowohl RSA- als auch ECC-Zertifikate und -Schlüssel. Die sukzessive Umstellung auf ECC-Schlüssel erfolgt weitgehend automatisch. Gewöhnlich wird von dieser Umstellung lediglich die veränderte Darstellung der Adressen für Downloadpunkte sichtbar sein.

In Ausnahmefällen kann diese Umstellung nicht automatisch erfolgen. Dann ist eine manuelle ECC-Migration auszuführen. Dies ist auf der Statusseite beispielsweise durch eine über mehrere Tage anhaltende Darstellung des Vertrauensraumtyps RSA erkennbar.

¹¹⁹ Fehler 20032, siehe auch im unteren Abschnitt Herstellerspezifische Fehlermeldungen

¹²⁰ Vgl. [gemSpec_Kon], Kap. 4.1.9 „Zertifikatsdienst“



Abbildung 73: Manuelle ECC-Migration

Für eine manuelle ECC-Migration sind nacheinander drei Dateien zu laden. Diese werden separat über einen öffentlichen Downloadpunkt bereitgestellt. Ein TSL-CA-Cross-Zertifikat repräsentiert die Vertrauensstellung zwischen der CA der RSA-basierten TSL und der CA der ECC-basierten TSL. Beim TSL-CA-Zertifikat handelt es sich um ein ECC-Zertifikat für die ECC-TSL. Die ECC-RSA-TSL stellt die neue ECC-TSL dar, die sowohl ECC-basierte als auch RSA-basierte Dienste beschreibt. Wurden alle Daten erfolgreich geladen, ist die ECC-Migration erfolgreich ausgeführt.

Bei einer fehlgeschlagenen ECC-Migration kann der Vorgang bis zum Erfolg wiederholt werden. Eine erfolgreich abgeschlossene ECC-Migration ist **nicht umkehrbar**.

Im Bereich *Certificate Revocation List (CRL)* werden die primäre und sekundäre Adresse des Download-Servers für die der CRL als URI angezeigt. Über den Button CRL importieren kann diese manuell eingebracht werden.

Im Bereich *Online Certificate Status Protocol (OCSP)* werden die primäre und sekundäre Adresse der OCSP-Forwarder sowie der TCP-Port des OCSP-Forwarders beim Zugangsdienstprovider dargestellt.

Über den Button OCSP-Forwarder prüfen können Sie kontrollieren, ob einer der beiden Server per ICMP-Echo (ping) erreichbar ist. Mit Hilfe des Buttons OCSP-Request testen kann man prüfen, ob ein (beliebiger) OCSP-Request zu einer erhaltenen OCSP-Antwort führt. Das Ergebnis wird jeweils per Dialogfenster angezeigt.

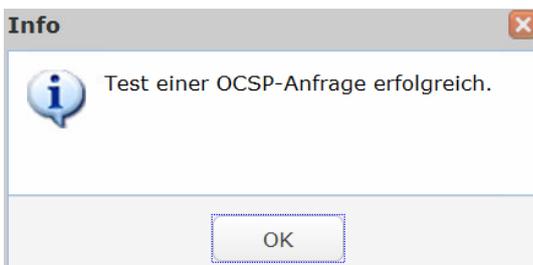


Abbildung 74: Meldung nach erfolgreichem Test einer OCSP-Anfrage

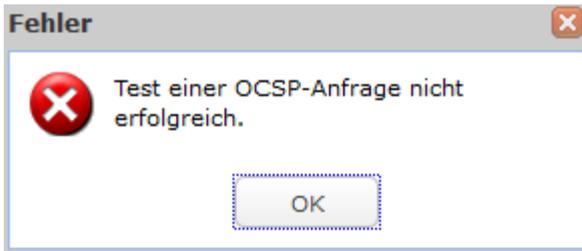


Abbildung 75: Meldung nach erfolglosem Test einer OCSP-Anfrage

Unter *Grace Period nonQES* legen Sie fest, wie lange erhaltene OCSP-Antworten für nonQES-Zertifikate zwischengespeichert werden. Der Wertebereich ist 0 bis 20 Minuten, voreingestellt sind 10 Minuten.

In der Zeile *Timeout nonQES* definieren Sie den Timeout für OCSP-Abfragen bei der Prüfung von nonQES-Zertifikaten. Der Wertebereich beträgt 1 bis 120 Sekunden, voreingestellt sind 20 Sekunden.

Beim *Timeout QES* tragen Sie den Timeout für OCSP-Abfragen bei der Prüfung von QES-Zertifikaten ein. Der Wertebereich beträgt 1 bis 120 Sekunden, voreingestellt sind 20 Sekunden.

Im Bereich *Trust-service Status List (TSL)* kann man einstellen, wie viele Tage der Konnektor mit einer nicht aktualisierten TSL weiter betrieben werden kann (Wertebereich: 1 bis 30 Tage). Die Voreinstellung lautet 30 Tage. Über den Button TSL importieren können Sie diese manuell auswählen und einbringen.

Im Bereich *BNetzA-VL* werden die für die QES-Zertifikatsprüfung notwendigen QES-Signer-Zertifikate durch die Vertrauensliste der Bundesnetzagentur (BNetzA-VL) bereitgestellt. Dabei ist das Signer-Zertifikat der BNetzA-VL in der TSL enthalten.

Analog zum Import der TSL laden Sie über den Button BNetzA-VL importieren eine BNetzA-VL manuell.¹²¹ Beim *Zeitraum des periodischen Updates* legen Sie fest, nach wie vielen Stunden ein regelmäßiges Update der BNetzA-VL erfolgen soll. Der Wertebereich ist 1 bis 168 Stunden; voreingestellt sind 24 Stunden.

Im Bereich *Prüfungen* kann man beim *Intervall Überprüfung der Kartenzertifikate* einstellen, in welchem Zeitabstand die Ablauffrist der Zertifikate aller gesteckten Karten überprüft wird. Der Wertebereich ist 0 bis 365 Tage, 0 bedeutet keine Überprüfung. Per Voreinstellung ist ein Tag definiert.

Unter *Warnung vor Ablauf von Zertifikaten* wird festgelegt, wie viele Tage vor dem Ablauf von Zertifikaten eine Warnung über die Managementschnittstelle bzw. per Betriebszustandsmeldung abgegeben wird. Der Wertebereich liegt zwischen 0 und 180 Tagen, 0 bedeutet keine Warnung. Über den Button Ablauf prüfen können Sie die im System bekannten

¹²¹ Der Downloadpunkt ist: <https://tl.bundesnetzagentur.de/TL-DE.xml> [Stand: August 2021]<https://www.nrca-ds.de/st/TSL-XML.xml>.

Karten diesbezüglich kontrollieren.

Für die initiale Konfiguration gehen Sie wie folgt vor:

-  Importieren Sie zunächst die *Trust-service Status List (TSL)* über den Button TSL importieren.¹²²
-  Importieren Sie anschließend die CRL über den Button CRL importieren.¹²³
-  Sobald der Konnektor mit der TI verbunden ist, werden im Bereich *Online Certificate Status Protocol* die primäre und sekundäre Adresse des Forwarders¹²⁴ sowie der TCP-Port des OCSP-Forwarders beim Zugangsdienstprovider angezeigt.
-  Für die *Grace Period nonQES*, den *Timeout nonQES* sowie den *Timeout QES* sind die Voreinstellungen eingetragen. Dies gilt auch im rechten Feld für die *Grace Period* zur *Trust-service Status List*.
-  Schließlich können Sie unter *Prüfungen* die Zeitabstände definieren, in denen das Ablaufen der Zertifikate aller gesteckten Karten überprüft werden soll und wie viele Tage vor deren Ablaufen auf der Managementschnittstelle eine Warnung erscheinen soll. Passen Sie bei Bedarf die jeweiligen Zeitabstände an.
-  Nachdem Sie sämtliche Einstellungen und Importe vorgenommen haben, speichern Sie diese mit dem Button Übernehmen ab.
-  Im Online-Konnektor wird einmal täglich die Gültigkeit der TSL überprüft. Bei Bedarf wird sie automatisch heruntergeladen.

-  Die für die Signaturfunktion des Konnektors erforderliche Vertrauensliste der Bundesnetzagentur (BNetzA-VL) wird bei aktiviertem *Leistungsumfang Signaturanwendungskomponente* (im Bereich Verwaltung) im definierten Zeitraum automatisch heruntergeladen. Sie kann alternativ im Bereich *Aktualisierung* manuell importiert werden.

¹²² Die gültige TSL kann über einen öffentlich zugänglichen Download-Punkt heruntergeladen und in einem lokalen Dateiverzeichnis abgelegt werden. Falls der Konnektor keine aktuelle TI-Verbindung hat, muss zum erfolgreichen Import der TSL der Leistungsumfang ONLINE deaktiviert werden.

¹²³ Die gültige CRL kann über einen öffentlich zugänglichen Download-Punkt heruntergeladen und in einem lokalen Dateiverzeichnis abgelegt werden. Alternativ ist auch ein Neustart des Konnektors möglich; darüber wird die CRL dann automatisch geladen. Nach diesem ersten (manuellen) Import prüft der Konnektor für TSL/CRL einmal täglich, ob eine aktuelle TSL/CRL verfügbar ist und lädt diese ggf. vom Downloadpunkt herunter.

¹²⁴ Hier handelt es sich jeweils um die Adresse des primären bzw. sekundären OCSP-Forwarders (HTTPS-Proxy) beim Zugangsdienstprovider als FQDN.

CA-Import

Im Unterbereich CA¹²⁵-Import werden neue CA-Zertifikate manuell durch den Administrator importiert. Diese sind nur für die hybride Verschlüsselung von TI-fremden Zertifikaten vorgesehen. Den Import führen Sie über den Button neues CA-Zertifikat importieren durch.

Import CA-Zertifikate			
Importierte CA-Zertifikate			
Distinguished Name	Aussteller	Gültigkeitsdauer	SHA-256 Fingerprint
<input type="button" value="CA-Zertifikat hinzufügen"/>			

Abbildung 76: Importieren von CA-Zertifikaten

In der Tabelle wird für das eingebundene Zertifikat jeweils der *Distinguished Name*, der *Aussteller*, die *Gültigkeitsdauer* sowie der *SHA-256 Fingerprint* angezeigt.



Beachten Sie für manuell importierte X.509-CA-Zertifikate folgende Sicherheitshinweise¹²⁶:

- Sie übernehmen als Administrator die Verantwortung für die Verlässlichkeit der importierten CA-Zertifikate.
- Sie können sich bei Ihrer Entscheidung für einen Import von CA-Zertifikaten auf die Informationen der gematik stützen.
- In diesem Zusammenhang veröffentlicht die gematik Informationen über CA-Betreiber, die das Erfüllen der Sicherheitsanforderungen der gematik nachgewiesen haben.

¹²⁵ Certificate / Certification Authority (Zertifizierungsstelle)

¹²⁶ Vgl. [gemSpec_Kon], Kap. 3.6 „Verwendung manuell importierter CA-Zertifikate“

7.5.6 Protokollierungsdienst

Der *Protokollierungsdienst* zeichnet system- und sicherheitsrelevante Ereignisse, sowie Ereignisse im Kontext der Performancemessung innerhalb des Konnektors auf.¹²⁷

Er enthält die Unterbereiche *Sicherheitsprotokoll*, *Systemprotokoll* und *Performanceprotokoll*.¹²⁸

Protokollierung

Log-Level für das Systemlog: Debug

Speicherdauer der Einträge im Sicherheitsprotokoll: 180 Tage

Speicherdauer der Einträge im System- und Performanceprotokoll: 180 Tage

Protokolliere erfolgreiche Kryptooperationen: einschalten ausschalten

Übernehmen Verwerfen

Abbildung 77: Konfigurationsbereich für den Protokollierungsdienst

- 1 Rufen Sie den Navigationsbereich Protokollierungsdienst auf und definieren Sie zunächst allgemeine Werte für diesen Dienst.
 - 2 Die Einstellung des *Log-Levels für das Systemlog* erfolgt per Drop-down Menü (voreingestellt ist *Warning*).
 - 3 Anschließend legen Sie die *Speicherdauer für die Einträge im Sicherheitsprotokoll* sowie im *System-* und *Performanceprotokoll* fest (voreingestellt sind jeweils 180 Tage).
 - 4 Ob auch erfolgreich ausgeführte *Kryptooperationen* im Sicherheitsprotokoll gespeichert werden sollen, legen Sie über die Radiobuttons einschalten / ausschalten fest. Letzteres ist voreingestellt.
- Wir empfehlen die Übernahme der vorgegebenen Werte.

Mit Übernehmen speichern Sie die Einträge ab.

¹²⁷ Vgl. [gemSpec_Kon], Kap. 4.1.10 „Protokollierungsdienst“

¹²⁸ Details zum Aufbau der Logfiles siehe weiter unten

Unterbereiche Sicherheitsprotokoll, Systemprotokoll und Performanceprotokoll

In den drei Unterbereichen findet man die tabellarische Übersicht aller Logeinträge mit den folgenden Informationen

- Zeitpunkt,
- Schwere,
- Beschreibung,
- Parameter.

Über den Button Protokoll-Download können Sie die Einträge in den Tabellen der drei Unterbereiche jeweils herunterladen.

In den Unterbereichen *Systemprotokoll* und *Performanceprotokoll* können Sie über den Button Protokoll löschen die jeweiligen Einträge entfernen.



Das Löschen des Sicherheitslogs ist nicht möglich, die Größe des Sicherheitslogs ist festgelegt.



Auf neue Einträge ins Sicherheitslog wird beim Login auf der Managementschnittstelle per Meldung im Anzeigefenster hingewiesen.



Werten Sie in diesem Fall unverzüglich das Sicherheitslog aus. Auch auf dem Display der KoCoBox MED+ erscheinen die entsprechenden Betriebszustandsmeldungen sowie ein Verweis auf das Handbuch (siehe auch das Kapitel Sicherheitsrelevante Szenarien).



Der Konnektor überwacht sich selbst in festgelegten Zeitabständen hinsichtlich Änderungen seines Betriebszustandes.¹²⁹ Im Protokoll werden die Ergebnisse dieser Überwachung dokumentiert.¹³⁰

¹²⁹ Vgl. [gemSpec_Kon], Kap. 3.3 „Betriebszustand“

¹³⁰ Der Aufbau eines solchen Eintrags im Log entspricht der Notation Wert = true oder Wert = false. False bedeutet hierbei, dass kein Fehlerzustand besteht. True bedeutet, dass ein Fehlerzustand eingetreten ist. Letzteres wird zusätzlich auf der Statusseite sowie am Display des Konnektors signalisiert, vgl. hierzu auch den Abschnitt Status und den Abschnitt Sicherheitskritische Fehlerzustände.

Details zum Aufbau der Logfiles

Im Folgenden werden die Logdateien des Konnektors konkret beschrieben. Dabei sind die Parameter über alle Logdateien hinweg gleich.

- Sicherheitsprotokoll: Hier werden Logeinträge hinterlegt, die nicht löscher sind. Dies verhindert, die Spuren von Manipulation, Manipulationsversuchen und Angriffen zu verwischen.
- Systemprotokoll: Hier werden Logeinträge hinterlegt, die dem Administrator zur Information dienen und die nicht dem Sicherheitsprotokoll zugehören.
- Performanceprotokoll: Hierin werden Performanceangaben zu Konnektor-Operationen dokumentiert.

Kennung in der Logdatei	Beschreibung
Logrefid	eindeutige Referenz des Logeintrages im Konnektor
Timestamp	Zeitstempel des Logeintrages
Module	Bezeichnung des betroffenen Konnektormoduls
Amount	Anzahl, wie oft die Meldung in diesem Logeintrag zusammengefasst ist ¹³¹
Topic	Topic des protokollierten Ereignisses
protocolType	Schweregrad des Protokollierungseintrages
protocolSeverity	Protokollierungsart
Parameter	ereignisabhängige Parameter mit weiteren Details zum protokollierten Ereignis und Fehler

Tabelle 2: Aufbau der Logdateien im Protokollierungsdienst

¹³¹ Ähnliche Logeinträge werden nach bestimmten, komplexen Regeln zusammengefasst.

7.5.7 Signaturdienst

Der Signaturdienst bietet Clientsystemen und Fachmodulen eine Schnittstelle zum Signieren von Dokumenten und Prüfen von Dokumentensignaturen.¹³²

Er steht standardmäßig zur Verfügung und bietet zweierlei Funktionalitäten:

- die nicht-qualifizierte elektronische Signatur (nonQES): diese erfolgt mit der Institutionenkarte (Praxisausweis, SMC-B) sowie
- die qualifizierte elektronische Signatur (QES): Diese erfolgt mittels Heilberufsausweis (HBA).¹³³

Generell erfüllt die KoCoBox MED+ im Rahmen ihres Signaturdienstes folgende Funktionen:

- Signieren: Mittels einer elektronischen Signatur lassen sich die Integrität (Unverändertheit) und Authentizität (verbindliche Zuordnung zu einer bestimmten Person) beispielsweise eines Dokuments feststellen. Allgemein versteht man unter einer elektronischen Signatur mit elektronischen Informationen verknüpfte Daten, mit denen der Unterzeichner bzw. Signaturersteller identifiziert und die Integrität der signierten elektronischen Informationen geprüft werden kann. Sie erfüllt somit aus technischer Sicht den gleichen Zweck wie eine eigenhändige Unterschrift auf Papierdokumenten.¹³⁴
- Verifizieren: Beim Verifizieren werden Authentizität und Integrität des signierten Dokuments geprüft, d.h.: Es wird geprüft, ob das Dokument im Zuge seiner Übertragung manipuliert wurde. Zudem kann auch ermittelt werden, ob der, der vorgibt, es signiert zu haben, dies auch wirklich getan hat.



Wenn bei der Prüfung von Signaturen (QES, nonQES) das Ergebnis VALID ist, wird ein identischer Erstellungs- und Prüfzeitpunkt angenommen. Der Grund dafür ist, dass es zum Zeitpunkt der Einführung von elektronischen Signaturen im Rahmen der Telematik-Infrastruktur keine historischen Algorithmen gibt.

Um fachliche Abläufe korrekt abzubilden, ist es ggf. erforderlich, ein Dokument mehrfach parallel zu signieren oder existierende Signaturen gegenzusignieren. Dies wird von der KoCoBox MED+ für beide Arten von Signaturen (QES, nonQES) unterstützt – ebenso wie Gegensignaturen, die jeweils alle existierenden Signaturen gegensignieren.

¹³² Vgl. [gemSpec_Kon], Kap. 4.1.8 „Signaturdienst“

¹³³ und den HBA-Vorläuferkarten HBA-qSig und ZOD_2.0 (=HBAx)

¹³⁴ Vgl. https://de.wikipedia.org/wiki/Elektronische_Signatur [Stand: August 2021]

Der Signaturprozess selbst kann – sofern die Funktionalität angeboten wird – im Praxis-/Arztinformationssystem (PVS, AIS) direkt angestoßen werden. Der Signaturvorgang wird mittels PIN-Eingabe über das E-Health Kartenterminal bestätigt.¹³⁵

Beachten Sie bitte in diesem Fall folgenden Sicherheitshinweis:



Geben Sie Ihre PIN nur dann per Tastatur am E-Health-Kartenterminal ein, wenn der Signaturproxy (bzw. das AIS/PVS) die **gleiche** Jobnummer anzeigt wie auf dem Display des Kartenterminals. Stimmen diese Jobnummern nicht überein, geben Sie bitte Ihre PIN nicht ein.¹³⁶

Kann der Signaturprozess im Konnektor nicht direkt aus dem AIS/PVS veranlasst werden, so erfolgt dies mittels Unterstützung eines zusätzlich lokal installierten Signaturproxy.

Dieses Werkzeug unterstützt das Signieren und Prüfen von Dokumenten bzw. Dokumentensignaturen.¹³⁷ Die Konfiguration erfolgt im Bereich *Signaturdienst*. An den Konnektor wird der Signaturproxy wie ein Clientsystem angebunden.¹³⁸



Die qualifizierte Signatur bleibt auch dann rechtlich verbindlich, wenn die Verbindung zwischen Signaturproxy und Konnektor nicht durch Verschlüsselung und gegenseitige Authentisierung gesichert ist.



Beachten Sie hierzu bitte die Sicherheitshinweise im oberen Kapitel Verwaltung im Abschnitt Clientsysteme.

Signaturdienst

Einfachsignaturmodus: ein aus

Komfortsignaturmodus: aktiviert nicht aktiviert

Komfortsignatur

Maximale Anzahl Komfortsignaturen:

Maximale Dauer Komfortsignaturen:

Abbildung 78: Konfigurationsbereich für den Signaturdienst

¹³⁵ Siehe ausführlicher dazu die Dokumentation / Anleitung des jeweils eingesetzten Clientsystems.

¹³⁶ Sofern dieser Fehler wiederholt auftritt, kontaktieren Sie bitte Ihren Support.

¹³⁷ Für die Beschreibung des Signaturproxy steht ein eigenes Handbuch zur Verfügung, worin Funktion, Installation und Anwendung detailliert beschrieben sind.

¹³⁸ Siehe Abschnitt Verwaltung / Clientsysteme

Sie können hier den *Einfachsignaturmodus* per Radiobutton ein- bzw. ausschalten. Per Voreinstellung ist dieser eingeschaltet.

Die Konfiguration des Einfachsignaturmodus wechselt das sogenannte „Security Environment“ und hat Einfluss auf die Behandlung von Dokumenten bei einer QES-Stapelsignatur:

- Bei aktivierter Funktion (Radiobutton ein) wird ein einzelnes Dokument nur als solches behandelt.
- Bei deaktivierter Funktion (Radiobutton aus) wird ein einzelnes Dokument wie ein Dokumentenstapel behandelt. Dieser erfordert die Anwendung von Secure Messaging¹³⁹ für das Signieren.

Darüber hinaus kann hier der Komfortsignaturmodus aktiviert bzw. nicht aktiviert werden. Dieser ermöglicht nach einmaliger PIN-Eingabe das Signieren mehrerer Dokumente über einen längeren Zeitraum.¹⁴⁰



Nur Dokumente mit einer qualifizierten elektronischen Signatur (QES) gemäß eIDAS-Verordnung [eIDAS-VO] Kap. 1, Art. 3/12¹⁴¹ können als elektronische Form eine per Gesetz geforderte Schriftform auf Papier ersetzen, vgl. § 126a BGB. Damit ersetzt die QES in der digitalen Welt rechtssicher die Unterschrift per Hand. Dafür ist eine Signaturkarte, wie z.B. der elektronische Heilberufsausweis (HBA), sowie die persönliche PIN des Signierenden (z.B. Arzt) erforderlich.



Fortgeschrittene (sowie auch einfache) elektronische Signaturen können gemäß § 127 BGB für formfreie Vereinbarungen eingesetzt werden. Die fortgeschrittene (nicht-qualifizierte) elektronische Signatur wird mittels PIN für die Institutionskarte (SMC-B, Praxisausweis) erstellt.



Abhängig von Struktur und Inhalt der zu signierenden Dokumente können die ausgeführten Operationen in Kombination mit der Verwendung des HBAX zu Fehlermeldungen führen. Diese sind aufgrund sehr verschiedener möglicher Kombinationen von Teilinhalten nicht immer eindeutig darstellbar.¹⁴² In einem solchen Fall war die Operation nicht erfolgreich und die Dokumente wurden nicht im gesamten Umfang signiert. Beachten Sie also, dass bei Fehlermeldungen, die vom Clientsystem in diesem Zusammenhang gemeldet werden, abweichende Ursachen für aufgetretene Fehler existieren können.

¹³⁹ Siehe dazu unten im Glossar den Eintrag zur Card-to-Card Authentisierung

¹⁴⁰ Siehe ausführlich dazu weiter unten im Abschnitt Komfortsignatur.

¹⁴¹ <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/DE/TXT/?uri=CELEX:32014R0910> [Stand: August 2021]

¹⁴² Beispielsweise kann bei Verwendung der Stapelsignaturfunktion und fehlgeschlagener Signatur durch den HBAX im Fehlerfall 4123 auch ein Fehlercode 4049 auftreten.



Bitte beachten Sie: Das Signaturformat PKCS#1 darf nur zu Authentisierungszwecken mit dem Authentisierungsschlüssel des HBAX und des SM-B verwendet werden.



Bitte beachten Sie folgende Ausführungen zu Sicherheitsaspekten bei Signaturformaten:

- Für die Nutzung verschiedener Signaturformate existieren heute eine Vielzahl von Angriffen gegen die zu signierenden oder signierten Daten. Einerseits wird hierbei versucht, die Signatur als solche zu umgehen oder andererseits einen anderen Inhalt als gültig signiert erklären zu lassen. Besonders betroffen sind hiervon signierte XML-Dokumente (XAdES - sowohl für QES als auch für nonQES¹⁴³) und signierte PDF-Dokumente (PADES).
- Der Konnektor verringert das Risiko solcher Angriffe durch interne Schutzmaßnahmen und die Eingrenzung auf bestimmte Signaturschemata. Werden also Dokumente, die **nicht** den nachfolgend genannten Kriterien entsprechen, der KoCoBox MED+ zur Verifikation vorgelegt, erhält der Nutzer eine Ungültigkeitsaussage für die betreffende Signatur. Gleichfalls unterstützt die KoCoBox MED+ nur das Signieren von Dokumenten, die diesen Kriterien entsprechen.

Der Signaturdienst der KoCoBoxMED+ unterstützt bei der Verifikation von Signaturen verschiedene Verfahren:

- PKCS#1 RSASSA-PSS
- PKCS#1 RSASSA-PKCS1-v1_5
- Elliptic Curve Digital Signature Algorithm (ECDSA)

CADES

Der Konnektor unterstützt sowohl nonQES- als auch QES-Signaturverfahren gemäß [CADES-BL] und [CADES]. Hierbei kommen die Signaturvarianten „detached signature“ und „enveloping signature“ zum Einsatz. Signiert wird ein gesamtes Binär-Dokument. Die Signatur wird außerhalb des Dokuments übergeben. Es werden die Dateitypen Text und TIFF sowie - ausschließlich für nonQES - Binärdateien unterstützt.

XAdES / QES

Der Konnektor unterstützt qualifizierte Signaturen auf XML-Dokumenten gemäß [XAdES-BL] und [XAdES] ausschließlich in Verbindung mit einer benannten Signaturrechtlinie. In der vorliegenden Version ist dies ausschließlich die in der Firmware der KoCoBox MED+ verankerte Signaturrechtlinie des Fachmoduls NFDM. Die letztgenannte Funktionalität ist dem Fachmodul NFDM vorbehalten und kann nicht durch Nutzer aufgerufen werden.

Eigenschaften der unterstützten Signaturrechtlinie SR_DF_NFDM_NOTFALLDATEN:

- konform zu [gemRL_QES_NFDM]
- Qualifizierte Elektronische Signatur
- erlaubt eine detached XAdES-Signatur, die innerhalb des Dokuments eingebettet ist

¹⁴³ nonQES wird aktuell nicht unterstützt.

- unterstützt Daten, bei denen das Dokument XML-Schema-valide zum gematik-Schema „/fa/nfds/NFD_Document_v1_4.xsd“ mit dem targetNamespace „http://ws.gematik.de/fa/nfds/NFD_Document/v1.4“ ist. Hierbei kommt die die Signaturvariante „detached signature“ zum Einsatz. Signiert wird ein ausgewähltes Nicht-Root-Element mit Sub-Elementen im Eingang-XML-Dokument. Die Signatur wird innerhalb des Dokuments, jedoch außerhalb des signierten Sub-Baums abgelegt.

Die verwendeten Schemata sind gegenüber den durch die gematik spezifizierten Schemata zusätzlich für den Einsatz mit NFD-Dokumenten gehärtet (siehe hierzu im Anhang das Kapitel Gehärtete Schemata für XAdES-NFD). Die einzige unterstützte Transformation findet zur Kanonisierung der XML-Daten gemäß <https://www.w3.org/2006/12/xml-c14n11> (ohne Kommentare) statt.

XAdES / nonQES

Der Konnektor unterstützt aktuell keine nicht-qualifizierten Signaturen auf XML-Dokumenten.



Der Hersteller empfiehlt generell die Verwendung von CAdES-Signaturen zur Vermeidung von Risiken, die bei Nutzung von XML-Signaturen ansonsten unumgänglich sind.

PADES

Der Konnektor unterstützt sowohl nonQES- als auch QES-Signaturverfahren gemäß [PADES-BL], und [PADES] von PDF/A-Dokumenten, schränkt jedoch die Verwendung von PADES-Signaturen wie folgt ein:

PADES-Signaturen, die nicht das gesamte PDF-Dokument umfassen, werden als ungültig gewertet. Weiterhin werden keine Updates auf einem bereits signierten Dokument unterstützt:

- Es können keine OCSP-Responses in den Document Security Store eingebettet werden.
- Dokumentinkludierende Gegensignaturen in Form von PDF Serial Signatures werden nicht unterstützt.

Die KoCoBox MED+ führt eine robuste Analyse von PDF-Dokumenten aus. Das Ziel der Funktionalität ist, eine möglichst große Spanne von PDF-Dokumenten verarbeiten zu können.

Die KoCoBox MED+ ist nicht geeignet, Aussagen über die Standardkonformität von PDF-Dokumenten zu treffen; sie ist kein PDF-Validierer.

Der Benutzer ist dafür verantwortlich, die übergebenen PDF-Dokumente auf Ihre Konformität zum PDF-Standard zu prüfen. Insbesondere MUSS der Benutzer sicherstellen, dass die PDF-Start- und PDF-Endemarkierungen an den korrekten Positionen gemäß [PADES, dort siehe [1]] im Dokument stehen. Wenn der Benutzer Dokumente in den Signaturprozess einbringt, die diesen Vorgaben nicht entsprechen, so sind diese Dokumente nach dem Signaturvorgang unter Umständen nicht mehr lesbar.

Komfortsignatur

Die Funktion Komfortsignatur gestattet es, mehrere Dokumente mit einem Heilberufsausweis (HBA) qualifiziert zu signieren (QES), ohne für jedes Dokument erneut die PIN eingeben zu müssen. Sie wird in den Einstellungen des Signaturdienstes aktiviert und über das Arzt- bzw. Praxisinformationssystem (AIS/PVS) angesprochen.

Der Komfortsignaturmodus wird mittels Radiobutton konfiguriert und ist per Voreinstellung nicht aktiviert.



Der Komfortsignaturmodus kann nur dann aktiviert werden, wenn die Verbindung zwischen Clientsystem und KoCoBox MED+ gesichert ist. Anderenfalls ist die Auswahl deaktiviert. Die Einstellung hierzu erfolgt über die Verwaltung für Clientsysteme. Hier sind **zwingend** die Verbindung via TLS und die verpflichtende Authentisierung zu aktivieren.

Sobald der Komfortsignaturmodus aktiviert ist, können zusätzliche Einstellungen hierfür vorgenommen werden.

Die maximale Anzahl für Komfortsignaturen begrenzt die Menge an Signaturen, die mit einer PIN-Verifikation am HBA ausgeführt werden können. Nach Überschreitung der in diesem Feld vorgegebenen Anzahl ist eine erneute PIN-Verifikation erforderlich. Der größtmögliche Wert liegt bei 250.



Diese maximale Anzahl von Komfortsignaturen ist, neben der Einstellung in der KoCoBox MED+, im HBA abgelegt. Der Wert kann **nicht** überschritten werden.

Der Wert im Feld *Maximale Dauer Komfortsignaturen* definiert den Zeitraum, in welchem ab dem ersten Aufruf die Menge an Dokumenten mit einmaliger PIN-Verifikation ausgeführt werden kann. Nach dem Ablauf dieser Zeitspanne ist eine erneute PIN-Verifikation erforderlich. Der längstmögliche Zeitraum umfasst 24 Stunden.



Das Entfernen des HBA terminiert die Komfortsignatur-Sitzung. Nach dem erneuten Stecken des HBA kann über die PIN-Verifikation eine neue Komfortsignatur-Sitzung mit den konfigurierten Werten der KoCoBox MED+ ausgeführt werden.



Die Authentifizierung des HBA-Inhabers erfolgt für die Komfortsignaturfunktion durch das angeschlossene Clientsystem. Diese Authentifizierung ist erforderlich, denn sie leistet einen unverzichtbaren Beitrag zur Sicherheit des Komfortsignaturverfahrens.



Für die sichere Verwendung der Komfortsignaturfunktionalität muss das angeschlossene Clientsystem pro Aktivierung der Komfortsignaturfunktion (Komfortsignatur-Sitzung) eine eindeutige UserID im Format UUID gemäß RFC4122 generieren. Hierfür muss das Clientsystem garantiert ausreichenden Zufall, d.h. in einer Menge von mindestens 128 bits, bereitstellen und verwenden. Der Anbieter des Clientsystems stellt Ihnen hierzu nötige Informationen zur Verfügung.

7.5.8 LDAP-Proxy

Der Konnektor bietet den Dienst LDAP-Proxy an. Dieser kann beispielsweise durch einen KIM-Client genutzt werden, um Zugriff auf die in der TI hinterlegten Austauschinformationen des Verzeichnisdienstes (VZD) zu erhalten.

Der LDAP-Proxy selbst muss nicht separat konfiguriert werden; er ist jedoch nur nutzbar, wenn eine Online-Verbindung zur TI besteht. In diesem Fall ist er unter der IP-Adresse der KoCoBox MED+ auf den Ports 389 (LDAP) oder 636 (LDAPS) zu erreichen.



Aus Sicherheitsgründen wird empfohlen, ausschließlich mit LDAPS zu arbeiten. Für die Auswahl, ob LDAP oder LDAPS nutzbar ist, gelten die Anbindungseinstellungen für die Clientsysteme weitgehend, d.h. der Schutz der Verbindung zum LDAP-Proxy folgt den Einstellungen, die für die Anbindung der Clientsysteme für die Nutzung der allgemeinen Konnektordienste konfiguriert sind. Basic-Authentication wird hierbei jedoch **nicht** unterstützt. Stattdessen ist zertifikatsbasierte Authentisierung zu verwenden.



Wir empfehlen allgemein, die clientseitige TLS-Authentisierung zu konfigurieren. Nur so kann eine ausreichende Sicherheit für den Zugriff auf die Dienste des Verzeichnisdienstes gewährleistet werden. Das nötige Clientzertifikat bzw. Schlüsselpaar kann im Bereich Verwaltung/Clientsysteme/Zugangszertifikate für Clientsysteme konfiguriert werden.

7.5.9 Verschlüsselungsdienst

Der Verschlüsselungsdienst bietet Clientsystemen und Fachmodulen eine Schnittstelle zum Ver- und Entschlüsseln von Dokumenten. Dazu werden

- hybride und symmetrische Ver-/Entschlüsselung von CMS-Dokumenten gemäß [RFC5652],
- hybride Ver-/Entschlüsselung von XML-Dokumenten entsprechend [W3C] Recommendation „XML Encryption Syntax and Processing“
- sowie hybride Ver-/Entschlüsselung von MIME-Dokumenten gemäß S/MIME-Standard [RFC5751]

unterstützt. Das hierfür genutzte Verfahren entspricht PKCS#1 gemäß [RFC8017].



Der Verschlüsselungsdienst selbst muss nicht separat konfiguriert werden.

Für die Dokumentenverschlüsselung verwendet die KoCoBox MED+ als symmetrischen Schlüssel ausschließlich eine Schlüssellänge von 256 bits. Für die Entschlüsselung von Dokumenten werden die symmetrischen Schlüssellängen 256, 192 und 128 bits unterstützt.

Die möglichen Empfänger der mit Hilfe des Verschlüsselungsdienstes gesicherten Daten orientieren sich an den für die KoCoBox MED+ verfügbaren Empfängerzertifikaten. Diese müssen für Verschlüsselung geeignet¹⁴⁴ sein, zum Zeitpunkt der Verschlüsselung (Referenzzeitpunkt) gültig sein sowie mittels eines gemäß [gemSpec_PKI] zulässigen Kryptoalgorithmus unterschrieben worden sein.

Empfängerzertifikate können genutzt werden, wenn:

- deren CA sich in der Liste der importierten CAs befindet (siehe im Kapitel Zertifikatsdienst / CA-Import) oder
- deren CA in der TSL der KoCoBox MED+ aktiv ist und die mindestens eine der folgenden Policies enthält:
 - a) OID_EGK_ENC (1.2.276.0.76.4.68)
 - b) OID_EGK_ENCV (1.2.276.0.76.4.69)
 - c) OID_HBA_ENC (1.2.276.0.76.4.74)
 - d) OID_SMCB_ENC (1.2.276.0.76.4.76)



Das Empfängerzertifikat darf zum Referenzzeitpunkt nicht widerrufen sein.

XML-Formate werden für die Ver-/Entschlüsselung von Dokumenten mit folgenden Eckwerten unterstützt:

- max. Textgröße pro Einzelknoten = 30 MB im äußeren Dokument (Base64)
- max. Tiefe des Dokumentenbaums = 256 Ebenen
- max. erlaubte Größe für die Vorschau (Lookup) innerhalb des Dokuments = 4 MB
- max. Größe eines einzelnen Bezeichners (Markup Identifier) = 50.000 Bytes
- max. Größe Verzeichnisgröße (Dictionary Size) = 10 MB

Damit wird ein Schutz gegen böartige (malformed) Dokumente angestrebt.

¹⁴⁴ Dies wird durch das Zertifikatselement KeyUsage = keyEncipherment ermöglicht.

7.6 Konnektormanagement

In den folgenden Abschnitten werden die übergreifenden Konfigurationen der KoCoBox MED+ dargestellt.

7.6.1 Benutzerverwaltung

Die KoCoBox MED+ bietet eine Verwaltung der Nutzer, die das Gerät in der Rolle eines Administrators konfigurieren sowie die Protokolle einsehen dürfen. In der Benutzerverwaltung werden die anmeldeberechtigte Administratoren-Benutzer definiert.

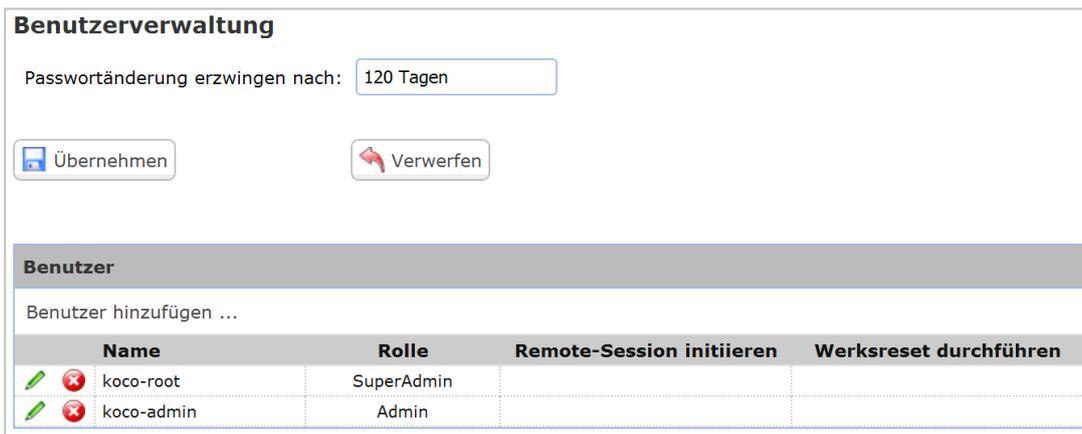


Abbildung 79: Benutzerverwaltung der KoCoBox MED+

Hierbei werden drei Administrator-Rollen mit verschiedenen Rechten unterschieden:

- *Admin*¹⁴⁵: Hat ausschließlich Zugriff über den lokalen Endpunkt der Managementschnittstelle (Webinterface) und verwaltet alle Konfigurationsdaten des Konnektors, außer die Benutzerverwaltung. Zudem hat er, sofern sie ihm vom *SuperAdmin* zugewiesen wurden, erweiterte Berechtigungen (Werksreset durchführen).
- *RemoteAdmin*: Hat ausschließlich Zugriff über den Remote-Endpunkt der Managementschnittstelle und verwaltet alle Konfigurationsdaten des Konnektors, außer die Benutzerverwaltung und den Werksreset.¹⁴⁶
- *SuperAdmin*¹⁴⁷: Hat ausschließlich Zugriff über den lokalen Endpunkt der Managementschnittstelle (Webinterface), verwaltet Benutzerkonten sowie alle Konfigurationsdaten des Konnektors. Zudem kann er die Kontaktdaten anderer Administrator-Benutzer – auch die eines weiteren Super-Administrators – bearbeiten.

¹⁴⁵ Zur besseren Lesbarkeit im Fließtext wird diese Rolle auch als *Lokaler Administrator* bezeichnet.

¹⁴⁶ Die Rolle *RemoteAdmin* wird zwar hier aufgelistet, aber aktuell nicht unterstützt.

¹⁴⁷ Zur besseren Lesbarkeit im Fließtext wird diese Rolle auch als *Super-Administrator* bezeichnet.

Zudem gibt es zwei herstellerspezifische Benutzer-Rollen:

- **Supporter:** Besitzt überwiegend lesende Berechtigungen auf Konfigurationen der KoCoBox MED+. Er darf für das Einsatzszenario *Standalone mit physischer Trennung* aktuelle TSLS/CRLs einbringen und manuell die Zeit des Konnektors einstellen. Zudem sind ihm das Herunterladen von Logs und das Auslösen des Konnektorneustarts gestattet; darüber hinaus gehende Änderungen dieser Konfigurationen sind nicht möglich, die Benutzerverwaltung ist ihm nicht zugänglich.
- **LogDownloader:** Hat nur die Berechtigung, Logdateien einzusehen und diese herunterzuladen, weitere Konfigurationen der KoCoBox MED+ kann er weder einsehen noch modifizieren.

Die Tabelle *Benutzer* listet die Administrator-Benutzer der KoCoBox MED+ mit *Name*, *Rolle* sowie den zugewiesenen Rechten (*Werksreset durchführen*) auf. Sie können mittels  editiert werden. Per  Löschen-Symbol wird der Benutzer entfernt.

Administrator-Benutzer hinzufügen

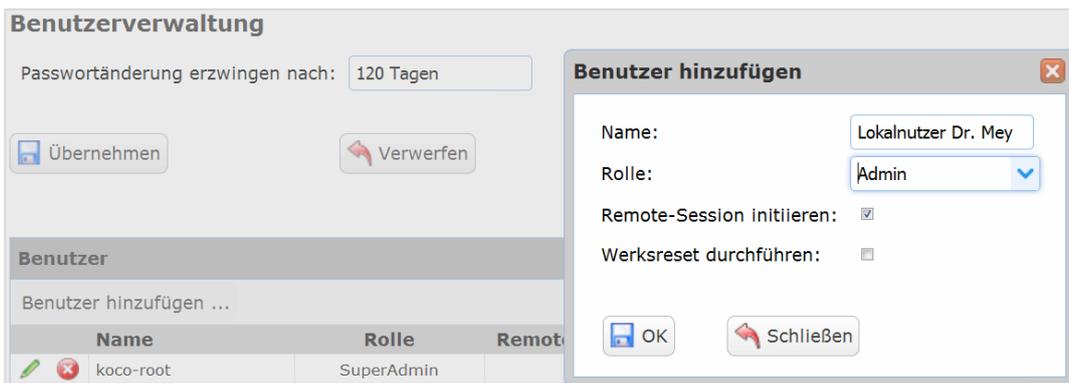


Abbildung 80: Anlegen eines neuen Administrators in der Benutzerverwaltung

Ein neuer Administrator-Benutzer der KoCoBox MED+ wird mit der gewünschten Rolle wie folgt angelegt:

- 1 Über den Button *Benutzer hinzufügen ...* öffnen Sie das Konfigurationsfenster *Benutzer hinzufügen*. Tragen Sie in der Zeile *Name* eine Bezeichnung ein und weisen Sie dann per Drop-down Liste die vorgesehene Rolle (*SuperAdmin*, *Admin*¹⁴⁸, *LogDownloader*, *Supporter*¹⁴⁹) sowie ggf. bestimmte Rechte (*Werksreset durchführen*) zu. Mittels OK wird der Eintrag bestätigt.
- 2 Es erscheint ein Anzeigefenster, das das Einmalpasswort beinhaltet. Notieren Sie dieses für den neu angelegten Administrator-Benutzer.

¹⁴⁸ Das ist der lokale Administrator.

¹⁴⁹ Die Rollen *LogDownloader* und *Supporter* sind herstellerspezifische Rollen, die Rolle *RemoteAdmin* ist unwirksam.

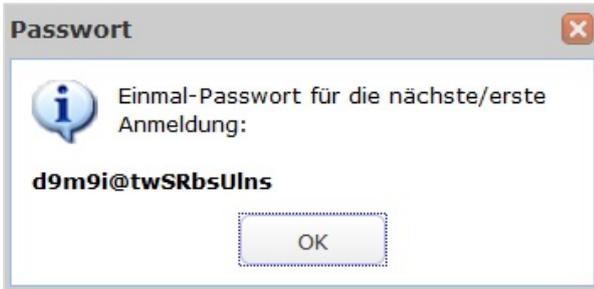


Abbildung 81: Anzeige des Einmalpassworts

- 3 Verlassen Sie abschließend dieses Anzeigefenster mit OK.

Der neu angelegte Administrator erscheint nun in der Tabelle *Benutzer*.

-  Dieser neue Administrator-Benutzer **muss** das Einmalpasswort bei seinem ersten Login auf der Managementschnittstelle in sein **persönliches Passwort ändern**.¹⁵⁰

-  Dem lokalen Administrator kann die erweiterte Berechtigung zum Durchführen eines Werksreset von einem Super-Administrator erteilt bzw. entzogen werden. Dies wird im Eigenschaften-Fenster des lokalen Administrators konfiguriert, indem die entsprechenden Häkchen gesetzt bzw. entfernt werden.

-  Benutzer mit der Rolle *Super-Administrator* erhalten grundsätzlich diese erweiterten Berechtigungen. Diese können ihnen auch nicht entzogen werden.

Administrator-Benutzer löschen

In der Rolle *Super-Administrator* löschen Sie mittels  einen Administrator-Benutzer. Bestätigen Sie die Frage im Dialogfenster mit OK.

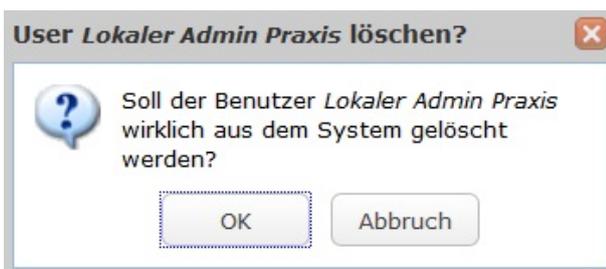


Abbildung 82: Löschen eines Administrator-Benutzers

-  Ein Administrator kann nicht gelöscht werden, solange er im System eingeloggt ist.

¹⁵⁰ Das Vorgehen entspricht dem der zweistufigen Vergabe des neuen Passworts bei der Erstanmeldung des Administrators an der Managementschnittstelle der KoCoBox MED+.

Passwort eines Administrators ändern

Um das Passwort eines Administrator-Benutzers zu löschen, rufen Sie über  das entsprechende Konfigurationsfenster auf.



Abbildung 83: Passwort eines bestehenden Administrators ändern

Über den Button Neues Einmalpasswort erzeugen wird für diesen Administrator ein neues Einmalpasswort angelegt. Per OK schließt man das Konfigurationsfenster wieder.



Mit diesem Einmalpasswort muss sich der entsprechende Administrator auf der Managementschnittstelle einloggen und anschließend sofort ein **eigenes persönliches Passwort** vergeben.

7.6.2 Infomodell

Im Bereich Infomodell werden einzelnen Personen (Mandanten) einzelne Arbeitsplätze und Clientsysteme zugewiesen.¹⁵¹

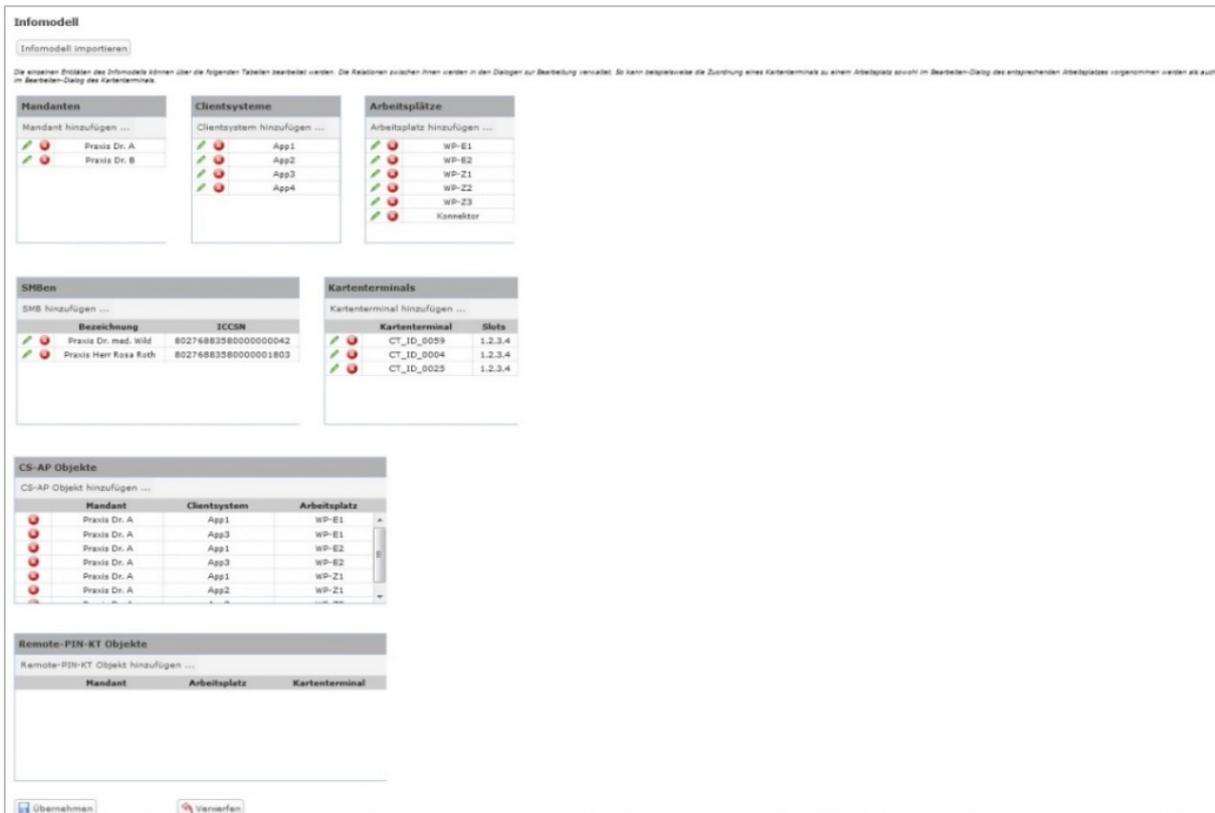


Abbildung 84: Beispiel-Informationsmodell für die erlaubten Zugriffsmöglichkeiten

Die Konfigurationen im Bereich *Infomodell* können auf zwei Wegen vorstatten gehen:

- 1 Zum einen kann man das komplette Infomodell (in Form einer XML-Datei) importieren.

Mit dem Button **Infomodell importieren** lesen Sie aus einem Verzeichnis eine entsprechende XML-Datei ein, die das komplette Infomodell abbildet. Mittels **Übernehmen**-Button werden sämtliche Tabellen des Infomodells direkt gefüllt.

- ➔ Beachten Sie bei der Namensvergabe für die einzelnen Entitäten, dass die Symbole **&** **<** **>** **"** **'** **/** nicht unterstützt werden.¹⁵² Infomodelle und Konfigurationen, die solche Symbole enthalten, führen zu einem Fehler beim Import.

- ➔ Es ist nicht möglich, einzelne Teile eines Infomodells einzulesen!

¹⁵¹ zur Umsetzung des Informationsmodells siehe [PP-0098], S. 89; im Anhang findet sich im Abschnitt Ergänzende technische Informationen ein exemplarisches Infomodell mit dem dazugehörigen XML-Schema.

¹⁵² Ältere Softwareversionen des Konnektors unterstützten diese Symbole. Bereits bestehende Infomodelle mit solchen unzulässigen Entitäts-IDs werden bei einer Softwareaktualisierung beibehalten. Möchte man aber Änderungen daran vornehmen, muss man das Infomodell vollständig korrigieren.



Bitte achten Sie bei Erstellung und Import eines individualisierten, statischen Infomodells darauf, dass dieses konsistent und ohne unreferenzierte Einträge definiert wird. Andernfalls funktioniert der Konnektor nicht, auch SOAP Requests werden nicht ausgeführt.



Es ist möglich, das initial leere Infomodell zu speichern und den Konnektor damit zu starten. Voraussetzung für die Durchführung fachlicher Anwendungen ist jedoch ein korrekt ausgefülltes Infomodell.



Zum anderen können die einzelnen Elemente des Modells durch einen Administrator angelegt und gespeichert werden.



Bitte beachten Sie, dass der Administrator jederzeit für die korrekte Zuordnung von Kartenterminals und Clientsystemen verantwortlich ist.

Im Rahmen der **mandantenbezogenen Administration** (Einstiegspunkt ist der Mandant) werden die einzelnen Entitäten des Modells über die jeweiligen Tabellen (Mandanten, Clientsysteme, Arbeitsplätze, SMBen, Kartenterminals, CS-AP Objekte, Remote-PIN-KT Objekte) bearbeitet. Die Beziehungen zwischen ihnen werden in den Konfigurationsfenstern zur Bearbeitung verwaltet.¹⁵³



Für die Nutzung des Fachmoduls ePA ist eine Beziehung zum Infomodell erforderlich. Die hierzu nötigen Daten werden mit jedem Aufruf an der Dienstschnittstelle durch das Clientsystem übergeben. Ist dies nicht gegeben, dann ist eine **feste** Standardbeziehung einzurichten.



Die Verwendung der Standardbeziehung ist **nur** für die Nutzung des Dienstes PHRService möglich.

Die zugehörigen Entitäten müssen dazu in den Tabellen Mandanten, Clientsysteme und Arbeitsplätze mit ihren Beziehungen angelegt werden:

- Mandanten: *Mandant_ePA_Default*
- Clientsysteme: *Clientsystem_ePA_Default*, muss *Mandant_ePA_Default* zugewiesen sein
- Arbeitsplätze: *Workplace_ePA_Default*, muss *Mandant_ePA_Default* zugewiesen sein

¹⁵³ So kann beispielsweise die Zuordnung eines Kartenterminals zu einem Arbeitsplatz sowohl im Bearbeiten-Dialog des entsprechenden Arbeitsplatzes vorgenommen werden als auch im Bearbeiten-Dialog des Kartenterminals.

Gehen Sie dafür wie folgt vor:

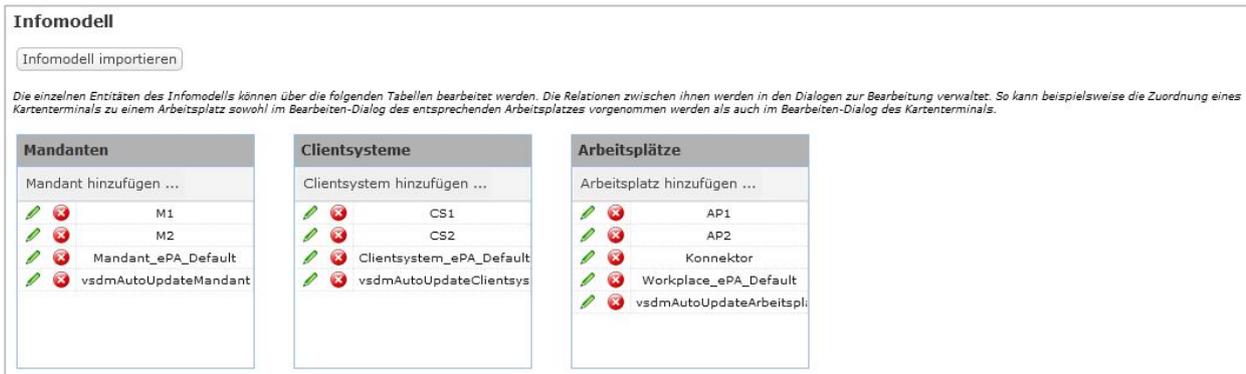


Abbildung 85: Infomodell-Konfigurationsbereiche für Mandanten, Clientsysteme und Arbeitsplätze

- 1 Definieren Sie einen Mandanten bzw. wählen Sie in der Tabelle *Mandanten* einen Mandanten aus: Über den Button Mandant hinzufügen... öffnet sich das Konfigurationsfenster *Eintrag*. Geben Sie hier die *Mandant-ID* ein.
- 2 Ordnen Sie pro Mandant aus den bereits eingepflegten Entitäten (SMB, Clientsystem, Arbeitsplatz, Kartenterminal) die für den Mandanten im Zugriff erlaubten zu, indem Sie in der jeweiligen Tabelle entsprechende Häkchen setzen. Bestätigen Sie dies mittels OK.
- 3 Ordnen Sie pro Mandant die jeweiligen Arbeitsplätze dem Clientsystem zu: Über den Button Clientsystem hinzufügen... öffnet sich das Konfigurationsfenster *Eintrag*. Tragen Sie hier die *Clientsystem-ID* ein und stellen Sie die Relation zum Mandanten her, indem Sie das Häkchen in der Tabelle entsprechend setzen. Mittels OK bestätigen Sie dies.

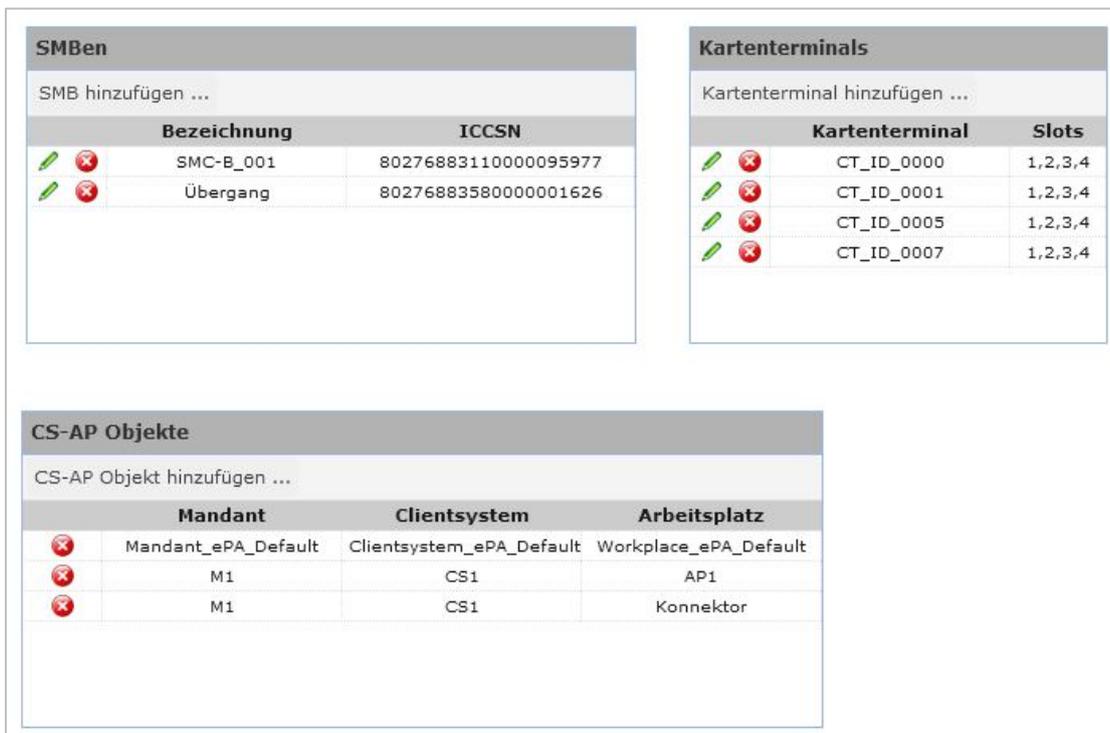


Abbildung 86:

Infomodell-Konfigurationsbereiche für SMBen, Kartenterminals und CS-AP Objekte

- 4 Ordnen Sie pro Mandant die lokalen Kartenterminals zu, über die man jeweils pro Arbeitsplatz die Remote-PIN eingeben darf: Über Arbeitsplatz hinzufügen... öffnet sich das Konfigurationsfenster *Eintrag*. Geben Sie hier die Arbeitsplatz-ID ein und stellen Sie durch entsprechende Häkchen die Beziehung zum Mandanten/Kartenterminal her. Bestätigen Sie dies mit OK.
- 5 Über den Button SMB hinzufügen... öffnet sich das Konfigurationsfenster *Eintrag*. Sie tragen hier die *SMB-ID* sowie die *ICCSN* ein und ordnen diese dem entsprechenden Mandanten zu, indem Sie das Häkchen setzen. Mittels OK bestätigen Sie die Einträge.
Über den Button Kartenterminal hinzufügen... öffnet sich das Konfigurationsfenster *Eintrag*. Sie fügen hier die *Kartenterminal-ID* ein und setzen bei der entsprechenden Slotnummer das Häkchen. Ordnen Sie entsprechend Mandanten/Arbeitsplatz zu, indem Sie die passenden Häkchen setzen. Mittels OK bestätigen Sie die Konfiguration.
- 7 Über den Button CS-AP Objekt hinzufügen... öffnet sich das Konfigurationsfenster *Eintrag*. Sie setzen hier die entsprechenden Häkchen in den Tabellen Mandant/Clientsystem/Arbeitsplatz. Mittels OK bestätigen Sie die Konfiguration.



Abbildung 87: Infomodell-Konfigurationsbereich für Remote-PIN-KT Objekte

- 8 Über den Button Remote-PIN-KT Objekte hinzufügen... öffnet sich das Konfigurationsfenster *Eintrag*. Sie setzen hier die entsprechenden Häkchen in den Tabellen Mandant/Arbeitsplatz/Kartenterminal. Mittels OK bestätigen Sie die Einträge.

Nach Beenden sämtlicher Konfigurationen bestätigen Sie diese mittels Übernehmen.

- ➔ Die Einträge in den Tabellen können Sie mittels  bearbeiten oder mittels  löschen. In der Tabelle *CS-AP Objekte* können Einträge nur gelöscht werden.

7.6.3 Aktualisierung

Im Bereich *Aktualisierung* können Sie die KoCoBox MED+ selbst als auch die von ihr verwalteten Kartenterminals softwareseitig aktualisieren. Zudem ist die Prüfung auf neue Konfigurationen der Infrastruktur (Bestandsnetze) möglich.

Im Unterbereich *Übersicht* kann man den aktuellen Status von Updates für den Konnektor und die Kartenterminals einsehen.

Updates werden gewöhnlich durch die Server des Konfigurations- und Software Repository-Dienstes (KSR-Dienst) bereitgestellt. Sie erscheinen entsprechend ihrer Verfügbarkeit für den Konnektor und die verwalteten Geräte in den Listen der Softwareaktualisierung. Einzelne Updates werden hier ausgewählt und aktiviert.

Die KoCoBox MED+ erlaubt zusätzlich eine automatische Ausführung der Aktualisierung nach Freigabe. In diesem Fall ermittelt der Konnektor zur Verfügung stehende Aktualisierungen und startet selbsttätig den Aktualisierungsvorgang für die Konnektor- und Kartenterminalsoftware.

Alternativ sind Updates für das lokale Hochladen in die KoCoBox MED+ bei Ihrem Service-Partner oder dem jeweiligen Hersteller der Software verfügbar, wie z.B. für die KoCoBox MED+ unter der Internet-URL (siehe weiter unten in diesem Kapitel). Sie werden dann als einzelne Dateien über den Bereich Aktualisierung direkt von einem lokalen Verzeichnis eingespielt und für die Aktualisierung des betreffenden Geräts aktiviert.



Die Verbindung zum KSR-Dienst erfolgt über eine TLS-Verbindung. Die Onlinekommunikation zum KSR-Dienst ist möglich, sofern die entsprechende technische Infrastruktur zur Verfügung steht und zugehörige Updatepakete dort abgelegt sind.¹⁵⁴

¹⁵⁴ Auch wenn dort keine Updatepakete bereitstehen, ist eine Verbindung möglich. Voraussetzung ist eine VPN-Verbindung in die TI. Das Ergebnis der Prüfung ist dann negativ.

Softwareaktualisierung

Internet-URL für Firmware-Download: https://www.kococonnector.com/kococonnector_downloads/downloads.de.jsp

Endpunkt für Firmware-Download:

Endpunkt für Konfigurationsdaten-Download:

Verfügbare Aktualisierungen automatisch herunterladen: aktiviert nicht aktiviert

Automatische Updates ausführen: aktiviert nicht aktiviert

Automatische Konnektor Updates zulassen: aktiviert nicht aktiviert

Auswahl von Erprobungsaktualisierungen: aktiviert nicht aktiviert

Konnektor-Aktualisierungen

	Herstellereerkennung	Produktkennung	installierte Firm	Firmware-Version	Hardware-Version	nach KT-Updates au	Ausführung gepl	Zugehörigkeit
<input type="checkbox"/>	KOCOC	kocobox	4.2.0	4.2.1	2.0.0	Nein		OPB

Kartenterminal-Aktualisierungen

10 | Seite 1 von 1 | 1 bis 1 von 1 Datensätzen

	Kartenterminal-ID	Herstellerke	Produktkennur	installierte Firm	Firmware-Version	Hardwa	Ausführung geplant für	Zugehörigkeit
<input type="checkbox"/>	CT_ID_0001	INGHC	ORGA6100	3.7.4	3.8.0	2.0.0		OPB

Aktualisierungen planen

Abbildung 88: Durchführung von Softwareaktualisierungen



Bitte beachten Sie folgende Sicherheitshinweise:

- Bitte aktivieren Sie nur dann ein Software-Update, wenn Sie **ausreichend Informationen** über dessen Inhalt erhalten haben. Dies soll Ihnen eine bewusste Entscheidung bei der Freischaltung ermöglichen. Bitte nutzen Sie hierzu auch die im weiteren Verlauf des Kapitels beschriebenen Updateinformationen.
- Es darf nur eine **freigegebene, offiziell verfügbare, signierte** Software installiert werden.¹⁵⁵ Der Konnektor prüft, ob die Software aufgespielt werden darf.
- Bereitgestellte Software-Updates für die KoCoBox MED+ sind **zeitnah einzuspielen**, um stets die aktuellsten Versionen der Sicherheitstechnologien zu verwenden.
- Software-Updates können eine Behebung von zwischenzeitlich entdeckten Sicherheitsproblemen beinhalten. Diese sind durch eine FWPriority = KRITISCH gekennzeichnet. Bei derartigen Updates wird **dringend** zur Installation geraten. Bei verzögertem oder ausgelassenem Update setzt der Betreiber sein Praxisnetz einem erhöhtem Sicherheitsrisiko aus.

¹⁵⁵ Die Firmware-Versionen werden von der gematik GmbH (www.gematik.de) zugelassen, zertifiziert und bestätigt. Die zugehörigen Bestätigungen zur qualifizierten elektronischen Signatur (QES) sowie die Sicherheitszertifizierung nach Common Criteria sind unter www.bundesnetzagentur.de und unter www.bsi.bund.de hinterlegt.

Über die *Internet-URL*



https://www.kococonnector.com/kococonnector_downloads/downloads.de.jsp
(statische Angabe) steht der Firmware-Download zur Verfügung.

In den Zeilen *Endpunkt für Firmware-Download* bzw. *Endpunkt für Konfigurationsdaten-Download* stehen die Endpunkte des Konfigurationsdienstes zum Download der Firmware bzw. der Konfigurationsdaten. Diese werden automatisch im Rahmen des VPN-Verbindungsaufbaus zur TI ermittelt.

Bei der Option *Verfügbare Aktualisierungen automatisch herunterladen* ruft der Konnektor auf dem KSR bereitgestellte Update-Pakete ab. Bei Firmware-Updates, die den Konnektor selbst betreffen, lädt er dasjenige mit der höchsten Firmware-Version herunter. Per Voreinstellung ist diese Option aktiviert.

Über die Option *Automatische Updates ausführen* wird die automatische Softwareaktualisierung für den Konnektor und alle angeschlossenen Kartenterminals generell mittels Radiobutton aktiviert bzw. nicht aktiviert.

Durch die Option *Automatische Konnektor Updates ausführen* wird mittels Radiobutton die automatische Firmwareaktualisierung des Konnektors aktiviert bzw. nicht aktiviert.

Mit der Option *Auswahl von Erprobungsaktualisierungen* wird festgelegt, ob Erprobungs-Update-Pakete angezeigt werden oder nicht. Per Voreinstellung ist dies nicht aktiviert. Sobald der Button aktiviert wird, erscheint ein Warnhinweis, dass die Installation von Erprobungs-Update-Paketen nur für Teilnehmer der Erprobung vorgesehen ist.

Mittels Übernehmen speichern Sie die Einstellungen ab.



Sofern innerhalb eines kürzeren Zeitraums geprüft werden soll, ob Update-Pakete auf dem KSR zur Verfügung stehen, kann diese Information über den Button Update-Informationen ermitteln abgefragt werden.



Für die Abfrage aktueller Konfigurationsdaten der Bestandsnetze steht der Button Infrastrukturkonfiguration aktualisieren zur Verfügung.¹⁵⁶

Die automatische Aktualisierung wird über den Button Automatisches Update konfigurieren geplant. In einem neuen Konfigurationsfenster können Sie die konkrete Ausführung einstellen.

¹⁵⁶ Anzeige der Liste im Bereich LAN/WAN; Informationen zu Bestandsnetzen werden automatisch in den Konnektor übernommen; Netze können in der Tabelle *Aktive Bestandsnetze* aktiviert werden; Beachten Sie, dass nach einer Aktualisierung der Liste der Bestandsnetze diese standardmäßig aktiviert werden.

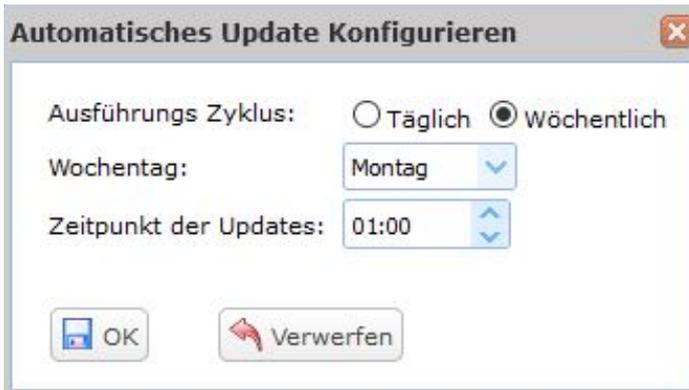


Abbildung 89: Konfiguration des automatischen Updates

Über die beide Radiobuttons täglich bzw. wöchentlich legen Sie den *Ausführungszyklus* für das automatische Update fest. Der *Wochentag* sowie der genaue *Zeitpunkt des Updates* können mittels einer Auswahlliste definiert werden.

Über den Button OK bestätigen Sie die Eingaben.

Aktualisierung Konnektor

Die Tabelle *Konnektor-Aktualisierungen* zeigt die vorhandenen Firmware-Updates für die KoCoBox MED+ an und informiert über *Herstellerkennung*, *Produktkennung*, *installierte Firmware-Version*, *Firmware-Version*, *Hardware-Version*, ob die Aktualisierung *nach KT-Updates* ausgeführt werden soll, zu welchem *Ausführungszeitpunkt* man die Konnektor-Aktualisierung plant und welcher Phase das Update zuzuordnen ist (*Zugehörigkeit*).



Der Anwender des Konnektors kann über eine vorgenommene Softwareaktualisierung durch das verwendete Clientsystem automatisch informiert werden. Hierfür sind vor der Aktualisierung der KoCoBox MED+ durch das Clientsystem die Ereignisse KSR/UPDATE/START, KSR/UPDATE/SUCCESS, KSR/UPDATE/END und KSR/UPDATE/ERROR des Systeminformationsdienstes zu abonnieren. Das Clientsystem erhält dann im Zuge der Softwareaktualisierung die entsprechende Benachrichtigung mit der Version der Konnektor-Software. Nach einer erfolgreichen Softwareaktualisierung ist die neue Version auch durch einen berechtigten Benutzer auf der Statusseite (siehe Kapitel Status) sowie direkt im Display der KoCoBox MED+ über Versionen ablesbar.

Details zum ausgewählten Update können in der Tabelle per Klick auf  in der jeweiligen Zeile eingesehen werden.

Dazu öffnet sich das Anzeigefenster *Elemente der Updateinformation*.

Elemente der Updateinformation

UpdateID: **64cb91889fe3964c3e9ffcb0_OPB**

ProductVendorID: **KOCOC**

ProductCode: **kocobox**

HWVersion: **2.0.0**

ProductName: **KoCoBox MED+**

CreationDate: **02.10.2018 00:00:00**

DeploymentInformation - StartDate:

DeploymentInformation - Deadline:

FWVersion: **2.3.0**

FWPriority: **KRITISCH**

Dateien sind bereits heruntergeladen.

Firmwaredateien

Dateiname	Notes
/KOCOC/kocobox/64cb91889fe3964c3e9ffcb0_OPB/filesystemupdate_2.3.0_1.fu	Firmwarefile der Version 2.3.0

Dokumentationsdateien

Dateiname	Notes
/KOCOC/kocobox/64cb91889fe3964c3e9ffcb0_OPB/KoCoConnector_OPB2.1_Releasenote_Konnektor_V2.3.0.pdf	Dokumentationsdatei: KoCoConnector_OPB2.1_Releasenote_Konnektor_V2.3.0.pdf

Abbildung 90: Detailanzeige zum Firmware-Update für den Konnektor

Über den Button **Dateien vom KSR laden** werden die Firmware-Updates für den Konnektor – nach Bestätigung mit **OK** – vom KSR-Server heruntergeladen.

Dateien vom KSR-Server laden?

Abbildung 91: Dialogfenster zur Bestätigung des KSR-Downloads

Nach Abschluss dieses Downloads können die Firmware-Updates über den Button **Aktualisierung planen** (unten im Anzeigebereich) dann direkt installiert werden.



Bei einer wiederholten Anforderung zum Herunterladen von Updatedaten vom KSR erscheint ein Dialogfenster mit dem Hinweis, dass die Dateien schon heruntergeladen wurden.

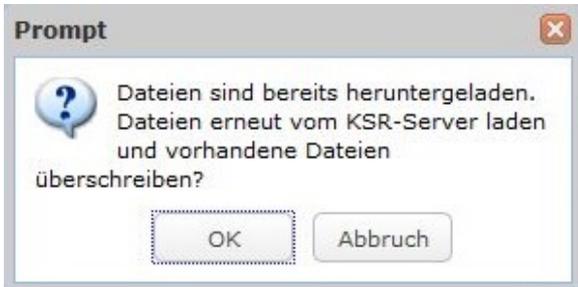


Abbildung 92: Dialogfenster mit Hinweis zum erneuten KSR-Download

Das **manuelle** Hochladen von Update-Paketen für den Konnektor verläuft wie folgt:

1

Über den Button **Konnektor Dateien importieren** laden Sie aus einem lokalen Verzeichnis zuerst die Update-Pakete in den Secure Storage (Datenspeicher) des Konnektors.¹⁵⁷ Diese müssen eine Zip-Datei enthalten, in der sich die UpdateInfo.xml¹⁵⁸ sowie die Firmware-Datei befinden. Der Bitte-Warten-Balken zeigt die Dauer des Importvorgangs an.



Währenddessen darf kein anderer Bereich der Managementschnittstelle aufgerufen werden, da der Uploadvorgang sonst abbricht.

2

Bestätigen Sie das Dialogfenster mit dem Hinweis zum Ende des Imports.

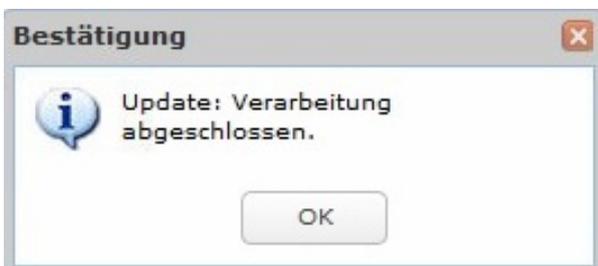


Abbildung 93: Dialogfenster mit Information zum Ende des Update-Imports

3

Anschließend laden Sie die Signaturdatei des Zip-Archivs (Sig-Datei) hoch.

4

Nach diesem Import überprüft der Konnektor, ob die Signatur der Zip-Datei gültig ist. Erst dann entpackt er die Daten in seinen Datenspeicher.

5

Sobald dies erfolgreich durchgeführt wurde, wird Ihnen die Aktualisierung in der Tabelle angezeigt und Sie können den Updateprozess starten.

¹⁵⁷ Dies nimmt je nach Größe der Zip-Datei einige Zeit in Anspruch, was der *Bitte-Warten*-Balken visualisiert.

¹⁵⁸ Die UpdateInfo.xml muss ebenfalls durch den Hersteller signiert sein. Diese Signatur muss vor dem Beginn des Update-Prozesses vom Konnektor erfolgreich verifiziert worden sein.



Wir empfehlen, vor einer Aktualisierung der Konnektor-Firmware die aktuellen Protokolldateien herunterzuladen und im Konnektor zu löschen (das Sicherheitsprotokoll kann nicht gelöscht werden).

Um die Installation des Updates auszulösen – unabhängig von der Art des Uploads – gehen Sie jeweils wie folgt vor:

- 1** Haken Sie in der Tabelle das gewünschte Update an.
- 2** Starten Sie mittels Button Aktualisierungen planen die Installation des Updates, ohne einen Ausführungszeitpunkt anzugeben.

Anschließend visualisiert ein *Bitte-Warten*-Balken die interne Übergabe an den Konnektor zur Ausführung der Aktualisierung. Diese findet dann im Hintergrund statt.

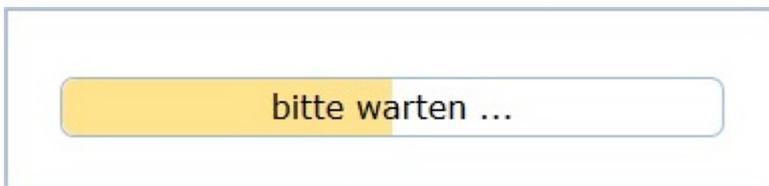


Abbildung 94: Bitte-Warten-Balken

- 3** Nach einem erfolgreichen Firmware-Update führt der Konnektor automatisch einen Neustart durch, der ein paar Minuten in Anspruch nimmt.¹⁵⁹
- 4** Sobald das Standard-Displayansicht auf der KoCoBox MED+ erscheint, können Sie in die Browser-Zeile die IP-Adresse der Managementschnittstelle eintragen, um das Login-Fenster aufzurufen.¹⁶⁰ Melden Sie sich mit Ihrer Benutzerkennung (Name) und Ihrem persönlichen Passwort wieder an.

! Sobald auf der Status-Seite der Managementschnittstelle in der Tabelle Betriebszustandsmeldungen die Fehlerzustandsmeldung *EC_Connector_Software_Out_Of_Date* erscheint, sollten Sie eine Softwareaktualisierung durchführen.

→ Schlägt die Aktualisierung der Konnektor-Firmware fehl, so erscheint eine qualifizierte Fehlermeldung. Die Firmware-Version ändert sich nicht, die Konfigurationen bleiben erhalten.

¹⁵⁹ Die Managementschnittstelle meldet den erfolgreichen Neustart des Konnektors nicht. Auf dem Display der KoCoBox MED+ wird der Neustart-Vorgang angezeigt. Sobald er abgeschlossen ist, erscheint die Standard-Anzeige. Über seine IP-Adresse (<https://<IP-KON>:9443/administration/start.htm>) ist der Konnektor wieder erreichbar. Hinweis: Eventuell wird Ihnen durch Ihren Browser eine andere, ähnliche URL angeboten. Diese muss dann manuell auf die anfangs auf dem Display angezeigte Startadresse korrigiert werden.

¹⁶⁰ Siehe auch den Abschnitt Vorbereitungen

Tritt während der Softwareaktualisierung ein Spannungsausfall an der KoCoBox MED+ ein, dann kann dieser Vorgang nicht erfolgreich zu Ende geführt werden, und es kann auch keine Fehlermeldung gegeben werden. In diesem Fall steht die KoCoBox MED+ für die Dauer des Ausfalls nicht zur Verfügung und startet bei wieder anstehender Versorgungsspannung mit der Vorgängerversion der Software.



Der Administrator sollte hierzu anhand der Statusseite (siehe Kapitel Status) überprüfen, ob dies korrekt nachvollziehbar ist und die Nichtverfügbarkeit der KoCoBox MED+ auf den Spannungsausfall und nicht auf einen anders bedingten Neustart zurückzuführen ist. Wenden Sie sich im Zweifelsfall an Ihren Servicepartner.



Nach einem Firmware-Update des Konnektors sollten Sie eine **zuvor exportierte Konnektorkonfiguration erneuern**, um potenzielle Versionsprobleme beim späteren Einlesen einer Konfiguration zu vermeiden. Beachten Sie hierzu die Vorgehensweise im Abschnitt Verwaltung / Ex-/Import.

Aktualisierung Kartenterminal



Generell unterscheidet sich das Updateverfahren für das Kartenterminal zu demjenigen für den Konnektor, da der Aktualisierungsprozess autark am Kartenterminal erfolgt.

Die Tabelle *Kartenterminal-Aktualisierungen* zeigt die vorhandenen Firmware-Updates für die von der KoCoBox MED+ gemanagten Kartenterminals an, die mindestens den Status *zugewiesen* besitzen.

Zu diesen werden Details zur *Kartenterminal-ID*, zur *Herstellerkennung*, zur *Produktkennung*, zur *installierten Firmware-Version*, zur *Firmware-Version*, zur *Hardware-Version*, zum *Ausführungszeitpunkt* (zu dem man die Kartenterminal-Aktualisierung plant), sowie zu welcher Phase das Update zuzuordnen ist (Zugehörigkeit) dargestellt.



Der Konnektor prüft im Zuge dieser Funktion **nicht** die Integrität von Update-Information und tatsächlichen Update-Daten. Der administrative Anwender ist für die Korrektheit des Updates verantwortlich.

Prüfen Sie also, ob die Angaben in der Datei KT-UpdateInfo.xml den tatsächlichen Daten im Updatepaket für das Kartenterminal in Dateistruktur und -version entsprechen.

Über den Button *Gruppieren* kann man die Liste der Kartenterminals nach Kartenterminalmodellen anordnen.

Details zum ausgewählten Update können in der Tabelle per Klick auf  in der jeweiligen Zeile eingesehen werden. Dazu öffnet sich das entsprechende Anzeigefenster.



Abbildung 95: Detailanzeige zum Software-Update für das Kartenterminal

Über den Button [Dateien vom KSR laden](#) werden die Update-Dateien für das Kartenterminal vom KSR-Server heruntergeladen.



Wichtig ist, dass das Administratorpasswort für die Admin-SICCT-Session zum Kartenterminal im Kartenterminaldienst hinterlegt sind. Andernfalls schlägt das Update fehl.

Um die Installation anzustoßen, gehen Sie wie folgt vor:



Über den Button [KT-Updateinfo.xml importieren](#) laden Sie eine gültige UpdateInfo.xml-Datei aus einem lokalen Verzeichnis auf den Konnektor hoch.



Anschließend laden Sie aus einem lokalen Verzeichnis die vom Hersteller des Geräts vorgesehene Firmware-Datei hoch. Dies erfolgt über den Button [KT-Firmware importieren](#). Nach Ende des Hochladens erscheint eine Bestätigungsmeldung, danach wird diese Kartenterminal-Aktualisierung in der Tabelle angezeigt.

- 3 Setzen Sie das Häkchen in der Tabelle für das zu aktualisierende Kartenterminal. Über die Schaltfläche Aktualisierung planen können Sie den Updateprozess unmittelbar (ohne einen Ausführungszeitpunkt konfiguriert zu haben) starten, indem Sie die Rückfrage im Dialogfenster bestätigen. Die Übergabe zur Ausführung wird mittels *Bitte-Warten*-Balken visualisiert. Die Installation selbst verläuft dann im Hintergrund.
 - 4 Nach dem erfolgreichen Firmware-Update des Kartenterminals startet dieses neu.
- Sobald auf dem Display oder in der Tabelle Betriebszustandsmeldungen der Status-Seite auf der Managementschnittstelle die Meldung *Operational State Error EC_CardTerminal_Software_Out_Of_Date (\$ctId)* erscheint, sollten Sie eine Softwareaktualisierung durchführen.

Aktualisierungen planen/ermitteln



Ein Klick auf die Spaltenbeschriftung *Ausführungszeitpunkt* ermöglicht es in beiden Tabellen, jeweilige Aktualisierungen zu planen, sofern man sie **nicht unmittelbar** ausführen möchte.

Die gerade bearbeitete Tabellenzeile ist in beiden Tabellen leicht farblich unterlegt.

Softwareaktualisierung

Internet-URL für Firmware-Download: https://www.kococonnector.com/kococonnector_downloads/downloads.de.jsp

Endpunkt für Firmware-Download:

Endpunkt für Konfigurationsdaten-Download:

Verfügbare Aktualisierungen automatisch herunterladen: aktiviert nicht aktiviert

Automatische Updates ausführen: aktiviert nicht aktiviert

Automatische Konnektor Updates zulassen: aktiviert nicht aktiviert

Auswahl von Erprobungsaktualisierungen: aktiviert nicht aktiviert

Konnektor-Aktualisierungen

Herstellerkennung	Produktkennung	installierte Firm	Firmware-Version	Hardware-Version	nach KT-Upd	Ausführungszeitpunkt	gehörigkeit
<input type="checkbox"/>	KOCOC	kocobox	4.2.0	4.2.1	2.0.0	Nein	25.05.2021 15:54

Kartenterminal-Aktualisierungen

10 | Seite 1 von 1 | 1 bis 1 von 1 Datensätzen

Kartenterminal-ID	Herstellerkennung	Produktkennung	installiert	Firmware-Version	Hardware-Version	Ausführung geplant für	Zugehörigkeit
<input type="checkbox"/>	CT_ID_0001	INGHC	ORGA6100	3.7.4	3.8.0	2.0.0	OPB

Aktualisierungen planen

Abbildung 96: Planung von Softwareaktualisierungen

Das Aktualisierungsdatum können Sie jeweils per Klick in das Feld *Aktualisierungszeitpunkt* mittels Monatskalender und Uhrzeitfeld auswählen und per OK bestätigen.

Sofern die Konnektor-Aktualisierung **nach** einer Kartenterminal-Aktualisierung erfolgen soll, können Sie dies per Klick auf das jeweilige Feld in der Spalte *nach KT-Updates ausführen* definieren: Setzen Sie dort das Warten-Häkchen.



Allgemein können Sie Aktualisierungen für den Konnektor und verbundene Kartenterminals gemeinsam ausgeführt lassen. Dies geschieht dann im Hintergrund.



Beachten Sie dafür Folgendes:

Sind Kartenterminal-Updates für die Zukunft geplant und soll die Konnektor-Aktualisierung sofort ausgeführt werden und

- ist das Warten-Häkchen gesetzt, wird nichts unmittelbar ausgeführt: Das Konnektor-Update wartet, bis die Kartenterminal-Updates durchgeführt wurden.
- ist das Warten-Häkchen nicht gesetzt, wird das Konnektor-Update unmittelbar ausgeführt und die Kartenterminal-Updates erst zum definierten Zeitpunkt.



Für das erfolgreiche Durchführen des Firmware-Updates eines Kartenterminals muss das Administratorpasswort für jedes zu aktualisierende Kartenterminal für eine Admin-SICCT-Session zum Kartenterminal im Kartenterminaldienst hinterlegt sein.



Es können zeitgleich maximal fünf Firmware-Updates für Kartenterminals ausgeführt werden.

Sie speichern Ihre Aktualisierungsplanung ab, indem Sie per Klick auf den unteren Button Aktualisierungen planen das Dialogfenster öffnen und diese darin per OK bestätigen.

Das Update wird dann automatisch zu diesem festgesetzten Zeitpunkt durchgeführt.

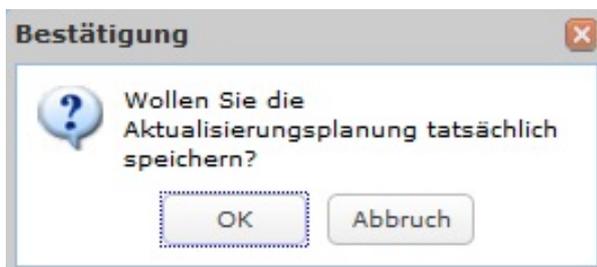


Abbildung 97: Planung für Software-Aktualisierungen bestätigen



Für eine sofortigen Aktualisierung darf – wie oben schon erwähnt – kein Zeitpunkt definiert sein. Das Update kann dann direkt per Klick auf den Button Aktualisierung planen begonnen werden.

Übersicht

Der Unterbereich *Übersicht* gibt einen Überblick über den Status der Aktualisierungen für den Konnektor und die Kartenterminals.

Die Tabelle zeigt für Konnektor bzw. Kartenterminal(s) die interne *Update-ID*, die *Herstellerkennung*, die *Produktkennung*, die *Version*, den *Ausführungszeitpunkt* des Updates, den *Status* (als beschrifteter Verlaufsbalken), den *Bearbeitungsfehler* (als Code) sowie eine *Information*.

Die Übersicht erneuert sich – inklusive des Status der Aktualisierungen – automatisch alle 1.000 Millisekunden.

Übersicht und Status der Aktualisierungen								
Aktualisierungen seit dem letzten Neustart des Konnektors								
Update-ID	Herstellerkennung	Produktkennung	Version	Ausführungszeitpunkt	Status	Bearbeitungsfehler	Information	
1	KOCOC	kocobox	2.3.0	Fri Oct 05 13:29:54 CEST 2018	Prüfe Integrität Firmware...			

Übersicht und Status der Aktualisierungen								
Aktualisierungen seit dem letzten Neustart des Konnektors								
Update-ID	Herstellerkennung	Produktkennung	Version	Ausführungszeitpunkt	Status	Bearbeitungsfehler	Information	
1	KOCOC	kocobox	2.3.0	Fri Oct 05 13:29:54 CEST 2018	Prüfe Firmware-Gruppe...			

Übersicht und Status der Aktualisierungen								
Aktualisierungen seit dem letzten Neustart des Konnektors								
Update-ID	Herstellerkennung	Produktkennung	Version	Ausführungszeitpunkt	Status	Bearbeitungsfehler	Information	
1	KOCOC	kocobox	2.3.0	Fri Oct 05 13:29:54 CEST 2018	Führe Update durch...			

Abbildung 98: Beispielhafte Statusanzeigen zum Konnektor-Update im Zeitverlauf

Übersicht und Status der Aktualisierungen								
Aktualisierungen seit dem letzten Neustart des Konnektors								
Update-ID	Herstellerkennung	Produktkennung	Version	Ausführungszeitpunkt	Status	Bearbeitungsfehler	Information	
1	INGHC	ORGA6100	3.7.4	Wed Dec 12 14:53:45 CET 2018	Fehler	4030	CT_ID_0013	

Abbildung 99: Fehleranzeige für Kartenterminal-Update

Übersicht und Status der Aktualisierungen								
Aktualisierungen seit dem letzten Neustart des Konnektors								
Update-ID	Herstellerkennung	Produktkennung	Version	Ausführungszeitpunkt	Status	Bearbeitungsfehler	Information	
1	INGHC	ORGA6100	3.7.4	Wed Dec 12 15:21:56 CET 2018	Erfolg		CT_ID_0013	

Abbildung 100: Statusanzeige nach erfolgreichem Kartenterminal-Update

7.6.4 Mein Profil

Durch Klick auf den Link mein Profil rechts in der Informationsleiste der Managementschnittstelle gelangt man zum Überblick über die Benutzerdaten des aktuell eingeloggtten Administrators.

Benutzer bearbeiten [X]

Name: **koco-root**

Zeitpunkt der letzten Anmeldung: **Jul 25, 2018 10:46:18 AM**

Zeitpunkt der letzten Passwortänderung: **Jun 26, 2018 11:46:17 AM**

Kontaktdaten: KoCo Connector GmbH Dessauer Straße 28-29
10963 Berlin // info@kococonnector.com // www.kococonnector.com // Tel. | +49 (0) 30-24 64 90 0

Passwort ändern

OK Schließen

Abbildung 101: Mein Profil für Administrator-Benutzer mit Passwort ändern-Button

Angezeigt werden der *Name* des eingeloggtten Administrators, der *Zeitpunkt des letzten Logins* sowie der *Zeitpunkt der letzten Passwortänderung*.

Im Freitextfeld *Kontaktdaten* können die entsprechenden Informationen hinterlegt werden.



Über den Button **Passwort ändern** gelangt man in ein Konfigurationsfenster, in dem man das persönliche Passwort neu vergeben kann.¹⁶¹



Beachten Sie bei der Neuvergabe des persönlichen Passworts die Sicherheitshinweise zur Passwortvergabe.

¹⁶¹ Siehe dazu die Ausführungen im Abschnitt Administrator-Passwort

7.6.5 Werksreset

Generell können Sie über den Werksreset das Gerät in den Auslieferungszustand zurücksetzen. Dies kann zum einen über die Managementschnittstelle sowie – in besonderen Situationen (z.B. Passwort unbekannt) – per herstellerspezifischem Werksreset erfolgen. Letzterer wird in diesem Kapitel gesondert beschrieben.

Im Allgemeinen ist zum Werksreset Folgendes zu beachten:

-  Alle zwischenzeitlich vorgenommenen Konfigurationen (sowie System- und Performanceprotokoll) werden sicher gelöscht bzw. durch die Werte bei Auslieferung ersetzt. Der aktuelle Vertrauensraum, das Sicherheitsprotokoll sowie die aktuell installierte Firmware bleiben erhalten.
-  Um die komplette Neukonfiguration des Konnektors zu vermeiden, können Sie **vor** dem Werksreset einen Export der Konfigurationsdaten durchführen – und diese danach wieder importieren.¹⁶²
-  Ein Werksreset ist technisch ohne die vorherige Deregistrierung des Konnektors durchführbar. Eine nachträgliche Deregistrierung ist in einem solchen Fall nicht ohne weiteres möglich. Sofern Sie den Konnektor dann nach einem Werksreset erneut in Betrieb nehmen möchten, benötigen Sie Ihre Vertragsnummer (ContractID).

Werksreset per Managementschnittstelle

Gehen Sie zur Durchführung wie folgt vor:

-  Klicken Sie im Bereich Verwaltung auf den Button Werksreset. Es erscheint ein Dialogfenster mit der Sicherheitsabfrage, ob der Konnektor wirklich auf die Werkseinstellungen zurückgesetzt werden soll.
 -  Bestätigen Sie diese Sicherheitsabfrage mit Ja. Die Ausführung nimmt nun einige Minuten in Anspruch. Dabei erscheinen nacheinander folgende Anzeigen:
 - Führe Werksreset aus...
 - Werksreset erfolgreich!
 -  Mit Erscheinen der Anzeige Werksreset erfolgreich! fährt das Gerät herunter. Trennen Sie den Konnektor nun für mindestens 10 Sekunden von der Stromversorgung.
Sollte die Anzeige Werksreset fehlgeschlagen! sichtbar werden, so ist der Werksreset fehlgeschlagen. Führen Sie in einem solchen Fall den Werksreset erneut aus. Bei wiederholtem Fehlschlagen des Werksresets handelt es sich um einen Defekt. Der Konnektor ist dann an den Hersteller zurückzuführen.
-  Ein Werksreset ist technisch ohne die vorherige Deregistrierung des Konnektors durchführbar. Eine nachträgliche Deregistrierung ist in einem solchen Fall nicht ohne weiteres möglich. Sofern Sie den Konnektor dann nach einem Werksreset erneut in Betrieb nehmen möchten, benötigen Sie Ihre Vertragsnummer (ContractID).
 -  Um bei einer **Außerbetriebnahme** des Konnektors (Entsorgung) sicherzustellen, dass keine neuen Protokolleinträge erzeugt bzw. gespeichert werden, darf der Konnektor nach dem Werksreset **nicht** erneut gestartet werden. Demzufolge muss die Stromversorgung unterbrochen bleiben (siehe oben Punkt 3).

¹⁶² Siehe im Abschnitt Verwaltung / Ex-/Import

- 4** Schließen Sie die KoCoBox MED+ sodann (wieder) an die Stromversorgung an. Das Gerät startet neu, was einige Zeit in Anspruch nimmt.
- 5** Nach der Anmeldung an der Managementschnittstelle¹⁶³ ist die erneute initiale Konfiguration bzw. der Import der vorher exportierten Konfigurationsdaten erforderlich.
- 6** Registrieren Sie den Konnektor schließlich erneut beim Zugangsdienstprovider.¹⁶⁴

Herstellerspezifischer Werksreset

Für den Fall, dass Sie sich nicht mehr über die Managementschnittstelle auf der KoCoBox MED+ einloggen können, weil Sie beispielsweise Ihr Passwort vergessen haben, steht Ihnen der alternative **herstellerspezifische Werksreset** zur Verfügung.

Dafür benötigen Sie einen direkten physischen Zugang zum Konnektor.

Zur Durchführung eines herstellerspezifischen Werksresets gehen Sie wie folgt vor:

- 1** Über das Steuerungsmenü im Display des Konnektors gelangen Sie zum `Werksreset`. Dieser ist unter dem Menüpunkt `Status / Konfiguration` zu erreichen (siehe oben auch im Kapitel Menüstruktur). Bestätigen Sie den unterlegten Menüpunkt `Werksreset` mit dem Steuer-Button OK. Es erscheint eine Sicherheitsabfrage, ob der Werksreset ausgeführt werden soll.
- 2** Zum Bestätigen der Sicherheitsabfrage wählen Sie `Ja` aus und bestätigen Sie dies mit dem Steuer-Button OK. Die Ausführung nimmt nun einige Minuten in Anspruch. Währenddessen erscheinen nacheinander auf dem Display folgende Anzeigen:
 - Führe Werksreset aus...
 - Werksreset erfolgreich!
- 3** Mit Erscheinen der Anzeige `Werksreset erfolgreich!` fährt das Gerät herunter. Trennen Sie den Konnektor nun für mindestens 10 Sekunden von der Stromversorgung.
- !** Achten Sie darauf, dass die Anzeige `Werksreset erfolgreich!` ca. 60 Sekunden dauerhaft auf dem Display sichtbar bleibt. Nur in diesem Fall ist der Werksreset erfolgreich durchgeführt.

Sollte die Anzeige `Werksreset fehlgeschlagen!` sichtbar werden, so ist der Werksreset fehlgeschlagen. Führen Sie in einem solchen Fall den Werksreset erneut aus. Bei wiederholtem Fehlschlagen des Werksresets handelt es sich um einen Defekt. Der Konnektor ist dann an den Hersteller zurückzuführen.

¹⁶³ Siehe Abschnitt Administrator-Passwort: Der Konnektor ist durch Eingabe seiner IP-Adresse (<https://<IP-KON>:9443/administration/start.htm>) wieder erreichbar. Hinweis: Eventuell wird Ihnen durch Ihren Browser eine andere, ähnliche URL angeboten. Diese muss dann manuell auf die anfangs auf dem Display angezeigte Startadresse korrigiert werden.

¹⁶⁴ Siehe Abschnitt VPN / Registrierung



Um bei einer **Außerbetriebnahme** des Konnektors (Entsorgung) sicherzustellen, dass keine neuen Protokolleinträge erzeugt bzw. gespeichert werden, darf der Konnektor nach dem Werksreset **nicht** erneut gestartet werden. Demzufolge muss die Stromversorgung unterbrochen bleiben (siehe oben Punkt 3).

4

Schließen sie die KoCoBox MED+ sodann (wieder) an die Stromversorgung an. Das Gerät startet neu, was einige Zeit in Anspruch nimmt.

5

Nach der Anmeldung an der Managementschnittstelle¹⁶⁵ ist die erneute initiale Konfiguration bzw. der Import der vorher exportierten Konfigurationsdaten erforderlich.

6

Registrieren Sie den Konnektor schließlich erneut beim Zugangsdienstprovider.¹⁶⁶

¹⁶⁵ Siehe Abschnitt Administrator-Passwort: Der Konnektor ist durch Eingabe seiner IP-Adresse (<https://<IP-KON>:9443/administration/start.htm>) wieder erreichbar. Hinweis: Eventuell wird Ihnen durch Ihren Browser eine andere, ähnliche URL angeboten. Diese muss dann manuell auf die anfangs auf dem Display angezeigte Startadresse korrigiert werden.

¹⁶⁶ Siehe Abschnitt VPN / Registrierung

7.7 Fachmodule

Im Folgenden werden die Fachmodule, die der Konnektor zur Verfügung stellt, dargestellt. Vorweg erfolgt eine Beschreibung der fachmodulspezifischen Sicherheitsmaßnahmen zu deren Betrieb.¹⁶⁷

7.7.1 Fachmodulspezifische Sicherheitsmaßnahmen

Zur Einführung der in den folgenden Abschnitten beschriebenen Fachmodule AMTS, ePA und NFDM wird beschrieben, wie diese sicher konfiguriert und genutzt werden.



Bitte lesen Sie diesen Abschnitt sorgfältig und beachten Sie die Sicherheitshinweise.



Generell gilt, dass für einen zertifizierten Betrieb des Fachmoduls AMTS, ePA bzw. NFDM ein Heilberufsausweis (HBA) mit **gültigem** Zertifikat genutzt werden muss. Für einen zertifizierten Betrieb des Fachmoduls ePA muss eine Praxiskarte (SMC-B) mit **gültigem** Zertifikat eingesetzt werden.



Ein HBA oder eine SMC-B mit abgelaufenem Zertifikat darf **nicht** eingesetzt werden. Es ist organisatorisch sicherzustellen, dass für einen zertifizierungsgerechten Betrieb jegliche Testkarten (HBA, SMC-B) **nicht** in der produktiven Umgebung zum Einsatz kommen.

Die KoCoBox MED+ stellt ein kompaktes und aufeinander abgestimmtes System aus Basiskonnektor und Fachmodulen zur Verfügung. Da alle Funktionsmodule innerhalb einer Software-Version zur Verfügung gestellt werden, ist die korrekte Nutzung der inneren Schnittstellen zwischen den Modulen optimal abgestimmt und sichergestellt.¹⁶⁸

Die Verwendung der äußeren Dienstschnittstellen der Fachmodule soll ausschließlich gemäß Definition in der gematik-Spezifikation (NFDM, ePA, AMTS) erfolgen. Die KoCoBox MED+ unterstützt die dort beschriebene schemakonforme Nutzung der Schnittstellen.



Eine nicht-konforme Nutzung der Dienstschnittstellen kann zu Fehlermeldungen und Einbußen in der Sicherheitsleistung der Fachmodule führen, ist daher unbedingt zu vermeiden.



Implementierungshinweis: Beachten Sie bei der Verwendung der Dienstschnittstellen, dass über alle Fachmodule der KoCoBox MED+ hinweg jegliche Identifikatoren (z.B. für die Registrierung beim Basiskonnektor) eindeutig, d.h. unique sein müssen. Nur so ist eine nachvollziehbare, sichere Zusammenarbeit zwischen Fachmodul und Basiskonnektor gegeben.

¹⁶⁷ Die folgenden Ausführungen betreffen nicht das Fachmodul VSDM, da es als Teil des Anwendungskonnektors implementiert ist und nicht denselben Restriktionen unterliegt wie die Fachmodule AMTS, ePA und NFDM.

¹⁶⁸ Die eingesetzten Software-Technologien gewährleisten, dass die Dienstschnittstellen korrekt angesprochen werden, kein Missbrauch an diesen Stellen unbemerkt erfolgen kann und die Trennung der Fachmodulfunktionen von den Basisdiensten des Konnektors konsequent verfügbar ist.



Implementierungshinweis: Beachten Sie, dass eine Signaturrichtlinie, die im Kontext des Fachmoduls verwendet wird (z.B. für das Fachmodul NFDM) vom Fachmodul als Objekt an den Basiskonnektor über die Dienstschnittstelle übergeben werden muss. Ansonsten können die Signaturfunktionen des Basiskonnektors **nicht sicher** verwendet werden.



Zur sicheren Konfiguration und Nutzung eines Fachmoduls sowie zur geschützten Betriebsumgebung gelten die Sicherheitsziele für den Einsatz des Konnektors, die oben in Kapitel 3 dieses Handbuchs beschrieben sind. Da die KoCoBox MED+ immer gemeinsam mit ihren Fachmodulen ausgeliefert wird, entsprechen die Sicherheitseigenschaften der Fachmodule denen des Konnektors.

Daher gelten für den gesicherten Betrieb der Fachmodule dieselben Maßnahmen, die der Konnektor zum Schutz der Daten und Umgebung grundsätzlich bereitstellt. Diese wurden im Rahmen der Zertifizierung nach Common Criteria geprüft. Hierzu nötige anwenderseitige Sicherheitsmaßnahmen sind in Kapitel 2 für den Konnektor insgesamt beschrieben.



Prüfen Sie bitte unmittelbar nach Inbetriebnahme des Konnektors und nach jedem Firmware-Update die Versionsnummer des Konnektors und die Version der jeweiligen Fachmodule. Nehmen Sie diese nur dann in Betrieb, wenn diese Angaben korrekt sind.¹⁶⁹

Die Versionsnummer der KoCoBox MED+ Firmware finden sie zum einen auf der Status-Seite der Managementschnittstelle rechts im Bereich *Produktinformationen*, zum anderen können Sie sie über das Display aufrufen (unter 4. Versionen).

Die Versionsnummer der Firmware **muss** mit der aus dem entsprechenden CC-Zertifikat übereinstimmen.

Die CC-Zertifikate stehen unter https://www.bsi.bund.de/DE/Themen/Unternehmen-und-Organisationen/Standards-und-Zertifizierung/Zertifizierung-und-Anerkennung/Zertifizierung-von-Produkten/Zertifizierung-nach-CC/Zertifizierte-Produkte-nach-CC/zertifizierte-produkte-nach-cc_node.html zur Verfügung oder können alternativ über die Hersteller-Webseite als Anfrage per Kontakt-E-Mail mit dem Betreff „Zertifizierung [KoCoBox MED+]“ angefordert werden.

Die Versionsnummer des jeweiligen Fachmoduls finden Sie auf der Managementschnittstelle im entsprechenden Konfigurationsbereich unter *Informationen/Versionen*.

Die Versionsnummer der Fachmodule **muss** mit der aus dem jeweiligen TR-Zertifikat übereinstimmen.

¹⁶⁹ Die jeweils zugehörigen Versionsnummern können Sie unter <https://www.kococonnector.com> einsehen.

Die TR-Zertifikate stehen unter https://www.bsi.bund.de/DE/Themen/Unternehmen-und-Organisationen/Standards-und-Zertifizierung/Zertifizierung-und-Anerkennung/Zertifizierung-von-Produkten/Zertifizierung-nach-TR/Zertifizierte-Produkte-nach-TR/zertifizierte-produkte-nach-tr_node.html zur Verfügung oder können alternativ über die Hersteller-Webseite als Anfrage per Kontakt-E-Mail mit dem Betreff „Zertifizierung [KoCoBox MED+]“ angefordert werden.

Die Bedienung des Fachmoduls erfolgt über das Clientsystem. Für diese Verbindung gelten dieselben Regeln und Einstellungen wie für die sonstige Kommunikation des Konnektors. Diese sind im Bereich *Verwaltung /Clientsysteme* konfigurierbar.



Wir empfehlen, dort die Voreinstellung für TLS-verschlüsselte Kommunikation beizubehalten.



Beim Abschalten dieses TLS-gesicherten Kanals erscheint ein Warnhinweis. In diesem müssen Sie als Administrator bestätigen, dass Sie über die mit der Abschaltung verbundenen Risiken informiert sind. In diesem Fall übernimmt der Endkunde die Verantwortung für die Sicherstellung der vertraulichen Übertragung.

Für jedes einzelne Fachmodul werden Ablauf- bzw. Performance- und Fehlerprotokolle erstellt. Diese können Sie bei Bedarf jeweils exportieren.



Treten sicherheitsrelevante Probleme auf, dann werden diese in das Sicherheitsprotokoll des Konnektors eingetragen.¹⁷⁰ Entsprechende Einträge sind anhand der Tabelle im Kapitel Sicherheitsrelevante Fehlermeldungen der Fachmodule zu prüfen, da der weitere sicherer Betrieb des Fachmoduls ggf. nicht mehr gewährleistet ist. Gegebenenfalls ist der Betrieb des Konnektors sofort einzustellen und der Support zu kontaktieren, um weitere Handlungsanweisungen zu erhalten.

¹⁷⁰ Dies ist im Kapitel Protokollierungsdienst beschrieben.

7.7.2 Versichertenstammdatenmanagement (VSDM)

Das Fachmodul VSDM wird als integraler Bestandteil des Anwendungskonnektors als eine der dezentralen Komponenten der TI betrieben. Es unterstützt die Anwendungsfälle der Fachanwendung VSDM, indem es dem Clientsystem (i.d.R. PVS/KIS) anwendungsspezifische Schnittstellen zum Auslesen der Versichertenstammdaten der eGK anbietet.¹⁷¹

Im Bereich *VSDM* (Versichertenstammdatenmanagement) wird dieses Fachmodul konfiguriert. In den Unterbereichen *Systemprotokoll*, *Performanceprotokoll* und *Fehlerprotokoll* stehen jeweils Listen aller Logeinträge für dieses Fachmodul zur Verfügung.

Fachmodul VSDM

Fachmodulinformation

Fachmodul Version: 2.3.0

Fachmodul Konfiguration

Servicename Intermediär:
 Automatische Onlineprüfung: ein aus
 Timeout für Fachdienste:
 Maximale Bearbeitungszeit für ReadVSD:
 Maximale Offline-Dauer:

Zugriffsberechtigungsdaten für AutoUpdateVSD

Hier wird angegeben, mit welchen Kontext-Daten die Operation AutoUpdateVSD ausgeführt werden soll. Die eingetragenen IDs müssen im Infomodell hinterlegt sein.

Mandant-ID:
 Clientsystem-ID:
 Arbeitsplatz-ID:

Protokollierungskonfiguration

Log-Level:
 Speicherdauer:
 Performancelogging: ein aus

Schlüssel für Prüfungsnachweise

Mandant	Zeichenfolge

Abbildung 102: Konfigurationsbereich für das Fachmodul VSDM

¹⁷¹ Vgl. [gemSpec_FM_VSDM], S. 10

Bei der Konfiguration des Fachmoduls VSDM gehen Sie wie folgt vor:

- 1** Tragen Sie in der ersten Zeile den *Servicenamen* des *Intermediär* ein.¹⁷² Per Voreinstellung ist `_vsdmintermediaer._tcp` hinterlegt.
- 2** Schalten Sie per Radiobutton die *automatische Onlineprüfung* der VSD ein. Diese startet beim Stecken einer eGK. Per Voreinstellung ist die Onlineprüfung ausgeschaltet.¹⁷³
- 3** Definieren Sie bei Bedarf den *Timeout für Fachdienste* in Sekunden. Per Voreinstellung sind 10 Sekunden festgelegt.
- 4** Tragen Sie anschließend die maximale Bearbeitungszeit für die *Operation ReadVSD* ein. Die Voreinstellung beträgt hier 30 Sekunden.
- 5** Geben Sie in der Zeile *maximale Offline-Dauer* den mit dem Vertragspartner vereinbarten Zeitraum ein. 0 Sekunden bedeutet keine Prüfung auf den maximalen Offline-Zeitraum.

Im folgenden Abschnitt *Zugriffsberechtigungsdaten für AutoUpdateVSD* tragen Sie ein, mit welchen Kontext-Daten des Infomodells die Operation AutoUpdateVSD ausgeführt werden soll.



AutoUpdateVSD kann nur beim Standalone-Konnektor angewandt werden.



Die eingetragenen IDs müssen im Infomodell¹⁷⁴ hinterlegt sein.

Geben Sie in die Felder *Mandant-ID*, *Clientsystem-ID* und *Arbeitsplatz-ID* die für den automatischen Abgleich der VSD vorgesehenen jeweiligen IDs ein.



Diese müssen im Infomodell vorher entsprechend definiert worden sein.

Legen Sie anschließend die *Protokollierungskonfiguration* fest:

- 1** Dafür ist der *Log-Level* (Debug, Info, Warning, Error, Fatal) per Drop-down Menü zu definieren. Es gibt den Mindestschweregrad der zu speichernden Einträge im Fachmodulprotokoll an. Per Voreinstellung ist *Info* eingetragen.
- 2** Geben Sie die *Speicherdauer* in Tagen ein, bevor das VSDM-Fachmodul-Protokoll gelöscht wird. Die Voreinstellung ist 180 Tage.
- 3** Aktivieren Sie bei Bedarf das *Performancelogging* mittels Radiobutton ein. Per Voreinstellung ist es ausgeschaltet.

¹⁷² Der *Servicename Intermediär* setzt sich zusammen aus dem eigentlichen Servicenamen sowie dem zu verwendenden Protokolltyp. Dieser Punkt dient der Abfrage des Resource Records beim DNS-Service Discovery.

¹⁷³ Diese Funktion ist nur im Standalone-Szenario verfügbar.

¹⁷⁴ Siehe den Abschnitt Infomodell

In der unteren Liste *Schlüssel für Prüfungsnachweise ...* sind die Mandanten aufgeführt, die im Infomodell definiert wurden.

Für jeden dieser Mandanten muss ein Schlüssel für Prüfungsnachweise erzeugt werden. Dieser dient der Verschlüsselung des Prüfungsnachweises auf der eGK.

Gehen Sie dafür wie folgt vor:

- 1 Öffnen Sie per Klick auf das Schlüsselsymbol  das Konfigurationsfenster zum Anlegen eines Mandanten-Schlüssel-Paares zur Verschlüsselung des Prüfungsnachweises auf der eGK. Dies muss für Operationen *ReadVSD* und *AutoUpdateVSD* gesetzt sein, andernfalls können diese nicht erfolgreich abgeschlossen werden.

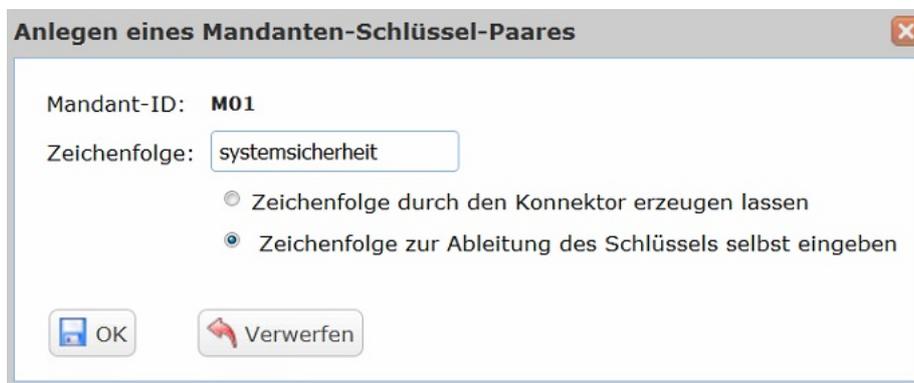


Abbildung 103: Konfigurationsfenster für das Anlegen eines Mandaten-Schlüssel-Paares

- 2 Wählen Sie aus, ob Sie die Zeichenfolge für die Ableitung des Schlüssels¹⁷⁵ durch den Konnektor erzeugen lassen oder selbst eingeben möchten. Beachten Sie bitte, dass die Zeichenfolge **exakt 16 Zeichen lang** sein muss. Für eine sichere Unterscheidung von erzeugten Prüfnachweisen wird empfohlen, die Zeichenfolge durch den Konnektor erzeugen zu lassen.
- 3 Sofern Sie mehrere Konnektorpaaire (Offline- und Online-Konnektor) administrieren, stellen Sie sicher, dass **unterschiedliche Zeichen** für das Generieren des Schlüssels verwendet werden.
- 4 Bestätigen Sie die eingegebene Zeichenfolge mit OK.
- 5 Mit dem Button **Übernehmen** speichern Sie die Konfigurationen ab.

¹⁷⁵ 16 ASCII-Zeichen

Unterbereiche Systemprotokoll, Performanceprotokoll und Fehlerprotokoll

In den drei Unterbereichen findet man jeweils eine tabellarische Übersicht aller Logeinträge mit den folgenden Informationen

- Zeitpunkt,
- Schwere,
- Beschreibung,
- Parameter.

The screenshot shows the 'Systemprotokoll VSDM' interface. At the top, there is a navigation bar with 'Seite 1 von 3' and '1 bis 20 von 49 Datensätzen'. Below this is a table with four columns: 'Zeitpunkt', 'Schwere', 'Beschreibung', and 'Parameter'. The table contains 20 rows of log entries. Below the table, there is a 'Protokoll löschen' button. At the bottom, there is a 'Download' section with 'Protokolleinträge von:' and 'Protokolleinträge bis:' fields, and a 'Protokoll-Download' button.

Zeitpunkt	Schwere	Beschreibung	Parameter
27.04.2017 17:27:26	INFO	FM_VSDM.ReadVSD.OnlineCheck.Update	Beschreibung=Ende
27.04.2017 17:27:25	INFO	FM_VSDM.ReadVSD.OnlineCheck.Update	Beschreibung=GVD lesen
27.04.2017 17:27:25	INFO	FM_VSDM.ReadVSD.OnlineCheck.Update	Beschreibung=PD lesen
27.04.2017 17:27:25	INFO	FM_VSDM.ReadVSD.OnlineCheck.Update	Beschreibung=VD lesen
27.04.2017 17:27:25	INFO	FM_VSDM.ReadVSD.OnlineCheck.Update	Beschreibung=VSDStatus lesen
27.04.2017 17:27:24	INFO	FM_VSDM.ReadVSD.OnlineCheck.Update	Beschreibung=AuditLog auf Karte schreiben
27.04.2017 17:27:23	INFO	FM_VSDM.ReadVSD.OnlineCheck.Update	Beschreibung=Prüfungsnachweis erzeugen
27.04.2017 17:27:23	INFO	FM_VSDM.ReadVSD.OnlineCheck.Update	Beschreibung=PINStatus SMB
27.04.2017 17:27:23	INFO	FM_VSDM.ReadVSD.OnlineCheck.Update	Beschreibung=C2C
27.04.2017 17:27:23	INFO	FM_VSDM.ReadVSD.OnlineCheck.Update	Beschreibung=Ende VSD Aktualisierung
27.04.2017 17:27:20	INFO	FM_VSDM.ReadVSD.OnlineCheck.Update	Beschreibung=VSD: GetNextCommandPackage
27.04.2017 17:27:20	INFO	FM_VSDM.ReadVSD.OnlineCheck.Update	Beschreibung=ResponseAPDU von Karte
27.04.2017 17:27:20	INFO	FM_VSDM.ReadVSD.OnlineCheck.Update	Beschreibung=CommandAPDU an Karte
27.04.2017 17:27:20	INFO	FM_VSDM.ReadVSD.OnlineCheck.Update	Beschreibung=Führe VSDUpdate mit Endpunkt: 'https://intvsdm1-fd-lab.fra-lab.telemed.intermediaer.telematik-lab:8443/vsdm/services/102171012/VSD/2.0/' aus.
27.04.2017 17:27:20	INFO	FM_VSDM.ReadVSD.OnlineCheck.Update	Beschreibung=Starte Update
27.04.2017 17:27:19	INFO	FM_VSDM.ReadVSD.OnlineCheck.NoUpdate	Beschreibung=Beginne VSD Aktualisierung
27.04.2017 17:27:19	INFO	FM_VSDM.ReadVSD	Beschreibung=UpdateFlag erhalten fuer: VSD [MANDATORY]
27.04.2017 17:27:19	INFO	FM_VSDM.ReadVSD	Beschreibung=Suche nach CA Zertifikat mit Subject 'CN=C.CGM.KOMP-CA1'

Abbildung 104: Exemplarische Ansicht zum Systemprotokoll VSDM mit Downloadfunktion

In allen drei Unterbereichen können Sie:

- über den Button **Protokoll löschen** die jeweiligen Einträge entfernen.
- im Bereich **Download** über **Protokolleinträge von** und **Protokolleinträge bis** per Kalenderfunktion definieren, für welchen Zeitraum Sie ein Protokoll herunterladen möchten.
- über den Button **Protokoll-Download** die Tabelleneinträge jeweils für den benannten Zeitraum herunterladen. Sofern Sie keinen Zeitraum definieren, wird das jeweilige Protokoll vollständig heruntergeladen.

Details zum Aufbau der Logfiles im Fachmodul VSDM

Im Folgenden werden die Logdateien für das Fachmodul VSDM konkret beschrieben. Dabei sind die Parameter über alle drei Logdateien hinweg gleich.

- Systemprotokoll: Hier befindet sich das Ablaufprotokoll der verarbeitenden Funktionen.
- Performanceprotokoll: In diesem Protokoll werden Performanceangaben zu Konnektor-Operationen dokumentiert.
- Fehlerprotokoll: In diesem Protokoll werden eventuelle, bei der Verwendung des Konnektors aufgetretene Fehler dokumentiert.

Kennung in der Logdatei	Beschreibung
Logrefid	eindeutige Referenz des Logeintrages im Konnektor
Timestamp	Zeitstempel des Logeintrages
Module	Bezeichnung des betroffenen Konnektormoduls
Amount	Anzahl, wie oft die Meldung in diesem Logeintrag zusammengefasst ist ¹⁷⁶
Topic	Topic des protokollierten Ereignisses
protocolType	Protokollierungsart
protocolSeverity	Schweregrad des Protokollierungseintrages
Parameter	ereignisabhängige Parameter mit weiteren Details zum protokollierten Ereignis und Fehler

Tabelle 3: Aufbau der Logfiles im Fachmodul VSDM

¹⁷⁶ Gleiche Logeinträge werden nach bestimmten, komplexen Regeln zusammengefasst.

7.7.3 Arzneimitteltherapiesicherheit (AMTS)

Das Fachmodul Arzneimitteltherapiesicherheit (FM AMTS) ist eine Softwarekomponente. Sie setzt den E-Medikationsplan (eMP) als integraler Bestandteil des Konnektors um. Dabei nutzt es dessen Basisdienste zur Umsetzung aller Anwendungsfälle. Es stellt dem Konnektor Grundfunktionalitäten zur Verwaltung des E-Medikationsplans zur Verfügung, die durch das Primärsystem (Clientsystem in der Arztpraxis) genutzt werden.¹⁷⁷

Anwender rufen mittels ihres Clientsystems (AIS, PVS o.a.) das Fachmodul AMTS auf, um auf die eGK des Patienten zuzugreifen. Über ihre Rolle, die technisch durch das Zugriffsprofil ihrer Smartcard (HBA, SMC-B) repräsentiert wird, erhalten sie die benötigte Berechtigung zum Zugriff.¹⁷⁸

Im Bereich *Fachmodul AMTS* wird dieses konfiguriert. Im Unterbereich *Informationen* finden sich die Nummer der *Version* der Software sowie der konkrete *Build-Zeitpunkt* mit Datum und sekundengenaue Uhrzeit.

Im Unterbereich *Protokollierungskonfiguration* werden der *Log-Level*, die *Speicherdauer* sowie das *Performancelogging* konfiguriert.

The screenshot shows a configuration window titled "Fachmodul AMTS". It is divided into two sections: "Informationen" and "Protokollierungskonfiguration".

- Informationen:**
 - Version: 1.0.0
 - Build-Zeitpunkt: 12.09.2018, 09:39:18
- Protokollierungskonfiguration:**
 - Log-Level: Debug (selected in a dropdown menu)
 - Speicherdauer: 180 Tage (text input field)
 - Performancelogging: ein aus

At the bottom, there are two buttons: "Übernehmen" (with a floppy disk icon) and "Verwerfen" (with a red trash can icon).

Abbildung 105: Konfigurationsbereich für das Fachmodul AMTS

¹⁷⁷ Vgl. [TR-03155], S. 6

¹⁷⁸ Vgl. [gemSpec_FM_AMTS], S.10

Legen Sie die *Protokollierungskonfiguration* wie folgt fest:

- 1 Zunächst ist der *Log-Level* (Debug, Info, Warning, Error, Fatal) per Drop-down Menü zu definieren. Es gibt den Mindestschweregrad der zu speichernden Einträge im Fachmodulprotokoll an. Per Voreinstellung erscheint *Warning*.
- 2 Geben Sie die *Speicherdauer* in Tagen ein, bevor das AMTS-Fachmodul-Protokoll gelöscht wird. Die Voreinstellung ist 180 Tage.
- 3 Aktivieren Sie bei Bedarf das *Performance logging* mittels Radiobutton ein. Per Voreinstellung ist es ausgeschaltet.

Unterbereiche Ablaufprotokoll, Performanceprotokoll und Fehlerprotokoll

In den drei Unterbereichen findet man jeweils eine tabellarische Übersicht aller Logeinträge mit den folgenden Informationen

- Zeitpunkt,
- Schwere,
- Beschreibung,
- Parameter.

Zeitpunkt	Schwere	Beschreibung	Parameter
18.09.2018 15:05:33.161	ERR	readMP	Vorgangnummer=465a8983-e608-452e-a10e-520f681031cb; Fehlercode=20023; Zeitpunkt=1537275932785; CardHandle=1ac39892-1870-4107-b92b-7947407a4d62; Fehlerdetails=Karte antwortet mit einer spezifischen Fehlermeldung (COS): 6100
18.09.2018 14:55:42.996	FATAL	readMP	Vorgangnummer=78b3a3b4-d41c-468f-bf1f-d5920752f622; Fehlercode=6050; Zeitpunkt=1537275342960; CardHandle=b1a33f80-5ddf-4c9b-9a1a-e6b5c6eed400; Fehlerdetails=SmartCard nicht gesteckt
18.09.2018 14:55:37.768	ERR	readMP	Vorgangnummer=e5768ebb-1436-46fc-8660-604999aeeac4; Fehlercode=6072; Zeitpunkt=1537275337733; CardHandle=b1a33f80-5ddf-4c9b-9a1a-e6b5c6eed400; Fehlerdetails=Operation durch Ziehen der eGK vorzeitig beendet.
18.09.2018 14:55:28.602	ERR	readMP	Vorgangnummer=0a84aa29-cd13-4520-8089-25f6d00888f; Fehlercode=6072; Zeitpunkt=1537275328564; CardHandle=243b5104-c6fc-4f94-a7b7-b18f5a20a74c; Fehlerdetails=Operation durch Ziehen der eGK vorzeitig beendet.
18.09.2018 14:53:47.099	ERR	writeMP	Vorgangnummer=07a0f13-6063-414b-6f8e-799abe22821; Fehlercode=20023; Zeitpunkt=1537275226791; CardHandle=b1a33f80-5ddf-4c9b-9a1a-e6b5c6eed400; Fehlerdetails=Karte antwortet mit einer spezifischen Fehlermeldung (COS): 6100
18.09.2018 14:53:09.214	ERR	readMP	Vorgangnummer=91ae1a6b-e8e1-45ca-abdc-c5a34dbadbed; Fehlercode=20023; Zeitpunkt=1537275188902; CardHandle=243b5104-c6fc-4f94-a7b7-b18f5a20a74c; Fehlerdetails=Karte antwortet mit einer spezifischen Fehlermeldung (COS): 6100
18.09.2018 14:50:02.991	ERR	writeMP	Vorgangnummer=ceceb71-8581-41a7-9ab0-2029ca2affb; Fehlercode=6057; Zeitpunkt=1537275002619; CardHandle=f732653a-79a2-4aaf-a7b7-f54e711eb572; Fehlerdetails=Versicherten-ID von eGK und zu speichernden Daten unterscheiden sich
18.09.2018 14:47:01.170	ERR	writeMP	Vorgangnummer=2245452b-6dca-47bd-8a66-8af3024285d; Fehlercode=6057; Zeitpunkt=1537274820728; CardHandle=f732653a-79a2-4aaf-a7b7-f54e711eb572; Fehlerdetails=Versicherten-ID von eGK und zu speichernden Daten unterscheiden sich
18.09.2018 14:44:12.355	ERR	readMP	Vorgangnummer=d2f0bd61-a817-4e7b-88ab-863f0ca46684a; Fehlercode=6056; Zeitpunkt=1537274652037; CardHandle=f732653a-79a2-4aaf-a7b7-f54e711eb572; Fehlerdetails=Einwilligung nicht vorhanden/Einverständnis nicht erteilt
18.09.2018 14:42:35.394	ERR	readMP	Vorgangnummer=3db641a9-e607-4282-bd3e-a49257679823; Fehlercode=20023; Zeitpunkt=1537274615073; CardHandle=a6e49562-d6ed-44ee-9e17-c2c3df0c37df; Fehlerdetails=Karte antwortet mit einer spezifischen Fehlermeldung (COS): 6100
18.09.2018 14:42:35.394	ERR	readMP	Vorgangnummer=4d50bd47-c6d0-42af-a28f-6b1ea2316488; Fehlercode=6061; Zeitpunkt=1537274541299; CardHandle=0a0ee143-f154-47b5-be3e-663a1f8d50ca; Detail=Es wurden noch nie Daten

Protokoll löschen

Download

Protokolleinträge von: bis:

Protokolleinträge bis: bis:

Protokoll-Download

Abbildung 106: Exemplarische Ansicht zum Ablaufprotokoll AMTS mit Downloadfunktion

In allen drei Unterbereichen können Sie:

- über den Button *Protokoll löschen* die jeweiligen Einträge entfernen.
- im Bereich *Download* über *Protokolleinträge von* und *Protokolleinträge bis* per Kalenderfunktion definieren, für welchen Zeitraum Sie ein Protokoll herunterladen möchten.
- über den Button *Protokoll-Download* die Tabelleneinträge jeweils für den benannten Zeitraum herunterladen. Sofern Sie keinen Zeitraum definieren, wird das jeweilige Protokoll vollständig heruntergeladen.

Details zum Aufbau der Logfiles im Fachmodul AMTS

Im Folgenden werden die Logdateien für das Fachmodul AMTS konkret beschrieben. Dabei sind die Parameter über alle drei Logdateien hinweg gleich.

- Ablaufprotokoll: Hier befindet sich die Protokollierung der verarbeitenden Funktionen sowie Konfigurationsänderungen des Fachmoduls.
- Performanceprotokoll: In diesem Protokoll werden Performanceangaben zu Konnektor-Operationen dokumentiert.
- Fehlerprotokoll: In diesem Protokoll werden eventuelle, bei der Verwendung des Konnektors aufgetretene Fehler dokumentiert.

Kennung in der Logdatei	Beschreibung
Logrefid	eindeutige Referenz des Logeintrages im Konnektor
Timestamp	Zeitstempel des Logeintrages
Module	Bezeichnung des betroffenen Konnektormoduls
Amount	Anzahl, wie oft die Meldung in diesem Logeintrag zusammengefasst ist ¹⁷⁹
Topic	Name der Operation
protocolType	Protokollierungsart
protocolSeverity	Schweregrad des Protokollierungseintrages
Parameter	Parameter mit weiteren Details zum protokollierten Ereignis und Fehler

Tabelle 4: Aufbau der Logfiles im Fachmodul AMTS

¹⁷⁹ Gleiche Logeinträge werden nach bestimmten, komplexen Regeln zusammengefasst.

7.7.4 Elektronische Patientenakte (ePA)

Das Fachmodul elektronische Patientenakte (FM ePA) ist ein integraler Bestandteil der KoCoBox MED+ und nutzt deren Basisdienste zur Umsetzung aller Anwendungsfälle der Fachanwendung ePA. Es stellt der KoCoBox MED+ Grundfunktionalitäten für den Zugang zur patientengeführten elektronischen Patientenakte sowie für deren Verwaltung zur Verfügung. Die Nutzung dieser Funktionalitäten erfolgt durch das Clientsystem.

Anwender rufen über ihr Clientsystem (AIS, PVS o.a.) das Fachmodul ePA auf, um in der Praxisumgebung Aktenkonten von Patienten zu aktivieren und auf die Daten des ePA-Aktensystems zuzugreifen. Hierzu werden die eGK des Patienten sowie – in der aktuellen Ausprägung des Systems ePA – die SMC-B der Praxis benötigt.¹⁸⁰

Die Verbindungen zum ePA-Aktensystem sind gesondert durch TLS sowie weiterhin durch spezielle Protokolle für den Datenaustausch mit den Schlüsselgenerierungsdiensten (SGD-Protokoll) und der Dokumentenverwaltung (VAU¹⁸¹-Protokoll) geschützt.

Im Bereich *Fachmodul ePA* wird dieses konfiguriert. Im Unterbereich *Informationen* finden sich die Nummer der Version der Software sowie der konkrete Build-Zeitpunkt mit Datum und sekundengenaue Uhrzeit.

Im Unterbereich *Protokollierungskonfiguration* werden der Log-Level, die Speicherdauer sowie das Performancelogging konfiguriert.

Im Unterbereich *Default-Aufrufkontext* werden die kontextbezogenen IDs aus dem Infomodell (siehe Kap. 7.6.2) dargestellt.

Im Unterbereich *TLS-Verbindungsparameter* werden die TCP- und TLS-Verbindungsparameter für die Verbindungen der KoCoBox MED+ zum ePA-Aktensystem konfiguriert.

¹⁸⁰ vgl. [TR-03157] Kap. 1.1-1.2

¹⁸¹ Abkürzung für Vertrauenswürdige Ausführungsumgebung

Fachmodul ePA

Informationen

Version: 1.1.3
 Build-Zeitpunkt: 14.01.2021, 15:30:48 UTC

Protokollierungskonfiguration

Log-Level: ▼
 Speicherdauer:
 Performancelogging: ein aus

Default-Aufrufkontext

Mandant-ID: Mandant_ePA_Default
 Clientsystem-ID: Clientsystem_ePA_Default
 Arbeitsplatz-ID: Workplace_ePA_Default

TLS-Verbindungsparameter

TLS-Handshake Timeout:
 Keep Alive Versuche:
 TCP-Verbindungsaufbau Timeout:
 Request Timeout:

Abbildung 107: Konfigurationsbereich für das Fachmodul ePA

Unterbereich Protokollierungskonfiguration

- 1**

Zunächst ist der *Log-Level* (Debug, Info, Warning, Error, Fatal) per Drop-down Menü zu definieren. Es gibt den Mindestschweregrad der zu speichernden Einträge im Fachmodulprotokoll an. Per Voreinstellung erscheint *Warning*.
- 2**

Geben Sie die *Speicherdauer* in Tagen ein, bevor das ePA-Fachmodul-Protokoll gelöscht wird. Die Voreinstellung ist 180 Tage.
- 3**

Aktivieren Sie bei Bedarf das *Performancelogging* mittels Radiobutton ein. Per Voreinstellung ist es ausgeschaltet.

Unterbereiche Ablaufprotokoll, Performanceprotokoll und Fehlerprotokoll

In den drei Unterbereichen findet man jeweils eine tabellarische Übersicht aller Logeinträge mit den folgenden Informationen

- Zeitpunkt,
- Schwere,
- Beschreibung,
- Parameter.

Zeitpunkt	Schwere	Beschreibung	Parameter
09.10.2020 08:25:59.485	INFO	MGM/ADMINCHANGE S	NewVal=DEBUG; User=koco-root; RefID=FM_EPA_LOG_LEVEL
07.10.2020 08:56:11.025	INFO	MGM/ADMINCHANGE S	NewVal=true; User=koco-root; RefID=FM_EPA_LOG_PERF
14.09.2020 09:27:42.236	INFO	MGM/ADMINCHANGE S	NewVal=365; User=koco-root; RefID=FM_EPA_LOG_DAYS
07.09.2020 14:12:18.798	INFO	MGM/ADMINCHANGE S	NewVal=INFO; User=koco-root; RefID=FM_EPA_LOG_LEVEL

Abbildung 108: Exemplarische Ansicht zum Ablaufprotokoll ePA mit Downloadfunktion

In allen drei Unterbereichen können Sie:

- über den Button **Protokoll löschen** die jeweiligen Einträge entfernen.
- im Bereich *Download* über *Protokolleinträge von* und *Protokolleinträge bis* per Kalenderfunktion definieren, für welchen Zeitraum Sie ein Protokoll herunterladen möchten.
- über den Button **Protokoll-Download** die Tabelleneinträge jeweils für den benannten Zeitraum herunterladen. Sofern Sie keinen Zeitraum definieren, wird das jeweilige Protokoll vollständig heruntergeladen.

Details zum Aufbau der Logfiles im Fachmodul ePA

Im Folgenden werden die Logdateien für das Fachmodul ePA konkret beschrieben. Dabei sind die Parameter über alle drei Logdateien hinweg gleich.

- Ablaufprotokoll: Hier befindet sich die Protokollierung der verarbeitenden Funktionen sowie Konfigurationsänderungen des Fachmoduls.
- Performanceprotokoll: In diesem Protokoll werden Performanceangaben zu Konnektor-Operationen dokumentiert.
- Fehlerprotokoll: In diesem Protokoll werden eventuelle, bei der Verwendung des Konnektors aufgetretene Fehler dokumentiert.

Kennung in der Logdatei	Beschreibung
Logrefid	eindeutige Referenz des Logeintrages im Konnektor
Timestamp	Zeitstempel des Logeintrages
Module	Bezeichnung des betroffenen Konnektormoduls
Amount	Anzahl, wie oft die Meldung in diesem Logeintrag zusammengefasst ist ¹⁸²
Topic	Name der Operation
protocolType	Protokollierungsart
protocolSeverity	Schweregrad des Protokollierungseintrages
Parameter	Parameter mit weiteren Details zum protokollierten Ereignis und Fehler

Tabelle 5: Aufbau der Logfiles im Fachmodul ePA

Unterbereich Default-Aufrufkontext

Diese Werte sind über die Parameter des Infomodells einzustellen:

- Mandant_ePA_Default
- Clientsystem_ePA_Default
- Workplace_ePA_Default



Ohne gültigen Default-Aufrufkontext können **keine** ePA-Funktionalitäten genutzt werden. Dies wird durch den Hinweistext „Es fehlt der Default-Aufrufkontext im Infomodell ('Mandant_ePA_Default', 'Clientsystem_ePA_Default', 'Workplace_ePA_Default', sowie zusammenführendes CS-AP-Objekt)“ angezeigt.

¹⁸² Gleiche Logeinträge werden nach bestimmten, komplexen Regeln zusammengefasst.

Unterbereich TLS-Verbindungsparameter

- Der Parameter *TLS-Handshake Timeout* bestimmt die Zeit, innerhalb der ein TLS-Verbindungsaufbau abgeschlossen sein muss. Die Voreinstellung ist 10 Sekunden.
- Die Anzahl der *Keep Alive*-Versuche legt fest, wie viele Versuche in einer bestehenden TLS-Verbindung zu deren Aufrechterhaltung erlaubt sind. Die Voreinstellung liegt bei drei Versuchen.
- Der Parameter *TCP-Verbindungsaufbau Timeout* legt die maximal zulässige Zeit für den TCP-Verbindungsaufbau fest. Die Voreinstellung ist 10 Sekunden.
- Der Parameter *Request Timeout* legt die Zeitspanne fest, in der das Fachmodul ePA die Antwort auf jegliche Anfrage an eine Komponente des ePA-Aktensystems erwartet. Die Voreinstellung liegt bei 30 Sekunden.¹⁸³



Werden die hier konfigurierten Werte in den Verbindungen überschritten, führt dies zu Fehlschlag beim Zugriff auf die Komponenten des Aktensystems. Das Fachmodul beantwortet dann die Anfragen des Clientsystems an das ePA-Aktensystem mit einem Fehler.



Diese Parameter besitzen, neben ihrer technischen Auswirkung, auch eine Relevanz für die Sicherheit der Verbindung. Wenden Sie sich bei Verbindungsproblemen an Ihren Servicepartner, um eine sichere Konfiguration zu gewährleisten.

¹⁸³ Vgl. [gemSpec_FM_ePA] Kap. 6.1 „Allgemein“

7.7.5 Notfalldaten-Management (NFDM)

Das Fachmodul Notfalldaten-Management (FM NFDM) ist ein integraler Bestandteil des Konnektors und nutzt dessen Basisdienste zur Umsetzung aller Anwendungsfälle der Fachanwendung NFDM. Es stellt dem Konnektor Grundfunktionalitäten zur Verwaltung von Notfalldatensätzen (NFD), und von Datensätzen für persönliche Erklärungen (DPE) auf der elektronischen Gesundheitskarte (eGK) zur Verfügung, die durch das Clientsystem genutzt werden.¹⁸⁴

Anwender rufen über ihr Clientsystem (AIS, PVS o.a.) das Fachmodul NFDM auf, um auf die eGK des Patienten zuzugreifen. Über ihre Rolle, die technisch durch das Zugriffsprofil ihrer Smartcard (HBA, SMC-B) repräsentiert wird, erhalten die Anwender die benötigte Berechtigung zum Zugriff auf dessen Notfalldaten.¹⁸⁵

Im Bereich *Fachmodul NDFM* wird dieses konfiguriert. Im Unterbereich *Informationen* finden sich die Nummer der *Version* der Software sowie der konkrete *Build-Zeitpunkt* mit Datum und sekundengenaue Uhrzeit.

Im Unterbereich *Protokollierungskonfiguration* werden der *Log-Level*, die *Speicherdauer* sowie das *Performancelogging* konfiguriert.

The screenshot shows a configuration window titled "Fachmodul NFDM". It is divided into two main sections: "Informationen" and "Protokollierungskonfiguration".

- Informationen:**
 - Version: 1.0.0
 - Build-Zeitpunkt: 18.09.2018, 08:00:24 MESZ
- Protokollierungskonfiguration:**
 - Log-Level: Warning (selected from a dropdown menu)
 - Speicherdauer: 180 Tage (text input field)
 - Performancelogging: ein aus

At the bottom, there are two buttons: "Übernehmen" (with a floppy disk icon) and "Verwerfen" (with a red arrow icon).

Abbildung 109: Konfigurationsbereich für das Fachmodul NFDM

¹⁸⁴ Vgl. [TR-03154], S.7

¹⁸⁵ Vgl. [gemSpec_FM_NFDM], S. 12

Legen Sie die *Protokollierungskonfiguration* wie folgt fest:

- 1 Zunächst ist der *Log-Level* (Debug, Info, Warning, Error, Fatal) per Drop-down Menü zu definieren. Es gibt den Mindestschweregrad der zu speichernden Einträge im Fachmodulprotokoll an. Per Voreinstellung erscheint *Warning*.
- 2 Geben Sie die *Speicherdauer* in Tagen ein, bevor das NFDM-Fachmodul-Protokoll gelöscht wird. Die Voreinstellung ist 180 Tage.
- 3 Aktivieren Sie bei Bedarf das *Performance logging* mittels Radiobutton ein. Per Voreinstellung ist es ausgeschaltet.

Unterbereiche Ablaufprotokoll, Performanceprotokoll und Fehlerprotokoll

In den drei Unterbereichen findet man jeweils eine tabellarische Übersicht aller Logeinträge mit den folgenden Informationen

- Zeitpunkt,
- Schwere,
- Beschreibung,
- Parameter.

Zeitpunkt	Schwere	Beschreibung	Parameter
14.09.2018 17:30:00.456	FATAL	writeDPE	Vorgangnummer=a6fb270-399c-466d-84b1-c348f64700ef; Fehlercode=101; Zeitpunkt=153693900219; CardHandle=19c1fa01-3620-4702-97b8-ee09ded97b66; Fehlerdetails=Kartenfehler
14.09.2018 14:30:33.655	FATAL	readNFD	Vorgangnummer=f1662ca7-97cf-4311-b976-b2041c2ae0fb; Fehlercode=111; Zeitpunkt=1536928233416; CardHandle=a68a03a9-8991-4e4d-b530-c2db125656d3; Detail=Notfalldaten konnten nicht gelesen werden. Grund: Fehler bei der Dekomprimierung.; Fehlerdetails=Fehler beim Lesen von Daten der eDK
12.09.2018 18:45:09.430	FATAL	writeDPE	Vorgangnummer=2f93d8ad-abac-47a2-ca49-e8da919b2ba; Fehlercode=101; Zeitpunkt=1536770709303; CardHandle=54f69d88-1536-4ecb-be24-8cf621e45f1e; Fehlerdetails=Kartenfehler
12.09.2018 18:44:19.662	ERR	writeDPE	Vorgangnummer=90e5d4f4-51f6-4456-9e60-c24011b3af33; Fehlercode=20035; Zeitpunkt=1536770693562; CardHandle=12384090-e223-4c1d-a085-e1893a590b77; Fehlerdetails=Kein Kartenobjekt zu cardHandle ermittelt.
12.09.2018 18:27:42.828	FATAL	writeDPE	Vorgangnummer=c8528e7-bbf9-4352-b551-55d0d0750a94; Fehlercode=101; Zeitpunkt=1536769662569; CardHandle=12384090-e223-4c1d-a085-e1893a590b77; Fehlerdetails=Kartenfehler
12.09.2018 18:26:24.374	ERR	writeDPE	Vorgangnummer=f985577c-e12f-43af-a6d3-5d1f9fb3d91a; Fehlercode=20035; Zeitpunkt=1536769584334; CardHandle=1e45d34a-b309-4995-9d4f-1380eafbd01e; Fehlerdetails=Kein Kartenobjekt zu cardHandle ermittelt.
12.09.2018 18:25:55.425	FATAL	writeDPE	Vorgangnummer=98120b07-4833-4946-e645-49e8a91b87d0; Fehlercode=101; Zeitpunkt=1536769555192; CardHandle=1e45d34a-b309-4995-9d4f-1380eafbd01e; Fehlerdetails=Kartenfehler
12.09.2018 18:22:41.581	ERR	writeDPE	Vorgangnummer=f985577c-e12f-43af-a6d3-5d1f9fb3d91a; Fehlercode=4093; Zeitpunkt=1536769361459; CardHandle=bbcb522-c30b-48c1-88b5-d295e43fd693; Fehlerdetails=Karte wird in einer anderen Kartensitzung exklusiv verwendet
12.09.2018 18:21:39.012	ERR	writeDPE	Vorgangnummer=3cee1190-ce68-48fb-9d7d-53810643515a; Fehlercode=4093; Zeitpunkt=1536769298886; CardHandle=bbcb522-c30b-48c1-88b5-d295e43fd693; Fehlerdetails=Karte wird in einer anderen Kartensitzung exklusiv verwendet
12.09.2018 18:21:00.750	ERR	writeDPE	Vorgangnummer=b8120b07-4833-4946-e645-49e8a91b87d0; Fehlercode=9001; Zeitpunkt=1536769260623; CardHandle=bbcb522-c30b-48c1-88b5-d295e43fd693; Fehlerdetails=HBA/SMC-B nicht freigeschaltet
12.09.2018 18:19:57.020	ERR	writeDPE	Vorgangnummer=ef0d3c3b-879b-4fc0-baff-e10294d7e75d; Fehlercode=5015; Zeitpunkt=1536769196919; CardHandle=bbcb522-c30b-48c1-88b5-d295e43fd693; Fehlerdetails=Das Primärsystem hat keine Zugriffsberechtigung auf den HBA/die SMC-B.
12.09.2018 16:25:14.659	ERR	writeDPE	Vorgangnummer=4d2835fc-1c1d-4492-b02b-302b44401f98; Fehlercode=5015; Zeitpunkt=1536762314613; CardHandle=4a882161-003a-4f4c-b4fc-f2599acbeeae; Fehlerdetails=Das Primärsystem hat keine Zugriffsberechtigung auf den HBA/die SMC-B.

Abbildung 110: Exemplarische Ansicht zum Ablaufprotokoll NFDM mit Downloadfunktion

In allen drei Unterbereichen können Sie:

- über den Button Protokoll löschen die jeweiligen Einträge entfernen.
- im Bereich *Download* über *Protokolleinträge von* und *Protokolleinträge bis* per Kalenderfunktion definieren, für welchen Zeitraum Sie ein Protokoll herunterladen möchten.
- über den Button Protokoll-Download die Tabelleneinträge jeweils für den benannten Zeitraum herunterladen. Sofern Sie keinen Zeitraum definieren, wird das jeweilige Protokoll vollständig heruntergeladen.

Details zum Aufbau der Logfiles im Fachmodul NFDm

Im Folgenden werden die Logdateien für das Fachmodul NFDm konkret beschrieben. Dabei sind die Parameter über alle drei Logdateien hinweg gleich.

- Ablaufprotokoll: Hier befindet sich die Protokollierung der verarbeitenden Funktionen sowie Konfigurationsänderungen des Fachmoduls.
- Performanceprotokoll: In diesem Protokoll werden Performanceangaben zu Konnektor-Operationen dokumentiert.
- Fehlerprotokoll: In diesem Protokoll werden eventuelle, bei der Verwendung des Konnektors aufgetretene Fehler dokumentiert.

Kennung in der Logdatei	Beschreibung
Logrefid	eindeutige Referenz des Logeintrages im Konnektor
Timestamp	Zeitstempel des Logeintrages
Module	Bezeichnung des betroffenen Konnektormoduls
Amount	Anzahl, wie oft die Meldung in diesem Logeintrag zusammengefasst ist ¹⁸⁶
Topic	Name der Operation
protocolType	Protokollierungsart
protocolSeverity	Schweregrad des Protokollierungseintrages
Parameter	Parameter mit weiteren Details zum protokollierten Ereignis und Fehler

Tabelle 6: Aufbau der Logfiles im Fachmodul NFDm

¹⁸⁶ Gleiche Logeinträge werden nach bestimmten, komplexen Regeln zusammengefasst.

8 Sicherheitsrelevante Szenarien

8.1 Einsatzumgebung

Beim Betrieb der KoCoBox MED+ in einem zugriffsgeschützten Raum sind verschiedene Situationen denkbar, die die Sicherheit und Vertrauenswürdigkeit des Geräts gefährden.

Informieren Sie das Fachpersonal und sämtliche weiteren Mitarbeiter hierüber.

 Sicherheitsrelevantes Szenario	 Handlungsanweisungen
 Diebstahl der KoCoBox MED+	<p>Kontaktieren Sie sofort den Support / Ihren Zugangsdienstprovider, um das Sicherheitsmodul gSMC-K sperren zu lassen. Halten Sie Ihre ContractID, die ICCSN der gSMC-K sowie die Seriennummer (Ser) des Geräts bereit und folgen Sie den Anweisungen.</p> <p>Untersuchen Sie unbedingt die Umgebung auf eventuelle andere Manipulationen: Dies betrifft sowohl den medizinischen und verwaltungstechnischen Bereich als auch die IT-Ausstattung wie Server, Rechner oder Kartenterminals. Geben Sie ggf. Ihrem Support auch diesbezügliche Befunde durch.</p>
 Bei Einbruch / Volldurchbruch: Auf den ersten Blick ist die KoCoBox MED+ unversehrt.	<p>Prüfen Sie bei einem Verdacht auf Manipulation des Geräts das Gehäuse, die Siegel sowie die Verkabelung hinsichtlich Veränderungen oder Beschädigungen.</p> <p>Führen Sie einen Neustart der KoCoBox MED+, indem Sie das Gerät vom Strom nehmen und es nach einer Minute wieder anschließen. Es wird beim Neustart ein Selbsttest auf Integrität durchgeführt. Ist dieser erfolgreich, kann das Gerät weiter genutzt werden.</p> <p>Schlägt der Selbsttest fehl, erscheint auf dem Display eine Fehlermeldung. Kontaktieren Sie umgehend den Support. Halten Sie die Seriennummer des Geräts bereit und folgen Sie den Anweisungen.</p> <p>Nutzen Sie das Gerät bis zur Klärung des Sachverhalts nicht.</p>

 Sicherheitsrelevantes Szenario	 Handlungsanweisungen
 Sicherheitssiegel an der KoCoBox MED+ entsprechen nicht mehr denjenigen, die ursprünglich angebracht waren.	Kontaktieren Sie unverzüglich Ihren Support. Halten Sie die Seriennummer des Geräts bereit und folgen Sie den Anweisungen.
 Sicherheitssiegel sind gebrochen oder wurden entfernt, Gehäuse ist scheinbar unversehrt.	Nutzen Sie das Gerät bis zur Klärung des Sachverhalts nicht.
 Sicherheitssiegel sind gebrochen oder wurden entfernt, Gehäuse ist geöffnet, Inneres ist dem Anschein nach intakt.	
 Sicherheitssiegel sind gebrochen oder wurden entfernt, Gehäuse ist geöffnet, Sicherheitsmodul gSMC-K wurde entfernt.	Kontaktieren Sie unverzüglich Ihren Support. Halten Sie die Seriennummer des Geräts bereit und folgen Sie den Anweisungen.
	Nutzen Sie das Gerät bis zur Klärung des Sachverhalts nicht.

8.2 Sicherheitskritische Fehlerzustände

Das Display bzw. die Tabelle *Betriebszustandsmeldungen* auf der Status-Seite der Managementschnittstelle melden Fehlerzustände.

Die Prüfung auf derartige Fehlerzustände erfolgt automatisch durch den Konnektor. Sie wird mit ihrem Ergebnis in den Protokolldaten vermerkt.¹⁸⁷

Die in der folgenden Tabelle aufgelisteten fatalen Fehlerzustände führen zu einem sicherheitskritischen Betriebszustand, der durch den Administrator aufzulösen ist.



Sobald Sie einen oder mehrere sicherheitskritische Fehlerzustände der KoCoBox MED+ identifizieren, folgen Sie umgehend den Handlungsanweisungen.

 Display-Anzeige	 Beschreibung	 Handlungsanweisung
EC_CRL_Out_Of_Date	Die im TOE hinterlegte CRL ist zu alt (Systemzeit $t >$ Next Update der CRL). Ist der Wert des Ablaufdatums der 01.01.1970, dann enthält der Konnektor keine aktuelle CRL. Dies tritt z.B. nach einem Werksreset auf.	Spielen Sie über die Managementschnittstelle im Bereich <i>Zertifikatsdienst</i> die CRL manuell über den Button CRL importieren ein. Ist dies nicht erfolgreich, kontaktieren Sie den Support.
EC_Firewall_Not_Reliable	Firewall-Regeln konnten nicht fehlerfrei generiert werden oder beim Laden der Firewall-Regeln ist ein Fehler aufgetreten.	Sie haben drei Möglichkeiten: Speichern Sie in der Managementschnittstelle im Bereich LAN/WAN die Netzwerkconfiguration neu. Ist dies nicht erfolgreich, starten Sie die KoCoBox MED+ neu, indem Sie sie für etwa eine Minute vom Stromnetz trennen und erneut anschließen. Ist dies nicht erfolgreich, führen Sie auf der Managementschnittstelle im Navigationsbereich Verwaltung ein Werksreset ¹⁸⁸ durch.

¹⁸⁷ Siehe dazu im Kapitel Inbetriebnahme / Konfiguration des Anwendungskonnektors den Abschnitt Protokollierungsdienst

¹⁸⁸ Dringende Empfehlung: Um eine Neu-Konfiguration zu vermeiden, führen Sie bitte **vor** dem Werksreset einen Export der Konfigurationsdaten des Konnektors durch. Diese können nach dem Werksreset wieder importiert werden. Siehe dazu im Kapitel Verwaltung den Abschnitt Ex-/Import.

 Display-Anzeige	 Beschreibung	 Handlungsanweisung
EC_Random_Generator_Not_Reliable ¹⁸⁹	Der Zufallszahlengenerator kann die Anforderungen an die zu erzeugende Entropie nicht erfüllen.	Kontaktieren Sie umgehend den Support.
EC_Secure_KeyStore_Not_Available	Der sichere Zertifikats- und Schlüsselspeicher des Konnektors (gSMC-K oder Truststore) ist nicht verfügbar.	Starten Sie die KoCoBox MED+ neu, indem Sie sie für etwa eine Minute vom Stromnetz trennen. Ist dies nicht erfolgreich, kontaktieren Sie den Support.
EC_Security_Log_Not_Writable	Das Sicherheitslog kann nicht geschrieben werden.	Starten Sie die KoCoBox MED+ neu, indem Sie sie für etwa eine Minute vom Stromnetz trennen und erneut anschließen. Ist dies nicht erfolgreich, kontaktieren Sie den Support.
EC_Software_Integrity_Check_Failed	Eine oder mehrere konnektor-interne Integritätsprüfungen der aktiven Konnektorbestandteile sind fehlgeschlagen.	Starten Sie die KoCoBox MED+ neu, indem Sie sie für etwa eine Minute vom Stromnetz trennen und erneut anschließen. Ist dies nicht erfolgreich, kontaktieren Sie den Support.
EC_Time_Difference_Intolerable	Die Abweichung zwischen der lokalen Zeit und der per NTP empfangenen Zeit bei der Zeitsynchronisation ist größer als NTP_MAX_TIMEDIFFERENCE. Nach einer Korrektur oder Bestätigung der Systemzeit durch einen Administrator muss der Konnektor den Fehlerzustand zurücksetzen.	Stellen Sie auf der Managementschnittstelle im Navigationsbereich Zeitdienst die Zeit manuell ein. Nutzen Sie alternativ den Button mit TI synchronisieren. Beachten Sie, dass – besonders bei längeren VPN-Offline-Zeiten des Konnektors – die Fehlermeldung erst nach einer zusätzlichen manuellen Korrektur auf die schon aktualisierte Zeitangabe verschwindet.
EC_Time_Sync_Pending_Critical	MGM_LU_ONLINE=Enabled und keine erfolgreiche Synchronisation der Systemzeit seit d Tagen und $d > \text{NTP_GRACE_PERIOD}$;	Starten Sie das Gerät neu, indem Sie es für etwa eine Minute vom Stromnetz trennen und erneut anschließen. Ist dies nicht erfolgreich, stellen

¹⁸⁹ Diese Fehlerzustandsmeldung wird durch den Netzkonnektor nie ausgelöst.

 Display-Anzeige	 Beschreibung	 Handlungsanweisung
	<p>Nach einer Korrektur oder Bestätigung der Systemzeit durch einen Administrator muss der Konnektor wie nach einer erfolgreichen Zeitsynchronisation verfahren, d.h. der Tagezähler wird auf 0 zurückgesetzt.</p>	<p>Sie auf der Management-schnittstelle im Navigationsbereich Zeitdienst die Zeit manuell ein. Nutzen Sie alternativ den Button mit TI synchronisieren. Ist dies nicht erfolgreich, kontaktieren Sie den Support.</p>
<p>EC_TSL_Trust_Anchor_Out_Of_Date</p>	<p>Die Gültigkeit des Vertrauensankers ist abgelaufen.</p>	<p>Kontaktieren Sie den Support.</p>
<p>EC_TSL_Out_Of_Date_Beyond_Grace_Period</p>	<p>Systemzeit t mit t>NextUpdate-Element der TSL + CERT_TSL_DEFAULT_GRACE_PERIOD_DAYS und eine neue TSL ist nicht verfügbar</p>	<p>Spielen Sie über die Managementschnittstelle im Bereich Zertifikatsdienst die TSL manuell über den Button TSL importieren ein. Ist dies nicht erfolgreich, kontaktieren Sie den Support.</p>
<p>EC_OTHER_ERROR_STATE(1)</p>	<p>Konnektor gerät als Folge einer Out-of-Memory-Exception in einen sog. Heap-Overflow.</p>	<p>Prüfen Sie die Ursache für den Fehler.¹⁹⁰ Beenden Sie den Fehlerzustand manuell über den Button EC_OTHER_ERROR_STATE zurücksetzen im Navigationsbereich Verwaltung. Der Konnektor nimmt automatisch einen Neustart vor. Alle Systemdienste der KoCoBox MED+ werden neu initialisiert.</p>
<p>Operational State Error EC_OTHER_ERROR_STATE(2)</p>	<p>Herstellerspezifische Fehlermeldung</p>	<p>Der Protokollspeicher des Konnektors ist zu mehr als 80 Prozent belegt. Überprüfen Sie die Protokolle und informieren Sie bitte Ihren Support.</p>

 Folgen Sie den Anweisungen des Supports, um die erforderlichen Sicherheitsanforderungen zu erfüllen.

¹⁹⁰ Siehe im Detail die ausführliche Fußnote oben im Abschnitt Verwaltung / Reset.

8.3 Selbsttest

Beim Hochfahren des Systems (Booten) führt die KoCoBox MED+ einen Selbsttest durch.¹⁹¹ Hier können verschiedene Fehler auftreten, die in der folgenden Tabelle aufgelistet sind.



Der Selbsttest wird von der KoCoBox MED+ **bei jedem Neustart automatisch** durchgeführt, um sicherheitstechnische Veränderungen zu prüfen. Dieser Mechanismus erschwert Manipulationen und Angriffe auf den Konnektor und schützt somit seine Integrität.



Folgen Sie den Handlungsanweisungen, sobald nach dem Start des Geräts entsprechende Fehlermeldungen auf dem Display erscheinen.

 Display-Anzeige	 Beschreibung	 Handlungsanweisung
<i>Unbekanntes USB-Gerät. Boot fehlgeschlagen!</i>	Fehler beim Zugriff auf die Leseinheit der Smartcards.	Starten Sie die KoCoBox MED+ neu, indem Sie sie für etwa eine Minute vom Stromnetz trennen und erneut anschließen. Ist dies nicht erfolgreich, kontaktieren Sie bitte Ihren Support.
<i>Dateisystem fehlerhaft!</i>	Die Signatur kann nicht validiert werden.	Kontaktieren Sie Ihren Support.
<i>Dateisystem fehlerhaft!</i>	Hashwert stimmt nicht mit Referenzwert überein.	Kontaktieren Sie Ihren Support.
<i>Kryptographische Algorithmen ungültig!</i>	Die kryptographischen Algorithmen sind abgelaufen.	Kontaktieren Sie Ihren Support.
<i>Fehler beim Zugriff auf die gSMC-K!</i>	Die Smartcard wurde nicht erkannt.	Starten Sie die KoCoBox MED+ neu, indem Sie sie für etwa eine Minute vom Stromnetz trennen und erneut anschließen. Ist dies nicht erfolgreich, kontaktieren Sie bitte den Support.
<i>Dateisystem fehlerhaft!</i>	Entschlüsselung des Keyfiles für die verschlüsselten Partitionen auf dem Flash konnte nicht entschlüsselt werden.	Starten Sie die KoCoBox MED+ neu, indem Sie sie für etwa eine Minute vom Stromnetz trennen und erneut anschließen. Ist dies nicht erfolgreich, kontaktieren Sie den Support.

¹⁹¹ Alternativ kann der Selbsttest manuell im Navigationsbereich *Verwaltung* über den Button *Selbsttest* durchführen angestoßen werden. Siehe dazu ausführlicher den Abschnitt *Verwaltung / Selbsttest*.

 Display-Anzeige	 Beschreibung	 Handlungsanweisung
<p><i>Dateisystem fehlerhaft!</i></p>	<p>Die verschlüsselte Partition für das Log konnte nicht geöffnet werden.</p>	<p>Starten Sie die KoCoBox MED+ neu, indem Sie sie für etwa eine Minute vom Stromnetz trennen und erneut anschließen. Ist dies nicht erfolgreich, kontaktieren Sie den Support.</p>
<p><i>Dateisystem fehlerhaft!</i></p>	<p>Die verschlüsselten Partitionen für den sicheren Speicher konnte nicht geöffnet werden.</p>	<p>Starten Sie die KoCoBox MED+ neu, indem Sie sie für etwa eine Minute vom Stromnetz trennen und erneut anschließen. Ist dies nicht erfolgreich, kontaktieren Sie den Support.</p>

8.4 Sperrprozess und Außerbetriebnahme

Sperrprozess

Für den Fall, dass die KoCoBox MED+ gesperrt werden muss (z. B. weil sie gestohlen oder abhandengekommen ist), ist Folgendes zu beachten:

1 Der Zugangsdienstprovider muss umgehend informiert werden, damit er das Zertifikat für den TI-Zugang sperrt. Dafür sind Vertragsnummer (ContractID), Seriennummer der KoCoBox MED+ sowie die Daten der zur Registrierung genutzten SMC-B (ICCSN) bereitzuhalten.

2 Anschließend ist der Second-Level-Support zu kontaktieren.

 Der Arzt / Apotheker und das Fachpersonal vor Ort sind unbedingt darauf hinzuweisen, dass das Deregistrieren der KoCoBox MED+ beim ZGDP **unverzüglich** nach Bemerken des Geräteverlusts erfolgen muss. Dazu ist umgehend der Service-Partner zu kontaktieren.

Außerbetriebnahme

Für den Fall, dass die KoCoBox MED+ dauerhaft außer Betrieb genommen werden soll (etwa wegen Entsorgung), muss das Gerät umgehend beim Zugangsdienstprovider deregistriert werden und einen Werksreset erfahren. Dies stellt den Datenschutz für die Rück- oder Weitergabe des Konnektors sicher.

Gehen Sie dazu wie folgt vor:

1 Rufen Sie in der Navigationsspalte unter *VPN* den Unterbereich *Registrierung* auf.

2 Tragen Sie die entsprechenden Daten in die Zeilen *Vertragsnummer (ContractID)* und *zur Registrierung zu nutzende SMC-B (ICCSN)* ein. Prüfen Sie diese Einträge auf ihre Korrektheit.

3 Klicken Sie auf den Button *deregistrieren*.

4 Führen Sie anschließend – gegebenenfalls nach Absprache mit Ihrem Support – noch einen Werksreset¹⁹² (siehe Kapitel Konnektormanagement / Werksreset) durch, wobei Sie das Gerät nach dem Herunterfahren **nicht** wieder an die Stromversorgung anschließen.

Melden Sie anschließend Ihrem Support, dass die KoCoBox MED+ außer Betrieb genommen wurde. Halten Sie dafür bei Bedarf die Seriennummer der KoCoBox MED+ bereit und folgen Sie den weiteren Anweisungen.

¹⁹² Siehe oben im Abschnitt Konfiguration des Anwendungskonnektors / Verwaltung / Werksreset

9 Anhang

9.1 Weitere Konfigurationsoptionen

9.1.1 Alternative Netzwerkkonfigurationen

Im Folgenden werden die weiteren möglichen Optionen für eine initiale Konfiguration des Konnektors beschrieben.

9.1.1.1 Anbindungsmodus Internet

Neben der oben beschriebenen Option (IAG) für den *Anbindungsmodus Internet* gibt es die Möglichkeiten *SIS* und *KEINER*:

- *SIS* stellt einen sicheren Internetzugang zur Verfügung. Voraussetzung ist ein entsprechender Vertrag mit einem Service Provider.
- *KEINER* verhindert, dass Anfragen aus dem internen Netzwerk in das Internet weitergeleitet werden.

9.1.1.2 Routingmodus Intranet

Neben der oben beschriebenen Option (Block) für den Routingmodus Intranet kann auch die Option Redirect ausgewählt werden. Dies ist nur möglich, wenn mindestens eine Intranet-Route definiert ist.

Mit dieser Option werden aus den konfigurierten internen Netzen Anfragen weitergeleitet.

9.1.1.3 WAN Adapter Modus

Neben der oben beschriebenen Option aus für den *WAN Adapter Modus*¹⁹³ kann auch die Option ein gewählt werden. Diese wirkt sich direkt auf den *Anbindungsmodus* aus: Er schaltet sich automatisch auf seriell (,in Reihe') (*SERIAL*).



Beim *Anbindungsmodus* seriell (,in Reihe') steht die Option *IAG* für den *Anbindungsmodus Internet* nicht zur Verfügung.



Der *Anbindungsmodus* seriell (,in Reihe') erfordert eine Nutzung des SIS.

¹⁹³ Die Illustration für die einfache Installation des Konnektors lehnt sich an das Szenario 1 in den Konnektor-Spezifikationen der gematik an. Siehe generell: [gemSpec_Kon], Anhang K

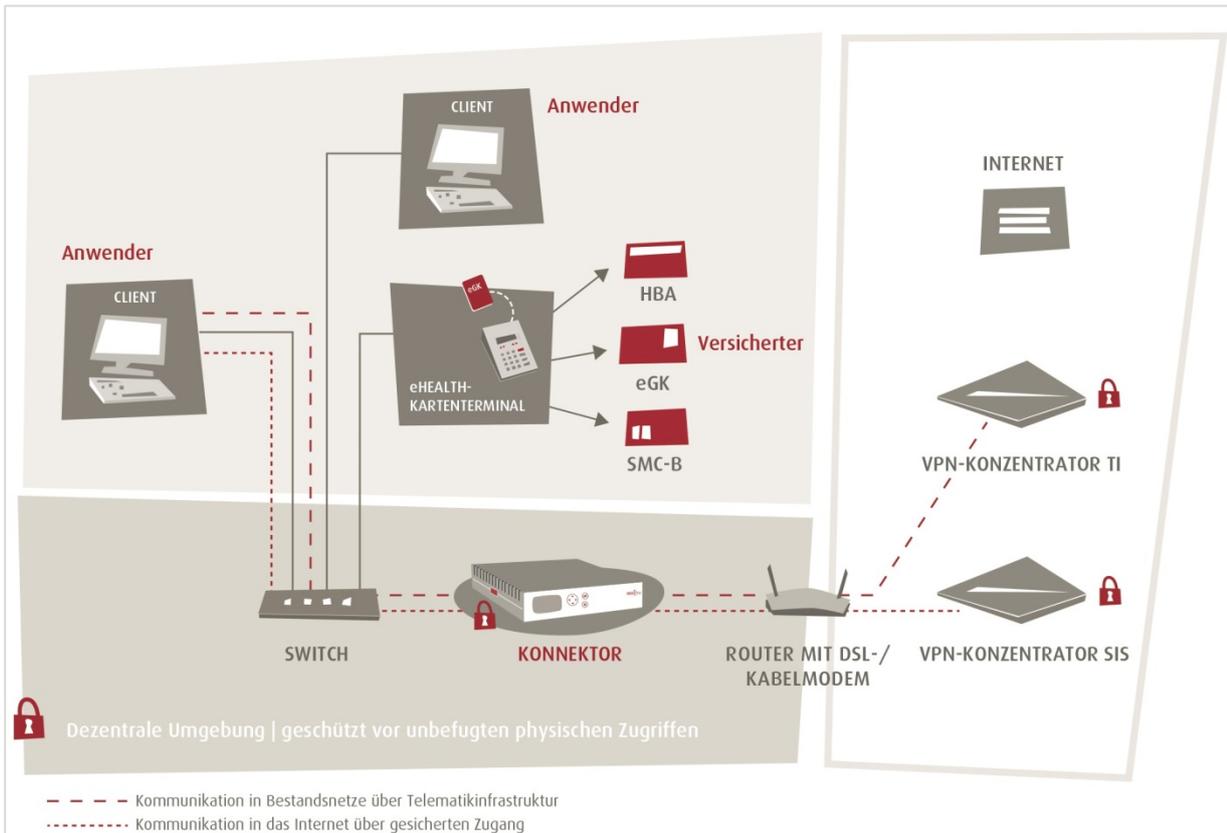


Abbildung 111: Szenario für die einfache Installation der KoCoBox MED+

Netzwerkkonfigurationen

Basiskonfiguration

Hostname:	<input type="text" value="KoCoBox"/>	Routingmodus Intranet:	<input type="radio"/> Redirect <input checked="" type="radio"/> Block
Anbindungsmodus Internet:	<input checked="" type="radio"/> SIS <input type="radio"/> IAG <input type="radio"/> KEINER	WAN Adapter Modus:	<input checked="" type="radio"/> ein <input type="radio"/> aus
Anbindungsmodus:	PARALLEL	Übermittelte Bestandsnetze aktivieren:	<input checked="" type="radio"/> an <input type="radio"/> aus
Adresse IAG:	<input type="text" value="10.200.6.1"/>		

Abbildung 112: WAN Adapter Modus eingeschaltet

Für den Fall, dass der *WAN Adapter Modus* aktiviert ist, müssen die folgenden Konfigurationen im Bereich WAN durchgeführt werden:

- 1 Der Radiobutton beim *DHCP-Client* an der WAN-Schnittstelle ist per Voreinstellung aktiviert. Somit werden die *IP-Adresse des WAN-Adapters* sowie die dazugehörige *Subnetzmaske* vom DHCP-Server geliefert und automatisch eingetragen. Die Adresse des *lokalen Netzwerks*, an das der WAN-Adapter des Konnektors angeschlossen ist, ergibt sich automatisch aus den eingetragenen Werten.

- 2 Falls der *DHCP-Client* an der WAN-Schnittstelle deaktiviert ist, geben Sie die *IP-Adresse des WAN-Adapters* sowie die dazugehörige *Subnetzmaske* ein. Die Adresse des *lokalen Netzwerks*, an das der WAN-Adapter des Konnektors angeschlossen ist, ergibt sich automatisch aus den eingetragenen Werten.
- 3 Tragen Sie bei Bedarf die Länge der *IP-Pakete* (MTU) ein; die Voreinstellung ist 1.500. Wir empfehlen, diese beizubehalten. Beachten Sie, dass bei deaktiviertem DHCP-Client am WAN-Adapter die eingestellten Parameter nicht wirksam werden.

9.1.2 Konfiguration ohne Internetanbindung

Diese Konfiguration ist für eine Praxis ohne Internetanschluss durchzuführen.

- ➔ Beachten Sie bitte, dass hierbei folgende Funktionsmerkmale nicht zur Verfügung stehen: Zertifikatsdienst, Anbindung der Clientsysteme (TLS-Dienst), Anbindung LAN/WAN, VPN-Client, Zeitdienst, Software-Aktualisierung.

Verwaltung der Leistungsumfänge

Leistungsumfang ONLINE: aktiviert nicht aktiviert

Leistungsumfang Signaturanwendungskomponente: aktiviert nicht aktiviert

Betrieb als Standalone Konnektor: aktiviert nicht aktiviert

Abbildung 113: Leistungsumfang ONLINE nicht aktiviert

Rufen Sie in der Navigationsspalte *Verwaltung* auf und setzen Sie den Radiobutton beim *Leistungsumfang ONLINE* auf nicht aktiviert.

Bestätigen Sie dies mittels Übernehmen.

- 🔒 Beachten Sie zusammenfassend für die Konfiguration der KoCoBox MED+ im Offline-Modus bitte folgende Sicherheitshinweise:
- Es wird weder eine Verbindung zur TI noch zum SIS hergestellt.
 - Es findet keine Zeitsynchronisation mit dem Zeitserver der TI statt. In diesem Fall ist der Administrator für die korrekte Systemzeit verantwortlich.
 - Ebenso findet keine automatische Aktualisierung von TSL/CRL statt. Diese sind vom Administrator manuell zu aktualisieren.

9.1.3 Standalone-Szenario mit physischer Trennung

Für eine Praxis, deren internes Netz nicht an das Internet angeschlossen ist, besteht die Möglichkeit, den gesetzlich vorgeschriebenen Abgleich der Versichertenstammdaten (VSD) mit dem folgenden Einsatzszenario durchzuführen.¹⁹⁴ Dafür sind zwei Konnektoren erforderlich.

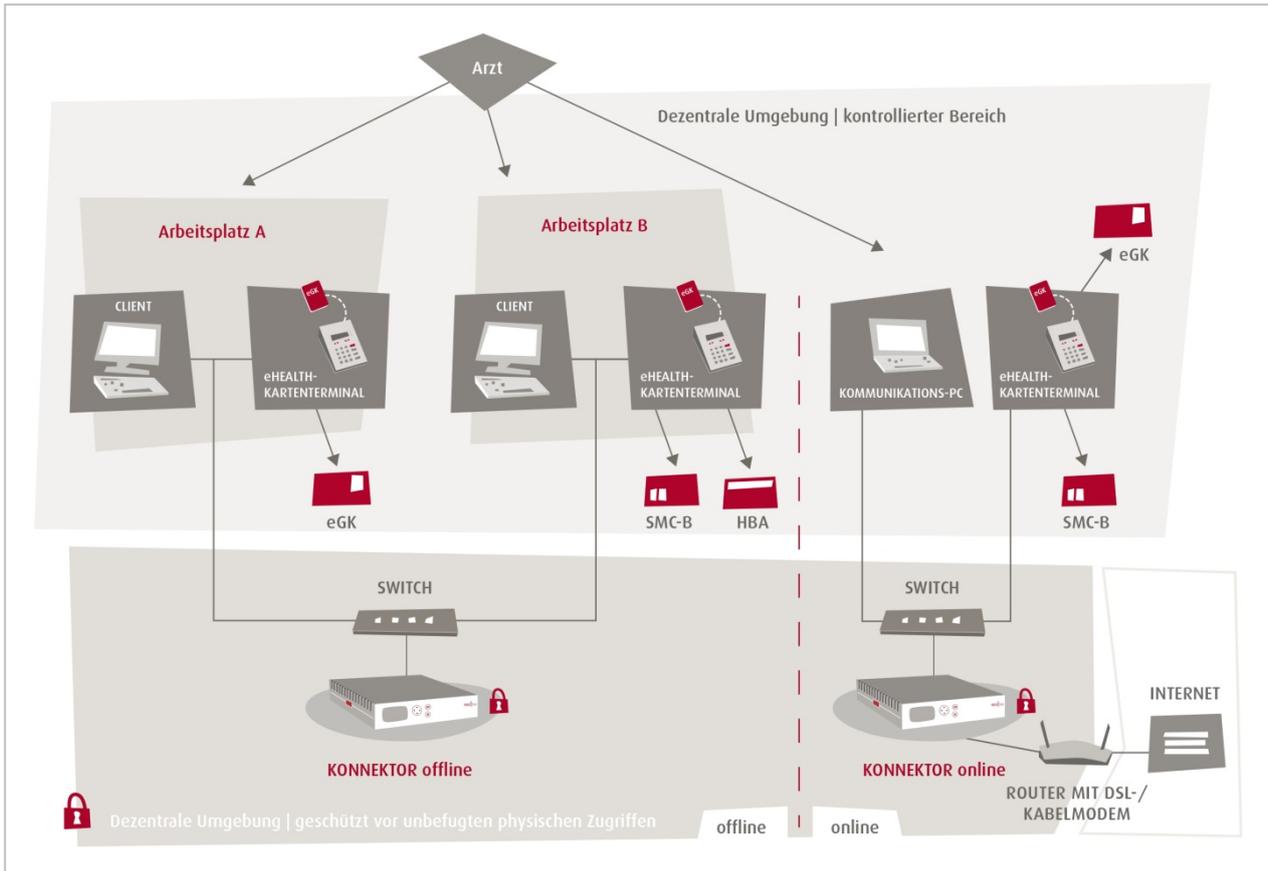


Abbildung 114: Einsatz der KoCoBox MED+ Standalone mit physischer Trennung der Konnektoren

Für dieses Szenario sind zwei Konnektoren vorgesehen, ein Offline-Konnektor und ein Online-Konnektor (siehe Abbildung).

Der Offline-Konnektor wird – wie bereits beschrieben – konfiguriert:

- Im Bereich *Verwaltung* wird der *Leistungsumfang ONLINE* deaktiviert (nicht aktiviert).
- Bei der Netzwerkkonfiguration ist der Anbindungsmodus *parallel*, der *WAN Adapter Modus* ist also ausgeschaltet.

¹⁹⁴ Die Illustration für den Einsatz des Konnektors Standalone mit physischer Trennung lehnt sich an die Szenarien in den Konnektor-Spezifikationen an. Siehe [gemSpec_Kon], Anhang K.

Verwaltung der Leistungsumfänge

Leistungsumfang ONLINE: aktiviert nicht aktiviert

Leistungsumfang Signaturanwendungskomponente: aktiviert nicht aktiviert

Betrieb als Standalone Konnektor: aktiviert nicht aktiviert

Abbildung 115: Einstellungen bei physischer Trennung im Konnektor

Den Online-Konnektor im Standalone-Szenario konfigurieren Sie wie folgt:

- Im Bereich *Verwaltung* wird der *Betrieb als Standalone Konnektor* aktiviert.¹⁹⁵
- Bei der *Netzwerkconfiguration* ist der Anbindungsmodus seriell („in Reihe“), der *WAN Adapter Modus* ist also eingeschaltet.



Bei einem längerfristigen Betrieb in diesem Szenario werden die CRL und TSL des Konnektors ungültig. Dies wird über die Betriebszustandsmeldungen EC_CRL_Expiring, EC_TSL_Expiring, EC_TSL_Trust_Anchor_Expiring angezeigt. Um die Funktionalität des Konnektors aufrechtzuerhalten, kann ein Benutzer in der Rolle *Supporter*, *Admin* oder *SuperAdmin* rechtzeitig eine aktuelle CRL oder TSL in den Konnektor importieren (siehe oben im Abschnitt Import von TSL/CRL). Die entsprechende CRL oder TSL kann alternativ über <https://download.tsl.ti-dienste.de/> bzw. <http://download.crl.ti-dienste.de/crl/> bezogen werden.

¹⁹⁵ In diesem Fall startet der Konnektor automatisch einen Abgleich der Versichertenstammdaten, wenn eine eGK in ein angeschlossenes Kartenterminal gesteckt wird.

9.2 Fehlermeldungen

9.2.1 Herstellerspezifische Fehlermeldungen

Die folgende Tabelle gibt eine Übersicht sämtlicher herstellerspezifischer Fehlermeldungen.

Fehlercode	Schweregrad	Fehlertyp	 Fehlermeldung	Komponente	Auslösende Bedingung
20002	Error	Security	Erforderliche Rollen sind nicht im Zertifikat vorhanden	Konnektor	Eine notwendige Rolle zur Durchführung einer Operation ist nicht im Zertifikat vorhanden.
20003	Error	Security	Das Zertifikat befindet sich nicht im Vertrauensraum.	Konnektor	Das zu prüfende CA-Zertifikat ist nicht in der im Konnektor geladenen TSL.
20004	Error	Technical	Der manuelle Import der CRL-Datei schlägt fehl.	Konnektor	Format der CRL ungeeignet, auf defekte Datei prüfen.
20005	Error	Security	Karte entspricht nicht der Spezifikation	Konnektor	Die Informationen zur gesteckten Karte entsprechen nicht der aktuell gültigen Spezifikation.
20006	Error	Technical	Response-APDU ist nicht verwertbar.	Konnektor	Prüfen Sie das verwendete Kartenterminal bzw. Den Arbeitsplatz auf korrekte Mandanten-zuordnung.
20007	Error	Security	Die Extraktion der Daten aus der heruntergeladenen TSL-Datei schlägt fehl.	Konnektor	Informationen für den Zertifikatsdienst, die der aktuell zu ladenden TSL entnommen werden sollen, stehen nicht bereit.
20009	Error	Technical	Das VersichertenDatenTemplate der KVK enthält ungültige Daten.	Konnektor	Die gesteckte KVK enthält nicht valide Versichertendaten.
20010	Warning	Security	Das Gültigkeitsdatum der KVK ist überschritten.	Konnektor	Das Gültigkeitsdatum der KVK ist überschritten.
20011	Error	Technical	Die De-/Registrierung am VPN-Zugangsdienst ist fehlgeschlagen.	Konnektor	Die De-/Registrierung am VPN-Zugangsdienst ist fehlgeschlagen.

Fehlercode	Schweregrad	Fehler-typ	 Fehlermeldung	Kompo-nente	Auslösende Bedingung
20012	Error	Technical	Der Anzeigetext ist zu lang.	Konnektor	Der übergebene DisplayText ist für das angesprochene Kartenterminal zu lang und muss kürzer sein. Hier ist eine Abstimmung mit dem Hersteller des Client-systems erforderlich.
20013	Error	Security	Ungültige Parameterkombination für die Card-To-Card-Authentifikation	Konnektor	Nicht spezifizierte Kartentypen werden intern für Card-to-Card verwendet. Der Benutzer sollte die verwendeten Karten für die durchzuführende Operation überprüfen.
20014	Error	Technical	Der Kartentyp entspricht nicht der Vorbedingung der Operation ReadVSD.	Konnektor	Der Kartentyp entspricht nicht der Vorbedingung der Operation ReadVSD.
20015	Error	Technical	Keine Response-APDU erhalten	Konnektor	Das durch den Konnektor gesendete Kommando an die Karte bzw. das Kartenterminal erhält keine Antwort.
20016	Error	Technical	Der Name der Gegenstelle kann nicht aufgelöst werden.	Konnektor	Der Name der Gegenstelle kann nicht aufgelöst werden.
20017	Info	Technical	Card2Card Authentisierung wurde durch 'resetCard' abgebrochen.	Konnektor	Ein Zurücksetzen der Karte während der C2C-Authentifizierung verhindert die erfolgreiche Ausführung.
20018	Error	Technical	Für den Mandanten ist keine SM-B hinterlegt.	Konnektor	Dem im Kontext verwendeten Mandanten ist im Infomodell keine SM-B zugeordnet.
20019	Error	Security	Ungültiger SignaturePolicyIdentifier	Konnektor	Bei der Operation wurde ein nicht gültiger Signature PolicyIdentifier angegeben.
20020	Error	Technical	Angegebene IP-Adresse gehört zu einem anderen Port als der, der übergeben wurde. Angaben zum Port prüfen.	Konnektor	Eine Konfiguration auf der AdminGUI enthält ungültige

Fehlercode	Schweregrad	Fehlertyp	 Fehlermeldung	Komponente	Auslösende Bedingung
					Parameterwerte und kann nicht gespeichert werden.
20023	Error	Technical	Karte antwortet mit einer spezifischen Fehlermeldung (COS): {0}	Konnektor	Karte antwortet mit einer spezifischen Fehlermeldung, Fehlercode <Kartenfehlercode gemäß [gemSpec_COS]>
20024	Error	Technical	Die Echtheitsprüfung der eGK ist fehlgeschlagen.	Konnektor	Ein Fehler während der Echtheitsprüfung ist aufgetreten.
20025	Warning	Technical	Die maximale Bearbeitungszeit für die Operation ist überschritten.	Konnektor	Die Operation ReadVSD/AutoUpdate VSD dauert länger als der konfigurierte Wert von MAXTIME_VSDM.
20026	Warning	Technical	Der Timeout für VSDM Dienste ist erreicht.	Konnektor	Der Konnektor erhält innerhalb der konfigurierten Zeit (TIMEOUT_VSDM) keine Antwort von den entfernten Systemen.
20027	Error	Security	Eine kritische Zertifikatserweiterung ist unbekannt oder enthält eine unbekannt Information.	Konnektor	Die Zertifikatsprüfung schlägt bei der Prüfung von kritischen Zertifikatserweiterungen fehl.
20029	Warning	Technical	MimeType des eingebetteten Dokuments kann nicht ermittelt werden.	Konnektor	Falls bei einer CMS-Parallelsignatur der Dokumenttyp des signierten Contents nicht ermittelt werden kann, erscheint dieser Fehler bei der Dokumentenvalidierung. Er macht die Erstellung einer Parallelsignatur nicht unmöglich, daher nur die Serverity <i>Warning</i> .
20030	Error	Security	QES-CA-Zertifikat des QES-EE-Zertifikats ist in TSL als expired gekennzeichnet.	Konnektor	Das Ablaufdatum des QES-CA-Zertifikats wurden anhand der Prüfung gegen die TSL überschritten.

Fehlercode	Schweregrad	Fehlertyp	 Fehlermeldung	Komponente	Auslösende Bedingung
20031	Error	Technical	Kartenterminal antwortet mit einer spezifischen Fehlermeldung (SICCT): {0}	Konnektor	Die angeforderte Operation kann nicht erfolgreich abgeschlossen werden, weil ein Fehler in der SICCT-Kommunikation aufgetreten ist. Der zugehörige Fehlercode kann in der SICCT Spezifikation ermittelt werden.
20032	Error	Technical	Anzahl der maximal möglichen Subscriptions (1000) ist bereits erreicht.	Konnektor	Es wurden mehr als 999 Subscriptions für Konnektor-Events festgestellt, die zulässige Höchstzahl ist damit überschritten und es können keine neuen Abonnements erteilt werden.
20033	Error	Security	Es ist keine TSL im Konnektor vorhanden.	Konnektor	Es ist keine TSL im Konnektor vorhanden.
20034	Error	Security	Für den Mandanten liegt kein VSDM_PNW_Key vor.	Konnektor	Für den Mandanten liegt kein Prüfungsnachweis-Schlüssel (PNW-Key) vor.
20035	Error	Technical	Kein Kartenobjekt zu cardHandle ermittelt.	Konnektor	Es wurde kein Kartenobjekt ermittelt.
20036	Error	Technical	Zugriff auf gSMC-K des AK fehlgeschlagen.	Konnektor	Der Zugriff auf die gSMC-K des Anwendungskonnektors ist fehlgeschlagen.
20037	Warning	Security	Dokument ist nicht sicher anzeigbar.	Konnektor	Dokument ist nicht sicher anzeigbar.
20038	Error	Technical	Gegensignieren von Gegensignaturen wird nicht angeboten.	Konnektor	Die Möglichkeit zum Gegensignieren von Gegensignaturen wird nicht angeboten.
20039	Error	Technical	Das Dokument enthält keine strukturell gültige CMS-Signatur.	Konnektor	Das Dokument enthält keine strukturell gültige CMS-Signatur.
20040	Error	Technical	Der Admin-Client hat für den Parameter {0} einen unzulässigen Wert gesendet.	Konnektor	Der Admin-Client hat für den Parameter {0} einen unzulässigen Wert gesendet.

Fehlercode	Schweregrad	Fehler-typ	 Fehlermeldung	Komponente	Auslösende Bedingung
20041	Error	Technical	Zertifikat {0} ist auf der Karte fehlerhaft codiert.	Konnektor	Das Zertifikat ist auf der Karte fehlerhaft codiert.
20042	Error	Technical	Der Admin-Client hat einen unzulässigen Parameter {0} gesendet.	Konnektor	Der Admin-Client hat einen unzulässigen Parameter {0} gesendet.
20043	Error	Technical	Keine der angegebenen SubscriptionIds kann verarbeitet werden.	Konnektor	Beim Aufruf der OP RenewSubscriptions wird keine valide SubscriptionId angegeben.
20045	Warning	Technical	Einbettung von Sperrinformationen fehlgeschlagen	Konnektor	Sperrinformationen konnten nicht eingebettet werden.
20046	Error	Technical	Inkonsistente Bestandteile der VL im Speicher (VL, Hash, Validierungsdatum). Speicher wurde bereinigt und VL-Informationen gelöscht.	Konnektor	Es sind inkonsistente Bestandteile der Vertrauensliste im Speicher. Dieser wurde bereinigt, die VL-Informationen gelöscht.
20047	Error	Technical	Inkonsistente digitale Identität in VL. SubjectName: {0}	Konnektor	Es gibt eine inkonsistente digitale Identität in der Vertrauensliste.
20048	Error	Technical	Die XSD-Schemavalidierung einer Antwort des {0} ist fehlgeschlagen.	Konnektor	Die XSD-Schemavalidierung einer Antwort des {0} ist fehlgeschlagen.
20049	Warning	Security	Algorithmen seit {0} als unsicher eingestuft	Konnektor	Algorithmen seit {0} werden als unsicher eingestuft.
20050	Error	Security	Algorithmus {0} ist unbekannt!	Konnektor	Der Algorithmus {0} ist unbekannt.
20051	Error	Technical	Konsistenzregel durch Eingangsdaten verletzt	Konnektor	Die Konsistenzregel wurde durch Eingangsdaten verletzt.
20053	Error	Technical	Fehler bei der PIN EGK Verifikation. VerifyPin für {0} lieferte Status {1}	Konnektor	Fehler bei der PIN EGK Verifikation, VerifyPin für {0} lieferte Status {1}.
20055	Warning	Technical	Endpunkt {0} zum Download der KSR-Konfigurationsdateien nicht erreichbar	Konnektor	Der Endpunkt {0} zum Download der KSR-Konfigurationsdateien ist nicht erreichbar.

Fehlercode	Schweregrad	Fehlertyp	 Fehlermeldung	Komponente	Auslösende Bedingung
20056	Error	Security	Zertifikat enthält eine fehlerhafte Extension ({0})	Konnektor	Das Zertifikat enthält eine fehlerhafte Extension ({0}).
20058	Error	Technical	Kein Schema für Signaturreichtlinie {0} im Konnektor hinterlegt	Konnektor	Es ist kein Schema für Signaturreichtlinie {0} im Konnektor hinterlegt.
20059	Warning	Security	Signerzertifikat konnte nicht eindeutig ermittelt werden.	Konnektor	Bei der Signaturprüfung konnte unter den vorliegenden Zertifikaten kein eindeutiges Signerzertifikat bestimmt werden.
20060	Error	Technical	Kombination von Signatortyp und Signaturvariante wird nicht unterstützt.	Konnektor	Die Kombination von Signatortyp und Signaturvariante wird nicht unterstützt.
20061	Error	Security	Signing Certificate Reference in den signedAttributes passt nicht mit der in der SignerInfo abgelegten Referenz überein.	Konnektor	Die Signing Certificate Reference in den signedAttributes passt nicht mit der in der SignerInfo abgelegten Referenz überein.
20062	Error	Technical	Import der Konfigurationsdaten erfordert statische Adresskonfiguration an allen aktiven Netzwerkadaptern.	Konnektor	Der Import der Konfigurationsdaten erfordert statische Adresskonfiguration an allen aktiven Netzwerkadaptern.
20063	Error	Security	Signaturreichtlinie {0} nicht eingehalten.	Konnektor	Die im Dokument oder Request übergebene Signaturreichtlinie wurde nicht vollständig eingehalten.
20064	Error	Technical	Keine Signaturreichtlinie zu URI {0} gefunden.	Konnektor	Die im Dokument oder Request übergebene Signaturreichtlinie ist dem Konnektor unbekannt.
20065	Error	Technical	Änderung der PIN nicht möglich: PIN-Schutz ist deaktiviert.	Konnektor	ChangePin wurde auf einer PIN-Referenz aufgerufen, deren PIN-Schutz

Fehlercode	Schweregrad	Fehlertyp	 Fehlermeldung	Komponente	Auslösende Bedingung
					deaktiviert (Status DISABLED) ist. Zum Ändern der PIN ist diese vorher zu aktivieren (EnablePin).
20066	Error	Technical	Struktur der XML-Signatur ist fehlerhaft.	Konnektor	Die Struktur einer XML-Signatur im Dokument ist nicht schema-valide, die mathematische Prüfung der Signatur kann deswegen nicht durchgeführt werden.
20067	Error	Security	OCSP-Archive-Cutoff für geprüftes Zertifikat überschritten.	Konnektor	Ein OCSP-Responder hat für ein QES-Zertifikat angezeigt, dass er keine verlässlichen Statusinformationen für dieses Zertifikat vorhält.
20068	Error	Security	Fehler bei der Identifizierung des Fachmoduls über das Authentisierungstoken.	Konnektor	Ein Schnittstellenauf-ruf erfolgt mit einem Authentifizierungstoken, welches dem Basiskonnektor unbekannt ist.
20069	Error	Technical	Kartenterminal mit gleichem Hostname bereits in der Liste der Kartenterminals vorhanden. Bitte Hostname des Kartenterminals ändern.	Konnektor	Konnektor TIP1-A_4557 Eindeutigkeit HOSTNAME verletzt.
20070	Warning	Security	Der Verification Report kann auf Grund fehlender Daten durch einen vorzeitigen Abbruch der Prüfung nicht (vollständig) erstellt werden.	Konnektor	Durch einen schwerwiegenden Fehler bei der Signaturverifikation, i.d.R. bei unstimmigen Statusinformationen zum Signaturzertifikat, wird die weitere Prüfung gemäß Common-PKI abgebrochen. Die erforderlichen Daten für einen korrekten Report liegen dann nicht vor.
20071	Error	Security	BNetzA-VL ist nicht vorhanden.	Konnektor	Entsteht, wenn keine BNetzA-VL im

Fehlercode	Schweregrad	Fehlertyp	 Fehlermeldung	Komponente	Auslösende Bedingung
					Konnektor vorhanden ist und eine Zertifikatsprüfung auf Zertifikate in der BNetzA-VL zugreifen muss.
20072	Error	Security	Das QES-EE-Zertifikat ist ungültig. Es wurde außerhalb des Gültigkeitszeitraums der QES-CA ausgestellt.	Konnektor	Wird ausgelöst, wenn bei der Prüfung eines QES-Signer-Zertifikats festgestellt wird, dass es vor oder nach dem Gültigkeitszeitraum der ausstellenden QCA ausgestellt wurde.
20073	Warning	Security	Der im Request übergebene mimeType {0} stimmt nicht mit dem in der Signatur hinterlegten mimeType {1} überein.	Konnektor	Der im Request übergebene mimeType {0} stimmt nicht mit dem in der Signatur hinterlegten mimeType {1} überein.
20075	Error	Technical	Das Signaturschema RSASSA-PSS wird nicht von HBA-Vorläuferkarten unterstützt.	Konnektor	Das Signaturschema RSASSA-PSS wird nicht von HBA-Vorläuferkarten unterstützt.
20076	Error	Technical	Die CMS-SignerInformation ist nicht wohlgeformt.	Konnektor	Prüfen Sie das signierte Dokument auf korrekte Formatierung, wenden Sie sich ggf. an den Herausgeber.
20077	Error	Security	Algorithmenparameter können nicht ermittelt werden.	Konnektor	Das signierte Dokument wurde mit einem ungeeigneten Algorithmus erstellt. Wenden Sie sich an den Herausgeber.
20078	Error	Technical	Es wurden nicht valide Update-Informationen erkannt und entfernt.	Konnektor	Führen Sie die Datenaktualisierung erneut aus und kontaktieren Sie ggf. Ihren Support.
20079	Error	Security	Die Anzahl der zulässigen Kartenterminals wurde überschritten, es wird eine Service Discovery DOS Attacke	Konnektor	Die Anzahl der zulässigen Kartenterminals wurde über-

Fehlercode	Schweregrad	Fehlertyp	 Fehlermeldung	Komponente	Auslösende Bedingung
			vermutet.		schritten, es wird eine Service Discovery DOS Attacke vermutet.
20080	Error	Security	Kartenterminal <x> mit MAC-Adresse <y> wurde entfernt, da der Name nicht spezifikationskonform ist.	Kartenterminal	Das Kartenterminal hat sich mit einem ungültigen Namen beim Konnektor gemeldet. Prüfen Sie, ob die Namensvergabe für das Kartenterminal den Bedingungen im Kapitel Kartenterminaldienst entspricht.
20081	Warning	Technical	Es können keine Konfigurationsparameter der Komfortsignatur geändert werden, wenn die TLS Client-Authentisierung ausgeschaltet ist.	Konnektor	Es wurde versucht, die Komfortsignatur im Signaturdienst ohne eine aktive TLS-Client-Authentisierung einzuschalten.
20082	Warning	Technical	Die TLS Client-Authentisierung kann nicht ausgeschaltet werden, solange der Leistungsumfang Komfortsignatur eingeschaltet ist.	Konnektor	Es wurde versucht die TLS-Client-Authentisierung auszuschalten, während die Komfortsignatur im Signaturdienst aktiviert ist.
20083	Error	Technical	Das ECC Zertifikat kann nicht erzeugt werden, da kein ECC fähiges Schlüsselmaterial auf der GSMCK vorhanden ist.	Konnektor	Für die Ausstellung von ECDSA-Zertifikaten ist eine gSMC-K mit ECC-Unterstützung erforderlich.
20084	Warning	Technical	Empfängerzertifikat <x> liegt nicht vor.	Konnektor	Bei der Entschlüsselung von Daten konnte kein Empfängerzertifikat ermittelt werden.
20085	Warning	Technical	Keine verschlüsselten Daten für <x>.	Konnektor	Für den angegebenen Empfänger wurden die Daten nicht verschlüsselt.
20086	Warning	Security	Entschlüsselung für einen Empfänger schlägt fehl. Weitere Empfänger	Konnektor	Die Entschlüsselung ist für einen

Fehlercode	Schweregrad	Fehler-typ	 Fehlermeldung	Komponente	Auslösende Bedingung
			werden geprüft.		ermittelten Empfänger fehlgeschlagen. Die Entschlüsselung wird für weitere Empfänger fortgesetzt.
20500	Info	Technical	Fehler in der Modulkonfiguration!	Konnektor	Eine Konfiguration ist fehlerhaft und wurde nicht übernommen.
20501	Info	Technical	Lokales UDP Socket zum Auslesen von Log-Nachrichten konnte nicht geöffnet werden.	Konnektor	Ein lokales UDP Socket für das interne Empfangen von Log-Nachrichten konnte nicht geöffnet werden.
20502	Error	Technical	Fehler in der Kommunikation zwischen AK und NK	Konnektor	In der Kommunikation zwischen der NK und AK JVM liegt ein Fehler vor.
20503	Error	Technical	Fehler beim Starten des RMI-Proxybundles	Konnektor	Das RMI-Proxybundle konnte wegen eines Fehlers nicht gestartet werden.
20504	Error	Technical	Ein Shell-Skript gab einen Fehlercode zurück.	Konnektor	Ein Shell-Skript zeigt einen Fehlerfall an.
20505	Error	Security	Fehler beim Prüfen des Admin-Flags	Konnektor	Das Admin-Flag konnte nicht erfolgreich geprüft werden.
20601	Info	Technical	Skript zum Starten des DNS-Servers konnte nicht ausgeführt werden.	Konnektor	Das Skript zum Starten des DNS-Servers konnte nicht ausgeführt werden.
20603	Info	Technical	Skript zum Starten des DNS-Servers gab Fehler zurück.	Konnektor	Das Skript zum Starten des DNS-Servers gab Fehler zurück.
20606	Info	Technical	Die Konfigurationsdatei des DNS-Services konnte nicht geschrieben werden.	Konnektor	Die Konfigurationsdatei des DNS-Services konnte nicht geschrieben werden.
20615	Error	Technical	Skript zum Neuladen der DNS-Server-Konfiguration konnte nicht ausgeführt werden.	Konnektor	Das Skript zum Neuladen der DNS-Server-Konfiguration konnte nicht ausgeführt werden.
20616	Error	Technical	Skript zum Neuladen der DNS-Server-Konfiguration gab Fehler zurück.	Konnektor	Das Skript zum Neuladen der DNS-Server-Konfiguration

Fehlercode	Schweregrad	Fehlertyp	 Fehlermeldung	Komponente	Auslösende Bedingung
					gab Fehler zurück.
20650	Error	Technical	Fehler beim Schreiben des Objekts in den sicheren Speicher!	Konnektor	Das Schreiben eines Objekts in den sicheren Speicher ist mit einem Fehler gescheitert.
20651	Error	Technical	Fehler beim Lesen des Objekts aus dem sicheren Speicher!	Konnektor	Das Lesen eines Objekts aus dem sicheren Speicher ist mit einem Fehler gescheitert.
20652	Error	Technical	Fehler beim Löschen des Objekts aus dem sicheren Speicher!	Konnektor	Das Löschen eines Objekts aus dem sicheren Speicher ist mit einem Fehler gescheitert.
20700	Fatal	Technical	Fehler beim Lesen des Protokolls	Konnektor	Das Lesen des Protokolls ist mit einem Fehler gescheitert.
20701	Fatal	Technical	Fehler beim Löschen von Einträgen aus dem Protokoll	Konnektor	Das Löschen eines Protokolleintrags ist mit einem Fehler fehlgeschlagen.
20704	Error	Technical	Es fehlen benötigte Parameter.	Konnektor	Bei der Nutzung des Protokolldienst wurden zu nicht alle benötigten Parameter angegeben.
20705	Error	Technical	Sicherheitseinträge dürfen nicht gelöscht werden.	Konnektor	Ein zu löschender Eintrag ist Teil des Sicherheitsprotokolls und darf nicht gelöscht werden.
20706	Error	Technical	Das Protokoll kann aktuell nicht gelesen werden. Bitte versuchen Sie es zu einem späteren Zeitpunkt noch einmal.	Konnektor	Das Protokoll kann aktuell nicht gelesen werden.
20750	Error	Technical	Zeitzone des NTP-Services konnte nicht gesetzt werden!	Konnektor	Die Zeitzone des NTP-Dienstes konnte nicht gesetzt werden.
20752	Error	Technical	NTPD-Alive-Checksript konnte nicht gestartet werden.	Konnektor	Das Skript zur Überprüfung des NTP-Prozesses konnte nicht gestartet werden.
20754	Error	Technical	Die Synchronisation mit der Hardware-Uhr konnte nicht durchgeführt werden.	Konnektor	Die Synchronisation mit der Hardware-

Fehlercode	Schweregrad	Fehler-typ	 Fehlermeldung	Kompo-nente	Auslösende Bedingung
					Uhr konnte nicht durchgeführt werden.
20755	Error	Technical	Der Zeitserver konnte nicht gestoppt werden.	Konnektor	Der NTP Prozess konnte nicht gestoppt werden.
20756	Error	Technical	NTPD-Konfiguration konnte nicht geschrieben werden.	Konnektor	Die Konfiguration des NTP Programms konnte nicht geschrieben werden.
20757	Error	Technical	Skript zum Holen der Systemzeit konnte nicht ausgeführt werden.	Konnektor	Das Skript für das Auslesen der Systemzeit konnte nicht ausgeführt werden.
20758	Error	Technical	Fehler beim Konvertieren der Ausgabe des Skripts zum Holen der Systemzeit.	Konnektor	Es gibt einen Konvertierungsfehler beim Verarbeiten der Ausgabe des Skripts für das Auslesen der Systemzeit.
20759	Error	Technical	Der Zeitserver konnte nicht gestartet werden.	Konnektor	Der NTP Prozess konnte nicht gestartet werden.
20760	Error	Technical	Einmal-Synchronisierung mit den Zeitservern der TI ist fehlgeschlagen.	Konnektor	Eine angeforderte direkte Synchronisierung mit den Zeitservern der TI ist fehlgeschlagen.
20761	Warning	Technical	Manuelles Setzen der Systemzeit im Online-Modus nicht möglich.	Konnektor	Das manuelle Einstellen der Systemzeit im Online-Modus ist nicht möglich.
20800	Error	Technical	Fehler beim Ausführen des Reboots	Konnektor	Ein Fehler beim Ausführen des Reboots ist aufgetreten.
20802	Error	Technical	Fehler beim Ausführen des Cleanup Scripts	Konnektor	Während des Updates ist ein Fehler beim Skript aufgetreten, das temporäre Dateien aufräumt.
20803	Error	Technical	Fehler beim Ausführen des Ping-Skriptes	Konnektor	Das Ausführen des Skripts, das die Netzwerkverbindung zu einem System prüft, wurde mit einem Fehler abgebrochen.

Fehlercode	Schweregrad	Fehlertyp	 Fehlermeldung	Komponente	Auslösende Bedingung
20804	Error	Technical	Der zu setzende Hostname ist ungültig.	Konnektor	Der zu setzende Hostname ist ungültig.
20805	Error	Technical	Fehler beim Ausführen des Skripts zum Setzen des Hostnames	Konnektor	Das Skript zum Setzen des Hostnames konnte nicht ausgeführt werden.
20806	Error	Technical	Das Skript zum Setzen des Hostnames gab einen Fehler zurück.	Konnektor	Das Skript zum Setzen des Hostnames gab einen Fehler zurück.
20807	Error	Technical	Fehler beim Validieren der FQDN	Konnektor	Die für den Erreichbarkeitstest angegebene FQDN konnte nicht als gültige FQDN validiert werden.
20809	Error	Technical	Die Hardware-ID ist nicht abrufbar.	Konnektor	Die Hardware-ID ist nicht abrufbar.
20811	Error	Technical	Fehler beim Parsen des VPN-Zertifikats.	Konnektor	Es tritt ein Fehler beim Parsen des VPN-Zertifikats auf.
20812	Error	Technical	Fehler beim Löschen der Update Dateien	Konnektor	Während des Updates tritt ein Fehler beim Skript auf, der die nicht mehr benötigten Updatedateien löscht.
20814	Error	Technical	Skript zum Testen der Algorithmen konnte nicht ausgeführt werden.	Konnektor	Das Skript zum Testen der Algorithmen konnte nicht ausgeführt werden.
20815	Error	Technical	Skript zum Testen der Systemintegrität konnte nicht ausgeführt werden.	Konnektor	Das Skript zum Testen der Systemintegrität konnte nicht ausgeführt werden.
20816	Error	Technical	Skript zum Testen der Systemintegrität gab Fehler zurück.	Konnektor	Das Skript zum Testen der Systemintegrität meldet Fehler zurück.
20850	Error	Technical	Fehler beim Ausführen eines VPN-Skripts	Konnektor	Es gibt einen Fehler beim Ausführen eines VPN-Skripts.
20851	Error	Technical	Fehler beim Erstellen der VPN-Konfigurationsdateien	Konnektor	Es gibt einen Fehler beim Erstellen der VPN-Konfigurationsdateien.
20852	Error	Technical	Fehler beim Öffnen eines lokalen	Konnektor	Beim Öffnen eines

Fehlercode	Schweregrad	Fehler-typ	 Fehlermeldung	Kompo-nente	Auslösende Bedingung
			Sockets für die Zertifikat-Validierung		lokalen Sockets für die Zertifikat-Validierung tritt ein Fehler auf.
20855	Error	Technical	Keine Liste verfügbarer VPN-Konzentratoren erhalten	Konnektor	Es konnte keine Liste der verfügbaren VPN-Konzentratoren ermittelt werden.
20857	Error	Technical	Die VPN Verbindung konnte nicht aufgebaut werden. Bitte das Protokoll prüfen.	Konnektor	Die VPN Verbindung konnte nicht aufgebaut werden. Die genaue auslösende Bedingung wurde protokolliert.
20858	Error	Technical	Ungültiger VPN-Zustandswechsel	Konnektor	Bei Auf- oder Abbau der VPN-Verbindung trat ein Problem auf. Wenn es sich um einen Verbindungsaufbau handelt: Warten Sie ca. fünf Minuten und kontaktieren bei weiteren Fehlermeldungen den Support.
20860	Error	Technical	Fehler beim Aktualisieren der CA-Zertifikate	Konnektor	Es gibt einen Fehler beim Aktualisieren der CA-Zertifikate.
20861	Error	Technical	Der IKE-Daemon konnte nicht gestartet werden.	Konnektor	Der IKE-Prozess des VPN Programms konnte nicht gestartet werden.
20900	Error	Technical	Fehler beim Setzen der Datenrateneinschränkung	Konnektor	Es gibt einen Fehler beim Setzen der Datenratenbeschränkung.
20901	Error	Technical	Beim Auflösen eines für die Firewall-Regeln benötigten Service ist ein Fehler aufgetreten.	Konnektor	Beim Auflösen eines für die Firewall-Regeln benötigten Service ist ein Fehler aufgetreten.
20902	Info	Technical	Der DHCP Client auf diesem Adapter ist deaktiviert.	Konnektor	Es wurden DHCP-Leases angefordert, obwohl kein DHCP-Client aktiv ist.

9.2.2 Betriebszustandsmeldungen

Im Folgenden werden die Betriebszustandsmeldungen der KoCoBox MED+ sowie die Handlungsanweisungen zu deren Behebung in einer Übersicht dargestellt.

 Displayanzeige	 Beschreibung	Schwe- regrad	 Handlungs- anweisung
Operational State Error EC_CardTerminal_Software_Out_Of_Date (\$ctId)	Software auf Kartenterminal (\$ctId) ist nicht aktuell.	Info	Die Firmware des Kartenterminals ist nicht mehr aktuell. Es liegt eine aktuellere Version vor, bitte nehmen Sie umgehend eine Aktualisierung auf die aktuelle Firmware vor.
Operational State Error EC_Connector_Software_Out_Of_Date	I_KSRS_Download::list_Updates liefert mindestens eine UpdateInformation mit einer UpdateInformation / Firmware / FWVersion > aktuelle Version der Konnektorsoftware, deren UpdateInformation/Firmware/FWPriority = „Kritisch“	Info	Die Firmware des Konnektors ist nicht mehr aktuell. Es liegt eine aktuellere Version vor, bitte nehmen Sie umgehend eine Aktualisierung auf die aktuelle Firmware vor.
EC_FW_Not_Valid_Status_Blocked	Konnektor Firmware muss aktualisiert werden. Zugang zur TI momentan nicht erlaubt.	Fatal	Die Firmware des Konnektors ist nicht mehr aktuell. Es liegt eine aktuellere Version vor, bitte nehmen Sie umgehend eine Aktualisierung auf die aktuelle Firmware vor, um wieder einen Zugang zur TI zu erhalten.
Operational State Error EC_Time_Sync_Not_Successful	Der letzte Synchronisationsversuch der Systemzeit war nicht erfolgreich.	Info	Der letzte Synchronisationsversuch der Systemzeit war nicht erfolgreich. Sollte sich der Konnektor über einen längeren Zeitraum in diesem Zustand befinden, informieren Sie bitte Ihren Support.
Operational State Error EC_TSL_Update_Not_Successful	Das letzte Update der TSL war nicht erfolgreich.	Info	Die letzte Aktualisierung der TSL war nicht erfolgreich. Kontaktieren Sie Ihren Support für weitere Informationen.
EC_TSL_Expiring	Systemzeit t mit t > NextUpdate-Element der TSL - 7 Tage und t <= NextUpdate-Element der TSL	Info	Die Gültigkeit der TSL läuft innerhalb von sieben Tagen aus. Warten Sie ab, bis die TSL online aktualisiert wird. Alternativ kann die TSL manuell von geschultem Fachpersonal (Administrator, Supporter ¹⁹⁶) installiert werden.

¹⁹⁶ Siehe dazu den Abschnitt Benutzerverwaltung

 Displayanzeige	 Beschreibung	Schwe- regrad	 Handlungs- anweisung
EC_BNetzA_VL_not_valid	Systemzeit t mit t > NextUpdate-Element der BNetzA-VL	Warning	Prüfen Sie den Aktualisierungszeitraum für die BNetzA-VL und importieren Sie ggf. manuell eine aktuelle BNetzA-VL (Downloadpunkt: https://tl.bundesnetzagentur.de/TL-DE.XML)
EC_TSL_Trust_Anchor_Expiring	Gültigkeit des Vertrauensankers ist noch nicht abgelaufen, läuft aber innerhalb von 30 Tagen ab.	Info	Die Gültigkeit des TI- Vertrauensankers läuft innerhalb von 30 Tagen ab. Warten Sie ab, bis der neue Vertrauensanker über die aktualisierte TSL importiert wird. Alternativ kann die aktualisierte TSL mit dem Vertrauensanker manuell von geschultem Fachpersonal (Administrator) installiert werden.
Operational State Error EC_LOG_OVERFLOW	Wenn im Rahmen der Regeln für die rollierende Speicherung von Logging-Einträgen Einträge gelöscht werden, die nicht älter als LOG_DAYS bzw. FM_<fmName>_LOG_DAYS sind, tritt der Fehlerzustand ein.	Warnung	Es wurden Logeinträge gelöscht, die jünger als die konfigurierte Speicherzeit waren. Als Administrator können Sie diesen Fehlerzustand zurücksetzen, indem die konfigurierte Speicherzeit angepasst wird, oder die Systemprotokolle gelöscht werden.
EC_CRL_Expiring	Systemzeit t > NextUpdate der CRL - 3 Tage	Warnung	Die Gültigkeit der CRL läuft innerhalb von drei Tagen aus. Warten Sie ab, bis die CRL online aktualisiert wird. Alternativ kann die TSL von geschultem Fachpersonal (Administrator, Supporter ¹⁹⁷) installiert werden.
EC_Time_Sync_Pending_Warning	MGM_LU_ONLINE=Enabled und keine erfolgreiche Synchronisation der Systemzeit seit d Tagen und d > NTP_WARN_PERIOD und d <= NTP_GRACE_PERIOD. Nach einer Korrektur oder Bestätigung der Systemzeit durch einen Administrator muss der Konnektor wie nach einer erfolgreichen Zeitsynchronisation verfahren, d.h. der	Warnung	Sofern sich der Konnektor im Offline-Modus befindet, stellen Sie als Administrator bitte die genaue Zeit im Bereich <i>Zeitdienst</i> manuell neu ein. Befindet sich der Konnektor im Online-Modus, stellen Sie bitte im Bereich <i>VPN</i> über den Button VPN zur TI aufbauen die VPN-Verbindung her. Die Synchronisation mit der TI geschieht dann automatisch.

¹⁹⁷ Siehe dazu den Abschnitt Benutzerverwaltung

 Displayanzeige	 Beschreibung	Schwe- regrad	 Handlungs- anweisung
	Tagezähler wird auf 0 zurückgesetzt.		
EC_TSL_Out_Of_Date _Within_Grace_Period	Systemzeit t mit $t > \text{NextUpdate-Element der TSL}$ und $t \leq \text{NextUpdate-Element der TSL} + \text{CERT_TSL_DEFAULT_GRACE_PERIOD_DAYS}$ und eine neue TSL ist nicht verfügbar	Warnung	Die Gültigkeit der TSL läuft aus. Warten Sie ab, bis die TSL online aktualisiert wird. Alternativ kann die TSL manuell von geschultem Fachpersonal (Administrator, Supporter) installiert werden.
Operational State Error EC_CardTerminal_Not_Available ($\$ctId$)	Bekanntes Karten-terminal($\$ctId$) ist nicht verfügbar.	Fehler	Überprüfen Sie das Kartenterminal.
Operational State Error EC_No_VPN_TI_Connection	Es ist kein sicherer Kanal (VPN) in die Telematikinfrastruktur aufgebaut. Der Wert 300 sec ist abgeleitet aus der maximalen Verbindungsaufbauzeit bei einem Standortausfall des VPN-Zugangsdienstes.	Fehler	Es wurde kein sicherer VPN Kanal in die Telematikinfrastruktur aufgebaut. Sollte sich der Konnektor einen längeren Zeitraum in diesem Zustand befinden, informieren Sie bitte Ihren Support.
Operational State Error EC_No_VPN_SIS_Connection	Es ist kein sicherer Kanal (VPN) zu den Sicheren Internet Services (SIS) aufgebaut. Der Wert 300 sec ist abgeleitet aus der maximalen Verbindungsaufbauzeit bei einem Standortausfall des VPN-Zugangsdienstes.	Fehler	Es wurde keine sicherer VPN Kanal zu den Sicheren Internet Services (SIS) aufgebaut. Sollte sich der Konnektor einen längeren Zeitraum in diesem Zustand befinden, informieren Sie bitte Ihren Support.
Operational State Error EC_No_Online_Connection	Konnektor kann Dienste im Transportnetz nicht erreichen.	Fehler	Der Konnektor kann Dienste im Transportnetz nicht erreichen. Sollte sich der Konnektor einen längeren Zeitraum in diesem Zustand befinden, informieren Sie bitte Ihren Support.
Operational State Error EC_FeatureOrTUC_Not_Available ($\$Dienst/\$Operation$)	Dienst $\$Dienst$ oder Operation $\$Operation$ nicht verfügbar.	Fehler	Ein Dienst oder eine Operation ist nicht verfügbar. Informieren Sie bitte Ihren Support.
EC_IP_Adresses_Not_Available	Die IP-Adressen des Netzkonnektors sind nicht oder falsch gesetzt.	Fehler	Die Meldung tritt auf, so lange der DHCP-Client noch keine IP-Adresse erhalten hat. Warten Sie bitte mindestens eine Minute ab, ob die Meldung verschwindet. Bleibt die Meldung länger als zwei Minuten stehen, starten Sie die KoCoBox MED+ neu, indem Sie sie für etwa eine Minute

 Displayanzeige	 Beschreibung	Schwe- regrad	 Handlungs- anweisung
			vom Stromnetz trennen und erneut anschließen.
Operational State Error EC_OTHER_ERROR_STATE(2)	Herstellerspezifischer Fehlerzustand	Warnung	Der Protokollspeicher des Konnektors ist zu mehr als 80 Prozent belegt. Überprüfen Sie die Protokolle und informieren Sie bitte Ihren Support.
Operational State Error EC_OTHER_ERROR_STATE(3)	Herstellerspezifischer Fehlerzustand	Warnung	Dieser Fehlerzustand wird aktuell nicht ausgelöst. Es ist keine Aktion nötig.
Operational State Error EC_OTHER_ERROR_STATE(4)	Die Anzahl der zulässigen Kartenterminals wurde überschritten, Service Discovery DOS Attacke vermutet.	Fehler	Prüfen Sie im Netzwerk, ob ein Eindringling versucht, das System zu beeinflussen. Wenden Sie sich an Ihren Support.
EC_CRYPTOPERATION_ALARM	Gemäß TIP1-A_4597 wurde ein potentieller Missbrauch einer Kryptooperation erkannt. Nur der Administrator kann die Alarmmeldung zurücksetzen.	Warnung	Es gibt eine auffällige Häufung von Aufrufen (der Alarmwert ist überschritten). Informieren Sie bitte Ihren Support.

9.2.3 Sicherheitsrelevante Fehlermeldungen der Fachmodule

Die folgende Tabelle gibt eine Übersicht fachmodulspezifischer sicherheitsrelevanter Fehlermeldungen.

Fehlercode	Schweregrad	Fehlertyp	 Fehlermeldung	Komponente	Auslösende Bedingung
101	Fatal	Security	Kartenfehler	Fachmodule NFDM, ePA	Karte defekt, Austausch nötig
106	Fatal	Security	Zertifikat auf eGK ungültig	Fachmodul NFDM, ePA	Karte ungültig, Austausch nötig
107	Fatal	Security	Zertifikat auf eGK ungültig	Fachmodul NFDM	Karte ungültig, Austausch nötig
5002	Error	Security	Fachliche Rolle nicht berechtigt zur Ausführung	Fachmodul NFDM	Anmeldung mit korrekter fachlicher Rolle z.B. per HBA, ist erforderlich
5008	Error	Security	Die Versicherten-ID des Notfalldatensatzes stimmt nicht mit der Versicherten-ID der eGK überein.	Fachmodul NFDM	Die eGK passt nicht zu den Daten, sie muss gegen die korrekte eGK des Inhabers gewechselt werden. Evtl. ist das Infomodell zu prüfen.
5011	Error	Security	Es konnte keine Berechtigungsregel ermittelt werden.	Fachmodul NFDM	Wahrscheinlich ein Lesefehler der eGK, Austausch nötig
5014	Error	Security	Das Primärsystem hat keine Zugriffsberechtigung auf die eGK.	Fachmodul NFDM	Das Infomodell ist zu prüfen. Ggf. ist der Support zu kontaktieren.
5015	Error	Security	Das Primärsystem hat keine Zugriffsberechtigung auf den HBA/die SMC-B.	Fachmodul NFDM	Das Infomodell ist zu prüfen. Ggf. ist der Support zu kontaktieren.
5016	Error	Security	Die gegenseitige Authentisierung von eGK und HBA/SMC-B (Card-to-Card-Authentisierung) ist gescheitert.	Fachmodul NFDM	Eine der beteiligten Karten ist nicht für die Verwendung geeignet. Ggf. liegt ein Defekt vor. Dann ist ein Tausch nötig.
5017	Error	Security	Der Notfalldatensatz ist nicht valide.	Fachmodul NFDM	Der Datensatz auf der eGK ist defekt, dieser ist neu anzulegen, ggf. ist ein Austausch der eGK nötig.

Fehlercode	Schweregrad	Fehler-typ	 Fehlermeldung	Kompo-nente	Auslösende Bedingung
5018	Error	Security	Die Signaturprüfung konnte nicht durchgeführt werden.	Fachmodul NFDM	Der Datensatz auf der eGK ist defekt, dieser ist neu anzulegen, ggf. ist ein Austausch der eGK nötig.
5019	Error	Security	PIN-Verifikation gescheitert	Fachmodul NFDM	Die PIN-Eingabe ist mit der korrekten PIN zu wiederholen.
5108	Error	Security	Die Versicherten-ID des Datensatz „Persönliche Erklärungen“ stimmt nicht mit der Versicherten-ID der eGK überein.	Fachmodul NFDM	Die eGK passt nicht zu den Daten, sie muss gegen die korrekte eGK des Inhabers gewechselt werden. Evtl. ist das Infomodell zu prüfen.
5114	Error	Security	Der Datensatz „Persönliche Erklärungen“ ist nicht valide.	Fachmodul NFDM	Der Datensatz auf der eGK ist defekt, dieser ist neu anzulegen, ggf. ist ein Austausch der eGK nötig.
5501	Warning	Security	Prüfung der qualifizierten elektronischen Signatur unvollständig oder nicht durchführbar bzw. Signatur ungültig	Fachmodul NFDM	Die gelesenen Daten der eGK sind nicht qualifiziert prüfbar. Eine Wiederholung des Vorgangs ist ratsam. Bei wiederholtem Scheitern bitte den Support kontaktieren.
5504	Error	Security	Signatur des Notfalldatensatzes ungültig; Prüfung der Hashwertkette bzw. kryptographische Prüfung der Signatur fehlgeschlagen	Fachmodul NFDM	Der Datensatz auf der eGK ist defekt, dieser ist neu anzulegen, ggf. ist ein Austausch der eGK nötig.
5505	Error	Security	Die Prüfung des Signaturzertifikats des Notfalldatensatzes auf Konformität zu einer qualifizierten elektronischen Signatur ist gescheitert.	Fachmodul NFDM	Die eGK passt nicht zu den Daten des Systems, sie muss gegen die korrekte eGK des Inhabers gewechselt werden. Evtl. ist das Infomodell zu prüfen.

Fehlercode	Schweregrad	Fehlertyp	 Fehlermeldung	Komponente	Auslösende Bedingung
6049	Error	Security	Smartcard nicht freigeschaltet, Kartentyp = HBA/SMC-B bzw. eGK	Fachmodul AMTS	Prüfen, ob die PIN der betreffenden Karte gesperrt ist, Entsperren ist erforderlich.
6052	Error	Security	Verbindungsfehler zwischen Karten	Fachmodul AMTS	Die Card-to-Card-Authentisierung zwischen den Karten ist fehlgeschlagen. Prüfen Sie die Konfiguration des Infomodells.
6063	Error	Security	eGK gesperrt	Fachmodul AMTS	Karte gesperrt, Austausch gegen gültige Karte nötig, Lesen der alten Karte ist möglich.
4063	Error	Security	PIN bereits gesperrt (BLOCKED)	Fachmodul ePA	Die PIN ist schon gesperrt.
7202	Error	Security	Verbindung zum Aktensystem fehlgeschlagen	Fachmodul ePA	Die Verbindung zum SGD bzw. der Dokumentenverwaltung schlug fehl. Kontaktieren Sie den Support.
7203	Error	Security	Die gegenseitige Authentisierung von eGK und SMC-B (Card-to-Card-Authentisierung) ist gescheitert.	Fachmodul ePA	Es konnte keine geschützte Verbindung zwischen der eGK und der SM-B aufgebaut werden. Prüfen Sie die Gültigkeit und/oder Funktion der Karten.
7214	Error	Security	Das Schlüsselmaterial der Akte entspricht nicht den Sicherheitsanforderungen.	Fachmodul ePA	Beim Generieren des Akten- oder Kontextschlüssels trat ein Fehler auf. Wiederholen Sie die Operation. Tritt der Fehler erneut auf, kontaktieren Sie den Support.
7221	Error	Security	Zertifikat auf SMC-B ungültig	Fachmodul ePA	Die Verbindung mit dem SGD wurde abgelehnt, weil die SM-B ein ungültiges Zertifikat aufweist. Prüfen Sie die Gültigkeit der SM-B.

9.3 Ergänzende technische Informationen

In diesem Abschnitt finden Sie weitere Informationen zu technischen Details.

9.3.1 Startverhalten

Die KoCoBox MED+ prüft während ihres Starts verschiedene Systemparameter. Mit dem Abschluss dieser Prüfungen und der Aufnahme der internen Dienste wird der Zugang zur Managementschnittstelle aktiviert.

Unter bestimmten Umständen kann es vorkommen, dass dieser Vorgang länger andauernde interne Operationen der KoCoBox MED+ beinhaltet, z.B. wenn die Protokollspeicher gefüllt sind und die ältesten Protokolleinträge rollierend gelöscht werden. Während dieser Zeit ist die Managementschnittstelle inaktiv. Zudem reagiert der Konnektor nicht auf manuelle Eingaben.



Warten Sie das Ende des Vorgangs ab.



Wir raten vom Neustarten des Geräts durch Trennung von der Stromversorgung ab, da dies den Vorgang insgesamt verzögert.

9.3.2 Versionsangaben zu gesteckten Karten im CETP-Event

Im CETP-Event zu einer gesteckten Karte wird der Parameter CardVersion mit ausgegeben.

Dieser setzt sich aus maximal drei Versionsnummern zusammen:

- Die erste Versionsnummer (z.B. 3.0.4) beschreibt die COSVersion der Karte.
- Die zweite Versionsnummer (z.B. 4.0.0) beschreibt die ObjectSystemVersion.
- Die dritte Versionsnummer (z.B. 3.5.0) beschreibt die DataStructureVersion.¹⁹⁸

¹⁹⁸ Diese Versionsangabe muss nicht immer vorhanden sein.

9.3.3 Infomodell und XML-Schema

Im Folgenden werden ergänzend zum oberen Abschnitt Infomodell ein exemplarisches Infomodell und das dazugehörige XML-Schema dargestellt.

Infomodell

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<xs:schema xmlns:xs="http://www.w3.org/2001/XMLSchema">

  <xs:element name="infomodell-statisch-aus-konfiguration">
    <xs:complexType>
      <xs:sequence>
        <xs:element name="mandant" type="mandant" minOccurs="0"
maxOccurs="unbounded"/>
        <xs:element name="clientsystem" type="clientsystem" minOccurs="0"
maxOccurs="unbounded"/>
        <xs:element name="arbeitsplatz" type="arbeitsplatz" minOccurs="0"
maxOccurs="unbounded"/>
        <xs:element name="kartenterminal" type="kartenterminal" minOccurs="0"
maxOccurs="unbounded"/>
        <xs:element name="smb" type="smb" minOccurs="0"
maxOccurs="unbounded"/>
        <xs:element name="clientsystem-zu-mandant" type="clientsystem-zu-mandant"
minOccurs="0" maxOccurs="unbounded"/>
        <xs:element name="arbeitsplatz-zu-mandant" type="arbeitsplatz-zu-mandant"
minOccurs="0" maxOccurs="unbounded"/>
        <xs:element name="kartenterminal-zu-mandant" type="kartenterminal-zu-
mandant" minOccurs="0" maxOccurs="unbounded"/>
        <xs:element name="smb-zu-mandant" type="smb-zu-mandant" minOccurs="0"
maxOccurs="unbounded"/>
        <xs:element name="kartenterminal-lokal-zu-arbeitsplatz" type="kartenterminal-
lokal-zu-arbeitsplatz" minOccurs="0" maxOccurs="unbounded"/>
        <xs:element name="kartenterminal-remote-zu-arbeitsplatz"
type="kartenterminal-remote-zu-arbeitsplatz" minOccurs="0" maxOccurs="unbounded"/>
        <xs:element name="remote-pin-kt" type="remote-pin-kt" minOccurs="0"
maxOccurs="unbounded"/>
        <xs:element name="cs-ap" type="cs-ap" minOccurs="0"
maxOccurs="unbounded"/>
      </xs:sequence>
    </xs:complexType>
    <xs:key name="mandantKey">
      <xs:selector xpath="mandant"/>
      <xs:field xpath="@id"/>
    </xs:key>
    <xs:keyref name="mandant-clientsystem-Keyref" refer="mandantKey">
      <xs:selector xpath="clientsystem-zu-mandant"/>
      <xs:field xpath="@mandant-id"/>
    </xs:keyref>
    <xs:keyref name="mandant-arbeitsplatz-Keyref" refer="mandantKey">
      <xs:selector xpath="arbeitsplatz-zu-mandant"/>
      <xs:field xpath="@mandant-id"/>
    </xs:keyref>
  </xs:element>
</xs:schema>
```

```

<xs:keyref name="mandant-kartenterminal-Keyref" refer="mandantKey">
  <xs:selector xpath="kartenterminal-zu-mandant"/>
  <xs:field xpath="@mandant-id"/>
</xs:keyref>
<xs:keyref name="mandant-smb-Keyref" refer="mandantKey">
  <xs:selector xpath="smb-zu-mandant"/>
  <xs:field xpath="@mandant-id"/>
</xs:keyref>
<xs:keyref name="mandant-cs-ap-Keyref" refer="mandantKey">
  <xs:selector xpath="cs-ap"/>
  <xs:field xpath="@mandant-id"/>
</xs:keyref>
<xs:keyref name="mandant-remote-pin-kt-Keyref" refer="mandantKey">
  <xs:selector xpath="remote-pin-kt"/>
  <xs:field xpath="@mandant-id"/>
</xs:keyref>
<xs:key name="clientsystemKey">
  <xs:selector xpath="clientsystem"/>
  <xs:field xpath="@id"/>
</xs:key>
<xs:keyref name="clientsystem-mandant-Keyref" refer="clientsystemKey">
  <xs:selector xpath="clientsystem-zu-mandant"/>
  <xs:field xpath="@clientsystem-id"/>
</xs:keyref>
<xs:keyref name="clientsystem-cs-ap-Keyref" refer="clientsystemKey">
  <xs:selector xpath="cs-ap"/>
  <xs:field xpath="@clientsystem-id"/>
</xs:keyref>
<xs:keyref name="clientsystem-remote-pin-kt-Keyref" refer="clientsystemKey">
  <xs:selector xpath="remote-pin-kt"/>
  <xs:field xpath="@clientsystem-id"/>
</xs:keyref>
<xs:key name="arbeitsplatzKey">
  <xs:selector xpath="arbeitsplatz"/>
  <xs:field xpath="@id"/>
</xs:key>
<xs:keyref name="arbeitsplatz-mandant-Keyref" refer="arbeitsplatzKey">
  <xs:selector xpath="arbeitsplatz-zu-mandant"/>
  <xs:field xpath="@arbeitsplatz-id"/>
</xs:keyref>
<xs:keyref name="arbeitsplatz-kartenterminal-lokal-Keyref" refer="arbeitsplatzKey">
  <xs:selector xpath="kartenterminal-lokal-zu-arbeitsplatz"/>
  <xs:field xpath="@arbeitsplatz-id"/>
</xs:keyref>
<xs:keyref name="arbeitsplatz-kartenterminal-remote-Keyref" refer="arbeitsplatzKey">
  <xs:selector xpath="kartenterminal-remote-zu-arbeitsplatz"/>
  <xs:field xpath="@arbeitsplatz-id"/>
</xs:keyref>
<xs:keyref name="arbeitsplatz-cs-ap-Keyref" refer="arbeitsplatzKey">
  <xs:selector xpath="cs-ap"/>
  <xs:field xpath="@arbeitsplatz-id"/>
</xs:keyref>
<xs:key name="kartenterminalKey">

```

```

        <xs:selector xpath="kartenterminal"/>
        <xs:field xpath="@id"/>
    </xs:key>
    <xs:keyref name="kartenterminal-mandant-Keyref" refer="kartenterminalKey">
        <xs:selector xpath="kartenterminal-zu-mandant"/>
        <xs:field xpath="@kartenterminal-id"/>
    </xs:keyref>
    <xs:keyref name="kartenterminal-lokal-arbeitsplatz-Keyref" refer="kartenterminalKey">
        <xs:selector xpath="kartenterminal-lokal-zu-arbeitsplatz"/>
        <xs:field xpath="@kartenterminal-id"/>
    </xs:keyref>
    <xs:keyref name="kartenterminal-remote-arbeitsplatz-Keyref" refer="kartenterminalKey">
        <xs:selector xpath="kartenterminal-remote-zu-arbeitsplatz"/>
        <xs:field xpath="@kartenterminal-id"/>
    </xs:keyref>
    <xs:keyref name="kartenterminal-remote-pin-kt-Keyref" refer="kartenterminalKey">
        <xs:selector xpath="remote-pin-kt"/>
        <xs:field xpath="@kartenterminal-id"/>
    </xs:keyref>
    <xs:key name="smbKey">
        <xs:selector xpath="smb"/>
        <xs:field xpath="@id"/>
    </xs:key>
</xs:element>
<xs:complexType name="mandant">
    <xs:attribute name="id" type="IDType" use="required"/>
</xs:complexType>
<xs:complexType name="clientsystem-zu-mandant">
    <xs:attribute name="mandant-id" type="IDType" use="required"/>
    <xs:attribute name="clientsystem-id" type="IDType" use="required"/>
</xs:complexType>
<xs:complexType name="arbeitsplatz-zu-mandant">
    <xs:attribute name="mandant-id" type="IDType" use="required"/>
    <xs:attribute name="arbeitsplatz-id" type="IDType" use="required"/>
</xs:complexType>
<xs:complexType name="kartenterminal-zu-mandant">
    <xs:attribute name="mandant-id" type="IDType" use="required"/>
    <xs:attribute name="kartenterminal-id" type="IDType" use="required"/>
</xs:complexType>
<xs:complexType name="smb-zu-mandant">
    <xs:attribute name="mandant-id" type="IDType" use="required"/>
    <xs:attribute name="smb-id" type="IDType" use="required"/>
</xs:complexType>
<xs:complexType name="clientsystem">
    <xs:sequence minOccurs="0" maxOccurs="unbounded">
        <xs:element name="cs-auth-merkmal" type="xs:string"/>
    </xs:sequence>
    <xs:attribute name="id" type="IDType" use="required"/>
</xs:complexType>
<xs:complexType name="arbeitsplatz">
    <xs:attribute name="id" type="IDType" use="required"/>
    <xs:attribute name="xtv-id" type="IDType" use="optional"/>
</xs:complexType>

```

```

<xs:complexType name="kartenterminal-lokal-zu-arbeitsplatz">
  <xs:attribute name="arbeitsplatz-id" type="IDType" use="required"/>
  <xs:attribute name="kartenterminal-id" type="IDType" use="required"/>
</xs:complexType>
<xs:complexType name="kartenterminal-remote-zu-arbeitsplatz">
  <xs:attribute name="arbeitsplatz-id" type="IDType" use="required"/>
  <xs:attribute name="kartenterminal-id" type="IDType" use="required"/>
</xs:complexType>
<xs:complexType name="kartenterminal">
  <xs:sequence>
    <xs:element name="slot" type="kt-slot" minOccurs="1" maxOccurs="unbounded"/>
  </xs:sequence>
  <xs:attribute name="id" type="IDType" use="required"/>
  <xs:attribute name="isPhysical" type="xs:boolean" default="true" use="optional"/>
</xs:complexType>
<xs:complexType name="kt-slot">
  <xs:attribute name="slotNo" type="xs:int" use="required"/>
</xs:complexType>
<xs:complexType name="smb">
  <xs:attribute name="id" type="IDType" use="required"/>
  <xs:attribute name="iccsn" use="required">
    <xs:simpleType>
      <xs:restriction base="xs:string">
        <xs:length value="20"/>
        <xs:pattern value="([0-9])*"/>
      </xs:restriction>
    </xs:simpleType>
  </xs:attribute>
  <xs:attribute name="isHSM" type="xs:boolean" default="false" use="optional"/>
</xs:complexType>
<xs:complexType name="cs-ap">
  <xs:attribute name="mandant-id" type="IDType" use="required"/>
  <xs:attribute name="clientsystem-id" type="IDType" use="required"/>
  <xs:attribute name="arbeitsplatz-id" type="IDType" use="required"/>
</xs:complexType>
<xs:complexType name="remote-pin-kt">
  <xs:attribute name="kartenterminal-id" type="IDType" use="required"/>
  <xs:attribute name="mandant-id" type="IDType" use="required"/>
  <xs:attribute name="arbeitsplatz-id" type="IDType" use="required"/>
</xs:complexType>
<xs:simpleType name="IDType">
  <xs:restriction base="xs:token">
    <xs:pattern value="[\d\w]{1}[\d\w\-\_]{0,63}/>
  </xs:restriction>
</xs:simpleType>
</xs:schema>

```

9.3.4 Gehärtete Schemata für XAdES-NFD

XAdES_NFDM_hardened.xsd

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<!-- gematik revision="\main\rel_online\1" -->
<xsd:schema targetNamespace="http://uri.etsi.org/01903/v1.3.2#"
  xmlns:xsd="http://www.w3.org/2001/XMLSchema" xmlns=http://uri.etsi.org/01903/v1.3.2#
  xmlns:ds="http://www.w3.org/2000/09/xmldsig#" elementFormDefault="qualified">
  <xsd:import namespace="http://www.w3.org/2000/09/xmldsig#"
    schemaLocation="xmldsig_NFDM_hardened.xsd"/>
  <!-- Start auxiliary types definitions: AnyType, ObjectIdentifierType,
    EncapsulatedPKIDataType and containers for time-stamp tokens -->
  <!-- Start AnyType -->
  <!-- Schemahärtung -->
  <!-- <xsd:element name="Any" type="AnyType"/>
  <xsd:complexType name="AnyType" mixed="true">
    <xsd:sequence minOccurs="0" maxOccurs="unbounded">
      <xsd:any namespace="##any" processContents="lax"/>
    </xsd:sequence>
    <xsd:anyAttribute namespace="##any"/>
  </xsd:complexType> -->
  <!-- End AnyType -->
  <!-- Start ObjectIdentifierType-->
  <!--<xsd:element name="ObjectIdentifier" type="ObjectIdentifierType"/>-->
  <xsd:complexType name="ObjectIdentifierType">
    <xsd:sequence>
      <xsd:element name="Identifier" type="IdentifierType"/>
      <!-- Schemahärtung -->
      <!--<xsd:element name="Description" type="xsd:string" minOccurs="0"/>
      <xsd:element name="DocumentationReferences" type="DocumentationReferencesType"
        minOccurs="0"/>-->
    </xsd:sequence>
  </xsd:complexType>
  <xsd:complexType name="IdentifierType">
    <xsd:simpleContent>
      <xsd:extension base="xsd:anyURI">
        <!-- Schemahärtung -->
        <!--<xsd:attribute name="Qualifier" type="QualifierType" use="optional"/>-->
      </xsd:extension>
    </xsd:simpleContent>
  </xsd:complexType>
  <!-- Schemahärtung -->
  <!--<xsd:simpleType name="QualifierType">
    <xsd:restriction base="xsd:string">
      <xsd:enumeration value="OIDAsURI"/>
      <xsd:enumeration value="OIDAsURN"/>
    </xsd:restriction>
  </xsd:simpleType-->
  <!-- Schemahärtung -->
  <!--<xsd:complexType name="DocumentationReferencesType">
    <xsd:sequence maxOccurs="unbounded">
      <xsd:element name="DocumentationReference" type="xsd:anyURI"/>
    </xsd:sequence>
  </xsd:complexType-->
```

```

        </xsd:sequence>
    </xsd:complexType>-->
    <!-- End ObjectIdentifierType -->
    <!-- Start EncapsulatedPKIDataType -->
    <xsd:element name="EncapsulatedPKIData" type="EncapsulatedPKIDataType"/>
    <xsd:complexType name="EncapsulatedPKIDataType">
        <xsd:simpleContent>
            <xsd:extension base="xsd:base64Binary">
                <xsd:attribute name="Id" type="xsd:ID" use="optional"/>
                <xsd:attribute name="Encoding" type="xsd:anyURI" use="optional"/>
            </xsd:extension>
        </xsd:simpleContent>
    </xsd:complexType>
    <!-- End EncapsulatedPKIDataType -->
    <!-- Start time-stamp containers types -->
    <!-- Start GenericTimeStampType -->
    <!-- Schemahärtung -->
    <!--<xsd:element name="Include" type="IncludeType"/>
    <xsd:complexType name="IncludeType">
        <xsd:attribute name="URI" type="xsd:anyURI" use="required"/>
        <xsd:attribute name="referencedData" type="xsd:boolean" use="optional"/>
    </xsd:complexType>
    <xsd:element name="ReferenceInfo" type="ReferenceInfoType"/>
    <xsd:complexType name="ReferenceInfoType">
        <xsd:sequence>
            <xsd:element ref="ds:DigestMethod"/>
            <xsd:element ref="ds:DigestValue"/>
        </xsd:sequence>
        <xsd:attribute name="Id" type="xsd:ID" use="optional"/>
        <xsd:attribute name="URI" type="xsd:anyURI" use="optional"/>
    </xsd:complexType>-->
    <!-- Schemahärtung -->
    <!--<xsd:complexType name="GenericTimeStampType" abstract="true">
        <xsd:sequence>
            <xsd:choice minOccurs="0">
                <xsd:element ref="Include" minOccurs="0" maxOccurs="unbounded"/>
                <xsd:element ref="ReferenceInfo" maxOccurs="unbounded"/>
            </xsd:choice>
            <xsd:element ref="ds:CanonicalizationMethod" minOccurs="0"/>
            <xsd:choice maxOccurs="unbounded">
                <xsd:element name="EncapsulatedTimeStamp"
                    type="EncapsulatedPKIDataType"/>
                <xsd:element name="XMLTimeStamp" type="AnyType"/>
            </xsd:choice>
        </xsd:sequence>
        <xsd:attribute name="Id" type="xsd:ID" use="optional"/>
    </xsd:complexType>-->
    <!-- End GenericTimeStampType -->
    <!-- Start XAdESTimeStampType -->
    <!-- Schemahärtung -->
    <!--<xsd:element name="XAdESTimeStamp" type="XAdESTimeStampType"/>
    <xsd:complexType name="XAdESTimeStampType">
        <xsd:complexContent>

```

```

        <xsd:restriction base="GenericTimeStampType">
            <xsd:sequence>
                <xsd:element ref="Include" minOccurs="0" maxOccurs="unbounded"/>
                <xsd:element ref="ds:CanonicalizationMethod" minOccurs="0"/>
                <xsd:choice maxOccurs="unbounded">
                    <xsd:element name="EncapsulatedTimeStamp"
                        type="EncapsulatedPKIDataType"/>
                    <xsd:element name="XMLTimeStamp" type="AnyType"/>
                </xsd:choice>
            </xsd:sequence>
            <xsd:attribute name="Id" type="xsd:ID" use="optional"/>
        </xsd:restriction>
    </xsd:complexContent>
</xsd:complexType>--->
<!-- End XAdESTimeStampType -->
<!-- Start OtherTimeStampType -->
<!-- Schemahärtung -->
<!--<xsd:element name="OtherTimeStamp" type="OtherTimeStampType"/>
<xsd:complexType name="OtherTimeStampType">
    <xsd:complexContent>
        <xsd:restriction base="GenericTimeStampType">
            <xsd:sequence>
                <xsd:element ref="ReferenceInfo" maxOccurs="unbounded"/>
                <xsd:element ref="ds:CanonicalizationMethod" minOccurs="0"/>
                <xsd:choice>
                    <xsd:element name="EncapsulatedTimeStamp"
                        type="EncapsulatedPKIDataType"/>
                    <xsd:element name="XMLTimeStamp" type="AnyType"/>
                </xsd:choice>
            </xsd:sequence>
            <xsd:attribute name="Id" type="xsd:ID" use="optional"/>
        </xsd:restriction>
    </xsd:complexContent>
</xsd:complexType>--->
<!-- End OtherTimeStampType -->
<!-- End time-stamp containers types -->
<!-- End auxiliary types definitions-->
<!-- Start container types -->
<!-- Start QualifyingProperties -->
<xsd:element name="QualifyingProperties" type="QualifyingPropertiesType"/>
<xsd:complexType name="QualifyingPropertiesType">
    <xsd:sequence>
        <xsd:element name="SignedProperties" type="SignedPropertiesType"/>
        <xsd:element name="UnsignedProperties" type="UnsignedPropertiesType"
            minOccurs="0"/>
    </xsd:sequence>
    <xsd:attribute name="Target" type="xsd:anyURI" use="required"/>
    <!-- Schemahärtung -->
    <!--<xsd:attribute name="Id" type="xsd:ID" use="optional"/>--->
</xsd:complexType>
<!-- End QualifyingProperties -->
<!-- Start SignedProperties-->
<xsd:element name="SignedProperties" type="SignedPropertiesType"/>

```

```

<xsd:complexType name="SignedPropertiesType">
  <xsd:sequence>
    <xsd:element name="SignedSignatureProperties"
      type="SignedSignaturePropertiesType"/>
    <xsd:element name="SignedDataObjectProperties"
      type="SignedDataObjectPropertiesType"/>
  </xsd:sequence>
  <xsd:attribute name="Id" type="xsd:ID" use="required"/>
</xsd:complexType>
<!-- End SignedProperties-->
<!-- Start UnsignedProperties-->
<xsd:element name="UnsignedProperties" type="UnsignedPropertiesType"/>
<xsd:complexType name="UnsignedPropertiesType">
  <xsd:sequence>
    <xsd:element name="UnsignedSignatureProperties"
      type="UnsignedSignaturePropertiesType"/>
    <!-- Schemahärtung -->
    <!-- <xsd:element name="UnsignedDataObjectProperties"
      type="UnsignedDataObjectPropertiesType" minOccurs="0"/> -->
  </xsd:sequence>
  <!-- Schemahärtung -->
  <!--<xsd:attribute name="Id" type="xsd:ID" use="optional"/>-->
</xsd:complexType>
<!-- End UnsignedProperties-->
<!-- Start SignedSignatureProperties-->
<xsd:element name="SignedSignatureProperties" type="SignedSignaturePropertiesType"/>
<xsd:complexType name="SignedSignaturePropertiesType">
  <xsd:sequence>
    <xsd:element name="SigningTime" type="xsd:dateTime"/>
    <xsd:element name="SigningCertificate" type="CertIDListType"/>
    <xsd:element name="SignaturePolicyIdentifier" type="SignaturePolicyIdentifierType"/>
    <!-- Schemahärtung -->
    <!--<xsd:element name="SignatureProductionPlace"
      type="SignatureProductionPlaceType" minOccurs="0"/>
    <xsd:element name="SignerRole" type="SignerRoleType" minOccurs="0"/>-->
  </xsd:sequence>
  <!-- Schemahärtung -->
  <!--<xsd:attribute name="Id" type="xsd:ID" use="optional"/>-->
</xsd:complexType>
<!-- End SignedSignatureProperties-->
<!-- Start SignedDataObjectProperties-->
<xsd:element name="SignedDataObjectProperties" type="SignedDataObjectPropertiesType"/>
<xsd:complexType name="SignedDataObjectPropertiesType">
  <xsd:sequence>
    <xsd:element name="DataObjectFormat" type="DataObjectFormatType"/>
    <!-- Schemahärtung -->
    <!--<xsd:element name="CommitmentTypeIndication"
      type="CommitmentTypeIndicationType" minOccurs="0"
      maxOccurs="unbounded"/>
    <xsd:element name="AllDataObjectsTimeStamp" type="XAdESTimeStampType"
      minOccurs="0" maxOccurs="unbounded"/>
    <xsd:element name="IndividualDataObjectsTimeStamp" type="XAdESTimeStampType"
      minOccurs="0" maxOccurs="unbounded"/>-->
  </xsd:sequence>
  <!-- Schemahärtung -->
  <!--<xsd:attribute name="Id" type="xsd:ID" use="optional"/>-->
</xsd:complexType>

```

```

        </xsd:sequence>
        <!-- Schemahärtung -->
        <!--<xsd:attribute name="Id" type="xsd:ID" use="optional"/>-->
</xsd:complexType>
<!-- End SignedDataObjectProperties-->
<!-- Start UnsignedSignatureProperties-->
<xsd:element name="UnsignedSignatureProperties" type="UnsignedSignaturePropertiesType"/>
<xsd:complexType name="UnsignedSignaturePropertiesType">
    <!-- Schemahärtung -->
    <!--<xsd:choice maxOccurs="unbounded">-->
    <xsd:sequence>
        <!--<xsd:element name="CounterSignature" type="CounterSignatureType"/>
        <xsd:element name="SignatureTimeStamp" type="XAdESTimeStampType"/>
        <xsd:element name="CompleteCertificateRefs" type="CompleteCertificateRefsType"/>
        <xsd:element name="CompleteRevocationRefs" type="CompleteRevocationRefsType"/>
        <xsd:element name="AttributeCertificateRefs" type="CompleteCertificateRefsType"/>
        <xsd:element name="AttributeRevocationRefs" type="CompleteRevocationRefsType"/>
        <xsd:element name="SigAndRefsTimeStamp" type="XAdESTimeStampType"/>
        <xsd:element name="RefsOnlyTimeStamp" type="XAdESTimeStampType"/>
        <xsd:element name="CertificateValues" type="CertificateValuesType"/>-->
        <xsd:element name="RevocationValues" type="RevocationValuesType" minOccurs="0"
            maxOccurs="unbounded"/>
        <!-- Schemahärtung -->
        <!--<xsd:element name="AttrAuthoritiesCertValues" type="CertificateValuesType"/>
        <xsd:element name="AttributeRevocationValues" type="RevocationValuesType"/>
        <xsd:element name="ArchiveTimeStamp" type="XAdESTimeStampType"/>-->
        <!-- Schemahärtung -->
        <!-- <xsd:any namespace="##other"/> -->
    </xsd:sequence>
    <!--</xsd:choice>-->
    <!-- Schemahärtung -->
    <!--<xsd:attribute name="Id" type="xsd:ID" use="optional"/>-->
</xsd:complexType>
<!-- End UnsignedSignatureProperties-->
<!-- Start UnsignedDataObjectProperties-->
<!-- Schemahärtung -->
<!-- <xsd:element name="UnsignedDataObjectProperties" type="UnsignedDataObjectPropertiesType"/>
<xsd:complexType name="UnsignedDataObjectPropertiesType">
    <xsd:sequence>
        <xsd:element name="UnsignedDataObjectProperty" type="AnyType"
            maxOccurs="unbounded"/>
    </xsd:sequence>
    <xsd:attribute name="Id" type="xsd:ID" use="optional"/>
</xsd:complexType> -->
<!-- End UnsignedDataObjectProperties-->
<!-- Start QualifyingPropertiesReference-->
<!-- Schemahärtung -->
<!--<xsd:element name="QualifyingPropertiesReference" type="QualifyingPropertiesReferenceType"/>
<xsd:complexType name="QualifyingPropertiesReferenceType">
    <xsd:attribute name="URI" type="xsd:anyURI" use="required"/>
    <xsd:attribute name="Id" type="xsd:ID" use="optional"/>
</xsd:complexType>-->

```

```

<!-- End QualifyingPropertiesReference-->
<!-- End container types -->
<!-- Start SigningTime element -->
<xsd:element name="SigningTime" type="xsd:dateTime"/>
<!-- End SigningTime element -->
<!-- Start SigningCertificate -->
<xsd:element name="SigningCertificate" type="CertIDListType"/>
<xsd:complexType name="CertIDListType">
  <xsd:sequence>
    <xsd:element name="Cert" type="CertIDType" maxOccurs="unbounded"/>
  </xsd:sequence>
</xsd:complexType>
<xsd:complexType name="CertIDType">
  <xsd:sequence>
    <xsd:element name="CertDigest" type="DigestAlgAndValueType"/>
    <xsd:element name="IssuerSerial" type="ds:X509IssuerSerialType"/>
  </xsd:sequence>
  <!-- Schemahärtung -->
  <!--<xsd:attribute name="URI" type="xsd:anyURI" use="optional"/>-->
</xsd:complexType>
<xsd:complexType name="DigestAlgAndValueType">
  <xsd:sequence>
    <xsd:element ref="ds:DigestMethod"/>
    <xsd:element ref="ds:DigestValue"/>
  </xsd:sequence>
</xsd:complexType>
<!-- End SigningCertificate -->
<!-- Start SignaturePolicyIdentifier -->
<xsd:element name="SignaturePolicyIdentifier" type="SignaturePolicyIdentifierType"/>
<xsd:complexType name="SignaturePolicyIdentifierType">
  <!-- Schemahärtung -->
  <!--<xsd:choice>-->
  <xsd:sequence>
    <xsd:element name="SignaturePolicyId" type="SignaturePolicyIdType"/>
  </xsd:sequence>
  <!--<xsd:element name="SignaturePolicyImplied"/>-->
  <!--</xsd:choice>-->
</xsd:complexType>
<xsd:complexType name="SignaturePolicyIdType">
  <xsd:sequence>
    <xsd:element name="SigPolicyId" type="ObjectIdentifierType"/>
    <!-- Schemahärtung -->
    <!--<xsd:element ref="ds:Transforms" minOccurs="0"/>-->
    <xsd:element name="SigPolicyHash" type="DigestAlgAndValueType"/>
    <!-- Schemahärtung -->
    <!-- <xsd:element name="SigPolicyQualifiers" type="SigPolicyQualifiersListType"
    minOccurs="0"/> -->
  </xsd:sequence>
</xsd:complexType>
<!-- Schemahärtung -->
<!-- <xsd:complexType name="SigPolicyQualifiersListType">
  <xsd:sequence>
    <xsd:element name="SigPolicyQualifier" type="AnyType" maxOccurs="unbounded"/>

```

```

        </xsd:sequence>
    </xsd:complexType>
    <xsd:element name="SPURI" type="xsd:anyURI"/>
    <xsd:element name="SPUserNotice" type="SPUserNoticeType"/>
    <xsd:complexType name="SPUserNoticeType">
        <xsd:sequence>
            <xsd:element name="NoticeRef" type="NoticeReferenceType" minOccurs="0"/>
            <xsd:element name="ExplicitText" type="xsd:string" minOccurs="0"/>
        </xsd:sequence>
    </xsd:complexType>
    <xsd:complexType name="NoticeReferenceType">
        <xsd:sequence>
            <xsd:element name="Organization" type="xsd:string"/>
            <xsd:element name="NoticeNumbers" type="IntegerListType"/>
        </xsd:sequence>
    </xsd:complexType>
    <xsd:complexType name="IntegerListType">
        <xsd:sequence>
            <xsd:element name="int" type="xsd:integer" minOccurs="0" maxOccurs="unbounded"/>
        </xsd:sequence>
    </xsd:complexType>--->
    <!-- End SignaturePolicyIdentifier -->
    <!-- Schemahärtung -->
    <!-- Start CounterSignature -->
    <!--<xsd:element name="CounterSignature" type="CounterSignatureType"/>
    <xsd:complexType name="CounterSignatureType">
        <xsd:sequence>
            <xsd:element ref="ds:Signature"/>
        </xsd:sequence>
    </xsd:complexType>--->
    <!-- End CounterSignature -->
    <!-- Start DataObjectFormat -->
    <xsd:element name="DataObjectFormat" type="DataObjectFormatType"/>
    <xsd:complexType name="DataObjectFormatType">
        <xsd:sequence>
            <xsd:element name="Description" type="xsd:string"/>
            <!-- Schemahärtung -->
            <!--<xsd:element name="ObjectIdentifier" type="ObjectIdentifierType"/>--->
            <xsd:element name="MimeType" type="xsd:string" minOccurs="0"/>
            <!-- Schemahärtung -->
            <!--<xsd:element name="Encoding" type="xsd:anyURI" minOccurs="0"/>--->
        </xsd:sequence>
        <xsd:attribute name="ObjectReference" type="xsd:anyURI" use="required"/>
    </xsd:complexType>
    <!-- End DataObjectFormat -->
    <!-- Start CommitmentTypeIndication -->
    <!-- Schemahärtung -->
    <!--<xsd:element name="CommitmentTypeIndication" type="CommitmentTypeIndicationType"/>
    <xsd:complexType name="CommitmentTypeIndicationType">
        <xsd:sequence>
            <xsd:element name="CommitmentTypeId" type="ObjectIdentifierType"/>
            <xsd:choice>
                <xsd:element name="ObjectReference" type="xsd:anyURI"

```

```

                maxOccurs="unbounded"/>
            <xsd:element name="AllSignedDataObjects"/>
        </xsd:choice>
        <xsd:element name="CommitmentTypeQualifiers"
            type="CommitmentTypeQualifiersListType" minOccurs="0"/>
    </xsd:sequence>
</xsd:complexType>-->
<!-- Schemahärtung -->
<!-- <xsd:complexType name="CommitmentTypeQualifiersListType">
    <xsd:sequence>
        <xsd:element name="CommitmentTypeQualifier" type="AnyType" minOccurs="0"
            maxOccurs="unbounded"/>
    </xsd:sequence>
</xsd:complexType> -->
<!-- End CommitmentTypeIndication -->
<!-- Start SignatureProductionPlace -->
<!-- Schemahärtung -->
<!--<xsd:element name="SignatureProductionPlace" type="SignatureProductionPlaceType"/>
<xsd:complexType name="SignatureProductionPlaceType">
    <xsd:sequence>
        <xsd:element name="City" type="xsd:string" minOccurs="0"/>
        <xsd:element name="StateOrProvince" type="xsd:string" minOccurs="0"/>
        <xsd:element name="PostalCode" type="xsd:string" minOccurs="0"/>
        <xsd:element name="CountryName" type="xsd:string" minOccurs="0"/>
    </xsd:sequence>
</xsd:complexType>-->
<!-- End SignatureProductionPlace -->
<!-- Start SignerRole -->
<!-- Schemahärtung -->
<!--<xsd:element name="SignerRole" type="SignerRoleType"/>
<xsd:complexType name="SignerRoleType">
    <xsd:sequence>
        <xsd:element name="ClaimedRoles" type="ClaimedRolesListType" minOccurs="0"/>
        <xsd:element name="CertifiedRoles" type="CertifiedRolesListType" minOccurs="0"/>
    </xsd:sequence>
</xsd:complexType>-->
<!-- Schemahärtung -->
<!-- <xsd:complexType name="ClaimedRolesListType">
    <xsd:sequence>
        <xsd:element name="ClaimedRole" type="AnyType" maxOccurs="unbounded"/>
    </xsd:sequence>
</xsd:complexType> -->
<!-- Schemahärtung -->
<!--<xsd:complexType name="CertifiedRolesListType">
    <xsd:sequence>
        <xsd:element name="CertifiedRole" type="EncapsulatedPKIDataType"
            maxOccurs="unbounded"/>
    </xsd:sequence>
</xsd:complexType>-->
<!-- End SignerRole -->
<!-- Schemahärtung -->
<!--<xsd:element name="AllDataObjectsTimeStamp" type="XAdESTimeStampType"/>
<xsd:element name="IndividualDataObjectsTimeStamp" type="XAdESTimeStampType"/>

```

```

<xsd:element name="SignatureTimeStamp" type="XAdESTimeStampType"/>-->
<!-- Start CompleteCertificateRefs -->
<!-- Schemahärtung -->
<!-- <xsd:element name="CompleteCertificateRefs" type="CompleteCertificateRefsType"/>
<xsd:complexType name="CompleteCertificateRefsType">
  <xsd:sequence>
    <xsd:element name="CertRefs" type="CertIDListType"/>
  </xsd:sequence>
  <xsd:attribute name="Id" type="xsd:ID" use="optional"/>
</xsd:complexType>-->
<!-- End CompleteCertificateRefs -->
<!-- Start CompleteRevocationRefs-->
<!-- Schemahärtung -->
<!--<xsd:element name="CompleteRevocationRefs" type="CompleteRevocationRefsType"/>
<xsd:complexType name="CompleteRevocationRefsType">
  <xsd:sequence>
    <xsd:element name="CRLRefs" type="CRLRefsType" minOccurs="0"/>
    <xsd:element name="OCSPRefs" type="OCSPRefsType" minOccurs="0"/>
    <xsd:element name="OtherRefs" type="OtherCertStatusRefsType" minOccurs="0"/>
  </xsd:sequence>
  <xsd:attribute name="Id" type="xsd:ID" use="optional"/>
</xsd:complexType>-->
<!-- Schemahärtung -->
<!--<xsd:complexType name="CRLRefsType">
  <xsd:sequence>
    <xsd:element name="CRLRef" type="CRLRefType" maxOccurs="unbounded"/>
  </xsd:sequence>
</xsd:complexType>
<xsd:complexType name="CRLRefType">
  <xsd:sequence>
    <xsd:element name="DigestAlgAndValue" type="DigestAlgAndValueType"/>
    <xsd:element name="CRLIdentifier" type="CRLIdentifierType" minOccurs="0"/>
  </xsd:sequence>
</xsd:complexType>
<xsd:complexType name="CRLIdentifierType">
  <xsd:sequence>
    <xsd:element name="Issuer" type="xsd:string"/>
    <xsd:element name="IssueTime" type="xsd:dateTime"/>
    <xsd:element name="Number" type="xsd:integer" minOccurs="0"/>
  </xsd:sequence>
  <xsd:attribute name="URI" type="xsd:anyURI" use="optional"/>
</xsd:complexType>
<xsd:complexType name="OCSPRefsType">
  <xsd:sequence>
    <xsd:element name="OCSPRef" type="OCSPRefType" maxOccurs="unbounded"/>
  </xsd:sequence>
</xsd:complexType>
<xsd:complexType name="OCSPRefType">
  <xsd:sequence>
    <xsd:element name="OCSPIdentifier" type="OCSPIdentifierType"/>
    <xsd:element name="DigestAlgAndValue" type="DigestAlgAndValueType"
      minOccurs="0"/>
  </xsd:sequence>

```

```

</xsd:complexType>
<xsd:complexType name="ResponderIDType">
  <xsd:choice>
    <xsd:element name="ByName" type="xsd:string"/>
    <xsd:element name="ByKey" type="xsd:base64Binary"/>
  </xsd:choice>
</xsd:complexType>
<xsd:complexType name="OCSPIdentifierType">
  <xsd:sequence>
    <xsd:element name="ResponderID" type="ResponderIDType"/>
    <xsd:element name="ProducedAt" type="xsd:dateTime"/>
  </xsd:sequence>
  <xsd:attribute name="URI" type="xsd:anyURI" use="optional"/>
</xsd:complexType>--->
<!-- Schemahärtung -->
<!-- <xsd:complexType name="OtherCertStatusRefsType">
  <xsd:sequence>
    <xsd:element name="OtherRef" type="AnyType" maxOccurs="unbounded"/>
  </xsd:sequence>
</xsd:complexType> -->
<!-- End CompleteRevocationRefs-->
<!-- Schemahärtung -->
<!--<xsd:element name="AttributeCertificateRefs" type="CompleteCertificateRefsType"/>
<xsd:element name="AttributeRevocationRefs" type="CompleteRevocationRefsType"/>
<xsd:element name="SigAndRefsTimeStamp" type="XAdESTimeStampType"/>
<xsd:element name="RefsOnlyTimeStamp" type="XAdESTimeStampType"/>--->
<!-- Start CertificateValues -->
<!-- Schemahärtung -->
<!--<xsd:element name="CertificateValues" type="CertificateValuesType"/>
<xsd:complexType name="CertificateValuesType">
  <xsd:choice minOccurs="0" maxOccurs="unbounded">
    <xsd:element name="EncapsulatedX509Certificate" type="EncapsulatedPKIDataType"/>
    <xsd:element name="OtherCertificate" type="AnyType"/>
  </xsd:choice>
  <xsd:attribute name="Id" type="xsd:ID" use="optional"/>
</xsd:complexType>--->
<!-- End CertificateValues -->
<!-- Start RevocationValues-->
<xsd:element name="RevocationValues" type="RevocationValuesType"/>
<xsd:complexType name="RevocationValuesType">
  <xsd:sequence>
    <!-- Schemahärtung -->
    <!--<xsd:element name="CRLValues" type="CRLValuesType" minOccurs="0"/>--->
    <xsd:element name="OCSPValues" type="OCSPValuesType" minOccurs="0"/>
    <!-- Schemahärtung -->
    <!-- <xsd:element name="OtherValues" type="OtherCertStatusValuesType"
      minOccurs="0"/> -->
  </xsd:sequence>
  <!-- Schemahärtung -->
  <!--<xsd:attribute name="Id" type="xsd:ID" use="optional"/>--->
</xsd:complexType>
<!-- Schemahärtung -->
<!--<xsd:complexType name="CRLValuesType">

```

```

        <xsd:sequence>
            <xsd:element name="EncapsulatedCRLValue" type="EncapsulatedPKIDataType"
                maxOccurs="unbounded"/>
        </xsd:sequence>
    </xsd:complexType>-->
    <xsd:complexType name="OCSPValuesType">
        <xsd:sequence>
            <xsd:element name="EncapsulatedOCSPValue" type="EncapsulatedPKIDataType"
                maxOccurs="unbounded"/>
        </xsd:sequence>
    </xsd:complexType>
    <!-- Schemahärtung -->
    <!-- <xsd:complexType name="OtherCertStatusValuesType">
        <xsd:sequence>
            <xsd:element name="OtherValue" type="AnyType" maxOccurs="unbounded"/>
        </xsd:sequence>
    </xsd:complexType> -->
    <!-- End RevocationValues-->
    <!-- Schemahärtung -->
    <!--<xsd:element name="AttrAuthoritiesCertValues" type="CertificateValuesType"/>
    <xsd:element name="AttributeRevocationValues" type="RevocationValuesType"/>
    <xsd:element name="ArchiveTimeStamp" type="XAdESTimeStampType"/>-->
</xsd:schema>

```

xmlsig_NFDM_hardened.xsd

```

<?xml version="1.0" encoding="utf-8"?>
<!-- gematik revision="\main\rel_online\rel_ors1\1" -->
<!-- edited with XMLSpy v2010 (http://www.altova.com) by n.n. (gematik) -->
<!DOCTYPE schema PUBLIC "-//W3C//DTD XMLSchema 200102//EN" "XMLSchema.dtd" [
    <!ATTLIST schema
        xmlns:ds CDATA #FIXED "http://www.w3.org/2000/09/xmlsig#"
    >
    <!ENTITY dsig 'http://www.w3.org/2000/09/xmlsig#'>
    <!ENTITY % p ">
    <!ENTITY % s ">
]>
<!-- Schema for XML Signatures
http://www.w3.org/2000/09/xmlsig#
$Revision: 1.1 $ on $Date: 2002/02/08 20:32:26 $ by $Author: reagle $

```

Copyright 2001 The Internet Society and W3C (Massachusetts Institute of Technology, Institut National de Recherche en Informatique et en Automatique, Keio University). All Rights Reserved.
<http://www.w3.org/Consortium/Legal/>

This document is governed by the W3C Software License [1] as described in the FAQ [2].

[1] <http://www.w3.org/Consortium/Legal/copyright-software-19980720>

[2] <http://www.w3.org/Consortium/Legal/IPR-FAQ-20000620.html#DTD>

```

-->
<schema xmlns="http://www.w3.org/2001/XMLSchema" xmlns:ds="http://www.w3.org/2000/09/xmlsig#"
    xmlns:xades="http://uri.etsi.org/01903/v1.3.2#"

```

```

        targetNamespace="http://www.w3.org/2000/09/xmldsig#" elementFormDefault="qualified"
        version="0.1">
<import namespace="http://uri.etsi.org/01903/v1.3.2#" schemaLocation="XAdES_NFDM_hardened.xsd"/>
<!-- Basic Types Defined for Signatures -->
<simpleType name="CryptoBinary">
  <restriction base="base64Binary"/>
</simpleType>
<!-- Start Signature -->
<element name="Signature" type="ds:SignatureType"/>
<complexType name="SignatureType">
  <sequence>
    <element ref="ds:SignedInfo"/>
    <element ref="ds:SignatureValue"/>
    <element ref="ds:KeyInfo"/>
    <element ref="ds:Object" minOccurs="1" maxOccurs="2"/>
  </sequence>
  <attribute name="Id" type="ID" use="optional"/>
</complexType>
<element name="SignatureValue" type="ds:SignatureValueType"/>
<complexType name="SignatureValueType">
  <simpleContent>
    <extension base="base64Binary">
      <attribute name="Id" type="ID" use="optional"/>
    </extension>
  </simpleContent>
</complexType>
<!-- Start SignedInfo -->
<element name="SignedInfo" type="ds:SignedInfoType"/>
<complexType name="SignedInfoType">
  <sequence>
    <element ref="ds:CanonicalizationMethod"/>
    <element ref="ds:SignatureMethod"/>
    <element ref="ds:Reference" minOccurs="3" maxOccurs="3"/>
  </sequence>
  <attribute name="Id" type="ID" use="optional"/>
</complexType>
<element name="CanonicalizationMethod" type="ds:CanonicalizationMethodType"/>
<complexType name="CanonicalizationMethodType" mixed="true">
  <!-- Schemahärtung -->
  <!--<sequence>
    <any namespace="##any" minOccurs="0" maxOccurs="unbounded"/>
    (0,unbounded) elements from (1,1) namespace
  </sequence>-->
  <attribute name="Algorithm" type="anyURI" use="required"/>
</complexType>
<element name="SignatureMethod" type="ds:SignatureMethodType"/>
<complexType name="SignatureMethodType" mixed="true">
  <!-- Schemahärtung -->
  <!--<sequence>
    <element name="HMACOutputLength" type="ds:HMACOutputLengthType" minOccurs="0"/>
    <any namespace="##other" minOccurs="0" maxOccurs="unbounded"/>
    (0,unbounded) elements from (1,1) external namespace
  </sequence>-->

```

```

    <attribute name="Algorithm" type="anyURI" use="required"/>
</complexType>
<!-- Start Reference -->
<element name="Reference" type="ds:ReferenceType"/>
<complexType name="ReferenceType">
    <sequence>
        <element ref="ds:Transforms"/>
        <element ref="ds:DigestMethod"/>
        <element ref="ds:DigestValue"/>
    </sequence>
    <attribute name="Id" type="ID" use="optional"/>
    <attribute name="URI" type="anyURI" use="optional"/>
    <attribute name="Type" type="anyURI" use="optional"/>
</complexType>
<element name="Transforms" type="ds:TransformsType"/>
<complexType name="TransformsType">
    <sequence>
        <element ref="ds:Transform"/>
    </sequence>
</complexType>
<element name="Transform" type="ds:TransformType"/>
<complexType name="TransformType" mixed="true">
    <!-- Schemahärtung -->
    <!--<choice minOccurs="0" maxOccurs="unbounded">
        <any namespace="##other" processContents="lax"/>
        (1,1) elements from (0,unbounded) namespaces
        <element name="XPath" type="string"/>
    </choice-->
    <attribute name="Algorithm" type="anyURI" use="required"/>
</complexType>
<!-- End Reference -->
<element name="DigestMethod" type="ds:DigestMethodType"/>
<complexType name="DigestMethodType" mixed="true">
    <!-- Schemahärtung -->
    <!--<sequence>
        <any namespace="##other" processContents="lax" minOccurs="0" maxOccurs="unbounded"/>
    </sequence-->
    <attribute name="Algorithm" type="anyURI" use="required"/>
</complexType>
<element name="DigestValue" type="ds:DigestValueType"/>
<simpleType name="DigestValueType">
    <restriction base="base64Binary"/>
</simpleType>
<!-- End SignedInfo -->
<!-- Start KeyInfo -->
<element name="KeyInfo" type="ds:KeyInfoType"/>
<complexType name="KeyInfoType" mixed="true">
    <!--<choice-->
    <sequence>
        <!-- Schemahärtung -->
        <!--<element ref="ds:KeyName"/>
        <element ref="ds:KeyValue"/>
        <element ref="ds:RetrievalMethod"/>-->
    </sequence>
</complexType>

```

```

    <element ref="ds:X509Data"/>
    <!-- Schemahärtung -->
    <!--<element ref="ds:PGPData"/>
    <element ref="ds:SPKIDData"/>
    <element ref="ds:MgmtData"/>-->
    <!-- Schemahärtung -->
    <!-- ><any namespace="##other" processContents="lax"/> -->
    <!-- (1,1) elements from (0,unbounded) namespaces -->
    <!--</choice>-->
  </sequence>
  <!-- Schemahärtung -->
  <!--<attribute name="Id" type="ID" use="optional"/>-->
</complexType>
<!-- Schemahärtung -->
<!--<element name="KeyName" type="string"/>
<element name="MgmtData" type="string"/>
<element name="KeyValue" type="ds:KeyValue"/>
<complexType name="KeyValue" mixed="true">
  <choice>
    <element ref="ds:DSAKeyValue"/>
    <element ref="ds:RSAKeyValue"/>
    <any namespace="##other" processContents="lax"/>
  </choice>
</complexType>
<element name="RetrievalMethod" type="ds:RetrievalMethod"/>
<complexType name="RetrievalMethod">
  <sequence>
    <element ref="ds:Transforms" minOccurs="0"/>
  </sequence>
  <attribute name="URI" type="anyURI"/>
  <attribute name="Type" type="anyURI" use="optional"/>
</complexType> -->
<!-- Start X509Data -->
<element name="X509Data" type="ds:X509DataType"/>
<complexType name="X509DataType">
  <sequence maxOccurs="unbounded">
    <!-- <choice>-->
    <!-- Schemahärtung -->
    <!-- <element name="X509IssuerSerial" type="ds:X509IssuerSerial"/>
    <element name="X509SKI" type="base64Binary"/>
    <element name="X509SubjectName" type="string"/>-->
    <element name="X509Certificate" type="base64Binary"/>
    <!-- Schemahärtung -->
    <!-- <element name="X509CRL" type="base64Binary"/>
    <any namespace="##other" processContents="lax"/> -->
    <!--</choice>-->
  </sequence>
</complexType>
<complexType name="X509IssuerSerial">
  <sequence>
    <element name="X509IssuerName" type="string"/>
    <element name="X509SerialNumber" type="integer"/>
  </sequence>

```

```

</complexType>
<!-- End X509Data -->
<!-- Begin PGPDData -->
<!-- Schemahärtung -->
<!--<element name="PGPDData" type="ds:PGPDDataType"/>
<complexType name="PGPDDataType">
  <choice>
    <sequence>
      <element name="PGPKeyID" type="base64Binary"/>
      <element name="PGPKeyPacket" type="base64Binary" minOccurs="0"/>
      <any namespace="##other" processContents="lax" minOccurs="0" maxOccurs="unbounded"/>
    </sequence>
    <sequence>
      <element name="PGPKeyPacket" type="base64Binary"/>
      <any namespace="##other" processContents="lax" minOccurs="0" maxOccurs="unbounded"/>
    </sequence>
  </choice>
</complexType>-->
<!-- End PGPDData -->
<!-- Begin SPKIDData -->
<!-- Schemahärtung -->
<!--<element name="SPKIDData" type="ds:SPKIDDataType"/>
<complexType name="SPKIDDataType">
  <sequence maxOccurs="unbounded">
    <element name="SPKISexp" type="base64Binary"/>
    <any namespace="##other" processContents="lax" minOccurs="0"/>
  </sequence>
</complexType>-->
<!-- End SPKIDData -->
<!-- End KeyInfo -->
<!-- Start Object (Manifest, SignatureProperty) -->
<element name="Object" type="ds:ObjectType"/>
<complexType name="ObjectType" mixed="true">
  <sequence>
    <element ref="xades:QualifyingProperties" minOccurs="0"/>
    <element ref="ds:Manifest" minOccurs="0"/>
  </sequence>
  <!-- Schemahärtung -->
  <!--<attribute name="Id" type="ID" use="optional"/>
  <attribute name="MimeType" type="string" use="optional"/>
  <attribute name="Encoding" type="anyURI" use="optional"/>-->
  <!-- add a grep facet -->
</complexType>
<element name="Manifest" type="ds:ManifestType"/>
<complexType name="ManifestType">
  <sequence>
    <element ref="ds:Reference" maxOccurs="unbounded"/>
  </sequence>
  <attribute name="Id" type="ID" use="required"/>
</complexType>
<!-- Schemahärtung -->
<!--<element name="SignatureProperties" type="ds:SignaturePropertiesType"/>
<complexType name="SignaturePropertiesType">

```

```

    <sequence>
      <element ref="ds:SignatureProperty" maxOccurs="unbounded"/>
    </sequence>
    <attribute name="Id" type="ID" use="optional"/>
  </complexType>-->

<!-- Schemahärtung -->
<!--<element name="SignatureProperty" type="ds:SignaturePropertyType"/>
<complexType name="SignaturePropertyType" mixed="true">
  <choice maxOccurs="unbounded">
    <any namespace="##other" processContents="lax"/>
    (1,1) elements from (1,unbounded) namespaces
  </choice>
  <attribute name="Target" type="anyURI" use="required"/>
  <attribute name="Id" type="ID" use="optional"/>
</complexType>-->

<!-- End Object (Manifest, SignatureProperty) -->
<!-- Start Algorithm Parameters -->
<!-- Schemahärtung -->
<!--><simpleType name="HMACOutputLengthType">
  <restriction base="integer"/>
</simpleType>-->
<!-- Start KeyValue Element-types -->
<!-- Schemahärtung -->
<!--<element name="DSAKeyValue" type="ds:DSAKeyValueType"/>
<complexType name="DSAKeyValueType">
  <sequence>
    <sequence minOccurs="0">
      <element name="P" type="ds:CryptoBinary"/>
      <element name="Q" type="ds:CryptoBinary"/>
    </sequence>
    <element name="G" type="ds:CryptoBinary" minOccurs="0"/>
    <element name="Y" type="ds:CryptoBinary"/>
    <element name="J" type="ds:CryptoBinary" minOccurs="0"/>
    <sequence minOccurs="0">
      <element name="Seed" type="ds:CryptoBinary"/>
      <element name="PgenCounter" type="ds:CryptoBinary"/>
    </sequence>
  </sequence>
</complexType>
<element name="RSAKeyValue" type="ds:RSAKeyValueType"/>
<complexType name="RSAKeyValueType">
  <sequence>
    <element name="Modulus" type="ds:CryptoBinary"/>
    <element name="Exponent" type="ds:CryptoBinary"/>
  </sequence>
</complexType>-->
<!-- End KeyValue Element-types -->
<!-- End Signature -->
</schema>

```

9.4 Datenschutzerklärung

Datenschutzerklärung der CompuGroup Medical Deutschland AG –
Geschäftsbereich KoCo Connector GmbH

1. Datenschutzorganisation und Zuweisung von Verantwortlichkeiten im Datenschutz

Der Geschäftsbereich KoCo Connector GmbH betrachtet den verantwortungsvollen Umgang und die Einhaltung des Schutzes personenbezogener Daten als obersten Grundsatz. Die KoCoBox MED+ sichert stets die genaue Einhaltung aller relevanten Gesetze bei der Speicherung und Verarbeitung der personenbezogenen Daten.

CGM SE hat ein zentrales Datenschutzmanagement eingeführt, das innerhalb aller CGM-Unternehmen ein einheitliches und hohes Niveau für den Schutz personenbezogener Daten gewährleistet und die Einhaltung der entsprechenden Datenschutzgesetze sicherstellt.

Mit dieser Datenschutzerklärung erfüllen wir als KoCo Connector GmbH unsere Informationspflichten und stellen Ihnen Informationen über den Umgang mit Daten bei der CGM zur Verfügung. Diese Datenschutzerklärung bezieht sich auf die KoCoBox MED+.

Die aktuelle Version dieser Datenschutzerklärung finden Sie in der Administrationsoberfläche der KoCoBox MED+ sowie im Internet unter:

<http://www.kococonnector.com/produkte/konnektor.html>

Die Datenschutzerklärung für die **Internetpräsenz** kann folgender Internetseite entnommen werden:

https://www.cgm.com/de/datenschutz_de/Datenschutzerklaerung.de.jsp

2. Der Konnektor KoCoBox MED+

KoCoBox MED+ verfügt über ein eigenes Rollen- und Rechtekonzept. Der Zugriff auf die Software ist somit nur berechtigten Personen gestattet. Das Konzept regelt neben dem Zugriff auf das Produkt selbst auch den Zugriff auf bestimmte darin enthaltene Softwaremodule sowie die Ausführung von Schreib- und Lesevorgängen.

3. Verarbeitung von personenbezogenen Daten durch CGM

Personenbezogene Daten sind Einzelangaben über persönliche oder sachliche Verhältnisse einer bestimmten oder bestimmbarer natürlichen Person.

Wir verpflichten uns gemäß geltenden Datenschutzgesetzen (DS-GVO und BDSG neu), sämtliche Protokolldaten und sämtliche Daten zum technischen Betrieb nach Kündigung Ihres Vertrages zu löschen.

Hierbei sind wir jedoch gesetzlich verpflichtet, handels- und steuerrechtliche Aufbewahrungsfristen zu beachten, die über die Dauer des Vertragsverhältnisses hinausgehen können. Daten zum technischen Betrieb werden nur so lange vorgehalten, wie es technisch notwendig ist, spätestens jedoch nach Kündigung Ihres Vertrages gelöscht.

3.1 Daten zum technischen Betrieb

Daten zum technischen Betrieb werden nicht durch die KoCo Connector GmbH erhoben.

4. Verarbeitung von personenbezogenen Daten in der KoCoBox MED+

- Stammdaten der Administratoren
- Daten von eGK und HBA
- Kartenummer (ICCSN)
- Ablaufdatum der Karte

Diese Daten werden in der Datenbank im Konnektor gespeichert und verarbeitet.

4.1 Stammdaten der Praxis und der Praxismitarbeiter

Es erfolgt keine Speicherung von Stammdaten aus der Praxis.

4.2 Patientendaten

Zur Speicherung, Nutzung und Verarbeitung von Patientendaten bedarf es einer regelmäßigen Zustimmung des Betroffenen oder einer gesetzlichen Bestimmung, die dies gestattet. Die oben genannten Daten werden automatisch in der KoCoBox MED+ in Logfiles übertragen, wenn durch die in einer Arztpraxis tätigen Personen an den Kartenterminals entsprechende Chipkarten (eGK, HBA) gesteckt werden.

Stammdaten des Patienten: Es werden keine Stammdaten des Patienten erfasst.

Sensible Daten: Gesundheitsinformationen zählen zu den besonderen Arten personenbezogener Daten und sind als solche durch DS-GVO und BDSG besonders geschützt. Es werden keine Gesundheitsinformationen auf der KoCoBox MED+ gespeichert.

Löschungen können unter Berücksichtigung der gesetzlichen Aufbewahrungsfristen erfolgen. Ein Export der Daten, konkret der Logfiles, in ein gängiges maschinenlesbares Format ist möglich. Die zugehörigen Verfahren und Funktionen sind im Administratorhandbuch der KoCoBox MED+ beschrieben.

4.3 Verarbeitung von Praxisdaten und besonderen Arten personenbezogener Daten | Patientendaten in integrierten Modulen

Es werden keine integrierten Module zusammen mit der KoCoBox MED+ standardmäßig installiert.

5. Datenübermittlung

Die KoCoBox MED+ übermittelt keine personenbezogenen Daten.

6. Verpflichtung auf Vertraulichkeit, Datenschutzschulungen

Patientendaten, insbesondere die Gesundheitsdaten, unterliegen neben den Sicherheitsanforderungen der Datenschutzgesetze (DS-GVO und BDSG neu) zusätzlich strengen Auflagen aus dem Strafgesetzbuch (StGB) sowie den Sozialgesetzbüchern (SGB) und werden von der CGM besonders sensibel behandelt.

Die KoCo Connector GmbH beschränkt den Zugriff auf Vertragsdaten, Protokolldaten und Daten zum technischen Betrieb auf Mitarbeiter und Auftragnehmer der CGM, für die diese Informationen zwingend erforderlich sind, um die Leistungen vertragsgerecht zu erbringen. Diese Personen sind an die Einhaltung dieser Datenschutzerklärung und an Vertraulichkeitsverpflichtungen (DS-GVO, §203 StGB) verpflichtend gebunden. Die Verletzung dieser Vertraulichkeitsverpflichtungen kann mit Kündigung und Strafverfolgung geahndet werden.

Die Mitarbeiter werden regelmäßig hinsichtlich Einhaltung des Datenschutzes geschult.

7. Sicherheitsmaßnahmen / Vermeidung von Risiken

Die CGM trifft alle notwendigen technischen und organisatorischen Sicherheitsmaßnahmen, um Ihre personenbezogenen Daten sowie Ihrer Kundendaten (Patientendaten) vor unerlaubtem Zugriff, unerlaubten Änderungen, Offenlegung, Verlust, Vernichtung und sonstigem Missbrauch zu schützen. Hierzu gehören interne Prüfungen der Vorgehensweise bei der Datenerhebung, -speicherung und -verarbeitung, weiterhin Sicherheitsmaßnahmen zum Schutz vor unberechtigtem Zugriff auf Systeme, auf denen wir Vertragsdaten oder Daten zum technischen Betrieb speichern.

8. Technische und organisatorische Maßnahmen

Zur Gewährleistung der Datensicherheit überprüft die CGM regelmäßig den Stand der Technik. Hierzu werden unter anderem typische Schadensszenarien ermittelt sowie anschließend der Schutzbedarf für einzelne personenbezogene Daten abgeleitet und in Schadenskategorien eingeteilt. Zudem wird eine Risikobewertung durchgeführt.

Weiterhin dienen differenzierte Penetrationstest zur regelmäßigen Überprüfung, Bewertung und Evaluierung der Wirksamkeit dieser technischen und organisatorischen Maßnahmen zur Gewährleistung der Sicherheit der Verarbeitung.

Zur Umsetzung geeigneter technischer und organisatorischer Maßnahmen werden folgende Grundsätze normiert:

- **Backup / Datensicherung (Praxis)**

Zur Vorbeugung der Datenverluste werden die Daten regelmäßig gesichert (Backup des AIS und der Zusatzprodukte).

- **Privacy by design**

Die CGM stellt sicher, dass Datenschutz und Datensicherheit bereits in der Planung und Entwicklung von IT-Systemen berücksichtigt werden. Somit wird dem Umstand vorgebeugt, dass die Vorgaben des Datenschutzes und der Datensicherheit erst nach dem Bereitstellen von IT-Systemen durch teure und zeitaufwendige Zusatzprogrammierungen umgesetzt werden müssen. Bereits bei der Herstellung werden Möglichkeiten wie Deaktivierung von Funktionalitäten, Authentifizierung oder Verschlüsselungen berücksichtigt.

- **Privacy by default**

Weiterhin sind die Produkte der CGM im Auslieferungszustand bereits datenschutzfreundlich voreingestellt, so dass nur die personenbezogenen Daten verarbeitet werden, die für den verfolgten Zweck erforderlich sind.

- **Kommunikation per E-Mail (Praxis / CGM)**

Sollten Sie mit der CGM per E-Mail in Kontakt treten wollen, weisen wir darauf hin, dass die Vertraulichkeit der übermittelten Informationen nicht gewährleistet ist. Der Inhalt von E-Mails kann von Dritten eingesehen werden. Wir empfehlen Ihnen daher, uns vertrauliche Informationen ausschließlich über den Postweg zukommen zu lassen.

- **Fernwartung**

In Ausnahmefällen kann es vorkommen, dass Mitarbeiter oder Auftragnehmer der CGM auf Patienten- und Kundendaten und somit evtl. auch auf ihre Praxisdaten zurückgreifen müssen. Hierzu gibt es zentrale Regelungen der CGM.

- Die Fernwartungs-Zugänge bleiben geschlossen und werden nur durch Kunden freigeschaltet.
- Passwörter zu Kundensystemen werden nur für die Fernwartung erteilt.
- Besondere Tätigkeiten werden durch das 4-Augenprinzip über qualifizierte Personen abgesichert.

- Wir verwenden Fernwartungsmedien, bei welchen der Kunde aktiv den Zugang freigeben muss und die Aktivitäten mitverfolgen kann.
- Die Dokumentation des Fernwartungszugriffes erfolgt im CRM System. Dokumentiert werden: ausführender Mitarbeiter, Zeitpunkt (Datum/Uhrzeit), Dauer, Zielsystem, das Fernwartungsmedium, kurze Beschreibung der Tätigkeit. Bei kritischen Tätigkeiten werden auch die nach dem 4-Augenprinzip herangezogenen Mitarbeiter erfasst.
- Die Aufzeichnung der Sitzungen ist verboten.

9. Rechte der Betroffenen

Personenbezogene Daten des Arztes und der Praxismitarbeiter

Sie haben das Recht auf Auskunft über zu Ihrer Person gespeicherte Daten sowie ggf. Rechte auf Berichtigung, Einschränkung der Verarbeitung, Widerspruch, Sperrung oder Löschung dieser Daten.

Bei der CGM erteilten Einwilligungen haben Sie das Recht, diese jederzeit mit der Wirkung für die Zukunft zu widerrufen.

Darüber hinaus haben Sie das Recht, sich bei der für Sie zuständigen Datenschutzaufsichtsbehörde zu beschweren, wenn Sie der Meinung sind, dass wir Ihre personenbezogenen Daten nicht richtig verarbeiten.

Wir verpflichten uns, sämtliche Vertragsdaten, sämtliche Protokolldaten und sämtliche Daten zum technischen Betrieb nach Kündigung Ihres Vertrages unaufgefordert zu löschen.

Hierbei sind wir jedoch gesetzlich verpflichtet, handels- und steuerrechtliche Aufbewahrungsfristen zu beachten, die über die Dauer des Vertragsverhältnisses hinausgehen können. Daten zum technischen Betrieb werden nur so lange vorgehalten, wie es technisch notwendig ist, spätestens jedoch nach Kündigung Ihres Vertrages gelöscht.

Personenbezogene Daten Ihrer Patienten

Ihre Patienten haben das Recht auf Auskunft über zu ihnen gespeicherten Daten, Mitnahme dieser Daten (Recht auf Datenportabilität) sowie ggf. Rechte auf Berichtigung, Einschränkung der Verarbeitung, Widerspruch, Sperrung oder Löschung dieser Daten.

Bei den Löschanfragen sind Sie jedoch gesetzlich verpflichtet, die geltenden Aufbewahrungsfristen zu beachten.

Bei den Ihnen erteilten Einwilligungen haben Ihre Patienten das Recht, diese jederzeit mit der Wirkung für die Zukunft zu widerrufen.

Darüber hinaus haben Ihre Patienten das Recht, sich bei der für Sie zuständigen Datenschutzaufsichtsbehörde zu beschweren, wenn Ihre Patienten der Meinung sind, dass Sie die personenbezogenen Daten der betreffenden Patienten nicht richtig verarbeiten.

10. Durchsetzung

Die CGM überprüft regelmäßig und durchgängig die Einhaltung dieser Datenschutzbestimmungen. Erhält die CGM formale Beschwerdeschriften, wird sie mit dem Verfasser bezüglich seiner Bedenken Kontakt aufnehmen, um eventuelle Beschwerden hinsichtlich der Verwendung von persönlichen Daten aufzulösen. Die CGM verpflichtet sich, dazu kooperativ mit den entsprechenden Behörden, einschließlich Datenschutzaufsichtsbehörden, zusammenzuarbeiten.

**11. Änderungen an dieser
Datenschutzerklärung**

Beachten Sie, dass diese Datenschutzerklärung von Zeit zu Zeit ergänzt und geändert werden kann. Sollten die Änderungen wesentlich sein, werden wir eine ausführlichere Benachrichtigung ausgeben. Jede Version dieser Datenschutzerklärung ist anhand ihres Datums- und Versionsstandes in der Fußzeile dieses Dokuments (Stand) zu identifizieren. Außerdem archivieren wir alle früheren Versionen dieser Datenschutzerklärung zu Ihrer Einsicht auf Nachfrage beim Datenschutzbeauftragten der CompuGroup Medical Deutschland SE.

**12. Verantwortlich für die
KoCo Connector GmbH**

Herr Mathias Nieting
KoCo Connector GmbH
Dessauer Str. 28/29
D-10963 Berlin
mathias.nieting@kococonnector.com

Datenschutzbeauftragter

Bei Fragen hinsichtlich der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten können Sie sich an den Datenschutzbeauftragten wenden, der im Falle von Auskunftersuchen oder Beschwerden Ihnen zur Verfügung steht.

Herr Hans Josef Gerlitz
CompuGroup Medical SE
Maria Trost 21
D-56070 Koblenz
HansJosef.Gerlitz@CGM.com

13. Zuständige Aufsichtsbehörde

Für die CGM - Geschäftsbereich
KoCo Connector GmbH ist
Der Berliner Beauftragte für Datenschutz und die
Informationsfreiheit
An der Urania 4-10
D-10787 Berlin
als Aufsichtsbehörde zuständig.

9.5 Lizenzinformationen

Freie und Open Source Software

1. Das Produkt enthält Softwarebestandteile, die von den Rechteinhabern als Freie Software bzw. Open Source Software lizenziert werden (nachfolgend als „FOSS“ bezeichnet). Die entsprechenden Lizenzen sind in einer separaten Datei "licenses.htm" verfügbar und Sie können Nutzungsrechte in dem dort geregelten Umfang unmittelbar von den Rechteinhabern erwerben.
Die Open Source-Lizenzen haben Vorrang vor allen anderen Lizenzinformationen in Bezug auf die entsprechenden im Produkt enthaltenen FOSS-Softwarekomponenten.
2. Sie können den Quellcode dieser Softwarebestandteile von uns auf einem Datenträger erhalten, wenn Sie innerhalb von drei Jahren nach dem Vertrieb des Produkts durch uns bzw. zumindest solange, wie wir Support und Ersatzteile für das Produkt anbieten, eine Anfrage an unsere Kundenbetreuung an folgende Adresse stellen:
KoCo Connector GmbH
Dessauer Str. 28/29 10963 Berlin "
Quellcode [KoCoBox MED+]"
und EUR 10,- für die Kosten zur Erstellung und Übersendung des Datenträgers zahlen. Eine vollständige Dokumentation der FOSS, der Lizenzbedingungen und des Quellcodes finden Sie im Quellcode der FOSS.
3. Es ist Ihnen gestattet, Softwarebestandteile, die von uns stammen, für Ihren eigenen Gebrauch zu bearbeiten und zur Behebung von Fehlern solcher Bearbeitungen zu reengineeren, sofern diese Softwarebestandteile mit Programmbibliotheken unter der GNU Lesser General Public License (LGPL) verlinkt sind. Die Weitergabe der bei dem Reengineering gewonnenen Informationen und der bearbeiteten Software ist hingegen nicht gestattet.
4. Die Sicherheit ist ein wichtiges Thema im Bereich der Medizintechnik. Daher können modifizierte Versionen der verwendeten FOSS nur installiert werden, wenn die verwendeten Sicherheitsfeatures durch uns entfernt werden. Bitte beachten Sie, dass die Installation geänderter Software regelmäßig zum Verlust der Zertifizierung führt und die Betriebserlaubnis erlischt. Wenn Sie dennoch modifizierte Versionen der installieren möchten, die unter der GNU General Public License (GPL) und/oder der LGPL lizenziert sind, senden Sie bitte ein diesbezügliches unterzeichnetes Schreiben an folgende Adresse:
KoCo Connector GmbH
Dessauer Str. 28/29
10963 Berlin
"Freischaltung zur Installation [KoCoBox MED+]"
Wir informieren Sie anschließend über die nötigen Schritte, die für eine Einsendung des Produkts nötig sind. Wir werden nach Eintreffen des Produkts die Installation von GPL- und/oder LGPL-Software ermöglichen und unsere Marken auf dem Produkt entfernen. Die Weiterverteilung des Produkts mit modifizierter Software ist dann nicht gestattet. Auch die Verwendung des Produkts ist dann verboten, wenn sie gegen gesetzliche Bestimmungen verstößt.

Die Gewährleistung erlischt für alle Mängel, die auf der Verwendung modifizierter Software beruhen.

5. Auf Wunsch der Urheber und Rechteinhaber der eingesetzten FOSS weisen wir auf Folgendes hin:
„THE OPEN SOURCE SOFTWARE IN THIS PRODUCT IS DISTRIBUTED IN THE HOPE THAT IT WILL BE USEFUL, BUT WITHOUT ANY WARRANTY, WITHOUT EVEN THE IMPLIED WARRANTY OF MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE. See the applicable licenses for more details.“
6. Die damit verbundenen Lizenzinformationen finden Sie in der Managementschnittstelle im Bereich Verwaltung unter dem Button Lizenzbestimmungen anzeigen.

9.6 Abbildungsverzeichnis

Abbildung 1: Gerätverpackung mit Siegeln und Verpackungsaufklebern.....	19
Abbildung 2: Verpackungssiegel der KoCoBox MED+	19
Abbildung 3: Verpackungsaufkleber mit Seriennummer	20
Abbildung 4: Verpackungsaufkleber mit Barcodes	20
Abbildung 5: Optik des Sicherheitssiegels im Originalzustand	20
Abbildung 6: Ansicht nach Manipulation	21
Abbildung 7: KoCoBox MED+-Seitenansicht rechts mit Sicherheitssiegel	21
Abbildung 8: KoCoBox MED+-Seitenansicht links mit Sicherheitssiegel	22
Abbildung 9: Front der KoCoBox MED+ mit Display und Steuer-Buttons	22
Abbildung 10: Rückseite der KoCoBox MED+ mit Anschlüssen	23
Abbildung 11: Bodenansicht der KoCoBox MED+	24
Abbildung 12: Typenschild am Boden der KoCoBox MED+	25
Abbildung 13: Serielle („in Reihe“) Anbindung der KoCoBox MED+	28
Abbildung 14: Parallele Anbindung der KoCoBox MED+	29
Abbildung 15: Illustrationsbeispiel des Displays vor der Initialkonfiguration	30
Abbildung 16: Front der KoCoBox MED+ mit Display und Steuer-Buttons.....	34
Abbildung 17: Beispiel für TLS-Zertifikatsanzeige im Browser mit Seriennummer	38
Abbildung 18: Downloadpunkte für vertrauenswürdige PKI-Elemente der PU	39
Abbildung 19: Gültige Zertifikatskette	40
Abbildung 20: Login-Fenster der KoCoBox MED+ Managementschnittstelle.....	42
Abbildung 21: Persönliches Passwort vergeben.....	44
Abbildung 22: Fehlermeldung bei falscher Passworteingabe	47
Abbildung 23: Aufbau der Managementschnittstelle am Beispiel der Status-Seite	48
Abbildung 24: Titelleiste der KoCoBox MED+ Managementschnittstelle	48
Abbildung 25: Anzeige des Session-Timeout.....	49
Abbildung 26: Session-Timeout zurücksetzen	49
Abbildung 27: Invertierte Sekundenanzeige vor dem Ablauf der Session.....	50
Abbildung 28: Übersicht zu den Statusinformationen	54
Abbildung 29: Ausschnitt des Vertrauensraumstatus (TSL) im ECC-RSA-Vertrauensraum	54
Abbildung 30: Illustrationsbeispiel des Displays nach der Initialkonfiguration.....	58
Abbildung 31: Beispielhafte Netzwerkkonfigurationen	60
Abbildung 32: Konfigurationsbereich für die Firewall zum Secure Internet Service (SIS).....	64
Abbildung 33: Konfiguration der Firewall-Regeln	64
Abbildung 34: Konfiguration der DHCP-Einstellungen.....	66
Abbildung 35: Konfigurationsmaske zur Bearbeitung der Client-Gruppen	67
Abbildung 36: Eintrag von DHCP-Optionen für eine Client-Gruppe	69
Abbildung 37: Konfigurationsbereich für das Virtual Private Network (VPN)	70
Abbildung 38: Konfigurationsbereich für das VPN mit Verbindung in die TI und zum SIS	72
Abbildung 39: Zugangsdienst-Registrierung.....	73
Abbildung 40: Anzeige nach erfolgreicher Registrierung am Zugangsdienst	73
Abbildung 41: Konfigurationsbereich für den Zeitdienst.....	74
Abbildung 42: Anzeige des Zeitdienstes bei Verbindung zur TI.....	75
Abbildung 43: Konfigurationsbereich für den Domain Name Server (DNS)	76
Abbildung 44: Eintragen der IP-Adresse	77
Abbildung 45: Fehlermeldung beim Registrierungsdienst- Aktivierung Leistungsumfang ONLINE notwendig	78
Abbildung 46: Fehlermeldung beim Registrierungsdienst wegen Zeitabweichung	79

Abbildung 47: Konfigurationsbereich zur Verwaltung der Leistungsumfänge	83
Abbildung 48: Konfigurationsbereich für die Anbindung der Clientsysteme.....	86
Abbildung 49: Warnhinweis beim Ausschalten der TLS-Option.....	87
Abbildung 50: Warnhinweis beim Ausschalten der verpflichtenden Authentisierung.....	88
Abbildung 51: Konfiguration der Zugangsdaten für das Clientsystem	88
Abbildung 52: Zufallspasswort zur Anbindung des Clientsystems	89
Abbildung 53: Passwordeintrag für Clientsystem ohne Klartext.....	89
Abbildung 54: Übersicht zu angebotenen Clientsystemen.....	90
Abbildung 55: Konfiguration zum Anlegen eines Zertifikats für ein Clientsystem.....	90
Abbildung 56: Konfigurationsdaten exportieren und importieren.....	92
Abbildung 57: Auswahl der SM-B für Export der Konfigurationsdaten.....	92
Abbildung 58: Importpasswort für späteren Import der Konfigurationsdaten.....	93
Abbildung 59: Speichern der Konfigurationsdaten-Datei	94
Abbildung 60: Importieren der Konfigurationsdaten-Datei.....	95
Abbildung 61: Anzeigefenster zur Kontrolle der Signaturinformationen.....	95
Abbildung 62: Auswahl für den Kartenterminal-Import	96
Abbildung 63: Dialogfenster mit Hinweis auf Neustart nach Konfigurationsübernahme.....	96
Abbildung 64: Konfigurationsbereich für den Kartendienst	98
Abbildung 65: Konfigurationsbereich für den Kartenterminaldienst	100
Abbildung 66: Erfolgsmeldung zum Auffinden von Kartenterminals	102
Abbildung 67: Kartenterminal hinzufügen.....	103
Abbildung 68: Vorhandenes Kartenterminal bearbeiten	104
Abbildung 69: Übersicht der Verbindungsstatus eines Kartenterminals zum Konnektor	106
Abbildung 70: Konfigurationsfenster zur Statusänderung eines Kartenterminals	107
Abbildung 71: Konfigurationsbereich für den Systeminformationsdienst.....	109
Abbildung 72: Konfigurationsbereich für den Zertifikatsdienst	111
Abbildung 73: Manuelle ECC-Migration	112
Abbildung 74: Meldung nach erfolgreichem Test einer OCSP-Anfrage	112
Abbildung 75: Meldung nach erfolglosem Test einer OCSP-Anfrage.....	113
Abbildung 76: Importieren von CA-Zertifikaten.....	115
Abbildung 77: Konfigurationsbereich für den Protokollierungsdienst.....	116
Abbildung 78: Konfigurationsbereich für den Signaturdienst.....	120
Abbildung 79: Benutzerverwaltung der KoCoBox MED+	128
Abbildung 80: Anlegen eines neuen Administrators in der Benutzerverwaltung.....	129
Abbildung 81: Anzeige des Einmalpassworts	130
Abbildung 82: Löschen eines Administrator-Benutzers	130
Abbildung 83: Passwort eines bestehenden Administrators ändern.....	131
Abbildung 84: Beispiel-Informationsmodell für die erlaubten Zugriffsmöglichkeiten.....	132
Abbildung 85: Infomodell-Konfigurationsbereiche für Mandanten, Clientsysteme und Arbeitsplätze	134
Abbildung 86: Infomodell-Konfigurationsbereiche für SMBen, Kartenterminals und CS-AP Objekte	134
Abbildung 87: Infomodell-Konfigurationsbereich für Remote-PIN-KT Objekte.....	135
Abbildung 88: Durchführung von Softwareaktualisierungen	137
Abbildung 89: Konfiguration des automatischen Updates	139
Abbildung 90: Detailanzeige zum Firmware-Update für den Konnektor.....	140
Abbildung 91: Dialogfenster zur Bestätigung des KSR-Downloads.....	140
Abbildung 92: Dialogfenster mit Hinweis zum erneuten KSR-Download.....	141
Abbildung 93: Dialogfenster mit Information zum Ende des Update-Imports	141
Abbildung 94: Bitte-Warten-Balken	142
Abbildung 95: Detailanzeige zum Software-Update für das Kartenterminal	144

Abbildung 96: Planung von Softwareaktualisierungen	145
Abbildung 97: Planung für Software-Aktualisierungen bestätigen	146
Abbildung 98: Beispielhafte Statusanzeigen zum Konnektor-Update im Zeitverlauf	147
Abbildung 99: Fehleranzeige für Kartenterminal-Update	147
Abbildung 100: Statusanzeige nach erfolgreichem Kartenterminal-Update	147
Abbildung 101: Mein Profil für Administrator-Benutzer mit Passwort ändern-Button	148
Abbildung 102: Konfigurationsbereich für das Fachmodul VSDM	155
Abbildung 103: Konfigurationsfenster für das Anlegen eines Mandaten-Schlüssel-Paares	157
Abbildung 104: Exemplarische Ansicht zum Systemprotokoll VSDM mit Downloadfunktion	158
Abbildung 105: Konfigurationsbereich für das Fachmodul AMTS	160
Abbildung 106: Exemplarische Ansicht zum Ablaufprotokoll AMTS mit Downloadfunktion	161
Abbildung 107: Konfigurationsbereich für das Fachmodul ePA	164
Abbildung 108: Exemplarische Ansicht zum Ablaufprotokoll ePA mit Downloadfunktion	165
Abbildung 109: Konfigurationsbereich für das Fachmodul NFDM	168
Abbildung 110: Exemplarische Ansicht zum Ablaufprotokoll NFDM mit Downloadfunktion	169
Abbildung 111: Szenario für die einfache Installation der KoCoBox MED+	180
Abbildung 112: WAN Adapter Modus eingeschaltet	180
Abbildung 113: Leistungsumfang ONLINE nicht aktiviert	181
Abbildung 114: Einsatz der KoCoBox MED+ Standalone mit physischer Trennung der Konnektoren	182
Abbildung 115: Einstellungen bei physischer Trennung im Konnektor	183

9.7 Tabellenverzeichnis

Tabelle 1: Übersicht der Browser-Downloadpunkte	37
Tabelle 2: Aufbau der Logdateien im Protokollierungsdienst.....	118
Tabelle 3: Aufbau der Logfiles im Fachmodul VSDM	159
Tabelle 4: Aufbau der Logfiles im Fachmodul AMTS	162
Tabelle 5: Aufbau der Logfiles im Fachmodul ePA	166
Tabelle 6: Aufbau der Logfiles im Fachmodul NFDM	170

9.8 Stichwortverzeichnis

A

aAdG	11, 61, 251
aAdG-NetG.....	11, 251
Ablauf von Zertifikaten	114
Acrylnitril-Butadien-Styrol	18
Administration.....	43
Administrator.....	42, 44, 148
Administrator-Benutzer hinzufügen	129
Administrator-Benutzer löschen	130
Administrator-Passwort	42
Administrator-Rollen	128
<i>Aktive Benutzerrolle</i>	105
Aktivität	51
<i>Aktualisierung</i>	136
Aktualisierung nach KT-Updates.....	139
Aktualisierungsdatum.....	146
Aktualisierungsplanung	145
<i>Aktualisierungszeitpunkt</i>	146
Alarmmeldung	110
Alarmwert	110
Allgemeine Gebrauchsanleitung.....	8
Allgemeine Menüstruktur	32
Alternative Netzwerkkonfigurationen	179
Amount.....	118, 159, 162, 166, 170
Anagramme.....	45
<i>Anbindungsmodus Internet</i>	56, 62
Anbindungsmodus parallel	182
<i>Anbindungsmodus seriell</i> (,in Reihe')	179, 183
andere Anwendungen des Gesundheitswesens.....	11, 61, 251, 276
Angreifer.....	14
Angriffe.....	176
Angriffspotenzial.....	14
Anschlüsse	23
Anschlusswerte	12
Anzahl der <i>Slots</i> des Kartenterminals.....	105
Anzeigefenster	50
Anzeigenbereich	48
Anzeigenfeld	34
Arbeitsplatz hinzufügen	135
Arbeitsplatz namens <i>Konnektor</i>	80
Arbeitsplatz-ID.....	135, 156
Aufbau der Logfiles im Fachmodul AMTS.....	162
Aufbau der Logfiles im Fachmodul NFDM	170
Ausführungszeitpunkt.....	139, 143
Auslieferung	42
Auslieferungspasswort	43, 44, 47
Auslieferungszustand.....	149
Außerbetriebnahme.....	178

Authentifizierung	42
authentisch	59
authentisieren	43
Authentisierungsinformationen	15
<i>Authentisierungsmodus</i>	87
<i>Authentisierungszertifikat</i> des Kartenterminals	105
Authentizität	119
Authentizität des Netzkonnektors	59
<i>automatische Onlineprüfung</i> der VSD	156
autorisierte Personen	14

B

Bandbreitenbegrenzung	63
Basic-Authentication	125
Basisdienste	82
Bedienelemente	18
Bedienung	6
<i>belegte Slotnummern</i>	105
Benutzerdaten	148
Benutzerkennung	42, 45, 46
<i>Benutzerverwaltung</i>	51, 128
Beschreibung	176
<i>Bestandsnetze freischalten</i>	61
<i>Bestandsnetz-Routen</i>	68
Betriebsbedingungen	18
Betriebsführungshandbuch	11, 53, 97
Betriebsstättenkarte	10
Betriebstemperatur	18
Betriebszustand	30, 31
Betriebszustandsmeldungen	53, 198
Bildschirmdiagonale	18
<i>BNetzA</i>	53, 84, 113, 264
BNetzA-VL	114
Breitband-Internet-Anschluss	27
Browser	48
browserbasierte Managementschnittstelle	36
Browser-Button	48
Browsertypen	37
Buchstabenfolgen	45
<i>Bundesnetzagentur</i>	53, 84, 113, 264

C

<i>CA-Import</i>	50
CA-Zertifikat	91
CA-Zertifikate	115
Certificate Status Protocol	114
<i>Clientssystem-ID</i>	156
<i>Client-Gruppen</i>	68
Clientsystem hinzufügen	134

Clientsystem ID	134
Clientsystem_ePA_Default.....	166
<i>Clientsysteme</i>	50, 82, 86
Clientsystem-Hersteller	10
CMS-Signatur	187
COSVersion der Karte	205
CS-AP Objekt hinzufügen.....	135

D

DataStructureVersion	205
Datenschutzerklärung	226
Datenschutzorganisation	226
<i>Default-Aufrufkontext</i>	163
Design.....	19
<i>DHCP</i>	50
DHCP-Server	66
Diagnose.....	31
Diebstahl.....	171
Diebstahlsicherung	23
<i>Dienstverzeichnisdienst</i>	87
Display	18, 30, 58
<i>Distinguished Name</i>	90
<i>DNS</i>	50
DNS Server.....	76
DNS-Service Discovery	156
Downloadpunkt.....	85, 114
Downloadpunkte für vertrauenswürdige PKI-Elemente der PU	39
D-Trust.....	39
dunkelgraue Buttons.....	51
Durchführen eines Werksreset	130

E

<i>EC_OTHER_ERROR_STATE</i>	85
ECC-Migration	54, 111, 112
ECC-RSA-TSL.....	112
Einbindung.....	14
Einbruch.....	15, 171
<i>Einfachsignaturmodus</i>	121
Eingabefelder	51
Einloggen	42
Einmalpasswort.....	129
Einmal-Sicherheitsschrauben	12, 15, 24, 26
Einrichtung der vollständigen Betriebsumgebung.....	9
Einsatz.....	18
Einsatzumgebung.....	6, 14, 171
Einstellungen.....	50
Einstellungsoptionen	50
Einträge.....	34
Elektronische Patientenakte (ePA).....	163

E-Medikationsplan (eMP).....	160
Endgeräte-Zertifikat	91
Endkunde.....	15, 87, 257
<i>Endpunkt für Firmware-Download</i>	138
<i>Endpunkt für Konfigurationsdaten-Download</i>	138
ePA-Aktensystem	163
<i>Erprobungsaktualisierungen</i>	138
Erprobungs-Update-Pakete	138
Ersatzverfahren	14
Erstanmeldung	130
erweiterte DHCP-Optionen	69
Ex-/Import	91
Export Konfiguration	93
exportierte Konfiguration	97

F

Fachmodul Arzneimitteltherapiesicherheit (FM AMTS)	160
<i>Fachmodul ePA</i>	163
Fachmodul Notfalldaten-Management (FM NFDM).....	168
<i>Fachmodul VSDM</i>	50, 155
Fachpersonal	171
Fehleingabe.....	47
Fehler bei der Passwortänderung	46
Fehler beim Login	45
Fehlercode	31
Fehlermeldung	6, 45, 46
<i>Fehlerprotokoll</i>	155, 158, 159, 161, 162, 165, 166, 169, 170
Fehlerzustandsanzeige	35
Festspeicher	18
<i>Firewall SIS</i>	50
Firewallregeln.....	65
Firmware-Update	142
Firmware-Updates.....	139, 143
Firmware-Version	143
First-Level-Support	10
Flüssigkeiten.....	12
Frage / Prüfung	6
Freischalten der SMC-B	99
Freischaltung	70, 73
FriendlyName	103
Funktionsstörungen	12
Funktionstasten.....	44

G

ganzzahlige Werte	102
Garantie	8
Gehäuse.....	59, 172
Gehäusefüße	8
Gehäusematerial.....	18

gematik-Implementierungsrichtlinien	10
Gerät	171
Gerätverpackung	19
Gewicht	18
<i>Grace Period nonQES</i>	114
Groß- und Kleinschreibung	45
Grundkonfiguration	53
Gummifüße	24

H

Handlungsanweisung	6, 35, 173, 176
Hardware-Version	143
Haupt-Kategorien	50
Haupt-Kategorietitel	50
Hauptmenü	31
Haupt-Prozessor	18
hellgraue Buttons	51
Hersteller-ID	105
Herstellernamen	48
Herstellerspezifische Fehlermeldungen	184
Herstellerspezifischer Werksreset	150
Hinweis	6
Hinzufügen eines Kartenterminals	103
Hologramm	20, 26
http-Forwarder	81

I

ICMP-Echo	112
<i>im lokalen Netz routen</i>	61
<i>Import / Export der Konfigurationsdaten</i>	91
Import der Konfigurationsdaten	96
Importpasswort	93
Inaktivität	49, 51
Inbetriebnahme	11, 15
<i>Infomodell</i>	51, 132
Infomodell importieren	132
Information	6
Informationen	31
Informationsebene	34
Informationsleiste	48, 49
Informationszeitpunkt	105
initiale Konfiguration	36, 55
initiale Passwortänderung	44
Initialkonfiguration	45
Initialpasswort	47
Installation	6
integer	59
Integrität	26, 119, 176
Interface	42

Intermediär.....	156
Internet Access Gateway	14, 62
Intranetrouten	61, 68
ISDN-Kabel.....	29

K

<i>Kartendienst</i>	50, 98
<i>Kartenterminal bearbeiten</i>	104
Kartenterminal hinzufügen.....	135
Kartenterminal zuweisen	103
<i>Kartenterminaldienst</i>	50, 100
<i>Kartenterminal-ID</i>	105, 108, 135, 143
Kartenterminal-Pairing	107
Kartenterminal-Updates	146
<i>Keep Alive Interval</i>	101
<i>Keep Alive Versuche</i>	101
<i>Keep Alive-Versuche</i>	167
Kensington Lock	23
Kensington-Schloss	16, 23
KIM.....	91, 125, 261, 265, 268, 277
Komfortsignatur	124
KOM-LE-Client	91
Kommunikation im Medizinwesen.....	91, 261, 277
Konfiguration.....	9
Konfiguration des Anwendungskonnektor	82
Konfiguration ohne Internetanbindung	181
Konfigurationen.....	6
Konfigurationsbereich.....	50
Konfigurationsbereich für das Fachmodul AMTS.....	160
Konfigurationsbereich für das Fachmodul NFDM.....	168
Konfigurationsbereich für das Fachmodul VSDM.....	155
Konfigurationsdaten der Bestandsnetze.....	138
Konfigurationsfenster	51
Konfigurationsparameter	27
Konnektor	9, 176
Konnektor-Aktualisierungen.....	139
Konnektormanagement.....	128
KSR-Updateinformationen	85

L

LAN	23, 63
<i>LAN / WAN</i>	50
Länge der IP-Pakete.....	56, 63
LAN-Verbindung	58
LDAP-Funktionalität.....	91
LDAP-Proxy	125
<i>Leasedauer dynamischer Adressen</i>	68
Leistungsumfang ONLINE.....	56, 71, 78, 81, 82, 84, 94, 114, 181, 182
Leistungsumfänge.....	82

Lieferumfang	8
Lizenzbestimmungen	85
Login	43, 130
Login-Fenster.....	42, 49
Logrefid.....	118, 159, 162, 166, 170
Lokaler Administrator.....	128
Luftfeuchtigkeit	18
Lüftungsschlitze.....	12

M

<i>MAC-Adresse</i> des Kartenterminals	105
Managementschnittstelle	9, 49, 130
Mandant hinzufügen	134
Mandant_ePA_Default	166
mandantenbezogene Administration	133
Mandanten-Schlüssel-Paar	57
Mandant-ID.....	134, 156
Mandant-Schlüssel-Paar	157
Manipulation	15
manipuliert.....	20
manuell importierte CA-Zertifikate	115
manuell pairen	106
Manuelle ECC-Migration	112
manueller Verbindungsversuch	106
Maße.....	18
maximale Anzahl Komfortsignaturen	124
<i>maximale Dauer</i> Komfortsignaturen.....	124
<i>maximale Offline-Dauer</i>	156
Mein Profil	148
Meldungen	51
Menüstruktur.....	31
Missbrauchserkennungen.....	110
Mitarbeiter.....	171
mobile Hardware	23
Module.....	118, 159, 162, 166, 170, 259, 267
<i>Monitoring von Operationen</i>	110
Mouseover.....	48

N

Näherungssensoren	18
Namensdienst	76
<i>NAT Keep-Alive-Pakete</i>	71
Navigationslogik	34
Navigationsspalte	48
Netzkonnektor.....	53
netzseitige Einsatzszenarien	27
Netzwerkfähigkeit.....	27
Netzwerkkabel	28, 29
Netzwerkkonfigurationen.....	61

Neustart	176
Neustart des Konnektors	82, 85
nicht-qualifizierte elektronische Signatur (nonQES).....	119
Normalbetrieb	30
<i>Nutzung Hash & URL</i>	71

O

ObjectSystemVersion	205
OCSP-Prüfungen	81
OCSP-Responder.....	81
Offline-Konnektor	182
Online-Konnektor	182
<i>Operation ReadVSD</i>	156

P

PADES	123
Pairing.....	80
Pairingvorgang	107
parallel.....	27
paralleler Anbindungsmodus	63
Parameter.....	53, 63, 68, 71, 107, 117, 118, 158, 159, 161, 162, 165, 166, 169, 170, 194, 205
Parameter CardVersion	205
Parameter des Kartenterminaldienstes	100
Passphrase.....	93
Passwort	42, 45
Passwort ändern	44
Passwort eines Administrators ändern	131
Passwort vergessen	150
Passwortänderung	46
Passwortwechsel	45
<i>Performanceprotokoll</i>	50, 51, 116, 117, 118, 155, 158, 159, 160, 161, 162, 165, 166, 168, 169, 170
persönliches Passwort	43, 130
Pflege	18
PIN-Operationen	80
Platzierung der Sicherheitssiegel	21
Plus-Symbol.....	50
Port des Kartenterminals.....	105
<i>primäre NTP Server Adresse</i>	74
Produktcode	105
Produktinformationen.....	53, 105
Produkt-Logo	48
Produkttyp/-version	105
protocolType.....	159, 162, 166, 170
<i>Protokollierungsdienst</i>	50, 116, 118, 173
<i>Protokollierungskonfiguration</i>	163
Prüfen von Dokumentensignaturen	119
Prüfungsnachweise.....	157

Q

QES-Signaturverfahren.....	122, 123
qualifizierte elektronische Signatur (QES).....	119

R

Rechenzentrum	14
<i>Registrierung</i>	50, 70
Registrierung am Zugangsdienst.....	72
Registrierungsserver	78
Reload-Funktion	52
Reload-Symbol	49
Remote-PIN-KT Objekte.....	133
<i>Request Timeout</i>	167
Reset	85
Ressource Records.....	156
Router	14
<i>Routingmodus Intranet</i>	62
<i>Routingtabelle</i>	61

S

Schadsoftware.....	16
<i>Schlüssel für Prüfungsnachweis</i>	57, 157
Schlüsselgenerierungsdienst.....	267, 278
Schnittstellen.....	152, 155, 258, 261, 262, 271
Schreibfehler	46
Schriftkonventionen	7
Schulung	16
Schutzmaßnahmen	16
Schweregrad.....	35
Second-Level-Support	10
Secure Internet Service.....	27, 62, 63
<i>sekundäre NTP Server Adresse</i>	74
Selbsttest	84, 85, 176
Semantik	48, 51
Sequenznummer.....	81
seriell („in Reihe“).....	27
serielle Anbindung.....	53
Seriennummer	25
Service Discovery	101
<i>Service Discovery Port</i>	101
Service Discovery Timeout.....	101
Service Discovery Zyklus.....	101
<i>Service Timeout</i>	56
Session-Timeout.....	49
SGD	163, 204, 267, 278
<i>SHA 256-Fingerabdruck</i>	90
Sichere Clientsystemanbindung	16
sichere Verbindung	58

sicheren Betrieb	13
Sicherheit.....	171
Sicherheitsabfrage	149, 150
Sicherheitsanforderungen	6, 15, 26, 59, 175
Sicherheitsgefahr	6
Sicherheitshinweis	6
Sicherheitshinweise	13, 15, 43, 44
Sicherheitskonzept.....	14
Sicherheitsmaßnahmen.....	15
<i>Sicherheitsprotokoll</i>	50, 116, 149
Sicherheitsrelevante Fehlermeldungen der Fachmodule	202
Sicherheitsrelevante Szenarien	171
Sicherheits Schloss	14
Sicherheitsiegel	15, 19, 20, 26, 59
sicherheitstechnische Veränderungen	176
Sicherheitsvorgaben	9
Sicherung.....	16
Sicherungsmaßnahmen.....	14
Sicherungsrichtungen	15
Signaturdatei des Zip-Archivs	141
Signaturdienst	119
Signaturproxy	120
Signatur-Proxy	9
Signaturrichtlinie	122, 153, 189, 257, 280
Signaturvarianten.....	122
Signaturzeitpunkt.....	95
Signaturzertifikat.....	95
Signer-Zertifikat.....	113
Signieren	119
Signieren von Dokumenten.....	119
<i>SIS-VPN-Konzentrator-Adresse</i>	70
SMB hinzufügen	135
SMC-B (ICCSN).....	73
SMC-K exp.....	19
SOAP-Protokoll	78
Spannungsausfall.....	143
Sperrprozess	178
<i>Standalone Konnektor</i>	84
Standalone mit logischer Trennung	182
Standalone-Szenarien.....	182
Standard-Displayansicht	30
Stapelsignatur	121
Startverhalten	205
Status	31, 50
<i>Status</i> des Kartenterminals	105
Status des Vertrauensraums.....	53
Status manuell ändern	106
Statusinformationen	30
Statusleiste.....	30
Status-Seite	45, 48
Statuszeile	58

Steckdose	12
Steckernetzteil.....	8
Steuer-Buttons	12, 34
Steuerelemente	22
Steuermenü.....	22, 34
Störung	6
Störungen	18
Stratum-2 Server der TI.....	74
Stromnetz	28, 29
Stromversorgung.....	38
<i>Super-Administrator</i>	128
Support	26
Supportfall	25
Support-Hotline	10
Support-Instanzen	10
Symbole	52
Symbolik des Displays	31
System	28, 29, 49
<i>Systeminformationsdienst</i>	50, 109
<i>Systemprotokoll</i>	50, 116, 117, 118, 155, 158, 159, 160, 161, 162, 165, 166, 168, 169, 170
Systemstart	30, 31
Systemzeit	74, 75

T

<i>TCP-Verbindungsaufbau Timeout</i>	167
Technische Daten	18
Telematikinfrastruktur.....	9, 70
Temperaturschwankungen	12
Third-Level-Support.....	10
<i>Timeout für Fachdienste</i>	156
<i>Timeout QES</i>	114
Timestamp.....	118, 159, 162, 166, 170
<i>Timeout nonQES</i>	114
Tipp	6
Titelleiste	48
Titelzeile	34
TI-VPN-Konzentrator-Adresse.....	70
TLS-Handshake Timeout.....	101, 167
TLS-Schnittstelle	82
<i>TLS-Verbindungsparameter</i>	163
Tooltip	48
Topic.....	118, 159, 162, 166, 170
Trusted Service List	114
TSL-CA-Cross-Zertifikat.....	112
TSL-CA-Zertifikat.....	112
TSL-Signer-Zertifikat	81
Typenschild.....	24, 25

U

Übernahme der Konfigurationsdaten.....	96
Überwachung	15
<i>Umgebungsparameter</i>	61
Unbefugter	15
Unterbereiche.....	50
Unterlegung.....	34
Untermenü	34
<i>unterstützte Produkttyp-Versionen</i>	101
Update-Informationen ermitteln	138
Update-Pakete.....	141
Updates für das lokale Hochladen	136

V

VAU	163, 273, 279
Verankerung	16
Verantwortlicher.....	15
Verbindung in die Telematikinfrastruktur	78
<i>Verbindung via TLS</i>	87
Verbindung zur TI	58
Verbindungsverluste	102
<i>Verfügbare Aktualisierungen automatisch herunterladen</i>	138
Verfügbarkeitsstatus des Kartenterminals.....	105
Verifizieren	119
Verpackung.....	8, 19
Verpackungssiegel	8, 19
Verschlüsselungsdienst.....	125, 126
Versichertenstammdatenmanagement	155, 160, 168
Version (HW/FW).....	105
Versionen.....	31
Versionsangaben zu gesteckten Karten im CETP-Event	205
Vertragsnummer	73, 178
Vertrauensliste der Bundesnetzagentur	114
Vertrauensraum.....	149
Vertrauenswürdige Ausführungsumgebung.....	273, 279
Vertrauenswürdigkeit	13, 171
<i>Verwaltung</i>	50
Verwaltung von Notfalldatensätzen (NFD)	168
Verzeichnisdienst	125
Volldurchbruch.....	171
<i>VPN</i>	50, 70
<i>VPN Idle Timeout</i>	71
VPN Status	31
VPN-Konzentrator.....	59
VSDM.....	155, 160

W

WAN	23, 63
-----------	--------

WAN und LAN-Adresse.....	19
WAN-Verbindung.....	58
Warnung	6
Warnung an den Betreiber	74
Web-Browser	36
Werkseinstellungen	149
Werksreset.....	82, 85, 149
Werksreset durchführen.....	128
Werksreset per Managementschnittstelle	149
widerrechtlicher Zugang.....	15
Workplace_ePA_Default.....	166
Wörterbuch.....	45

X

XAdES / nonQES	123
XAdES / QES	122
XAdES-Signatur.....	78
XML-Datei.....	132
XML-Schema.....	132

Z

Zahlenfolgen	45
Zeichenklassen.....	44
<i>Zeitdienst</i>	50, 74
<i>Zeitpunkt der letzten Passwortänderung</i>	148
Zeitsynchronisierung.....	74
<i>Zeitzone</i>	74
Zentralversion.....	105
Zertifikatscontainer	91
<i>Zertifikatsdienst</i>	50, 111
<i>Zertifikatsprüfung</i>	110
Zertifikatsstore	39
Zubehörteile	8
Zugang zur Managementschnittstelle.....	43
Zugangsdaten.....	42, 44
Zugangskontrolle.....	42
<i>Zugangszertifikate für Clientsysteme</i>	90
Zugriff	15
<i>Zugriffsberechtigungsdaten für AutoUpdateVSD</i>	156
zugriffsbeschränkt	15
zugriffsgeschützt	15
Zugriffsschutz	14

9.9 Glossar

Das folgende Glossar wurde in weiten Teilen in enger Anlehnung an das zentrale Projekt-Glossar der gematik¹⁹⁹ sowie ergänzend aus Wikipedia-Quellen erstellt. Die im vorliegenden Handbuch verwendeten Begriffe und Fachtermini stehen damit im Einklang.

Begriff	Synonym / Abkürzung	Erläuterung / Definition
First-Level-Support		Support des Service-Partners des Endkunden (Leistungserbringers, LE)
Second-Level-Support		Support des Service Providers (z.B. Clientsystem-/Primärsystemhersteller oder Reseller)
Third-Level-Support		Anbietersupport durch den Hersteller (KoCo Connector GmbH)
Acrylnitril-Butadien-Styrol	ABS	Material, aus dem die KoCoBox MED+ besteht
Administrator		Administrator der KoCoBox MED+ ist eine vom Besitzer des Geräts autorisierte, vertrauenswürdige und fachlich geschulte Person, die mittels Benutzerkennung (Name) und persönlichem Passwort einen autorisierten Zugang zur Managementschnittstelle hat.
Anbietersupport		Supportfunktion im übergreifenden Incident (und Problem) Management, geleistet durch die produktverantwortlichen Anbieter. Diese Funktion stellt den 2nd und 3rd Level Support dar, wobei Incident- und Problemmeldungen ausschließlich von Service Providern, anderen Anbietern oder Herstellern aufgegeben werden, nicht von Anwendern, PEDs oder Versicherten. Die Koordination des Anbietersupports erfolgt durch die Service Provider. ²⁰⁰

¹⁹⁹ Vgl. [gemGlossar]

²⁰⁰ Vgl. [gemGlossar], S. 7 sowie alle folgenden

Begriff	Synonym / Abkürzung	Erläuterung / Definition
andere Anwendungen des Gesundheitswesens	aAdG	Zur Anwendungskategorie „andere Anwendungen des Gesundheitswesens“ gehören Anwendungen, deren Dienste direkt an die TI-Plattform angebunden sind und die alle Leistungen der TI-Plattform analog zu den fachanwendungsspezifischen Dienste nutzen können. Jeder Dienst einer aAdG ist in der TI als Teilnehmer der TI identifizierbar. aAdG ist eine Anwendungskategorie weiterer Anwendungen.
andere Anwendungen des Gesundheitswesens ohne Zugriff auf Dienste der TI in angeschlossenen Netzen des Gesundheitswesens	aAdG-NetG	Die Anwendungskategorie „andere Anwendungen des Gesundheitswesens ohne Zugriff auf Dienste der TI in angeschlossenen Netzen des Gesundheitswesens“ umfasst an die TI angebundene Netze mit einer oder mehreren Anwendungen, deren Dienste netztechnisch über die TI durch Nutzer dieser Anwendung erreicht werden können. aAdG-NetG ist eine Anwendungskategorie weiterer Anwendungen.
Anwender		Anwender sind natürliche Personen oder Organisationen, welche die TI-Services nutzen und dadurch i. d. R. einen Mehrwert für ihren Geschäftsprozess erwarten. Als Anwender werden dabei sowohl diejenigen Akteure bezeichnet, die tatsächlich mit dem IT-System arbeiten (es nutzen) als auch diejenigen, die eine Nutzung veranlassen und insofern für die bestimmungsgemäße Nutzung der Systeme verantwortlich sind.
Anwendungskonnektor	AK	Der Anwendungskonnektor ist ein Funktionsblock des Konnektors. Er bietet anwendungsnahe Basisdienste (inklusive SAK) und Fachmodule zur Nutzung durch ein Clientsystem an.
Apothekenverwaltungssystem	AVS	Primärsystem der Apotheker

Begriff	Synonym / Abkürzung	Erläuterung / Definition
Authentifizierung		Die Authentifizierung bezeichnet den Vorgang, die Identität einer Person oder eines Rechnersystems anhand eines bestimmten Merkmals zu überprüfen. Die Authentifizierung stellt die Frage: Ist das die Person, die sie vorgibt zu sein?
Authentisierung		Dies ist ein Verfahren zum Nachweis einer Identität. Als Beispiel kann die Passwortabfrage beim Starten eines Rechners genannt werden. Die Authentisierung beantwortet die Frage: Bin ich die Person, die ich vorgebe?
Authentizität		Authentizität bezeichnet den Zustand, in dem die Identität eines Kommunikationspartners bzw. die Urheberschaft an einem Objekt sichergestellt ist. Unter dem Nachweis der Authentizität von elektronischen Daten versteht man den Nachweis über die Echtheit der Daten (Integrität) und die eindeutige Zuordnung zum Verfasser, Ersteller und/oder Absender.
Autorisierung		Die Autorisierung beschreibt i. A. die Vergabe der Erlaubnis, etwas Bestimmtes zu tun (Rechteverwaltung). Im Kontext Gesundheitskarte wird der Begriff insbesondere im Sinne von § 291a, Abs. 5 SGB V/GMG verwendet. So wird mittels der Autorisierung durch den Patienten bspw. definiert, dass ein im Vorfeld authentifizierter Arzt (Authentifizierung) auf ausgewählte Informationsobjekte (Zugriff auf freiwillige Anwendungen) ohne Anwesenheit der eGK des Versicherten zugreifen darf.
Basisdienste		Querschnittliche Leistungen der TI-Plattform auf logischer Ebene zur Unterstützung der Fachanwendungen mit allen nötigen

Begriff	Synonym / Abkürzung	Erläuterung / Definition
		technischen und organisatorischen Anteilen. Basisdienste werden in der anwendungsunterstützenden Schicht der TI-Plattform angeboten.
Benutzer		Wird einer Identität das Recht für den Zugriff auf ein oder mehrere Systeme beispielsweise durch die Vergabe einer Rolle erteilt, so spricht man von einem Benutzer. Einer Identität können mehrere Benutzer zugeordnet werden. Ein Benutzer kann mehrere Anmeldenamen besitzen, mit deren Hilfe er sich gegenüber verschiedenen IT-Systemen anmelden kann.
Benutzerkennung		Anmeldename, mit dem sich der Administrator an der Managementschnittstelle der KoCoBox MED+ authentifiziert.
Berechtigter		Natürliche Person, die vom Eigentümer eines Objektes (z.B. Daten, Fachanwendung) berechtigt wurde, das Objekt zu einem definierten Zweck zu nutzen.
Bestandsnetze		Netze, die vor der Einführung der TI existierten und deren Anwendungen von den Leistungserbringern genutzt werden. Sie sind über die TI zugänglich.
Betreiber		Betreiber sind Organisationen, welche Dienste der Telematikinfrastruktur bereitstellen. Die Betreiber der Telematikinfrastruktur sind im Dokument Betriebspolicy festgelegt. Betreiber können den Dienst selbst betreiben oder einen Provider mit dem Betrieb des Dienstes beauftragen. Sie verantworten die Einhaltung der zum Dienst gehörenden Betriebs- und Servicelevel gegenüber der gematik. Betreiber erhalten eine Anbieterzulassung gemäß §291a 1b, sofern sie nicht durch gesetzlichen Auftrag zur Bereitstellung eines Dienstes verpflichtet sind.

Begriff	Synonym / Abkürzung	Erläuterung / Definition
Betriebsführungshandbuch	BfHB	Im BfHB der KoCoBox MED+ werden Abläufe und Vorgehensweisen für bestimmte Situationen bzw. Änderungen am Gerät vom dafür verantwortlichen Administrator / Benutzer mit Unterschrift dokumentiert.
Byte	B	Byte ist eine Standardeinheit, um Speicherkapazitäten oder Datenmengen zu bezeichnen und steht für ein Oktett von Bits. (1 Byte= 8 Bit)
Card-to-Card Authentisierung		<p>Sie umfasst</p> <ul style="list-style-type: none"> a) einseitige asymmetrische Authentisierung ohne Aushandlung eines Sessionkey, b) einseitige symmetrische Authentisierung ohne Aushandlung eines Sessionkey, c) gegenseitige asymmetrische Authentisierung ohne Aushandlung eines Sessionkey, d) gegenseitige symmetrische Authentisierung ohne Aushandlung eines Sessionkey, e) gegenseitige asymmetrische Authentisierung mit Aushandlung eines Sessionkey, und Aufbau eines Secure Messaging Kanals f) gegenseitige symmetrische Authentisierung mit Aushandlung eines Sessionkey, und Aufbau eines Secure Messaging Kanals <p>Die externe Authentisierung mit Ausnahme von e verändert den Authentisierungsstatus der prüfenden Chipkarte.</p>
Certification Authority	CA	Siehe unten: Zertifizierungsstelle
Clientsystem		Bezeichnung für dezentrale Systeme, die als Clients mit der TI interagieren, ohne Bestandteil der TI zu sein (z.B. PVS-, AVS-, KIS-

Begriff	Synonym / Abkürzung	Erläuterung / Definition
		Systeme, E-Mail-Clients). Sie bestehen aus Hard- und Software-Bestandteilen.
Clientsystem-Schnittstelle		Über diese vom Konnektor angebotene Schnittstelle können Clientsysteme einerseits die Fachanwendungen der Telematikinfrastruktur, andererseits aber auch Funktionen der Basisdienste des Konnektors als so genannte Basisanwendungen aufrufen. Die cetp-Schnittstelle ist ebenfalls Bestandteil der Clientsystem-Schnittstelle.
Certificate Revocation List	CRL	Zertifikatssperrliste; Liste, die die Ungültigkeit von Zertifikaten beschreibt; anhand der CRL ist feststellbar, ob ein Zertifikat gesperrt oder widerrufen wurde und warum.
Cryptographic Message Syntax	CMS	Cryptographic Message Syntax (CMS; deutsch Kryptographische Nachrichtensyntax) ist ein Standard vom IETF für gesicherte kryptographische Mitteilungen. CMS ist die Obermenge des PKCS #7 (Public-Key Cryptography Standards #7) welche auf S/MIME aufsetzt. Der Version 2 lag der gleiche Standard zugrunde. Ab Version 3 spricht man von Cryptographic Message Syntax. CMS wird beschrieben in Abstract Syntax Notation One (ASN.1). Die Architektur von CMS setzt auf X.509 Verschlüsselung bzw. Zertifikaten auf.
Connector Event Transport Protocol	cetp	Kommunikationsprotokoll für die Zustellung von Ereignissen des Konnektors an Clientsysteme.
ContractID		Vertragsnummer des Vertrags, den der LE / Betriebsstättenverantwortliche mit dem Zugangsdienstprovider (ZGDP) hat.
Datenschutz		Bezeichnet den Schutz vor Missbrauch bei der Verarbeitung und Speicherung personenbezogener oder personenbeziehbarer Daten. Das eigentliche Schutzobjekt sind hierbei nicht nur

Begriff	Synonym / Abkürzung	Erläuterung / Definition
		persönliche Daten, sondern vielmehr unmittelbar die Persönlichkeitsrechte jeder natürlichen Person als Individuum.
Dienst	Service	Der Begriff wird in der IT verwendet zur Bezeichnung von technischen, in sich geschlossenen Funktionskomponenten, die einen Prozess unterstützen. Der Dienst wird dabei über eines oder mehrere Netzwerkprotokolle der Anwendungsschicht realisiert. Im Sinne der Telematikinfrastruktur ist ein Dienst immer eine Entität, die normalerweise über Netzwerkprotokolle angesprochen wird und damit eine physische Ausprägung besitzt (siehe auch Service).
Domain Name System / Namensdienst	DNS	Bezeichnung für das im Internet verwendete System von hierarchisch gegliederten Bereichsnamen. Über die Domain-Datenbanken wird eine Zuordnung von sprechenden Server-Namen in IP-Adressen vorgenommen. Der Namensdienst ist ein Produkttyp.
Dynamic Host Configuration Protocol	DHCP	Ermöglicht mit Hilfe eines entsprechenden Servers die automatische Zuweisung einer IP-Adresse und weiterer Konfigurationsparameter am Computer in einem Netzwerk.
eHealth-Kartenterminal		LAN-fähiges Kartenterminal nach SICCT-Spezifikation, das die spezifischen Anforderungen zum Lesen und Schreiben von Daten auf die eGK und zur sicheren Kommunikation mit der Telematikinfrastruktur erfüllt. Das eHealth-Kartenterminal ist ein Produkttyp.
eIDAS-Verordnung		eIDAS (englisch: e lectronic I dentification, A uthentication and trust S ervices), in Deutschland auch IVT, bezeichnet die Verordnung (EU) Nr. 910/2014 des

Begriff	Synonym / Abkürzung	Erläuterung / Definition
		Europäischen Parlaments und des Rates über elektronische Identifizierung und Vertrauensdienste für elektronische Transaktionen im Binnenmarkt und zur Aufhebung der Richtlinie 1999/93/EG (Signaturrichtlinie).
Einboxkonnektor		Die Funktionsblöcke Anwendungskonnektor und Netzkonnektor sind hier in einer physischen Einheit gebündelt. Diese Ausprägung des Konnektors ist für den Betrieb kleiner und mittelgroßer Leistungserbringereinrichtungen ausgelegt und wird durch den Hersteller des Konnektors als Komplettsystem ausgeliefert.
Einmalpasswort		Einmalig zu verwendendes Passwort bei der Erstanmeldung eines neuen Benutzers / Administrators, das nach erstmaligem Gebrauch gewechselt werden muss.
elektronische Gesundheitskarte	eGK	Die elektronische Gesundheitskarte ist gemäß § 291 a SGB V eine personenbezogene Identifikationskarte, die Versicherte der Gesetzlichen (GKV) und der Privaten (PKV) Krankenversicherung zur Inanspruchnahme ärztlicher und zahnärztlicher Behandlung gemäß § 15 SGB V berechtigt. Sie enthält gemäß § 291 a SGB V Angaben, die für die Übermittlung elektronisch veranlasster ärztlicher Verordnungen geeignet sind.
elektronische Patientenakte	ePA	Die ePA ist eine geplante Datenbank, in der die Anamnese, Behandlungsdaten, Medikamente, Allergien und weitere Gesundheitsdaten der Krankenversicherten sektor- und fallübergreifend, landesweit einheitlich gespeichert werden sollen.
Endkunde		Damit ist der Leistungserbringer z.B. Arzt oder Apotheker gemeint.
Ethernet		Derzeit gebräuchlichste LAN-Technologie.

Begriff	Synonym / Abkürzung	Erläuterung / Definition
Fachanwendung		Die Fachanwendung ist eine Anwendung der TI mit allen nötigen technischen und organisatorischen Anteilen auf Anwendungsebene. Fachanwendungen nutzen die TI-Plattform unter Berücksichtigung der Schnittstellen- und Ablaufdefinitionen und richten sich nach der Nutzungspolicy.
Fachmodul		Ein dezentraler Anwendungsanteil der Fachanwendung innerhalb der TI mit sicherer Anbindung an die TI-Plattform unter Nutzung der Schnittstellen- und Ablaufdefinitionen der TI-Plattform.
Firmware	FM	„Fest eingebrannte“ Betriebssoftware eines Gerätes.
Fortgeschrittene elektronische Signatur		<p>Sie erfüllt folgende Anforderungen:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) ist eindeutig dem Unterzeichner zugeordnet; b) ermöglicht die Identifizierung des Unterzeichners; c) wird unter Verwendung elektronischer Signaturerstellungsdaten erstellt, die der Unterzeichner mit einem hohen Maß an Vertrauen seiner alleinigen Kontrolle verwenden kann; d) ist so mit den auf diese Weise unterzeichneten Daten verbunden, dass eine nachträgliche Veränderung der Daten erkannt werden kann.
Fully-Qualified Domain Name	FQDN	Ein absoluter Domain Name innerhalb eines DNS Namensraumes, der ausgehend vom Knoten, den er kennzeichnet, die Labels aller darüber liegenden Hierarchiestufen bis zum Wurzelverzeichnis (root) enthält.
Gesundheitstelematik		(...) Gesundheitstelematik beinhaltet die Telematikinfrastruktur sowie Infrastrukturen für eine Nachnutzung der TI in weiteren

Begriff	Synonym / Abkürzung	Erläuterung / Definition
		Anwendungen im Gesundheitswesen einschließlich der dafür benötigten Betriebsinfrastrukturen. Auch das Typ2-Netz, Mehrwertnetze und die darüber angeschlossenen Mehrwertdienste sind Teil der Gesundheitstelematik.
Hersteller		Hersteller der TI stellen ein Produkt gemäß den Spezifikationen der gematik her und übernehmen die Produkthaftung gemäß den gesetzlichen Vorgaben und den Support gegenüber ihren Kunden. Hersteller von dezentralen Produkten der TI unterscheiden sich von Anbietern insbesondere dadurch, dass das verantwortete Produkt keinen IT-Service darstellt, sondern physische Geräte oder Software, welche in der Hoheit der Anwender betrieben werden.
Hypertext Transfer Protocol	http	HTTP ist ein Protokoll zur Übertragung von Daten, das insbesondere im Rahmen des World Wide Web zum Einsatz kommt und sich meist auf das verbindungsorientierte TCP stützt.
Institutionskarte	Security Module Card Typ B	Die Institutionskarte entspricht technisch weitgehend dem Heilberufsausweis (HBA), bezieht sich jedoch auf eine organisatorische Instanz des Gesundheitswesens (z.B. Praxis, Apotheke, Krankenhaus). Die Institutionskarte wird auch als Security Module Card Typ B (SMC-B) bezeichnet.
Integrated Circuit Card Serial Number	ICCSN	Die ICCSN ist die weltweit eindeutige Identifikationsnummer eines Chipmoduls einer Smartcard. Für die Karten der TI schlüsselt sich die ICCSN auf in (a) Ident-Nummer des Herausgebers (IIN) mit dem Branchenhauptschlüssel, dem Länderkennzeichen und Kartenherausgeberschlüssel sowie (b) der kartenindividuellen Seriennummer.

Begriff	Synonym / Abkürzung	Erläuterung / Definition
Integrität		<p>Integrität bezeichnet die Sicherstellung der Unverfälschtheit von Informationsobjekten und Systemen. Der Verlust der Integrität von Informationsobjekten kann bedeuten, dass diese unerlaubt verändert, Angaben zum Autor verfälscht oder Zeitangaben zur Erstellung manipuliert wurden.</p> <p>Datenintegrität bezeichnet die Integrität von gespeicherten und übertragenen Daten.</p> <p>Systemintegrität bezeichnet die Unverfälschtheit von Programmen und Programmcode und damit die korrekte Funktion der Anwendungen, IT-Infrastruktur und Systemkomponenten.</p>
Internet Access Gateway	IAG	<p>Die Bezeichnung steht für die Geräte, die den Internetzugang ermöglichen und typischerweise vom Internet Service Provider (ISP) zur Verfügung gestellt werden (z.B. Router mit DSL Router und DSL Modem).</p>
Internet Control Message Protocol	ICMP	<p>Es dient in Rechnernetzwerken dem Austausch von Informations- und Fehlermeldungen über das Internet-Protokoll in der Version 4 (IPv4). Für IPv6 existiert ein ähnliches Protokoll mit dem Namen ICMPv6.</p>
Installation		<p>Funktionsfähige Bereitstellung von Hardware und Software in einer definierten Umgebung.</p>
Integrität		<p>Integrität bezeichnet die Sicherstellung der Unverfälschtheit von Informationsobjekten und Systemen. Der Verlust der Integrität von Informationsobjekten kann bedeuten, dass diese unerlaubt verändert, Angaben zum Autor verfälscht oder Zeitangaben zur Erstellung manipuliert wurden. Datenintegrität bezeichnet die Integrität von gespeicherten und übertragenen Daten. Systemintegrität bezeichnet die Unverfälschtheit von Programmen und Programmcode und damit die korrekte Funktion der Anwendungen, IT-Infrastruktur und Systemkomponenten.</p>

Begriff	Synonym / Abkürzung	Erläuterung / Definition
Interface		Schnittstelle eines Systems, auf die durch andere Systeme zugegriffen werden kann. Bei der KoCoBox MED+ ist zum Beispiel die Managementschnittstelle das Interface zur Administration des Geräts.
Intermediär		Vermittler zwischen zwei Systemen, wobei beide Systeme jeweils dem Intermediär vertrauen, nicht jedoch zwangsweise einander. Der Intermediär VSDM wird als fachanwendungsspezifischer Dienst in der TI betrieben. Er unterstützt die Anwendungsfälle der Fachanwendung VSDM, indem er Nachrichten vom Fachmodul an die Fachdienste VSDM weiterreicht und die Antworten zustellt. Der Intermediär ist ein Produkttyp und gehört zur Anwendung VSDM.
Internet Service Provider	ISP	Anbieter von Internetdiensten
IT Service Management TI	ITSM-TI	Von der gematik auf die spezifischen Anforderungen der Telematikinfrastruktur (TI) im deutschen Gesundheitswesen aus-gerichtetes ITSM-Framework. Das ITSM-TI orientiert sich am Standard IT Service Management, basierend auf ITIL V3. Das lokal implementierte ITSM der Anbieter und Hersteller ist über durch die gematik definierte Schnittstellen (Reporting, übergreifende Service-Management-Prozesse) mit dem ITSM-TI verbunden.
Kartenterminal, eHealth	eH-KT	LAN-fähiges Kartenterminal nach SICCT-Spezifikation, das die spezifischen Anforderungen zum Lesen und Schreiben von Daten auf die eGK und zur sicheren Kommunikation mit der Telematikinfrastruktur erfüllt. Das eHealth-Kartenterminal ist ein Produkttyp.
Kommunikation im Medizinwesen	KIM (früher: KOM-LE)	KIM sorgt für den sicheren Austausch von sensiblen Informationen wie Befunden, Bescheiden, Abrechnungen oder Röntgenbildern über die TI und verbindet

Begriff	Synonym / Abkürzung	Erläuterung / Definition
		damit Nutzer im Gesundheitswesen über Einrichtungs-, System- und Sektorengrenzen hinweg.
Komponente		Innerhalb der TI werden Komponenten als dezentrale Produkttypen bezeichnet.
Konfigurations- und Software-Repository	KSR	Basisdienst der TI-Plattform mit zentralen und dezentralen Schnittstellen, verwaltet Konfigurationsdaten und Software Updates für dezentrale Produkte.
Konfigurationsdienst		Der Konfigurationsdienst ist ein zentraler Dienst der TI für die Bereitstellung von Konfigurationsdaten und Softwareupdates dezentraler Komponenten (Konnektoren, Kartenterminals). Updates zugelassener Funktionalitäten und Konfigurationsdaten können von den Herstellern auf diesem Weg zum Download bereitgestellt werden. Der Konfigurationsdienst ist ein Produkttyp und ein betriebsunterstützendes System im Rahmen des ITSM-TI.
Konnektor		Der Konnektor koordiniert und verschlüsselt die Kommunikation zwischen Clientsystem, eGK, HBA/SMC und zentraler Telematikinfrastruktur. Er stellt damit das Bindeglied zwischen diesen Komponenten auf Leistungserbringerseite bzw. eKiosk und Telematikinfrastruktur dar. Der Konnektor ist ein Produkttyp.
Konnektoridentität		Die Geräteidentität des Konnektors teilt sich in drei Identitäten auf, eine für den Netzkonnektor, eine für den Anwendungskonnektor und eine für die Signaturanwendungskomponente.
Leistungserbringer	LE	Ein Leistungserbringer gehört zu einem zugriffsberechtigten Personenkreis nach § 291a Abs. 4 SGB V und erbringt Leistungen des Gesundheitswesens für Versicherte.

Begriff	Synonym / Abkürzung	Erläuterung / Definition
Lieferant		Lieferant ist der Reseller, bei dem der Endkunde die Box bezieht und mit dem er einen Service-Vertrag abgeschlossen hat.
MAC Adresse		eindeutige Hardware-Adresse einer Netzwerkkarte
Maximum Transmission Unit	MTU	Die MTU beschreibt die maximale Paketgröße eines Protokolls der Vermittlungsschicht (Schicht 3) des OSI-Modells, gemessen in Oktetten, welche ohne Fragmentierung in den Rahmen (engl. ‚Frames‘) eines Netzes der Sicherungsschicht (Schicht 2) übertragen werden kann.
Memory Management Unit	MMU	(...) benennt eine Hardwarekomponente eines Computers, welche den Zugriff auf den Arbeitsspeicher verwaltet.
Namensdienst	DNS	Siehe oben: Domain Name Server
Network Time Protocol, The	NTP	Ein Netzwerkprotokoll, das mit dem Hintergrund entwickelt wurde, eine Vielzahl von vernetzten Systemen mit einer einheitlichen Zeitinformation zu versorgen, so dass diese Systeme auch tatsächlich über eine einheitliche Systemzeit verfügen. Die Entwicklung lässt sich zurückverfolgen bis zu einer Vorführung während der US National Computer Conference im Jahr 1979, während derer erste Gedanken zu einer weltweiten Computerzeitsynchronisation geäußert wurden. (Quelle: [CNTS])
Netzkonnektor	NK	Der Netzkonnektor als dezentrale Komponente der TI-Plattform stellt die sichere Verbindung auf Netzwerkebene zwischen den dezentralen Systemen auf der einen Seite und den zentralen Diensten der TI-Plattform sowie den fachanwendungsspezifischen Diensten auf der anderen Seite her.

Begriff	Synonym / Abkürzung	Erläuterung / Definition
NTP-Server		Serversysteme, die mittels NTPd (NTP daemon) Zeitsynchronisationsdienste anbieten und sich selbst mit einer Zeitquelle synchronisieren können. In Deutschland bietet die Physikalisch-Technische Bundesanstalt beispielsweise öffentliche Stratum 1 Server an, die unter den Namen ptbtime1.ptb.de und ptbtime2.ptb.de erreichbar sind.
OCSP-Responder Proxy	OCSP-Proxy	Der OCSP-Responder Proxy ermöglicht die Statusprüfungen von Zertifikaten, deren OCSP-Responder nicht direkt an die TI angeschlossen sind. Dies gilt für OCSP-Responder der Bundesnetzagentur (BNetzA) sowie für OCSP-Responder der HBA-Vorläuferkarten. Die OCSP-Responses der BNetzA werden durch den OCSP-Proxy gecacht, um die Performance zu erhöhen und die Belastung des OCSP-Responders der BNetzA gering zu halten. Der OCSP-Responder Proxy ist ein Produkttyp.
Offline-Modus Konnektor		Im Offline-Modus des Konnektors kann keine Verbindung zum VPN-Zugangsdienst aufgebaut werden (z. B. weil die WAN-Schnittstelle nicht angeschlossen oder die Verbindung gestört ist).
Online-Modus Konnektor		Im Online-Modus des Konnektors besteht eine VPN-Verbindung zur zentralen Telematikinfrastruktur oder es wird davon ausgegangen, dass diese Verbindung jederzeit aufgebaut.
Online-Prüfung der VSD		Gemäß § 291 SGB V gesetzlich vorgegebene Prüfung auf Gültigkeit und Aktualität der Versichertenstammdaten (VSD), beinhaltet folgende Schritte: <ul style="list-style-type: none"> - Prüfung der Gültigkeit der eGK - Prüfung der Aktualität der VSD - Aktualisierung der Daten, wenn Änderungen vorliegen

Begriff	Synonym / Abkürzung	Erläuterung / Definition
		Die Initiierung der Anwendungsfälle erfolgt durch einen Funktionsaufruf aus dem Primärsystem oder über das Standalone-Szenario.
Online-Produktivbetrieb (Stufe 1)	OPB1	Im Rahmen des OPB1 werden die Fachanwendungen VSDM und KIM (früher: KOM-LE) und ein Basisdienst für die Nutzung der qualifizierten elektronischen Signatur eingeführt.
Online-Rollout (Stufe 1)	ORS1	Definierte Phase zur Einführung der TI. Nach erfolgreichem Abschluss des Basis-Rollouts erfolgt im Online-Rollout (Stufe 1) der Aufbau und Erprobungsbetrieb der dezentralen und der zentralen Produkte der TI. (...)
Pairing		Bezeichnet den Prozess der logischen Verknüpfung zweier Komponenten durch den Austausch eindeutiger und geheimer Informationen. Das Pairing zwischen Konnektor und eHealth-Kartenterminal versetzt den Konnektor in die Lage, Kartenterminals zu erkennen, die für den Betrieb mit diesem Konnektor vorgesehen sind. Das Pairing ermöglicht es einem Kartenterminal und einem Konnektor, sich nach dem TLS-Verbindungsaufbau gegenseitig zu authentifizieren.
Personal Identification Number	PIN	Eine PIN ist eine in der Regel vier- bis achtstellige persönliche Geheimzahl, welche zur Authentifizierung ihres Inhabers bei der Nutzung elektronischer Anwendungen genutzt wird. So kann z.B. über eine PIN eine Signaturerstellungseinheit vor unberechtigtem Zugriff geschützt werden.
Primärsystem	PS	Ein IT-System, das bei einem Leistungserbringer eingesetzt wird – z.B. eine Praxisverwaltungssoftware (PVS), ein Krankenhausinformationssystem (KIS) oder eine Apothekensoftware (AVS) – und sich

Begriff	Synonym / Abkürzung	Erläuterung / Definition
		unter dessen administrativer Hoheit befindet. Das Primärsystem ist kein Bestandteil der TI-Plattform.
Produkt		Ein Produkt ist eine konkrete Realisierung eines Produkttyps. Es setzt die an den Produkttyp gestellten Anforderungen um und ist diesbezüglich testbar bzw. prüfbar. Produkte der TI werden durch die gematik zugelassen.
Protokollierung		In der Telematikinfrastruktur versteht man unter „Protokollierung“ sowohl das fachliche (Audit), als auch das technische Protokollieren (Logging) von Daten.
Protection Profiles	PP	Schutzprofile
Provider		Ein Provider ist im Kontext der TI ein Anbieter oder Dienstleister.
Qualifizierte elektronische Signatur	QES	Qualifizierte elektronische Signatur ist eine fortgeschrittene elektronische Signatur, die von einer qualifizierten elektronischen Signaturerstellungseinheit erstellt wurde und auf einem qualifizierten Zertifikat für elektronische Signaturen beruht.
Rechteverwaltung	Permission Management	Die Rechteverwaltung ist die konzeptionelle und administrative Festlegung von Zugriffsrechten von Benutzern/Subjekten, also z.B. die Zuordnung von Benutzern zu Gruppen, basierend auf der Identität des Benutzers/Subjekts.
Rolle		Eine Rolle beschreibt die Verhaltensweise eines Akteurs in einer definierten Aufgabenstellung. Bei der der KoCoBox MED+ kann man in der Benutzerverwaltung verschiedene Rollen anlegen, die über unterschiedliche Rechte bei der Administration verfügen. Die Rechte sind

Begriff	Synonym / Abkürzung	Erläuterung / Definition
		jeweils pro Rolle definiert. Dies entspricht dem Konzept einer rollenbasierten Zugangskontrolle.
Router		Aktive Netzwerkkomponente, die zwischen zwei Netzen gleichen Typs mit unterschiedlichen Adressräumen vermittelt.
Schlüsselgenerierungsdienst	SGD	Ein Schlüsselgenerierungsdienst generiert Schlüssel für eine Entität, die sich mittels einer eGK, einer alternativen Versichertenidentität, einer SMC-B oder einer SMC-KTR gegenüber dem SGD authentisiert hat. Für einen Versicherten müssen zwei SGD zur Verfügung stehen: ein SGD 1, der dem Aktensystem beigelegt ist, und ein SGD 2 außerhalb des Aktensystems. Der SGD 1 (SGD FAD) ist ein fachanwendungsspezifischer Dienst (FAD), der auf Nutzeranfrage verschiedene versichertenindividuelle AES-Schlüssel generiert. Der SGD 2 (SGD TIP) wird auf der TI-Plattform betrieben.
Schutzprofile	Protection profiles	Schutzprofile ermöglichen es, eine Sicherheitslage anhand von Gefährdungen, Annahmen über die Betriebsumgebung der IT, Sicherheitszielen usw. zu beschreiben. Schutzprofile bilden somit die Grundlage für die Standardisierung der Sicherheitsanforderungen an bestimmte Produkte und deren Prüfung.
Secure Internet Service	SIS	Gesicherter Internetzugang
Security Module Card Typ B	SMC-B	Die SMC-B ist ein Schlüsselspeicher für die privaten Schlüssel, die eine Einheit oder Organisation des Gesundheitswesens (z.B. Praxis, Apotheke, Krankenhaus) ausweisen. Diese Schlüssel dienen als Ausweis gegenüber der eGK und gegenüber anderen Komponenten der TI. Die Security Module Card Typ B ist ein Produkttyp.

Begriff	Synonym / Abkürzung	Erläuterung / Definition
Service		<p>Ausschnitt aus der von der Telematikinfrastruktur angebotenen Funktionalität. Die Funktionalität (Operation(en)) wird über ein Interface aufgerufen. Im Gegensatz zum Dienst muss das Interface nicht unbedingt über Netzwerkprotokolle adressiert werden. Beispiel ist die Ticketservice-Komponente des Konnektors. Im Sinne der Gesundheitstelematik kann ein Service auch eine Prozessunterstützung sein. In diesem Handbuch wird Service seiner umgangssprachlichen Verwendung nach auch in Zusammenhang mit Dienstleistungen, die für die Installation bzw. Wartung und Betrieb erbracht werden, verwendet.</p>
Service-Partner (Systempartner)		<p>Der Service-Partner ist die Firma, die u.a. vor Ort mittels Service-Techniker den Servicevertrag erfüllt.</p>
Servicevertrag	SVT	<p>Ein Servicevertrag (SVT) ist eine Vereinbarung mit einem externen Kunden und enthält Absprachen über die Erbringung von definierten Services. Da er eine externe Vereinbarung ist, entspricht ein Servicevertrag einem Vertrag im juristischen Sinne sowie Dienstleistungsvereinbarung. Die juristischen Regelungen sind im Rahmenvertrag enthalten. Dienstleistungen werden in den zum Rahmenvertrag gehörenden Leistungsscheinen definiert und die dazu gehörenden SLAs spezifizieren die Leistungsparameter.</p>
Sichere Kommunikation zwischen Leistungserbringern	KOM-LE (heute: KIM)	<p>Die Fachanwendung KOM-LE ermöglicht den vertraulichen und sicheren Austausch von Nachrichten und medizinischen Dokumenten zwischen den Teilnehmern der Telematikinfrastruktur – über alle Sektoren und Berufsgruppen hinweg.</p>

Begriff	Synonym / Abkürzung	Erläuterung / Definition
Sicherheit	Safety, Security	Objektiv ist Sicherheit eine Sachlage, bei der das Risiko nicht größer als ein identifiziertes Grenzkrisiko ist. Subjektiv ist Sicherheit das sich immer wieder bestätigende Gefühl von bestimmten negativen Ereignissen nicht getroffen zu werden. Im Deutschen werden darunter die beiden Teilbereiche „Safety“ und „Security“ gemeinsam beschrieben: Safety ist dem Schutz von Menschen und Sachwerten vor dem Versagen technischer Systeme gewidmet und Security als Schutz von Informationen und Informationsverarbeitung gegen intelligente Angreifer gedacht. Eine Vielzahl sicherheitskritischer Anwendungen zeigt das starke Zusammenwachsen dieser Themenbereiche, die aber trotz allgemeinen Bemühens immer noch weitgehend nebeneinanderher bearbeitet werden.
Sicherheitsanforderung	Security / Safety Requirement	Sicherheitsanforderungen legen fest, gegen welche kritischen Bedrohungen eines IT-Systems bzgl. Vertraulichkeit, Integrität, Verfügbarkeit und Authentizität Maßnahmen ergriffen werden müssen. Sicherheitsanforderungen bauen entweder auf funktionalen oder nicht-funktionalen Anforderungen auf und detaillieren ausschließlich deren Sicherheitsrelevanz oder sie beschreiben eigenständige Anforderungen, die nur Sicherheitsaspekte erfüllen. Sie klassifizieren sich in Sicherheitsanforderungen mit und ohne Geheimhaltung.
Sicherheitskonzept		Das Sicherheitskonzept ist die Dokumentation der Anwendung der einheitlichen Methoden der Informationssicherheit der TI.
sicherheitsrelevant		(a) Eine Komponente/ein Dienst/ein Prozess ist sicherheitsrelevant, wenn diese/dieser korrekt arbeiten/funktionieren muss, um die Sicherheit (des Systems) zu gewährleisten. (b) Ein Informationsobjekt ist sicherheitsrelevant, wenn dessen Vertraulichkeit, Integrität,

Begriff	Synonym / Abkürzung	Erläuterung / Definition
		Authentizität, Verfügbarkeit oder Nichtabstreitbarkeit geschützt werden muss, um die Sicherheit (des Systems) zu gewährleisten.
Signaturanwendungskomponente	SAK	Signaturanwendungskomponenten sind gemäß [eIDAS-VO] Kap. 1, Art. 3/23 zumindest Signaturerstellungseinheiten, d.h. Software- und Hardwareprodukte, die dazu bestimmt sind, Daten dem Prozess der Erzeugung oder Prüfung qualifizierter elektronischer Signaturen zuzuführen oder qualifizierte elektronische Signaturen zu prüfen oder qualifizierte Zertifikate nachzuprüfen und die Ergebnisse anzuzeigen.
Signaturproxy	Sig-Proxy	Der Signaturproxy ist eine Software, die den Prozess des Signierens sowie der Signaturprüfung unterstützt.
Standalone-Szenario		Im Standalone-Szenario erfolgt die Online-Prüfung der VSD ohne Netzanbindung des PVS an die Telematikinfrastruktur. Dabei wird beim Stecken der eGK vom Fachmodul VSDM in der Online-Umgebung automatisch eine Online-Prüfung initiiert. Das Lesen der VSD kann dabei durch das Primärsystem mittels einer physikalischen Trennung (zwei Konnektoren mit Kartenterminal) oder einer logischen Trennung (Konnektor mit logischer Trennung) ohne direkte Netzanbindung an die TI durchgeführt werden.
Switch		Verbindet mehrere Geräte in einem LAN.
System		Die Gesamtheit miteinander verknüpfter und sich gegenseitig beeinflussender Elemente, die entsprechend einem bestimmten Zweck organisiert ist. Das System hat eine gänzlich andere Qualität als die Summe seiner Elemente.
Target of Evaluation	TOE	Evaluationsgegenstand (EVG)

Begriff	Synonym / Abkürzung	Erläuterung / Definition
Telematik		Telematik ist zusammengesetzt aus den Begriffen Telekommunikation und Informatik. Er beschreibt die Zusammenführung, Verarbeitung und Weitergabe verteilter, u.U. heterogener Datenbestände.
Telematikinfrastruktur	TI	Die Telematikinfrastruktur ist die bevorzugte Informations-, Kommunikations- und Sicherheitsinfrastruktur des deutschen Gesundheitswesens mit allen technischen und organisatorischen Anteilen. Die TI vernetzt alle Akteure und Institutionen des Gesundheitswesens miteinander und ermöglicht dadurch einen organisationsübergreifenden Datenaustausch innerhalb des Gesundheitswesens. Die TI unterstützt die Anwendungen der Versicherten gemäß §291a SGB V und bildet darüber hinaus die Plattform für weitere interoperable und kompatible IT-Anwendungen im deutschen Gesundheitswesen. Die TI enthält die Komponenten und Dienste der TI-Plattform, die Fachdienste, die Client- und die Fachmodule.
TI-Plattform		Die TI-Plattform als anwendungsunabhängiger Teil der TI dient der Unterstützung der Fachanwendungen mit allen nötigen technischen und organisatorischen Anteilen. Enthalten sind alle nötigen Schnittstellen- und Ablaufdefinitionen für die Fachanwendungen auf den Schichten Netzwerk, Infrastruktur und Anwendungsunterstützung. Die TI-Plattform besteht aus dezentralen Komponenten, den zentralen Diensten und dem Zugangsnetz.
Transport Layer Security	TLS	Transport Layer Security (TLS, deutsch Transportschichtssicherheit), weitläufiger bekannt unter der Vorgängerbezeichnung Secure Sockets Layer (SSL), ist ein hybrides Verschlüsselungsprotokoll zur sicheren Datenübertragung im Internet. Die letzte Version des SSL-Protokolls war 3.0 und danach wurde es unter dem neuen Namen TLS, beginnend

Begriff	Synonym / Abkürzung	Erläuterung / Definition
		mit Version 1.0, weiterentwickelt und standardisiert.
Trustcenter		Institution, die Zertifikate im Zusammenhang mit der digitalen Signatur ausgibt, welche die Identität einer Person oder eines Systems bestätigen (Zertifizierungsstelle).
Trust Service Provider	TSP	Organisation, welche einen oder mehrere (elektronische) Trust Services anbietet
Trust-service Status List	TSL	Eine Trust-service Status List bietet alle relevanten Informationen zur vertrauenswürdigen Verteilung und Prüfung der Wurzelzertifikate verschiedener „Certification Authorities“ in Form einer signierten XML-Datei (ETSI-Standard). Hierdurch können auch bereits existierende heterogene PKI's nach einem einheitlichen Schema eingebunden werden.
Uniform Resource Identifier	URI	Ein Uniform Resource Identifier (Abk. URI, englisch für einheitlicher Bezeichner für Ressourcen) ist ein Identifikator und besteht aus einer Zeichenfolge, die zur Identifizierung einer abstrakten oder physischen Ressource dient.
Uniform Resource Locator	URL	Standard zur Adressierung beliebiger Objekte im Internet. Bsp.: Webseiten, PDF-Dokumente, Grafiken und Audiodateien.
User Datagram Protocol	UDP	Das UDP ist ein minimales, verbindungsloses Netzwerkprotokoll, das zur Transportschicht der Internetprotokollfamilie gehört. UDP ermöglicht Anwendungen den Versand von Datagrammen in IP-basierten Rechnernetzen.
Vertrauenswürdig	trust worthy	In der IT-Sicherheit gilt ein System als vertrauenswürdig, wenn es die gesetzten Sicherheitsziele nach dem aktuellen Stand der Technik derart erfüllt, dass ein Nicht-Erreichen der Schutzziele unmöglich erscheint. Die Vertrauenswürdigkeit repräsentiert das subjektive

Begriff	Synonym / Abkürzung	Erläuterung / Definition
		Empfinden einer Person über den Zustand eines Systems. Die Vertrauenswürdigkeit kann durch Maßnahmen wie z.B. eine Zertifizierung von Produkten erhöht werden.
Vertraulichkeit	Confidentiality	Vertraulichkeit ist Schutz vor unbefugter Preisgabe von Informationen. Vertrauliche Daten/ Informationen dürfen ausschließlich Befugten in der zulässigen Weise zugänglich sein.
Versichertenstammdatenmanagement	VSDM	VSDM ist eine Fachanwendung der TI und realisiert die Onlineprüfung und -aktualisierung der Versichertenstammdaten auf der eGK. Sie beinhaltet das dezentrale Fachmodul VSDM, den Intermediär VSDM sowie die Schnittstellen und Kommunikation zu den Fachdiensten VSDM (UFS, VSDD, CMS) und zu den Primärsystemen und beschreibt die Funktionalität des VSDM.
Vertrauensdienstegesetz	VDG	Das deutsche Vertrauensdienstegesetz ergänzt die eIDAS-Verordnung (EU) Nr. 910/2014.
Vertrauenswürdige Ausführungsumgebung	VAU	<p>Die Vertrauenswürdige Ausführungsumgebung definiert die technischen Mechanismen zur Gewährleistung von Daten-schutz- und Informationssicherheitseigenschaften. Dazu gehören z.B.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Erkennung und Schadensreduzierung und -verhinderung von Angriffen - Ausschluss der schadhafte Einwirkung der Verarbeitung von Daten eines Versicherten auf die Verarbeitung von Daten eines anderen Versicherten - Ausschluss des Betreibers vom Zugriff auf die personenbezogenen medizinischen Daten - Überprüfbarkeit des Sicherheitszustands des Systems aus Sicht des sich verbindenden Systems
Virtuelles Privates Netz	VPN	Bei einem VPN wird unter Verwendung kryptographischer Mechanismen und öffentlicher Transportnetze (z.B. Internet) ein virtuelles

Begriff	Synonym / Abkürzung	Erläuterung / Definition
		privates Netz geschaffen, in dem die Teilnehmer so sicher wie in einem lokalen Netz kommunizieren können.
VPN-Konzentrator	VPN-K	Sammelpunkt für mehrere VPN-Verbindungen.
Wide Area Network	WAN	Globales Netzwerk, bei dem der private Entscheidungsbereich des Anwenders verlassen wird, d.h. zur Datenübertragung müssen i.d.R. öffentliche Leitungen (bspw. das Kabelnetz der Deutschen Telekom) eingesetzt werden.
Zeitdienst		Der Zeitdienst stellt eine NTP-basierte Zeitsynchronisation zur Verfügung. Der Zeitdienst ist ein Produkttyp.
Zertifizierungsstelle	Certificate / Certification Authority	In der Informationssicherheit ist eine Zertifizierungsstelle (englisch certificate authority oder certification authority) eine Organisation, die digitale Zertifikate herausgibt.
Zugangsdienstprovider	ZGDP	Bietet einen Zugang in die TI an.
Zugangskontrolle	Admission Control	Die Zugangskontrolle soll den unbefugten Zugang zu einem IT-System verhindern und führt hierzu eine Identifikation und eine Überprüfung der angegebenen Identität (Authentifizierung) des Benutzers (Subjekt) durch, bevor der Zugang gewährt wird. Sie umfasst die Verwaltung der Benutzerkennungen (Benutzerverwaltung) und die Rechteprüfung beim Zugangsversuch, einschließlich der Beweissicherung.
Zugriffskontrolle	Access Control	Die Zugriffskontrolle eines IT-Systems soll den unbefugten Zugriff auf Objekte (z.B. Daten, Anwendungen) verhindern. Sie umfasst die Rechteverwaltung, die Rechtezuweisung und die Rechteprüfung beim Zugriffsversuch, einschließlich der Beweissicherung.

Begriff	Synonym / Abkürzung	Erläuterung / Definition
Zulassung		Die Produkte der TI und deren Anbieter sind zur Teilnahme an der TI von der gematik zuzulassen. Die Zulassung wird Produkten der TI erteilt, wenn die gesetzlich geforderten Nachweise zur Funktionsfähigkeit, Interoperabilität und Sicherheit des Produkts (§291b Abs.1a SGB V) vorliegen. Anbieter werden zugelassen, wenn sie für den Betrieb der Produkte der TI die Anforderungen an Verfügbarkeit und Sicherheit ihrer Leistungen vorgelegt (§291b Abs.1a SGB V) erfüllen.

9.10 Abkürzungsverzeichnis

Abkürzung	Langform
aAdG	andere Anwendungen des Gesundheitswesens
AIS	Arztinformationssystem
AK	Anwendungskonnektor
AMTS	Arzneimitteltherapiesicherheit
API	Application Programming Interface
AUT	authentication, Authentifizierung
AVS	Apothekenverwaltungssystem
BÄK	Bundesärztekammer
BLZ	Betriebsleitzentrale
BNetzA	Bundesnetzagentur
BSI	Bundesamt für Sicherheit in der Informationstechnik
CA	Certification Authority
CC	Common Criteria
CET	Central European Time
CMS	Cryptographic Message Syntax
CRL	Certificate Revocation List
CT-ID	Kartenterminal-ID
DHCP	Dynamic Host Configuration Protocol
DNS	Domain Name System, Domain Name Service
DPE	Datensatz persönliche Erklärungen
ECC	Elliptic Curve Cryptography
eGK	elektronische Gesundheitskarte
eIDAS	electronic IDentification, Authentication and trust Services
ePA	elektronische Patientenakte
FM	Fachmodul
FQDN	Fully Qualified Domain Name
FTP	File Transfer Protocol

Abkürzung	Langform
FW	Firmware
HBAX	Bezeichnung für Chipkarten des Typs HBA, HBA-qSig und ZOD 2.0
HSM-B	HSM-Variante einer Institutionskarte vom Typ B (Secure Module Card). Das SM-B wird als virtuelle Karte verstanden, die in einem virtuellen Kartenterminal steckt.
http	Hypertext Transfer Protocol
https	Hypertext Transfer Protocol Secure
IAG	Internet Access Gateway
IANA	Internet Assigned Numbers Authority
ICCSN	Integrated Circuit Card Serial Number
ICMP	Internet Control Message Protocol
IDP	Identitätsprovider
IP	Internet Protocol
ISP	Internet Service Provider
IT	Informationstechnik
JVM	Java Virtual Machine
KB	Kilo Byte (1024 Bytes)
KIM	Kommunikation im Medizinwesen
KIS	Krankenhausinformationssystem
KSR	Konfigurations- und Software Repository
LAN	Local Area Network
LDAP	Leightweight Directory Access Protocol
LE	Leistungserbringer
MAC	Message Authentication Code
MB	Mega Byte (1024x1024 Bytes)
MGF	Mask Generation Function
MMU	Memory Management Unit
MTU	Maximum Transmission Unit
NATT	Network Address Translation Traversal
NFDM	Notfalldaten-Management
NK	Netzkonnektor

Abkürzung	Langform
NTP	Network Time Protocol
OTP	One-Time-Passwort
PAP	Password Authentication Protocol
PAT	Port Adress Translation
PKI	Public Key Infrastructure
PP	Protection Profile
PPP	Point-to-Point Protocol
PPPoE	PPP over Ethernet
PS	Primärsystem
PVS	Praxisverwaltungssystem
QES	Qualifizierte elektronische Signatur
RFC	Request for Comments
RMI	Remote Method Invocation
SAK	Signaturanwendungskomponente
SCaVA	Signature Creation Application and Signature Validation Application
SER	Seriennummer der KoCoBox MED+
SGB V	Sozialgesetzbuch Fünftes Buch
SGD	Schlüsselgenerierungsdienst
SICCT	Secure Interoperable Chip Card Terminal
SMC-B	Security Module Card Typ B
SM-K	Security Module Konnektor
SIM	Subscriber Identity Module
SIS	Secure Internet Service, Sicherer Internet Service
SMMU	Source-Measurement-Multiplex-Unit
SMTP	Simple Mail Transfer Protocol
SN	Serial Number, Seriennummer
SNK	Sicheres Netz der KVen
SOAP	Simple Object Access Protocol
SSL	Secure Socket Layer
TCP/IP	Transmission Control Protocol/Internet Protocol
TI	Telematikinfrastuktur

Abkürzung	Langform
TLS	Transport Layer Security
TOE	Target of Evaluation
TSL	Trust-service Status List
TSP	Trust Service Provider
UDP	User Datagram Protocol
URI	Uniform Resource Identifier
URL	Uniform Resource Locator
VAU	Vertrauenswürdige Ausführungsumgebung
VZD	Verzeichnisdienst
VDG	Vertrauensdienstegesetz
VO	Verordnung
VPN	Virtual Private Network
VPN-K	VPN-Konzentrator
VSD	Versichertenstammdaten
VSDM	Versichertenstammdatenmanagement
WAN	Wide Area Network
XAdES	XML Advanced Electronic Signature: ETSI Standard zur Signatur von XML-Dokumenten
XML	Extensible Markup Language
ZGDP	Zugangsdienstprovider
ZIS	Zugangs- und Integrationsschicht

9.11 Referenzen

ID	Bezeichnung
[CADES]	European Telecommunications Standards Institute. Electronic Signatures and Infrastructures (ESI). CMS Advanced Electronic Signatures (CADES). ETSI Technical Specification. Version 2.2.1. ETSI, Apr. 2013, https://www.etsi.org/deliver/etsi_ts/101700_101799/101733/02.02.01_60/ts_101733v020201p.pdf
[CADES-BL]	European Telecommunications Standards Institute. Electronic Signatures and Infrastructures (ESI). CADES Baseline Profile. ETSI Technical Specification. Version 2.1.1. ETSI, März 2012, https://www.etsi.org/deliver/etsi_ts/103100_103199/103173/02.01.01_60/ts_103173v020101p.pdf
[eIDAS-VO]	Amtsblatt der Europäischen Union, Verordnung (EU) Nr. 910/2014 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 23. Juli 2014 über elektronische Identifizierung und Vertrauensdienste für elektronische Transaktionen im Binnenmarkt und zur Aufhebung der Richtlinie 1999/93/EG, CELEX_32014R0910_DE_TXT.pdf, 28.08.2014
[gemGlossar]	gematik, Einführung der Gesundheitskarte, Glossar der Telematikinfrastruktur, gemGlossar_V4.0.0.pdf, 10.10.2014
[gemILF_PS]	gematik, Implementierungsleitfaden Primärsysteme – Telematikinfrastruktur (TI) (einschließlich VSDM, QES-Basisdienste, KOM-LE), gemILF_PS_V2.10.0.pdf, 07.04.2021
[gemILF_PS_AMTS]	gematik, Implementierungsleitfaden Primärsysteme – elektronischer Medikationsplan/AMTS-Datenmanagement (Stufe A), gemILF_PS_AMTS_1.6.0.pdf, 02.10.2019
[gemILF_PS_NFDM]	gematik, Implementierungsleitfaden Primärsysteme – Notfalldaten-Management (NFDM), gemILF_PS_NFDM_1.4.0.pdf, 02.10.2019
[gemRL_QES_NFDM]	gematik, Signaturrechtlinie QES Notfalldaten-Management (NFDM), gemRL_QES_NFDM_V1.4.1.pdf, 02.03.2020
[gemSpec_FM_AMTS]	gematik, Elektronische Gesundheitskarte und Telematikinfrastruktur, Spezifikation Fachmodul AMTS, gemSpec_FM_AMTS_V1.4.0.pdf, 15.05.2019
[gemSpec_FM_ePA]	gematik, Elektronische Gesundheitskarte und Telematikinfrastruktur, Spezifikation Fachmodul ePA, gemSpec_FM_ePA_V1.4.4.pdf, 08.01.2021
[gemSpec_FM_NFDM]	gematik, Elektronische Gesundheitskarte und Telematikinfrastruktur, Spezifikation Fachmodul NFDM, gemSpec_FM_NFDM_V1.6.0.pdf, 28.06.2019
[gemSpec_FM_VSDM]	gematik, Einführung der Gesundheitskarte, Spezifikation Fachmodul VSDM, gemSpec_FM_VSDM_V2.6.0.pdf, 12.11.2020

[gemSpec_Karten_Fach_TIP]	gematik, Einführung der Gesundheitskarte, Befüllvorschriften für die Plattformanteile der Karten der TI, gemSpec_Karten_Fach_TIP_G2.1_3.0.0.pdf, 18.12.2017
[gemSpec_KT]	gematik, Elektronische Gesundheitskarte und Telematikinfrastruktur, Spezifikation eHealth-Kartenterminal, gemSpec_KT_V3.13.2.pdf, 05.11.2020
[gemSpec_Kon]	gematik, Elektronische Gesundheitskarte und Telematikinfrastruktur, Spezifikation Konnektor, gemSpec_Kon_V5.9.5.pdf, 04.12.2020
[gemSpec_PKI]	gematik, Elektronische Gesundheitskarte und Telematikinfrastruktur, Übergreifende Spezifikation Spezifikation PKI, gemSpec_PKI_V2.8.1.pdf, 26.06.2020
[PADES]	European Telecommunications Standards Institute. Electronic Signatures and Infrastructures (ESI). PDF Advanced Electronic Signature Profiles. Part 3: PAdES Enhanced – PAdES-BES and PAdES-EPES Profiles. ETSI Technical Specification. Version 1.2.1. ETSI, Juli 2010, https://www.etsi.org/deliver/etsi_ts/102700_102799/10277803/01.02.01_60/ts_10277803v010201p.pdf
[PADES-BL]	European Telecommunications Standards Institute. Electronic Signatures and Infrastructures (ESI). PAdES Baseline Profile. ETSI Technical Specification. Version 2.2.2. ETSI, Apr. 2013, https://www.etsi.org/deliver/etsi_ts/103100_103199/103172/02.02.02_60/ts_103172v020202p.pdf
[PP-0097]	Bundesamt für die Sicherheit in der Informationstechnik: Common Criteria Schutzprofil (Protection Profile) Schutzprofil 1: Anforderungen an den Netzkonnektor BSI-CC-PP-0097, Bonn
[PP-0098]	Bundesamt für die Sicherheit in der Informationstechnik: Common Criteria Schutzprofil (Protection Profile) Schutzprofil 2: Anforderungen an den Konnektor BSI-CC-PP-0098, Bonn
[RFC3927]	Network Working Group, Dynamic Configuration of IPv4 Link-Local Addresses, May 2005, https://tools.ietf.org/html/rfc3927
[RFC5652]	Network Working Group, Cryptographic Message Syntax (CMS), September 2009, https://tools.ietf.org/html/rfc5652
[RFC5751]	Internet Engineering Task Force (IETF), Secure/Multipurpose Internet Mail Extensions (S/MIME) Version 3.2 Message Specification, January 2010, https://tools.ietf.org/html/rfc5751
[RFC8017]	Internet Engineering Task Force (IETF), PKCS #1: RSA Cryptography Specifications Version 2.2, November 2016, https://tools.ietf.org/html/rfc8017
[TR-03116-1]	Bundesamt für die Sicherheit in der Informationstechnik: Kryptographische Vorgaben für Projekte der Bundesregierung. Teil 1: Telematikinfrastruktur, Bonn
[TR-03154]	Bundesamt für die Sicherheit in der Informationstechnik: Konnektor – Prüfspezifikation für das Fachmodul NFDM, Bonn

[TR-03155]	Bundesamt für die Sicherheit in der Informationstechnik: Konnektor – Prüfspezifikation für das Fachmodul AMTS, Bonn
[TR-03157]	Bundesamt für die Sicherheit in der Informationstechnik: Konnektor – Prüfspezifikation für das Fachmodul ePA, Bonn
[W3C]	Frederick Hirsch u.a. XML Encryption Syntax and Processing Version 1.1. W3C Recommendation. http://www.w3.org/TR/2013/REC-xmlenc-core1-20130411/ . W3C, Apr. 2013.
[XAdES]	European Telecommunications Standards Institute. Electronic Signatures and Infrastructures (ESI). XML Advanced Electronic Signatures (XAdES). ETSI Technical Specification. Version 1.4.2. ETSI, Dez. 2010, https://www.etsi.org/deliver/etsi_ts/101900_101999/101903/01.04.02_60/ts_101903v010402p.pdf
[XAdES-BL]	European Telecommunications Standards Institute. Electronic Signatures and Infrastructures (ESI). XAdES Baseline Profile. ETSI Technical Specification. Version 2.1.1. ETSI, März 2012, https://www.etsi.org/deliver/etsi_ts/103100_103199/103171/02.01.01_60/ts_103171v020101p.pdf